



Risultati da Laboratorio FIASO

Salute organizzativa nelle Aziende Sanitarie in tempo di crisi e spending review

Dati oggettivi e azioni di contrasto

Roma, 7 maggio 2015

Centro Congressi
Palazzo Rospigliosi, Sala delle Statue
Via XXIV Maggio, 43

PROGRAMMA

- 09,30 **Registrazione partecipanti**
- 10,00 **Apertura dei lavori**
Paolo Cavagnaro, *Vice Presidente FIASO*
- 10,15 **Le ragioni della ricerca**
Giancarlo Sassoli, *Responsabile Laboratorio FIASO "Sviluppo e tutela del benessere e della salute organizzativa nelle Aziende Sanitarie"*
- 10,30 **Le ragioni di una collaborazione con FIASO**
Antonio Barge
Head of Human Resources Boehringer Ingelheim
- 10,45 **Presentazione dei risultati del Laboratorio FIASO**
Dati oggettivi, azioni di contrasto e sperimentazioni di conciliazione vita privata e professionale nelle Aziende Sanitarie
Ileana Agnelli, Daniele Saglietti, Enrico Salvi, Matteo Toscano, Daniele Tovoli
Coordinamento Nazionale Laboratorio FIASO
- 11,30 **Sostenibilità finanziaria, performance e clima organizzativo: quali relazioni?**
Evidenze empiriche
Sabina Nuti, *Responsabile Laboratorio MES Scuola Superiore S. Anna di Pisa*
- 12,00 **TAVOLA ROTONDA**
Prendersi cura di chi cura: la gestione del personale nelle organizzazioni sanitarie
Moderata: Roberto Turno Il Sole 24 Ore
Intervengono:
Tonino Aceti, *Coordinatore Nazionale Tribunale per i Diritti del Malato - Cittadinanzattiva*
Angelo Roberto Cerroni, *Dirigente UORCC - Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento Funzione Pubblica, Ministero per la semplificazione e la pubblica amministrazione*
Sergio Iavicoli, *Direttore Dipartimento di Medicina, Epidemiologia, Igiene del Lavoro e Ambientale INAIL*
Annalisa Silvestro, *12^a Commissione Igiene e Sanità Senato della Repubblica*
Rossana Ugenti, *Direttore Generale delle professioni sanitarie e delle risorse umane del Servizio Sanitario Nazionale, Ministero Salute*
- 13,15 **Considerazioni conclusive**
Francesco Ripa di Meana, *Presidente FIASO*

grazie al supporto incondizionato di



L'iscrizione può essere effettuata attraverso il sito FIASO:
fiaso.it/saluteorganizzativa

SEGRETERIA SCIENTIFICA E ORGANIZZATIVA

FIASO Corso Vittorio Emanuele II, 24 - 00186 Roma
Tel. 0669924145 - Fax 066780907
info@fiaso.it - www.fiaso.it



Dopo l'esperienza positiva del primo biennio di ricerca, conclusosi nel 2011, FIASO ha rinnovato il suo impegno verso i temi dello "stare bene al lavoro" nella seconda fase del Laboratorio "Sviluppo e tutela del benessere e della salute organizzativa nelle Aziende Sanitarie". Il progetto si è concluso alla fine del 2014 e ha ulteriormente migliorato le metodologie e le attività già sviluppate nel primo step del percorso.

Obiettivo principale del Laboratorio è stato quello di individuare, analizzare, realizzare e sviluppare le buone pratiche di miglioramento dei processi di lavoro, tanto a livello del singolo professionista, che dei gruppi e delle intere Aziende. Un fine che, se possibile, ha acquistato ancor maggiore importanza con il perdurare della crisi economica, che ha messo sotto pressione il sistema di welfare del paese e, in particolar modo, il SSN, con blocco del turnover e taglio delle risorse disponibili, provvedimenti che hanno spesso inciso sulla qualità del lavoro di tutti gli operatori del settore.

Alla seconda fase del Laboratorio hanno partecipato 18 Aziende sanitarie di tutto il territorio nazionale, per un totale di circa 65.000 mila lavoratori coinvolti tra sanitari, amministrativi e tecnici, con un bacino d'utenza complessivo di più di 11 milioni di cittadini. Boehringer Ingelheim ha offerto il suo supporto incondizionato al progetto, impegnandosi inoltre a lanciare programmi di

sviluppo del benessere organizzativo all'interno della propria struttura. Il Laboratorio ha inoltre interloquuto con numerosi enti e istituzioni, tra cui: INAIL, ISTAT, Censis, Conferenza Stato-Regioni, AgeNaS, Ministero della Salute.

Il modello sviluppato dal Laboratorio, caratterizzato da multiprofessionalità e partecipazione di tutti i lavoratori interessati, vuole aumentare il senso di appartenenza alla Struttura Operativa e all'Azienda e migliorare la qualità della vita dei professionisti, riducendo stress e burn-out. Un obiettivo che incide sul benessere di tutte le persone che lavorano all'interno di un'Azienda, ma che comporta anche il miglioramento della qualità dei processi, delle attività e delle prestazioni erogate, così come la diminuzione dei costi indiretti dovuti alla presenza di lavoratori demotivati e dei contenziosi, con migliori relazioni con l'utenza.

I piani condivisi elaborati dai gruppi di lavoro nazionali e aziendali, specifici per ogni organizzazione, sono stati definiti dal gruppo di lavoro nazionale insieme ai gruppi aziendali dopo un'analisi qualitativa e quantitativa del rischio di stress lavoro-correlato, tramite una check-list e una scheda di rilevamento sviluppati ad hoc. Gli interventi hanno mirato a prevenire lo stress dei lavoratori e la loro consapevolezza sui temi della salute organizzativa, rafforzando l'empowerment, migliorando la comunicazione interna ed esterna, favorendo la conciliazione casa-lavoro.

COME RAGGIUNGERE IL CENTRO CONGRESSI ROSPIGLIOSI

DALLA STAZIONE TERMINI:

A piedi: uscire in direzione di Piazza dei Cinquecento, in corrispondenza della stazione degli autobus. Attraversarla verso sinistra in direzione Piazza della Repubblica e prendere Via Nazionale. Alla fine di via Nazionale svoltare a destra in via XXIV Maggio.

In autobus: 40, 64, 170 e H fino alla fine di Via Nazionale. Proseguire a piedi (100mt) su Via XXVI Maggio.

METROPOLITANA:

Le stazioni della metropolitana più vicine sono Linea A: Repubblica (1km) Linea B: Cavour (800mt)

IN AUTO:

Uscire dall'Autostrada A1 a Roma Nord. Imboccare il Grande Raccordo Anulare in direzione Aeroporto di Fiumicino e immettersi sulla Via Salaria in direzione Centro. Seguire le indicazioni per Via Veneto e poi verso Via Bissolati fino a raggiungere Piazza della Repubblica. Imboccare via Nazionale (ZTL).

