



www.fiaso.it
Federazione Italiana Aziende Sanitarie e Ospedaliere

Webinar: **COVID-19. Le trasformazioni dell'assistenza territoriale**
5 maggio 2020 dalle 12.00 alle 13.30

Dr Michelangelo Bartolo, Responsabile UoS di telemedicina
Azienda Ospedaliera San Giovanni Addolorata – Roma

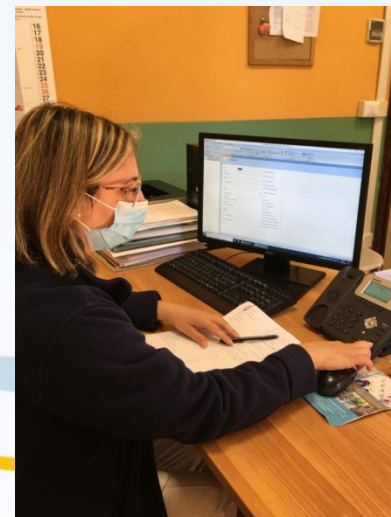


Nuove attività dell' A.O. San Giovanni Addolorata in risposta all' emergenza Covid

- **TeleNursing**
 - Pazienti paucisintomatici positivi al 1° tampone e tornati nel territorio
- **TeleMidwifery**
 - Corsi di accompagnamento alla nascita on line
- **TeleSorveglianza**
 - Del personale dell'Ospedale in Sorveglianza sanitaria (contatto con paziente positivo)
- **UoS di Telemedicina**
 - Creazione del TeleAmbulatorio
 - Potenziamento telemonitoraggio domiciliare
 - Creazione Teleconsulti tra reparti ospedalieri
 - Ampliamento rete ADVICE – (rete emergenza regionale)

TeleNursing

- **Pazienti paucisintomatici provenienti dal Pronto Soccorso, positivi al primo tampone, che rientrano in territorio**
- **Si garantisce la continuità assistenziale dall'ospedale al domicilio del paziente e l'integrazione tra ospedale territorio**
- **Ogni giorno i pazienti vengono contattati telefonicamente dall'infermiere di riferimento, gli viene somministrato un questionario per la rilevazione di segni e sintomi (febbre, tosse, dolori muscolari ecc...)**
- **Inizio attività → fine marzo 2020**
- **56 pazienti arruolati**
- **5 giorni è la media della durata del telenursing per paziente (max 14 gg)**
 - finchè non vengono presi in carico dal territorio
- **283 telefonate**
 - questionario per la rilevazione di segni e sintomi (febbre, tosse, dolori muscolari ecc...)



Servizio di teleSorveglianza Sm@rtAlert

- Dedicato al personale dell'Azienda in sorveglianza sanitaria
- Servizio in cloud, basato su centralino telefonico automatico
- Ogni lavoratore in sorveglianza attiva riceve n. 2 telefonate al giorno per il monitoraggio dei sintomi (con tre tentativi in caso di mancata risposta)
- risposte fornite mediante tastiera numerica del telefono
- Se rilevato almeno un sintomo, viene inviata un'e-mail di alert al gruppo incaricato della sorveglianza attiva
- Dall'1 aprile 2020
 - 240 persone in telesorveglianza
 - 4382 chiamate
 - » 85,8% nessun sintomo
 - » 3,3% ha almeno un sintomo
 - » 9,9% chiamate senza risposta










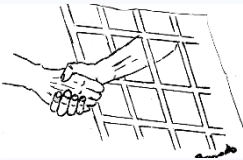



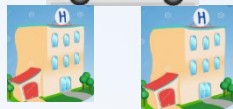
I-tel s.r.l.

TELE MIDWIFERY

- Presa in carico delle donne in gravidanza dimesse dal Pronto Soccorso che non necessitano di ricovero
- Sportello per il sostegno all'allattamento per le donne dimesse dal reparto
- Corsi di accompagnamento alla nascita on line per le future mamme che necessitano di riposo assoluto e impossibilitate a frequentarli in sede
- 30 COPPIE PRESE IN CARICO
- 6 CORSI DI ACCOMPAGNAMENTO ALLA NASCITA
- 20 COPPIE PRENOTATE PER I CORSI DI MAGGIO E GIUGNO



Servizi di telemedicina dell' A.O. San Giovanni Addolorata

Telemonitoraggio	Teleconsulti	Teleconsulti Case circondariali	Teleconsulti Territorio ASL	Tele-Ambulatorio	Teleconsulti tra degenze	Tele- ADVICE
						
Telemonitoraggio domiciliare pazienti dimessi o provenienti dal DEA o dal territorio (accordo Asl 2)	Teleconsulto Cooperaz Internazionale 43 centri; sanitari 15 paesi; 23 specialità 400 richiedenti; 210 referanti – per emergenza covid anche per l'Italia	Tele-cardiologia Prossimo riavvio C.C. Asl4	Teleconsulti Multidisciplinari 7 specialità mediche Servizio con/per il territorio	Per emergenza Covid Tele - Ambulatorio 4 ambulatori attivati 5 in via di attivazione	Per emergenza Covid Hub-Spoke tra reparti di degenza di ospedali diversi	Progetto Regionale ADVICE Emergenza Hub-Spoke tra DEA - Rete emergenza Adulti; rete Trauma ; rete perinatale ed ECG da ambulanze
						
Dal 2005 1.443 pazienti	Dal 2008 12.640 teleconsulti	Dal 2011 al 2017 Diversi stop and go 223 teleconsulti	Dal 2019 164 teleconsulti	Dal 26 Aprile 2020 78 visite ambult.	Da aprile 2020 In via sperimentale 5 telec di test	Dal luglio 2019 542 telecons.

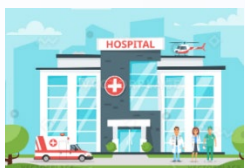
Piattaforma
Telemonitoraggio
PheboGPI

Piattaforma Multidisciplinare Ttre

Piattaforma
Regione
Lazio
LazioCrea

Servizi di telemedicina dell' A.O. San Giovanni Addolorata

Telemonitoraggio



Telemonitoraggio domiciliare
 pazienti dimessi o provenienti dal DEA o dal territorio (accordo Asl 2)



Dal 2005
1.443
 pazienti

Teleconsulti



Teleconsulto Cooperaz Internazionale
 43 centri; sanitari 15 paesi; 23 specialità
 400 richiedenti; 210 referanti – **per emergenza covid anche per l'Italia**

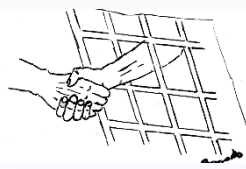


Dal 2008
12.640
 teleconsulti

Teleconsulti Case circondariali



Tele-cardiologia
 Prossimo riavvio C.C. Asl4



Dal 2011 al 2017
 Diversi stop and go
223
 teleconsulti

Teleconsulti Territorio ASL



Teleconsulti Multidisciplinari
 7 specialità mediche
 Servizio con/per il territorio



Dal 2019
164
 teleconsulti

Tele-Ambulatorio



Per emergenza Covid
 Tele - Ambulatorio
 4 ambulatori attivati
 5 in via di attivazione



Dal 26 Aprile 2020
78 visite ambult.

Teleconsulti tra degenze



Per emergenza Covid
 Hub-Spoke tra reparti di degenza di ospedali diversi

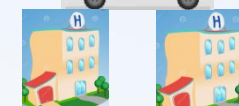


Da aprile 2020
 In via sperimentale
5 telec di test

Tele-ADVICE



Progetto Regionale ADVICE
 Emergenza Hub-Spoke tra DEA - Rete emergenza Adulti; **rete Trauma**; rete perinatale ed ECG da ambulanze



Dal luglio 2019
542
 telecons.

Piattaforma
 Telemonitoraggio
 PheboGPI

Piattaforma Multidisciplinare Ttre

Piattaforma
 Regione Lazio
 LazioCrea

L' Ambulatorio digitale

Attivo dal 20/4/2020



Punti di forza

- **Accesso dei pazienti** attraverso le **agende Recup** o Agende Visite Ambulatoriali Ospedaliere
- **Accesso dei pazienti** alla piattaforma dell'ambulatorio **senza App dedicata**, cosa che ne limiterebbe moltissimo l'uso e da **qualsiasi dispositivo (Android, IOS, Windows, Linux, Pc, Smartphone)**
- Invio a pazienti di un **link personalizzato, temporaneo, con dati anagrafici preinseriti**
- **Monitorizzazione di tutte le fasi della visita ambulatoriale** telematica: dalla creazione della richiesta, alle attività del paziente, al lavoro dei medici, all'invio della risposta.
- Servizio attivo per l'ambulatorio dello Scompenso Cardiaco; Cardiopatia Ischemica, Angiologia (dal 5 maggio anche: Neurologia, Diabetologia, Endocrinologia, Amb infermieristico, ecc)
- **Il Centro Servizi di Telemedicina ha funzioni di Help Desk** per i gli amministrativi, i medici, gli infermieri e i pazienti. Ruolo fondamentale per l'attuazione del servizio
- Servizio **customizzabile, incrementabile** anche per altre strutture sanitarie .

1 Agende ambulatori - Gestione ambulatori

Inserimento anagrafica paziente

Dati presi Da Recup

(nome ,cognome, data nascita, sesso, tel email)

Invio di email (o SMS) con il link alla propria scheda



2 Parte a cura del paziente

- Apertura Link con scheda personalizzata
- Compilazione template;
- Risposta chiuse o a campo libero,
- Inserimento eventuali allegati (esami, valori, fotografie)
- Consenso al trattamento dei dati personali
- INVIO



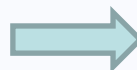
3 Parte automatica

- Apertura automatizzata di teleconsulto
- Supervisione del CS telemedicina
- Richiesta ai Medici ambulatoriali



4 Parte a cura del Medico ambulatoriale

- Risposta dei Medici ambulatoriali



Cliccando su INVIA si crea automaticamente un PDF con risposta del medico che arriva in allegato all'email del paziente

5 Parte automatica



Supervisione ed help Desk per medici e pazienti di tutti i singoli passaggi da parte del Centro Servizi di telemedicina

1 LATO Agende ambulatori - Gestione ambulatori

Inserimento anagrafica paziente
Dati presi Da Recup
(nome ,cognome, data nascita, sesso, tel email)
Invio di email (o SMS) con il link alla
propria scheda

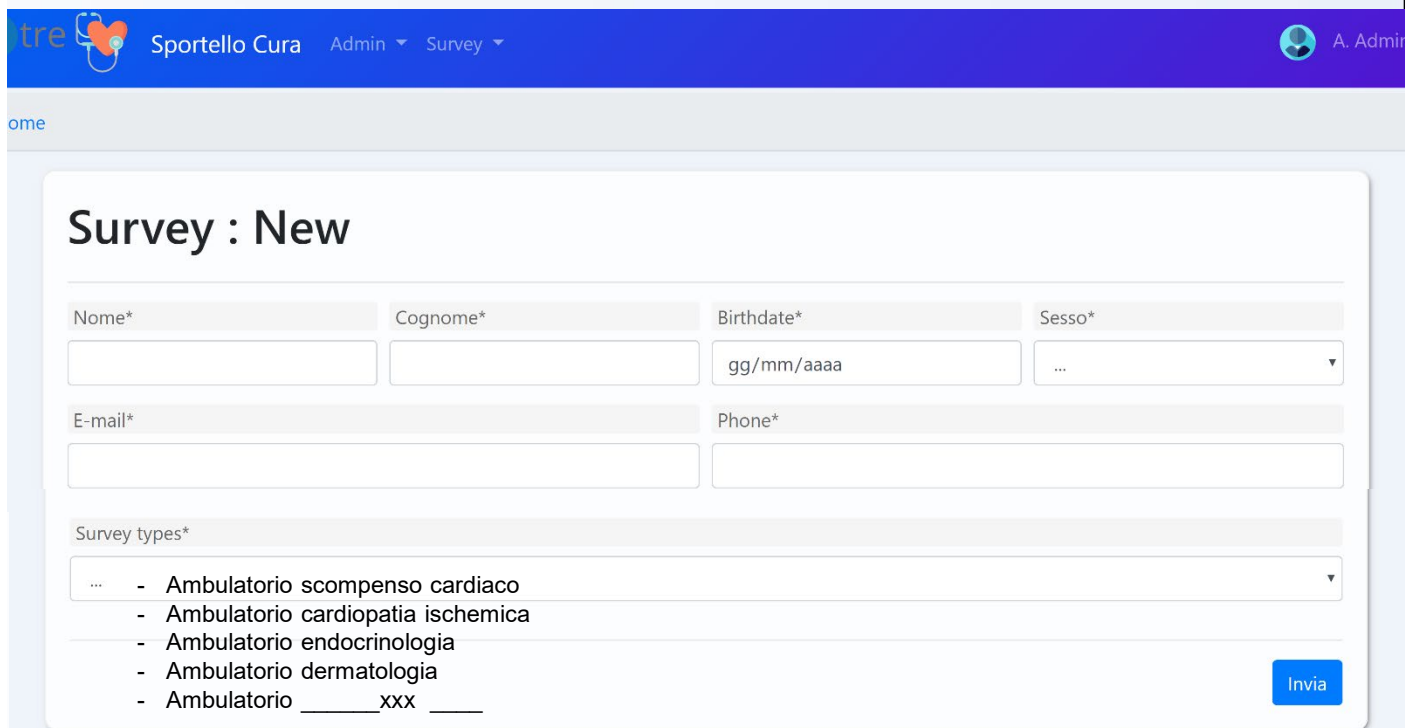
1


Dettaglio della Maschera
di input dati paziente su
Piattaforma web_service

Dati anagrafici

E-mail e telefono

Scelta dell'ambulatorio



tre  Sportello Cura Admin Survey

ome

Survey : New

Nome*	Cognome*	Birthdate*	Sesso*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="gg/mm/aaaa"/>	<input type="text" value="..."/>

E-mail*	Phone*
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Survey types*

... - Ambulatorio scompenso cardiaco
- Ambulatorio cardiopatia ischemica
- Ambulatorio endocrinologia
- Ambulatorio dermatologia
- Ambulatorio ____xxx ____

Invia

LATO Paziente

**I pazienti ricevono il
seguente email**

**oppure via SMS
una sintesi del testo
con link**



Sportello Cura



Attenzione, messaggio inviato automaticamente, eventuali risposte non saranno monitorate. Per eventuali comunicazioni fare riferimento ai contatti indicati in fondo.

Gentile TEST TEST Bartolo,

ha ricevuto questa email in quanto lei ha una prenotazione per visita ambulatoriale che, a causa dell'emergenza Covid-19, non potrà essere effettuata come di consueto.

Le proponiamo comunque di effettuare la visita attraverso il nostro servizio di Telemedicina.

Per accedere dovrà cliccare sul link sottostante e rispondere al questionario che è associato esclusivamente al suo nominativo, con domande centrate sulla sua patologia. Compili nel modo più dettagliato possibile, scrivendo nell'ultimo campo le sue richieste, osservazioni e la terapia in atto. Se vuole potrà inviarci allegati come foto, esami del sangue ecc.

Se ad alcune domande non sa rispondere, o non riguardano direttamente la sua patologia, non le prenda in considerazione e passi al quesito successivo.

Per attivare la visita in modalità di Telemedicina clicchi sul seguente link (o faccia copia incolla del link nel browser):

<https://sportellocura.it/#/survey/5C8250F3-A613-1B84-12D6-0966417F9E45>

Nel giro di qualche giorno riceverà un'email di risposta con allegato un PDF recante la risposta del medico specialista.

Per problematiche tecniche può contattare il servizio di Telemedicina al numero 06.77054513, nei giorni feriali dalle ore 8.30 alle 14.30, il sabato e prefestivi dalle ore 9.00 alle 13.00.

2 a


Il paziente cliccando sul link (da Tablet, Smartphone, Pc, ecc) apre la scheda con i suoi dati anagrafici non modificabili e con domande riferite esclusivamente al tipo di visita prenotata

2 b

Demo di alcune domande del questionario



QUESTIONARIO SCOMPENSO CARDIACO

Paziente test DEMO _TEST, 

DISPNEA

Ha affanno a riposo?

☐ SI ☐ No

Ha affanno/tosse la sera quando si corica?

☐ SI ☐ No

Ha bisogno di alzarsi nel cuore della notte per respirare meglio?

☐ SI ☐ No

Ha affanno quando si lava e/o si veste?

☐ SI ☐ No

Riesce a fare 100/200/300 metri a piedi a passo normale senza affanno?

☐ SI ☐ No

Riesce a fare le stesse cose che faceva l'ultima volta che ci siamo visti senza affanno?

☐ SI ☐ No

Osservazioni e comunicazioni aggiuntive

Allegati (Max 5 MB per file)

Sfoglia

Sfoglia

Sfoglia

Privacy

☐ Dichiaro di aver ricevuto adeguata informativa sul trattamento dei miei dati personali e fornisco il consenso al trattamento di tali dati.

Alla fine invio dei dati compilati,  allegati, ecc

Quando il paziente clicca su «INVIA» riceve questa notifica

2 c



Sportello Cura


La tua cura. Sempre. Ovunque.



QUESTIONARIO SCOMPENSO CARDIACO

Paziente test DEMO _TEST,

Il questionario è stato compilato correttamente, riceverà un riscontro quanto prima.

Powered by  tre

Se il paziente prova a riaprire la scheda dopo averla già inviata riceverà questo alert che informa che il questionario è già stato compilato ed inviato in data gg/mm/aaaa

Tale controllo è fondamentale per la corretta gestione delle visite ambulatoriali

2 d



Sportello Cura

La tua cura. Sempre. Ovunque.



QUESTIONARIO SCOMPENSO CARDIACO

Paziente test DEMO _TEST,

Questo questionario è già stato compilato ed inviato in data 19/apr/2020 13.17.

Powered by  tre

Monitorizzazione in tempo reale tutte le attività del paziente fino alla corretta compilazione del teleconsulto e l'invio al medico dell'ambulatorio selezionato

Survey

Pag. 1 di 5, 81 elementi totali

	#ID	Type	Manager	Dati del paziente	E-mail	Phone	Aperto	Filled	Inviato
	94	QUESTIONARIO SCOMPENSO CARDIACO	Admin Admin	Paziente test DEMO _TEST	michelebartolo@gmail.com	+393387083020			19/apr/2020 13.02

Il pz ha ricevuto l'email ma non l'ha aperta

Il pz non non ha riempito il questionario

Il pz ha ricevuto l'email in data

Il pz ha inviato correttamente la scheda

Il pz ha ha aperto l'email

Il pz ha inviato la scheda in Data

	94	QUESTIONARIO SCOMPENSO CARDIACO	Admin Admin	Paziente test DEMO _TEST	michelebartolo@gmail.com	+393387083020			19/apr/2020 13.02
--	----	---------------------------------	-------------	--------------------------	--------------------------	---------------	--	--	-------------------

La richiesta di visita è stata aperta. Il questionario è stato inviato al medico ambulatoriale

		94	QUESTIONARIO SCOMPENSO CARDIACO	Admin Admin	Paziente test DEMO _TEST	michelebartolo@gmail.com	+393387083020			19/apr/2020 13.02
--	--	----	---------------------------------	-------------	--------------------------	--------------------------	---------------	--	--	-------------------

Sulla piattaforma di teleconsulto dell'Azienda ospedaliera San Giovanni Addolorata la visita ambuatoriale risulterà in stato «APERTO» in attesa di essere visionata dal medico dell'ambulatorio. Ovviamente ogni medico vedrà solo le richieste del proprio ambulatorio

4a

Teleconsulto Multidisciplinare AOSGA-ASL - TTRE-TLC

Admin ▾Teleconsulti ▾Interventi del moderatore ▾Teleconsulti ▾

M. Bartolo (IT)

Home / Teleconsulti del/dei Centro/i

Teleconsulti del/dei Centro/i

A.O. San Giovanni, ASL2-D4, ASL2-D5, ASL2-D6, ASL2-D7, ASL2-D8, ASL2-D9, M.G. Vannini

Pag. 1 di 6, 106 elementi totali

Teleconsulti referato 106 / totale 3000

Nuovo teleconsulto

#ID	Pub. (GMT)	Pub. Offline (GMT)	Richiedente	Dati del paziente	Stato	Spec. M	Centro clin.	Triage
138	19/apr/2020 14.47		Bartolo M.	Test D. 41 a. f	Aperto	Ambulat. Scompenso Cardiaco	A.O. San Giovanni	
125	09/mar/2020 09.27		Boirivant R.	90 a. f	Riaperto	Angiologia Boirivant R.	A.O. San Giovanni	
124	05/mar/2020 12.18		Boirivant R.	60 a. f				
119	13/feb/2020 08.54		Boirivant R.	87 a. f				
137	15/apr/2020 14.17		Salari M.	Test T. 43 a. m	Chiuso	Ematologia	M.G. Vannini Ospedale Religioso	
136	14/apr/2020 08.42		Mastrostefano S.	77 a. f	Chiuso	Dermatologia Porciello R. Angiologia	A.O. San Giovanni	

Visita ambulatoriale aperta, in attesa di essere visionata dal medico dell'ambulatorio. (paziente in sala d'attesa)

Indicazione a quale ambulatorio il paziente appartiene

Il medico dell'ambulatorio di appartenenza apre il teleconsulto e si prende in carico il paziente

4b

Prende visione della scheda inviata, dei questionari compilati e delle eventuali richieste o note del paziente

Prende visione degli eventuali allegati inviati dal paziente esami del sangue, referti esami strumentali, foto ecc

Scrive le sue considerazioni, prescrizioni, consigli terapeutici ecc

Invia il referto PDF al paziente con un click

5

AOSGA-ASL - TTRE-TLC Admin Teleconsulti Interventi del moderatore Teleconsulti

Teleconsulto #138

Ultimo aggiornamento: 20^{min}

[Stampa](#) [Elimina teleconsulto](#)


Dati del paziente	Test D. 41 a. f	Centro clinico	A.O. San Giovanni
Specialità mediche	Ambulat. Scompenso Cardiaco	Richiedente	Michelangelo Bartolo
		Refertanti	Visualizza


Scheda compilata dal paziente

Aperto Triage

Allegati

19/apr/2020

Michelangelo Bartolo 14.47
 emocromo-8-aprile-20... JPEG - 97.0 KB

Michelangelo Bartolo 14.47
 PSA-funz-epatica-8-a... JPEG - 70.4 KB

Osservazioni mediche

Controllare la scheda inviata dal paziente e gli allegati

Michelangelo Bartolo 19/apr/2020 14.47
 Controllare la scheda inviata dal paziente e gli allegati

Nuovo messaggio di M. Bartolo

[Aggiungi altre specialità mediche](#)

[Invia](#)

**Dati anagrafici del
paziente**

 **Servizio di Teleconsulto Multidisciplinare**
Azienda Ospedaliera San Giovanni Addolorata
A.O. San Giovanni

Europe
 Italy
 Via dell'Amba Aradam,
 9 - 00184 Roma (RM)

DATI PAZIENTE	SPECIALITA' RICHIESTA	TELECONSULTO
Nome DEMO	Ambulat. Scompenso Cardiaco	Numero ID #138
Cognome TEST		Centro clinico A.O. San Giovanni
Sesso Femmina		Data teleconsulto 19/04/2020 14:47
Età 41 a.		Richiedente Bartolo Michelangelo

**Ambulatorio
richiesto**

Osservazioni mediche

Controllare la scheda inviata dal paziente e gli allegati

Domanda

Da: **Bartolo Michelangelo**

19/04/2020 14:47

Controllare la scheda inviata dal paziente e gli allegati

Risposte refertanti

Da: **Bartolo Michelangelo**

19/04/2020 15:29

Considerazioni del medico dell'ambulatorio dopo aver visionato tutti i dati e le notizie inviate dal paziente

Allegati


19/04/2020 00:00

Michelangelo Bartolo

 [emocromo-8-aprile-2020-jpeg.jpeg](#)

14.47
97.0 KB - JPEG

Michelangelo Bartolo

 [PSA-funz-epatica-8-aprile-2020-jpeg.jpeg](#)

14.47
70.4 KB - JPEG

**Fac-simile
della scheda
PDF che il
paziente riceve
come
documento
della visita
ambulatoriale**

**Allegati che il
medico
dell'ambulatorio
ha visionato**

**visita
ambulatoriale
Con firma
digitale del
medico data ora**

Formazione del personale Attraverso tutorial



Tutorial per infermiere / amministrativo
<https://youtu.be/vBnTYPECNb0>

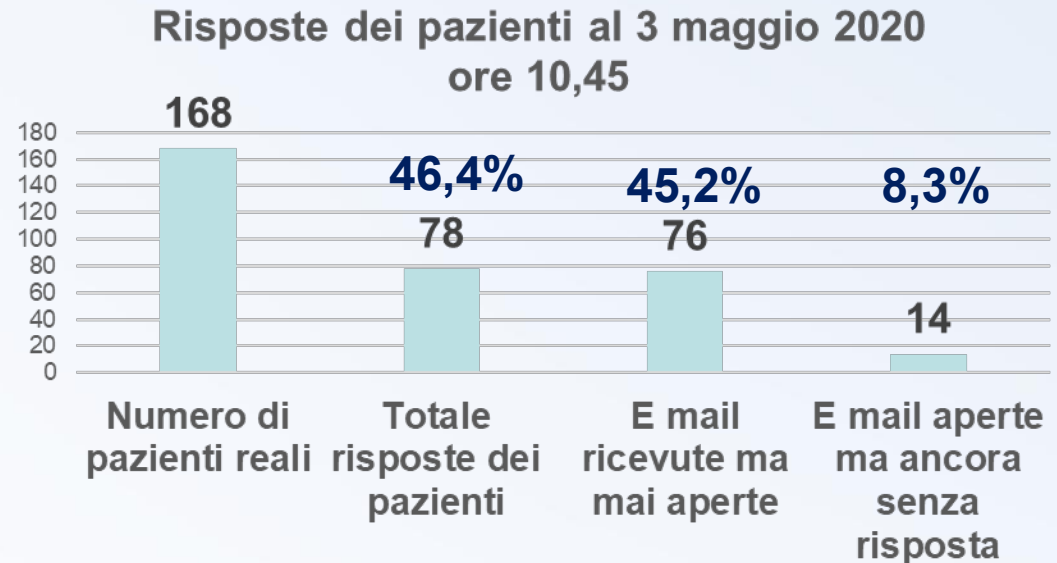
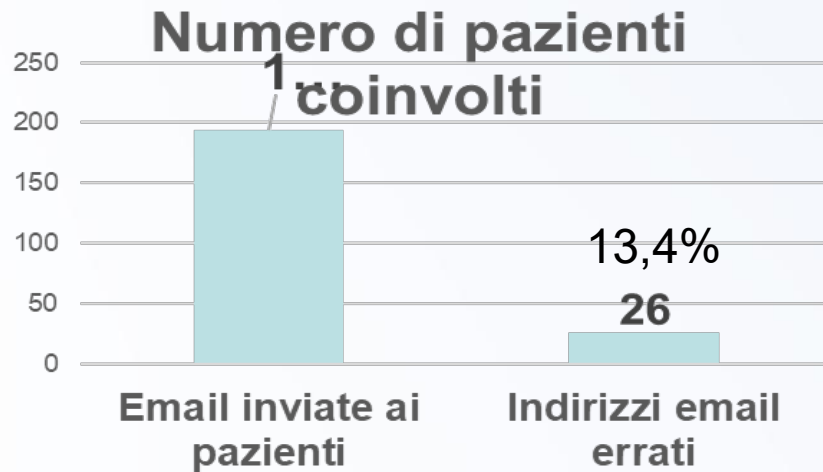


Tutorial per il medico
<https://youtu.be/vBnTYPECNb0>

Dati di attività

Dall'esperienza dei primi 10 giorni di attività osserviamo che

Dati di attività al 3 maggio 2020 ore 10,45



Circa il 55% (46,4% + 8,3%) **dei pazienti ha risposto all'email** ed ha inviato correttamente i dati; ma considerando che circa 30 pazienti (17%) erano stati «caricati» il giorno prima **ci aspettiamo di arrivare al 72%**

Il 6% ha chiamato il numero dell'Help desk del Centro Servizi di telemedicina per avere informazioni

Il 4,7% dei pazienti che avevano ricevuto la risposta in PDF ha richiamato il Centro Servizi perché voleva aggiungere qualche altra notizia o avere ulteriori spiegazioni

Servizi di telemedicina dell' A.O. San Giovanni Addolorata

Teleconsulti



**Teleconsulto
 Cooperaz
 Internazionale**
 43 centri; sanitari 15
 paesi; 23 specialità
 400 richiedenti; 210
 refertanti – **per emergenza
 covid anche per l'Italia**



**Dal 2008
 12.640
 teleconsulti**

Tele-Ambulatorio



**Per emergenza
 Covid**
Tele - Ambulatorio
 4 ambulatori
 attivati
 5 in via di
 attivazione



**Dal 26 Aprile 2020
 78 visite
 ambult.**

Teleconsulti tra degenze



Per emergenza Covid
Hub-Spoke
 tra reparti di degenze
 di ospedali diversi



**Da Maggio 2020
 In via
 sperimentale
 5 telec di
 test**

Tele- ADVICE



**Progetto
 Regionale
 ADVICE**
**Emergenza Hub-
 Spoke tra DEA -
 Rete emergenza
 Adulti; rete
 Trauma; rete
 perinatale ed
 ECG da
 S1**

**Dal luglio 2019
 542
 teleconsulti**

Con l'emergenza covid c'è il boom dei servizi di telemedicina.

- Errori che, a mio avviso, si commettono troppo frequentemente nel realizzare servizi di telemedicina
 - **Non Prevedere un Centro Servizi**
 - Non coinvolgere, in fase di ideazione gli utilizzatori finali (medici, infermieri, pazienti)
 - Puntare solo sul software;
 - Non definire i percorsi assistenziali e di utilizzo
 - Non avere una regia centrale sulla gestione dati e piattaforma.
 - Realizzare piattaforme specialistico-centriche
 - Mancanza di interoperabilità
 - I servizi di telemedicina non si improvvisano

Le 4 grandi aree della telemedicina

- Urgenza / Emergenza

- Teleconsulto

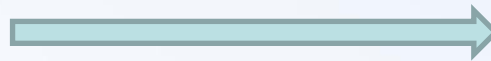
- Tele visita
- Tele ambulatorio
 - Cardiologico
 - Diabetologico
 - Ulcere vascolari
 - _____

- Tele consulenza

- Tra diversi reparti di degenza...

- Telemonitoraggio

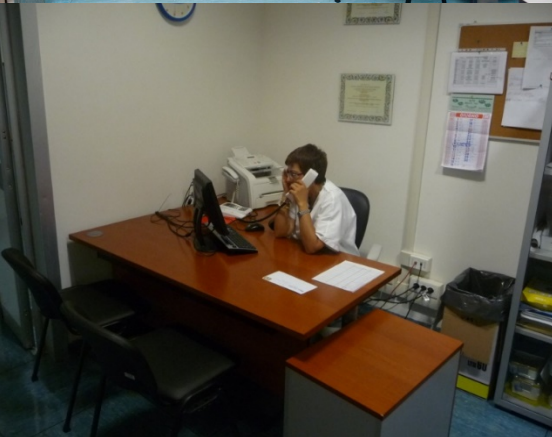
- Telemonitoraggio Multidisciplinare
 - Telemonitoraggio cardiologico
 - Telemonitoraggio diabetologico
 - Telemonitoraggio BPCO
 - _____



Piattaforma Regionale

C'è bisogno di una piattaforma unica

Reparto di Telemedicina



server room



Può sembrare banale
ma il segreto per
per realizzare servizi
di Telemedicina è
principalmente qui
STAFF DEDICATO

Staff dedicato
1 medico responsabile
3 infermieri
1 caposala
1 tecnico N&C
ICT referente

Grazie dell'attenzione