



www.fiaso.it
Federazione Italiana Aziende Sanitarie e Ospedaliere

Webinar: **COVID-19. Le trasformazioni dell'assistenza territoriale**
5 maggio 2020 dalle 12.00 alle 13.30

Dr Michelangelo Bartolo, Responsabile UoS di telemedicina
Azienda Ospedaliera San Giovanni Addolorata – Roma



Nuove attività dell' A.O. San Giovanni Addolorata in risposta all' emergenza Covid

- **TeleNursing**
 - Pazienti paucisintomatici positivi al 1° tampone e tornati nel territorio
- **TeleMidwifery**
 - Corsi di accompagnamento alla nascita on line
- **TeleSorveglianza**
 - Del personale dell' Ospedale in Sorveglianza sanitaria (contatto con paziente positivo)
- **UoS di Telemedicina**
 - Creazione del TeleAmbulatorio
 - Potenziamento telemonitoraggio domiciliare
 - Creazione Teleconsulti tra reparti ospedalieri
 - Ampliamento rete ADVICE – (rete emergenza regionale)

TeleNursing

- **Pazienti paucisintomatici provenienti dal Pronto Soccorso, positivi al primo tampone, che rientrano in territorio**
- **Si garantisce la continuità assistenziale dall'ospedale al domicilio del paziente e l'integrazione tra ospedale territorio**
- **Ogni giorno i pazienti vengono contattati telefonicamente dall'infermiere di riferimento, gli viene somministrato un questionario per la rilevazione di segni e sintomi (febbre, tosse, dolori muscolari ecc...)**
- **Inizio attività → fine marzo 2020**
- **56 pazienti arruolati**
- **5 giorni è la media della durata del telenursing per paziente (max 14 gg)**
 - finchè non vengono presi in carico dal territorio
- **283 telefonate**
 - questionario per la rilevazione di segni e sintomi (febbre, tosse, dolori muscolari ecc...)



Servizio di teleSorveglianza Sm@rtAlert

- Dedicato al personale dell'Azienda in sorveglianza sanitaria
- Servizio in cloud, basato su centralino telefonico automatico
- Ogni lavoratore in sorveglianza attiva riceve n. 2 telefonate al giorno per il monitoraggio dei sintomi (con tre tentativi in caso di mancata risposta)
- risposte fornite mediante tastiera numerica del telefono
- Se rilevato almeno un sintomo, viene inviata un'e-mail di alert al gruppo incaricato della sorveglianza attiva
- Dall'1 aprile 2020
 - 240 persone in telesorveglianza
 - 4382 chiamate
 - » 85,8% nessun sintomo
 - » 3,3% ha almeno un sintomo
 - » 9,9% chiamate senza risposta

I-tel s.r.l.

TELE MIDWIFERY

- Presa in carico delle donne in gravidanza dimesse dal Pronto Soccorso che non necessitano di ricovero
- Sportello per il sostegno all'allattamento per le donne dimesse dal reparto
- Corsi di accompagnamento alla nascita on line per le future mamme che necessitano di riposo assoluto e impossibilitate a frequentarli in sede
- 30 COPPIE PRESE IN CARICO
- 6 CORSI DI ACCOMPAGNAMENTO ALLA NASCITA
- 20 COPPIE PRENOTATE PER I CORSI DI MAGGIO E GIUGNO



Servizi di telemedicina dell' A.O. San Giovanni Addolorata

Telemonitoraggio



Telemonitoraggio domiciliare pazienti dimessi o provenienti dal DEA o dal territorio (accordo Asl 2)



Dal 2005
1.443
 pazienti

Teleconsulti



Teleconsulto Cooperaz Internazionale
 43 centri; sanitari 15 paesi; 23 specialità
 400 richiedenti; 210 referanti – **per emergenza covid anche per l'Italia**



Dal 2008
12.640
 teleconsulti

Teleconsulti Case circondariali



Tele-cardiologia
 Prossimo riavvio
 C.C. Asl4



Dal 2011 al 2017
 Diversi stop and go
223
 teleconsulti

Teleconsulti Territorio ASL



Teleconsulti Multidisciplinari
 7 specialità mediche
 Servizio con/per il territorio



Dal 2019
164
 teleconsulti

Tele-Ambulatorio



Per emergenza Covid
 Tele - Ambulatorio
 4 ambulatori attivati
 5 in via di attivazione



Dal 26 Aprile 2020
78 visite ambult.

Teleconsulti tra degenze



Per emergenza Covid
 Hub-Spoke tra reparti di degenza di ospedali diversi



Da aprile 2020
 In via sperimentale
5 telec di test

Tele-ADVICE



Progetto Regionale ADVICE
 Emergenza Hub-Spoke tra DEA - Rete emergenza Adulti; **rete Trauma**; rete perinatale ed ECG da ambulanze



Dal luglio 2019
542
 telecons.

Piattaforma Telemonitoraggio PheboGPI

Piattaforma Multidisciplinare Ttre

Piattaforma Regione Lazio LazioCrea

Servizi di telemedicina dell' A.O. San Giovanni Addolorata

Telemonitoraggio



Teleconsulti



Teleconsulti Case circondariali



Teleconsulti Territorio ASL



Tele-Ambulatorio



Teleconsulti tra degenze



Tele- ADVICE



Telemonitoraggio domiciliare
 pazienti dimessi o provenienti dal DEA o dal territorio (accordo Asl 2)

Teleconsulto Cooperaz Internazionale
 43 centri; sanitari 15 paesi; 23 specialità
 400 richiedenti; 210 referanti – **per emergenza covid anche per l'Italia**

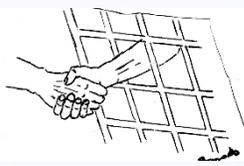
Tele-cardiologia
 Prossimo riavvio C.C. Asl4

Teleconsulti Multidisciplinari
 7 specialità mediche
 Servizio con/per il territorio

Per emergenza Covid
 Tele - Ambulatorio
 4 ambulatori attivati
 5 in via di attivazione

Per emergenza Covid
 Hub-Spoke tra reparti di degenza di ospedali diversi

Progetto Regionale ADVICE
 Emergenza Hub-Spoke tra DEA - Rete emergenza Adulti; **rete Trauma**; rete perinatale ed ECG da ambulanze



Dal 2005
1.443
 pazienti

Dal 2008
12.640
 teleconsulti

Dal 2011 al 2017
 Diversi stop and go
223
 teleconsulti

Dal 2019
164
 teleconsult

Dal 26 Aprile 2020
78 visite ambult.

Da aprile 2020
 In via sperimentale
5 telec di test

Dal luglio 2019
542
 telecons.

Piattaforma
 Telemonitoraggio
 PheboGPI

Piattaforma Multidisciplinare Ttre

Piattaforma
 Regione Lazio
 LazioCrea

L' Ambulatorio digitale

Attivo dal 20/4/2020



Punti di forza

- **Accesso dei pazienti** attraverso le **agende Recup** o Agende Visite Ambulatoriali Ospedaliere
- **Accesso dei pazienti** alla piattaforma dell'ambulatorio **senza App dedicata**, cosa che ne limiterebbe moltissimo l'uso e da **qualsiasi dispositivo (Android, IOS, Windows, Linux, Pc, Smartphone)**
- Invio a pazienti di un **link personalizzato, temporaneo, con dati anagrafici preinseriti**
- **Monitorizzazione di tutte le fasi della visita ambulatoriale** telematica: dalla creazione della richiesta, alle attività del paziente, al lavoro dei medici, all'invio della risposta.
- Servizio attivo per l'ambulatorio dello Scompenso Cardiaco; Cardiopatia Ischemica, Angiologia (dal 5 maggio anche: Neurologia, Diabetologia, Endocrinologia, Amb infermieristico, ecc)
- **Il Centro Servizi di Telemedicina ha funzioni di Help Desk** per i gli amministrativi, i medici, gli infermieri e i pazienti. Ruolo fondamentale per l'attuazione del servizio
- Servizio **customizzabile, incrementabile** anche per altre strutture sanitarie .

1 Agende ambulatori - Gestione ambulatori

Inserimento anagrafica paziente
Dati presi Da Recup
(nome ,cognome, data nascita, sesso, tel email)
Invio di email (o SMS) con il link alla propria scheda



2 Parte a cura del paziente

- Apertura Link con scheda personalizzata
- Compilazione template;
- Risposta chiuse o a campo libero,
- Inserimento eventuali allegati (esami, valori, fotografie)
- Consenso al trattamento dei dati personali
- INVIO

3 Parte automatica

- Apertura automatizzata di teleconsulto
- Supervisione del CS telemedicina
- Richiesta ai Medici ambulatoriali



4 Parte a cura del Medico ambulatoriale

- Risposta dei Medici ambulatoriali

Cliccando su INVIA si crea automaticamente un PDF con risposta del medico che arriva in allegato all'email del paziente

5 Parte automatica



Supervisione ed help Desk per medici e pazienti di tutti i singoli passaggi da parte del Centro Servizi di telemedicina

1 LATO Agende ambulatori - Gestione ambulatori

Inserimento anagrafica paziente
Dati presi Da Recup
(nome ,cognome, data nascita, sesso, tel email)
Invio di email (o SMS) con il link alla
propria scheda

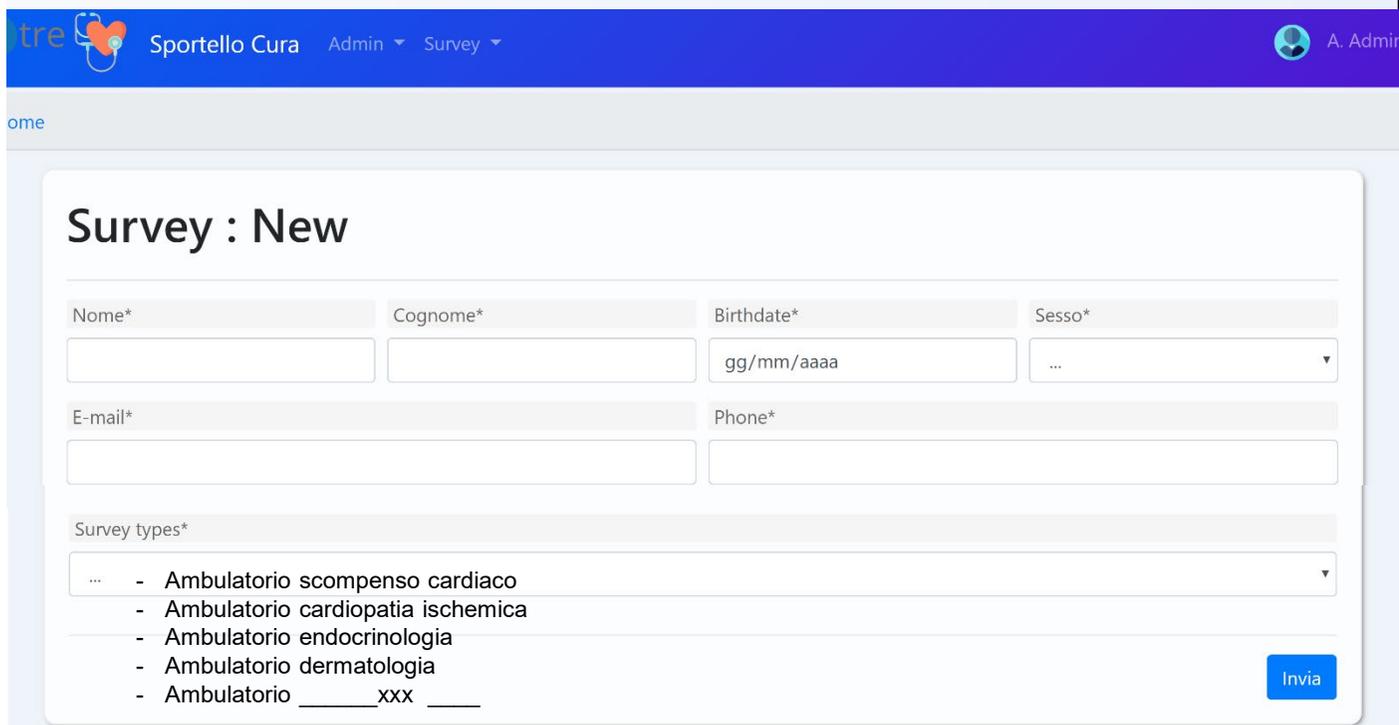
1

Dettaglio della Maschera
di input dati paziente su
Piattaforma web_service

Dati anagrafici

E-mail e telefono

Scelta dell'ambulatorio



The screenshot shows a web application interface for creating a new survey. The header includes the logo 'tre' and navigation links for 'Sportello Cura', 'Admin', and 'Survey'. The user 'A. Admin' is logged in. The main form is titled 'Survey : New' and contains the following fields:

- Nome* (text input)
- Cognome* (text input)
- Birthdate* (text input with placeholder 'gg/mm/aaaa')
- Sesso* (dropdown menu with '...' as the selected option)
- E-mail* (text input)
- Phone* (text input)
- Survey types* (dropdown menu with a list of ambulatory services):
 - ...
 - Ambulatorio scempenso cardiaco
 - Ambulatorio cardiopatia ischemica
 - Ambulatorio endocrinologia
 - Ambulatorio dermatologia
 - Ambulatorio _____xxx _____

An 'Invia' button is located at the bottom right of the form.

LATO Paziente

I pazienti ricevono il seguente email

**oppure via SMS
una sintesi del testo
con link**



Sportello Cura



Attenzione, messaggio inviato automaticamente, eventuali risposte non saranno monitorate. Per eventuali comunicazioni fare riferimento ai contatti indicati in fondo.

Gentile TEST TEST Bartolo,

ha ricevuto questa email in quanto lei ha una prenotazione per visita ambulatoriale che, a causa dell'emergenza Covid-19, non potrà essere effettuata come di consueto.

Le proponiamo comunque di effettuare la visita attraverso il nostro servizio di Telemedicina.

Per accedere dovrà cliccare sul link sottostante e rispondere al questionario che è associato esclusivamente al suo nominativo, con domande centrate sulla sua patologia. Compili nel modo più dettagliato possibile, scrivendo nell'ultimo campo le sue richieste, osservazioni e la terapia in atto. Se vuole potrà inviarci allegati come foto, esami del sangue ecc.

Se ad alcune domande non sa rispondere, o non riguardano direttamente la sua patologia, non le prenda in considerazione e passi al quesito successivo.

Per attivare la visita in modalità di Telemedicina clicchi sul seguente link (o faccia copia incolla del link nel browser):

<https://sportellocura.it/#/survey/5C8250F3-A613-1B84-12D6-0966417F9E45>

Nel giro di qualche giorno riceverà un'email di risposta con allegato un PDF recante la risposta del medico specialista.

Per problematiche tecniche può contattare il servizio di Telemedicina al numero 06.77054513, nei giorni feriali dalle ore 8.30 alle 14.30, il sabato e prefestivi dalle ore 9.00 alle 13.00.

2 a

Il paziente cliccando sul link (da Tablet, Smartphone, Pc, ecc) apre la scheda con i suoi dati anagrafici non modificabili e con domande riferite esclusivamente al tipo di visita **non prenotata**

2 b



QUESTIONARIO SCOMPENSO CARDIACO

Demo di alcune domande del questionario

Paziente test DEMO_TEST,

DISPNEA

Ha affanno a riposo?

Sì No

Ha affanno/tosse la sera quando si corica?

Sì No

Ha bisogno di alzarsi nel cuore della notte per respirare meglio?

Sì No

Ha affanno quando si lava e/o si veste?

Sì No

Riesce a fare 100/200/300 metri a piedi a passo normale senza affanno?

Sì No

Riesce a fare le stesse cose che faceva l'ultima volta che ci siamo visti senza affanno?

Sì No

Osservazioni e comunicazioni aggiuntive

Allegati (Max 5 MB per file)

Sfogli

Sfogli

Sfogli

Privacy

Dichiaro di aver ricevuto adeguata informativa sul trattamento dei miei dati personali e fornisco il consenso al trattamento di tali dati.

Alla fine invio dei dati compilati,  **allegati**, ecc

Quando il paziente clicca su «INVIA» riceve questa notifica

2 c



Sportello Cura

La tua cura. Sempre. Ovunque.



QUESTIONARIO SCOMPENSO CARDIACO

Paziente test DEMO _TEST,

Il questionario è stato compilato correttamente, riceverà un riscontro quanto prima.

Powered by  tre

Se il paziente prova a riaprire la scheda dopo averla già inviata riceverà questo alert che informa che il questionario è già stato compilato ed inviato in data gg/mm/aaaa

Tale controllo è fondamentale per la corretta gestione delle visite ambulatoriali

2 d



Sportello Cura

La tua cura. Sempre. Ovunque.



QUESTIONARIO SCOMPENSO CARDIACO

Paziente test DEMO_TEST,

Questo questionario è già stato compilato ed inviato in data 19/apr/2020 13.17.

Powered by  t tre

Monitorizzazione in tempo reale tutte le attività del paziente fino alla corretta compilazione del teleconsulto e l'invio al medico dell'ambulatorio selezionato

Survey

Pag. 1 di 5, 81 elementi totali

#ID	Type	Manager	Dati del paziente	E-mail	Phone	Aperto	Filled	Inviato
94	QUESTIONARIO SCOMPENSO CARDIACO	Admin Admin	Paziente test DEMO _TEST	michelebartolo@gmail.com	+393387083020	✉	🕒	19/apr/2020 13.02

Il pz ha ricevuto l'email ma non l'ha aperta

Il pz non non ha riempito il questionario

Il pz ha ricevuto l'email in data

Il pz ha inviato correttamente la scheda

Il pz ha ha aperto l'email

Il pz ha inviato la scheda in Data

👁	94	QUESTIONARIO SCOMPENSO CARDIACO	Admin Admin	Paziente test DEMO _TEST	michelebartolo@gmail.com	+393387083020	✉	✓ 19/apr/2020 13.17	19/apr/2020 13.02
---	----	---------------------------------	-------------	--------------------------	--------------------------	---------------	---	------------------------	-------------------

La richiesta di visita è stata aperta. Il questionario è stato inviato al medico ambulatoriale

👁	📄	94	QUESTIONARIO SCOMPENSO CARDIACO	Admin Admin	Paziente test DEMO _TEST	michelebartolo@gmail.com	+393387083020	✉	✓ 19/apr/2020 13.17	19/apr/2020 13.02
---	---	----	---------------------------------	-------------	--------------------------	--------------------------	---------------	---	------------------------	-------------------

LATO Medico

Sulla piattaforma di teleconsulto dell'Azienda ospedaliera San Giovanni Addolorata la visita ambuatoriale risulterà in stato «APERTO» in attesa di essere visionata dal medico dell'ambulatorio. Ovviamente ogni medico vedrà solo le richieste del proprio ambulatorio

4a

Teleconsulto Multidisciplinare AOSGA-ASL - TTRE-TLC Admin Teleconsulti Interventi del moderatore Teleconsulti M. Bartolo (IT)

Home / Teleconsulti del/dei Centro/i

Teleconsulti del/dei Centro/i Teleconsulti referato 106 / totale 3000 Nuovo teleconsulto

A.O. San Giovanni, ASL2-D4, ASL2-D5, ASL2-D6, ASL2-D7, ASL2-D8, ASL2-D9, M.G. Vannini

Pag. 1 di 6, 106 elementi totali

#ID	Pub. (GMT)	Pub. Offline (GMT)	Richiedente	Dati del paziente	Stato	Spec. M.	Centro clin.	Triage
138	19/apr/2020 14.47		Bartolo M.	Test D. 41 a. f	Aperto	Ambulat. Scopenso Cardiaco	A.O. San Giovanni	<input type="radio"/>
125	09/mar/2020 09.27		Boirivant R.	90 a. f	Riaperto	Angiologia Boirivant R.	A.O. San Giovanni	<input type="radio"/>
124	05/mar/2020 12.18		Boirivant R.	60 a. f				<input type="radio"/>
119	13/feb/2020 08.54		Boirivant R.	87 a. f				<input type="radio"/>
137	15/apr/2020 14.17		Salari M.	Test T. 43 a. m	Chiuso	Ematologia	M.G. Vannini Ospedale Religioso	<input checked="" type="radio"/>
136	14/apr/2020 08.42		Mastrostefano S.	77 a. f	Chiuso	Dermatologia Porciello R. Angiologia	A.O. San Giovanni	<input checked="" type="radio"/>

Visita ambulatoriale aperta, in attesa di essere visionata dal medico dell'ambulatorio. (paziente in sala d'attesa)

Indicazione a quale ambulatorio il paziente appartiene

Il medico dell'ambulatorio di appartenenza apre il teleconsulto e si prende in carico il paziente

Prende visione della scheda inviata, dei questionari compilati e delle eventuali richieste o note del paziente

Prende visione degli eventuali allegati inviati dal paziente esami del sangue, referti esami strumentali, foto ecc

Scrive le sue considerazioni, prescrizioni, consigli terapeutici ecc

Invia il referto PDF al paziente con un click

The screenshot displays the 'Teleconsulto #138' interface. At the top, there are navigation tabs: 'AOSGA-ASL - TTRE-TLC', 'Admin', 'Teleconsulti', 'Interventi del moderatore', and 'Teleconsulti'. The main header includes the patient's name 'Teleconsulto #138' and the last update time 'Ultimo aggiornamento: 20min'. Below this, there are buttons for 'Stampa' and 'Elimina teleconsulto'. The patient information section includes 'Dati del paziente' (Test D., 41 a., f), 'Specialità mediche' (Ambulat. Scenpenso Cardiaco), 'Centro clinico' (A.O. San Giovanni), 'Richiedente' (Michelangelo Bartolo), and 'Refertanti' (Visualizza). A 'Scheda compilata dal paziente' button is highlighted. The 'Allegati' section shows two files: 'emocromo-8-aprile-20...' (JPEG - 97.0 KB) and 'PSA-funz-epatica-8-a...' (JPEG - 70.4 KB). The 'Osservazioni mediche' section contains the text 'Controllare la scheda inviata dal paziente e gli allegati'. A message from Michelangelo Bartolo is shown with the same text. At the bottom, there is a 'Nuovo messaggio di M. Bartolo' notification and an 'Invia' button.

4b

5

 **Servizio di Teleconsulto Multidisciplinare**
Azienda Ospedaliera San Giovanni Addolorata
A.O. San Giovanni

Europe
Italy
Via dell'Amba Aradam,
9 - 00184 Roma (RM)

DATI PAZIENTE		SPECIALITA' RICHIESTA	TELECONSULTO	
Nome	DEMO	Ambulat. Scompenso Cardiaco	Numero ID	#138
Cognome	TEST		Centro clinico	A.O. San Giovanni
Sesso	Femmina		Data teleconsulto	19/04/2020 14:47
Età	41 a.		Richiedente	Bartolo Michelangelo

Osservazioni mediche

Controllare la scheda inviata dal paziente e gli allegati

Domanda

Da: **Bartolo Michelangelo** 19/04/2020 14:47

Controllare la scheda inviata dal paziente e gli allegati

Risposte refertanti

Da: **Bartolo Michelangelo** 19/04/2020 15:29

Considerazioni del medico dell'ambulatorio dopo aver visionato tutti i dati e le notizie inviate dal paziente

Allegati

19/04/2020 00:00

Michelangelo Bartolo	14.47
 emocromo-8-aprile-2020-jpeg.jpeg	97.0 KB - JPEG
Michelangelo Bartolo	14.47
 PSA-funz-epatica-8-aprile-2020-jpeg.jpeg	70.4 KB - JPEG

Dati anagrafici del paziente

Ambulatorio richiesto

visita ambulatoriale
Con firma digitale del medico data ora

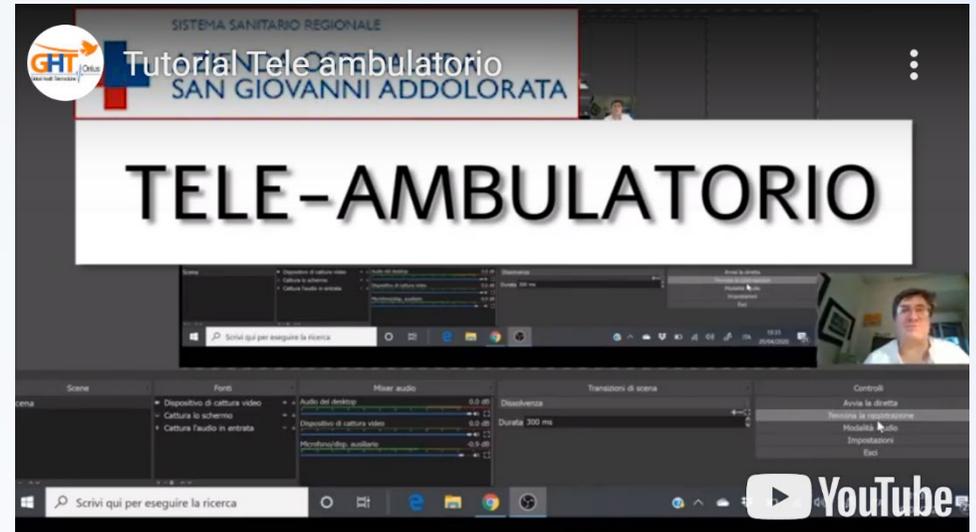
Allegati che il medico dell'ambulatorio ha visionato

Fac-simile della scheda PDF che il paziente riceve come documento della visita ambulatoriale

Formazione del personale Attraverso tutorial



Tutorial per infermiere / amministrativo
<https://youtu.be/vBnTYPECNb0>

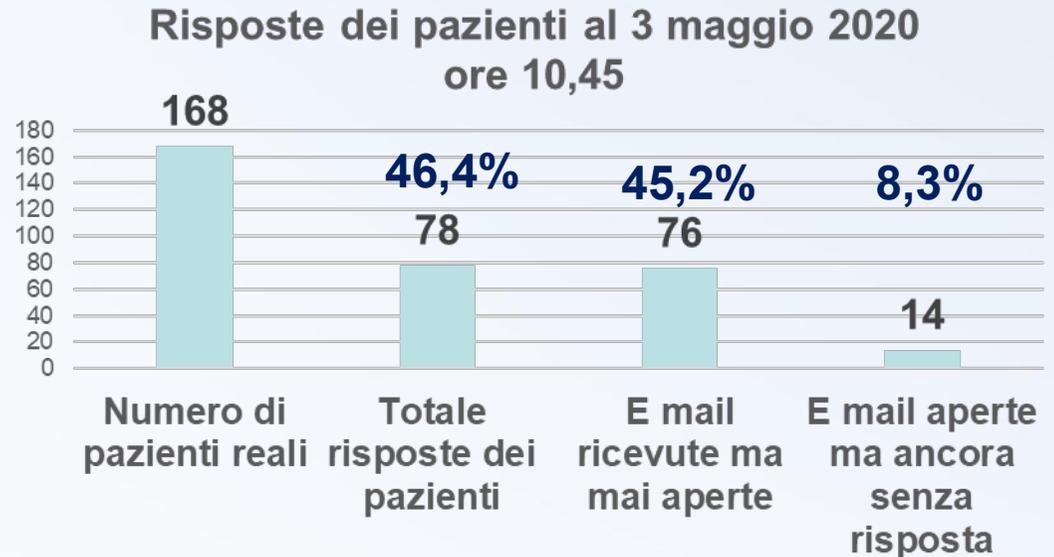


Tutorial per il medico
<https://youtu.be/vBnTYPECNb0>

Dati di attività

Dall'esperienza dei primi 10 giorni di attività osserviamo che

Dati di attività al 3 maggio 2020 ore 10,45



Circa il 55% (46,4% + 8,3%) **dei pazienti ha risposto all'email** ed ha inviato correttamente i dati; ma considerando che circa 30 pazienti (17%) erano stati «caricati» il giorno primaci **spettiamo di arrivare al 72%**

Il 6% ha chiamato il numero dell'Help desk del Centro Servizi di telemedicina per avere informazioni

Il 4,7% dei pazienti che avevano ricevuto la risposta in PDF ha richiamato il Centro Servizi perché voleva aggiungere qualche altra notizia o avere ulteriori spiegazioni

Servizi di telemedicina dell' A.O. San Giovanni Addolorata

Teleconsulti



Teleconsulto Cooperaz Internazionale
43 centri; sanitari 15 paesi; 23 specialità
400 richiedenti; 210 refertanti – per emergenza covid anche per l'Italia



Dal 2008
12.640
teleconsulti

Tele-Ambulatorio



Per emergenza Covid
Tele - Ambulatorio
4 ambulatori attivati
5 in via di attivazione



Dal 26 Aprile 2020
78 visite ambult.

Teleconsulti tra degenze



Per emergenza Covid
Hub-Spoke tra reparti di degenze di ospedali diversi



Da Maggio 2020
In via sperimentale
5 telec di test

Tele-ADVICE



Progetto Regionale ADVICE
Emergenza Hub-Spoke tra DEA - Rete emergenza Adulti; rete Trauma; rete perinatale ed ECG da 5ulanze

Dal luglio 2019
542
teleconsulti

Con l'emergenza covid c'è il boom dei servizi di telemedicina.

- Errori che, a mio avviso, si commettono troppo frequentemente nel realizzare servizi di telemedicina
 - **Non Prevedere un Centro Servizi**
 - Non coinvolgere, in fase di ideazione gli utilizzatori finali (medici, infermieri, pazienti)
 - Puntare solo sul software;
 - Non definire i percorsi assistenziali e di utilizzo
 - Non avere una regia centrale sulla gestione dati e piattaforma.
 - Realizzare piattaforme specialistico-centriche
 - Mancanza di interoperabilità
 - I servizi di telemedicina non si improvvisano

Le 4 grandi aree della telemedicina

- Urgenza / Emergenza
- Teleconsulto
 - Tele visita
 - Tele ambulatorio
 - Cardiologico
 - Diabetologico
 - Ulcere vascolari
 - _____
- Tele consulenza
 - Tra diversi reparti di degenza...
- Telemonitoraggio
 - Telemonitoraggio Multidisciplinare
 - Telemonitoraggio cardiologico
 - Telemonitoraggio diabetologico
 - Telemonitoraggio BPCO
 - _____



Piattaforma Regionale

C'è bisogno di una piattaforma unica

Reparto di Telemedicina



server room



Può sembrare banale
ma il segreto per
per realizzare servizi
di Telemedicina è
principalmente qui
STAFF DEDICATO

- Staff dedicato
- 1 medico responsabile
- 3 infermieri
- 1 caposala
- 1 tecnico N&C
- ICT referente

Grazie dell'attenzione