

FIASO, Federazione Italiana delle Aziende Sanitarie e Ospedaliere, rappresenta e tutela presso le istituzioni e i decision maker le Aziende sanitarie e ospedaliere e gli Istituti di ricovero e cura a carattere scientifico (IRCCS) nei diversi contesti, regionale, nazionale, internazionale, e concorre alla qualificazione, al miglioramento e allo sviluppo del SSN.

Nata nel 1998, rappresenta oggi più dei 2/3 delle Aziende del SSN ed è presente in tutto il territorio nazionale. Sono associate a FIASO anche due strutture sanitarie di Stati esteri (Città del Vaticano e Repubblica di San Marino) integrate con il SSN.

FIASO sostiene e promuove il rafforzamento e lo sviluppo del modello aziendale in sanità e la diffusione della cultura manageriale per il miglioramento della qualità dei servizi offerti ai cittadini e della sostenibilità del SSN. Interloquisce e collabora con le istituzioni ai diversi livelli, nazionale, regionale e locale e partecipa stabilmente ai principali tavoli di discussione sulle politiche sanitarie e sulla governance del sistema.



FIASO PER LE AZIENDE ASSOCIATE

Grazie alle attività sviluppate e consolidate in oltre venti anni di esperienza sul campo, FIASO mette a disposizione delle Aziende associate un menù di opportunità orientate alla promozione del modello aziendale in sanità e a consentire alle Aziende sanitarie di rispondere al meglio ai bisogni dei cittadini garantendo la sostenibilità del sistema.

Partecipazione alla comunità del management della sanità italiana

- Benchmark interaziendali per ambiti di gestione strategica impostati su framework metodologici condivisi e supportati dai più importanti centri di ricerca universitari (Cergas Bocconi di Milano, CEIS e CREA Sanità dell'Università Tor Vergata di Roma, Scuola Superiore S. Anna di Pisa, Università di Firenze, Politecnico di Milano, Università La Sapienza di Roma, Università di Bologna, CERISMAS e ALTEMS dell'Università Cattolica di Roma e Milano, Università di Genova, Università di Bergamo, LIUC Università Cattaneo)
- Diffusione e consolidamento delle buone pratiche aziendali attraverso il trasferimento di conoscenze ed esperienze tra differenti contesti organizzativi e territoriali
- Network tra comunità professionali

Sostegno al cambiamento organizzativo

- Consulenze verticali e orizzontali su tematiche specifiche riguardanti l'organizzazione e la gestione di servizi sanitari e amministrativi
- Supporto legale, anche con predisposizione di casi pilota, per questioni di sistema che riguardano il buon funzionamento delle Aziende sanitarie (Corte dei Conti, TAR, Corte Costituzionale)
- Supporto metodologico per rilevazioni del benessere organizzativo soggettivo, percepito e oggettivo (stress lavoro-correlato) e per sperimentazioni gestionali di conciliazione vita - lavoro
- Supporto per questioni collegate alla normativa su trasparenza e legalità

Valorizzazione e sviluppo delle competenze manageriali

- Percorsi formativi per i componenti delle direzioni strategiche aziendali e del middle management
- Iscrizione a condizioni agevolate, per i dipendenti delle Aziende Associate, ai corsi di alta formazione e ai master professionali dei principali centri di ricerca sul management aziendale (es. ALTEMS dell'Università Cattolica di Roma; SDA dell'Università Bocconi di Milano, ecc.)
- Partecipazione gratuita agli eventi organizzati ai diversi livelli, nazionale, regionale, locale sui diversi temi riguardanti l'organizzazione e la gestione dei servizi sanitari
- Pubblicazione sul sito web di FIASO del profilo professionale del management aziendale coinvolto nelle attività della Federazione

Informazione e comunicazione

- Accesso alla piattaforma Rete FIASO, con centro di documentazione di riferimento per le Aziende articolato in aree tematiche
- Monitoraggio normativo, con particolare riferimento alle attività di Governo, Parlamento, Conferenza Stato-Regioni
- Rassegna stampa quotidiana, nazionale e locale
- Newsletter periodica FIASO
- Profilo istituzionale dell'Azienda sul portale FIASO, con possibilità di pubblicazione di eventi e notizie (sito web, profili social e newsletter istituzionali) delle singole Aziende

LE ATTIVITÀ DI RICERCA

FIASO ha scelto di promuovere il modello aziendale in sanità investendo nel sostegno alle Aziende associate, attraverso l'approfondimento di tematiche organizzative e clinico-assistenziali e il supporto sistematico al processo di crescita del management, tenendo ben presenti le esigenze del SSN nelle diverse realtà regionali. Nella logica di attivazione delle reti professionali che ha sempre perseguito, ha sviluppato le sue attività coinvolgendo nuclei di professionisti impegnati a vari livelli in un processo continuo di confronto e condivisione di esperienze, conoscenze, idee, con l'obiettivo di attivare un circolo virtuoso di scambio.

L'attività di ricerca che ne è derivata si è sviluppata secondo forme e modalità differenti, in relazione agli obiettivi:

Laboratori di ricerca attivati su temi scientifici ancora poco esplorati

Osservatori caratterizzati da una attività più stabile nel tempo, che riguarda tematiche già patrimonio delle Aziende

Gruppi di lavoro su temi già studiati ma che attendono ancora risposte operative

Task force su tematiche e situazioni per le quali è necessario

produrre in tempi brevi una posizione FIASO

Network per l'approfondimento dei percorsi avviati da specifiche competenze professionali presenti all'interno delle Aziende

Progetti speciali su sperimentazioni di norme e indicazioni che necessitano di un collaudo e che si concludono con la stesura di raccomandazioni e suggerimenti

Laboratori

Laboratorio Governance

Esplora il governo, le strutture e i ruoli organizzativi alla prova delle nuove dimensioni aziendali. In collaborazione con l'Università degli Studi di Firenze (CUSAS – Centro Universitario di Studi in Amministrazione Sanitaria – Dipartimento di Medicina Sperimentale Clinica, sezione Health Services Research)

Laboratorio Emergenza

territoriale 118 Si occupa della predisposizione di una metodologia di definizione e analisi delle tipologie di prestazioni offerte dal Servizio Sanitario Nazionale nelle diverse regioni, in modo da confrontarne i costi, i livelli di servizio assicurati e le diverse configurazioni organizzative collegate

Osservatori

Osservatorio politiche del personale

Si è occupato delle soluzioni organizzative che le Aziende sono state chiamate a trovare per rispondere ai continui cambiamenti in corso

nel contesto economico, politico e demografico, e per rispettare le indicazioni della normativa nazionale e regionale nella gestione delle risorse umane (blocco del turnover, riduzione del numero degli incarichi di struttura, adeguamento dell'orario di lavoro del settore sanitario in relazione alla normativa comunitaria di riferimento, ecc.). Le attività dell'Osservatorio proseguono ora con un delphi panel sugli scenari futuri del lavoro in sanità nel prossimo decennio (Sanità 2030), con un progetto di sviluppo delle competenze dei professionisti sanitari (task shifting e skill mix) e con il consolidamento del network FIASO dei capi del personale, per rafforzarne ruolo e funzione attraverso l'identificazione di politiche e strumenti di sviluppo organizzativo

Osservatorio Buona sanità

Si occupa della raccolta sistematica delle esperienze e dei progetti innovativi realizzati per il miglioramento della organizzazione e della qualità dell'assistenza sanitaria. Sin dai suoi primi passi, l'Osservatorio

ha puntato sullo scambio di esperienze e strumenti, così come sul confronto tra professionisti, come elementi chiave per trasferire conoscenze da e tra realtà diverse e opportunità per soddisfare le aspettative di istituzioni e cittadini in tema di appropriatezza, efficacia ed efficienza del sistema. Elementi che sono alla base, ora, dello sviluppo del Marketplace e della strategia a sostegno dell'affiancamento da parte delle realtà più virtuose nella implementazione delle migliori pratiche

Osservatorio Lean management

Il Lean management è tra i metodi più apprezzati per promuovere e sostenere il miglioramento dei processi aziendali, garantendo allo stesso tempo incremento della qualità dei servizi e della soddisfazione dei cittadini e risultati positivi in termini di efficientamento dei costi. L'Osservatorio punta a realizzare una banca dati delle ormai numerose esperienze di lean management sviluppate dalle Aziende sanitarie, monitorandone

l'evoluzione, in modo da disporre del polso della situazione della applicazione di questo metodo all'interno del SSN e, soprattutto, dei benefici che ne sono derivati

Progetti

Progetto Community building

Il progetto nasce con l'obiettivo di realizzare un network di esperienze sviluppate da soggetti pubblici, del privato sociale e del volontariato per supportare le comunità di cittadini che si misurano con problemi socio-sanitari per i quali le risposte istituzionali sono insufficienti o non disponibili. Una piattaforma raccoglie le esperienze, di carattere molto eterogeneo, e le diffonde per la loro replicazione o integrazione in altre aree

Progetto Sperimentazioni

cliniche Il progetto punta a promuovere la diffusione di modelli organizzativi efficienti per la gestione delle sperimentazioni cliniche all'interno delle Aziende sanitarie italiane, in modo da renderle attrattive per chi, nello scenario europeo, intenda investire in questo genere di attività

FIASO 4.0

È il contenitore nel quale la Federazione ha convogliato temi ed attività che considera strategici per il futuro del SSN

Grazie a questo programma integrato le Aziende associate possono disporre, tra l'altro, di:

Consulenza e aggiornamento su tematiche rilevanti di organizzazione e gestione sanitaria, spesso di stringente attualità, prevalentemente su aspetti operativi (per esempio modalità applicative di nuove norme al livello aziendale). La *piattaforma webinar* consente di fruire di percorsi formativi con i massimi esperti e consulenti aziendali e di entrare in relazione con network multiprofessionali

Marketplace delle buone pratiche con possibilità di accesso alle migliori pratiche organizzative già sperimentate con successo e che dimostrano di essere replicabili. Una sede di incontro tra la domanda e l'offerta di soluzioni e con le équipe multidisciplinari e multiprofessionali che le hanno realizzate

Forum Management Sanità un luogo di riferimento per la cultura manageriale in sanità, che sostiene e promuove il ruolo del middle management, elemento chiave di successo per il SSN, per la sua sostenibilità e per il miglioramento continuo della sua efficacia.

Il FMS mette a disposizione delle Aziende associate, tra l'altro, la possibilità di partecipare a gruppi tematici trasversali legati

alla innovazione e caratterizzati da una significativa componente manageriale, e di disporre della elaborazione dei profili professionali di maggior rilievo, frutto del lavoro condiviso di tre Università e di quattordici Associazioni professionali

Academy FIASO La Federazione promuove tradizionalmente attività di studio e formazione, coinvolgendo le Direzioni strategiche delle Aziende associate, i responsabili di dipartimenti tecnici e medici, importanti Centri di ricerca esterni. L'attività formativa si articola in workshop, convegni, seminari, che rappresentano una occasione per condividere dati, analisi, valutazioni, posizionamenti, frutto del lavoro di ricerca sul campo e della comparazione con i migliori esempi anche stranieri.

A queste attività si stanno via via affiancando vere e proprie iniziative formative caratterizzate dalla presenza di formatori provenienti dal management aziendale

Attività editoriale con possibilità per le Aziende associate di pubblicare articoli su case study riguardanti esperienze innovative già realizzate su riviste accreditate, con *impact factor* riconosciuto (come per es. *Mecosan* e *Politiche sanitarie*)

Corso Vittorio Emanuele II, 24
00186 Roma, Italia

info@fiaso.it
+39 0669924145

www.fiaso.it



FIASO
Federazione Italiana
Aziende Sanitarie e
Ospedaliere