



ATTIVITÀ DI RICERCA

2009-2018



Luglio 2018





ATTIVITÀ DI RICERCA

2009-2018

Luglio 2018

Editore:

KOS Comunicazione e Servizi s.r.l.

Via Vitaliano Brancati n. 1 – 00144 Roma

Presentazione	pag.	7
FIASO per le Aziende associate	«	9
STRUMENTI PER LE ATTIVITÀ FIASO	«	11
• Laboratorio di ricerca	«	12
• Gruppo di lavoro	«	13
• Osservatorio (nazionale, interregionale, regionale)	«	14
• Task force	«	15
• Network (aziendale o professionale)	«	16
• Progetti speciali	«	17
• Modello funzionale attività	«	18
ATTIVITÀ IN CORSO	«	21
• Laboratorio “Governance – Governo, strutture e ruoli organizzativi alla prova delle nuove dimensioni aziendali” (3° step)	«	22
• Laboratorio “Emergenza territoriale 118” (2° step)	«	23
• Forum Management Sanità	«	24
• Network “Responsabili del personale e gestione capitale umano”	«	26
• Network “Nuovo sito FIASO: comunicazione e condivisione della conoscenza” (network della conoscenza retefiaso)	«	27
• Osservatorio “Politiche del Personale”	«	28
• Osservatorio “Politiche del Personale – Progetto Ageing Diversity Management”	«	29
• Osservatorio “Politiche del personale - Gruppo Recruitment”	«	30
• Progetto speciale “GDPR Privacy e Cybersecurity”	«	31
• Progetto speciale “Codice Rosa Bianca”	«	32
ATTIVITÀ PROGRAMMATE	«	33
• Gruppo di lavoro “Integrità SSN”	«	34
• Gruppo di lavoro “Bilancio sociale”	«	35
ATTIVITÀ IN PARTNERSHIP	«	37
• Progetto “AOPI”	«	38
• Progetto “Synthesis”	«	39

• Tavolo Innovazione del Ministero della Salute	pag.	40
• Osservatorio ICT in Sanità	«	41
• Summer school per leader civici sull'HTA	«	42
• Eventi congiunti FIASO-Federsanità	«	43

ATTIVITÀ CONCLUSE	«	45
• Laboratorio “Modelli e risultati nello sviluppo dei servizi territoriali” (laboratorio governo del territorio – 1° step) Iniziativa editoriale in collaborazione con Il Mulino	«	46
• Laboratorio “Modelli e risultati nello sviluppo dei servizi territoriali” (laboratorio governo del territorio – 2° step) Misurare e valutare l'integrazione professionale e la continuità delle cure	«	48
• Laboratorio “Modelli e risultati nello sviluppo dei servizi territoriali” (laboratorio governo del territorio – 3° step) Il processo di budget e il suo impatto sul comportamento dei dirigenti territoriali	«	50
• Laboratorio “Percorsi diagnostico-terapeutici e assistenziali per patologie croniche” (laboratorio PDTA)	«	52
• Laboratorio “Assetti istituzionali e meccanismi di governance nelle Aziende del SSN” (laboratorio governance)	«	54
• Laboratorio “Finanziamento intraregionale” (laboratorio finanziamento)	«	56
• Laboratorio “Governance (2° step) – Ripensare le Aziende nel SSN”	«	58
• Laboratorio “Analisi comparativa delle esperienze di aggregazione della domanda” (laboratorio domanda aggregata)	«	60
• Laboratorio FIASO-AGENAS “Formazione manageriale in sanità. Fabbisogni e determinanti per lo sviluppo professionale del management SSN” (laboratorio formazione)	«	62
• Laboratorio “Sviluppo e tutela del benessere e della salute organizzativa nelle Aziende sanitarie” (laboratorio benessere organizzativo – 1° step)	«	64
• Laboratorio “Sviluppo e tutela del benessere e della salute organizzativa nelle Aziende sanitarie” (laboratorio benessere organizzativo – 2° step)	«	66
• Laboratorio “Best practice per la gestione delle malattie neurodegenerative: analisi della SLA attraverso un modello di governance sanitaria” (laboratorio SLA – 1° step)	«	68

• Laboratorio “Best practice per la gestione delle malattie neurodegenerative: analisi della SLA attraverso un modello di governance sanitaria” (laboratorio SLA – 2° step)	pag.	70
• Laboratorio “Servizio di emergenza territoriale 118” (laboratorio emergenza – 1° step)	«	72
• Laboratorio “Comunicazione e promozione della salute” (laboratorio comunicazione – 1° step)	«	74
• Laboratorio “Comunicazione e promozione della salute” (laboratorio comunicazione – 2° step)	«	76
• Gruppo di lavoro “Incidenza sui bilanci aziendali dei ritardati trasferimenti di cassa e questioni di fiscalità sanitaria” (gruppo flussi finanziari)	«	77
• Gruppo di lavoro “Standard per i sistemi informativi in ambito sanitario” (gruppo standard informatici)	«	78
• Gruppo di lavoro “Codice dei contratti: analisi degli approcci innovativi alle procedure d'acquisto in sanità” (gruppo contratti)	«	80
• Gruppo di lavoro “Fatturazione elettronica”	«	82
• Gruppo di lavoro regionale Lombardia “Legge 190 trasparenza e legalità” (gruppo regionale anticorruzione)	«	84
• Gruppo di lavoro “Logistica sanitaria”	«	86
• Osservatorio “Pratiche di Buona Sanità” (osservatorio buona sanità – 1° step)	«	89
• Osservatorio “Pratiche di Buona Sanità” (osservatorio buona sanità – 2° step)	«	91
• Osservatorio regionale FIASO-CIPOMO “PDTA Tumore alla mammella”	«	93
• Osservatorio “Reti cliniche” (osservatorio reti cliniche)	«	95
• Osservatorio “Health technology assessment”(Osservatorio HTA)	«	97
• Osservatorio “ICT per PDTA” (osservatorio ICT)	«	100
• Osservatorio “Politiche del personale” (1° step)	«	102
• Osservatorio “Politiche del personale - progetto fabbisogno specialistico SSN”	«	105
• Task force “Tracciabilità dei pagamenti”(task force tracciabilità)	«	108
• Network “Integrazione tra assistenza, didattica e ricerca nelle Aziende ospedaliero-universitarie” (network ADR)	«	109
• Network “Uffici stampa”	«	110
• Progetto speciale “Sperimentazione effetti applicazione indicazioni L. 150/2009” (sperimentazione Riforma pubblico impiego)	«	111
• Progetto speciale “Linea amica”	«	117

• Progetto speciale “Mettiamoci la faccia”	pag.	113
• Progetto speciale “Primi risultati economici dell'applicazione del DL sulla spending review nelle Aziende del SSN” (progetto spending review)	«	114
• Progetto speciale “La dimensione ideale dell'Azienda tra economie di scala, logiche di governo e corporate identity” (progetto dimensione ideale)	«	116
• Progetto speciale “Definizione del profilo del Direttore Generale” (Progetto Profilo DG)	«	118
• Progetto speciale “Impatto legge n. 64/2013 sui debiti delle Aziende sanitarie” (progetto debiti PA)	«	119
• Progetto speciale “Aziende Ospedaliere in piano di rientro”	«	122
• Progetto speciale “Sperimentazione clinica” (1° step)	«	123
ATTIVITÀ CONCLUSE (in partnership)	«	125
• Progetto “Piper Week End”	«	126
• Osservatorio “Politiche del personale – Progetto speciale Etica”	«	128
• Tavolo di Lavoro “La valutazione dell'impatto dell'introduzione di un nuovo farmaco in ospedale”	«	129
• Oscar di bilancio della Pubblica Amministrazione	«	130
• Progetto “Illuminiamo la salute”	«	131
EVENTI DI PRESENTAZIONE ATTIVITÀ	«	133
• Anno 2009	«	134
• Anno 2010	«	135
• Anno 2011	«	136
• Anno 2012	«	138
• Anno 2013	«	139
• Anno 2014	«	141
• Anno 2015	«	142
• Anno 2016	«	143
• Anno 2017	«	144
• Anno 2018	«	146

PRESENTAZIONE

FIASO, Federazione Italiana Aziende Sanitarie e Ospedaliere, rappresenta presso le Istituzioni, i *decision maker* e i media il maggior numero di aziende sanitarie locali, Aziende ospedaliere e Istituti di ricovero e cura a carattere scientifico (IRCCS) dislocati sul territorio nazionale. Valorizza la partecipazione e la collaborazione attiva delle componenti associative mediante il lavoro di gruppo e il coinvolgimento diretto del management delle aziende.

RAPPRESENTANZA DI INTERESSI LEGITTIMI

Tutela le istanze delle sue Associate presso tutti i tavoli di discussione di “politica sanitaria” e di *governance* delle Aziende sanitarie. Partecipa ad audizioni parlamentari, consultazioni pubbliche di autorità indipendenti, convegni, dibattiti, indagini conoscitive e altro, per sostenere il punto di vista delle Aziende corredandolo di analisi e propri *position paper*.

PIANIFICAZIONE E PROMOZIONE DELLE ATTIVITÀ

La sostenibilità e lo sviluppo del modello aziendale in sanità, nonché il sostegno alle Aziende associate nell’approfondimento di tematiche organizzative e clinico-assistenziali viene assicurato dalla Federazione mediante un supporto sistematico al processo di crescita del management, sempre con riguardo alle esigenze del Servizio sanitario nazionale nelle diverse realtà regionali. Nell’individuazione delle tematiche viene seguito un approccio sia *bottom-up* che *top-down* sulla base delle esigenze manifestate dalle Associate, che vengono affrontate, discusse ed elaborate negli strumenti che costituiscono l’attività scientifica della Federazione: Laboratori, Osservatori, Gruppi di lavoro, Task-force e Progetti speciali così come sono presentati nel presente volume. I risultati di queste riflessioni vengono poi veicolati sulla stampa di settore. Le esperienze più innovative vengono valorizzate con l’edizione di pubblicazioni scientifiche, convegni pubblici e partecipazioni a trasmissioni radiotelevisive.

STUDIO E FORMAZIONE

FIASO promuove attività di studio coinvolgendo le Direzioni strategiche delle sue Associate, i responsabili di dipartimenti tecnici e medici, nonché importanti centri di ricerca esterni. Vengono analizzate criticità e proposte

soluzioni attraverso una rigorosa metodologia di ricerca e confronto, con l'obiettivo di supportare le Associate nella loro "missione", che è quella di agire e operare per assicurare agli utenti i migliori servizi possibili e a tutti i cittadini la garanzia di una gestione trasparente, efficace, sostenibile.

L'attività formativa si articola in workshop, convegni, seminari, in cui si condividono gli argomenti e le posizioni delineati nelle ricerche e suffragate da analisi di dati, elaborazioni statistiche di livello nazionale e comparazioni con i migliori esempi stranieri.

RETE PROFESSIONALE

In una logica di "reti professionali", la Federazione mette insieme nuclei di professionisti impegnati a vari livelli in un processo continuo di confronto e condivisione di esperienze, conoscenze e idee, con la finalità di attivare un circolo virtuoso di scambio. L'attività viene conseguita mediante articolazioni operative con le modalità dei: a) Laboratori di ricerca, attivati per temi scientifici ancora poco esplorati; b) Gruppi di lavoro, su temi già studiati sul piano scientifico ma che attendono ancora risposte operative; c) Osservatori, caratterizzati da una attività più stabile nel tempo, la loro attività si avvia rispetto a tematiche già patrimonio delle Aziende, d) Task force, su tematiche e situazioni in cui è necessario produrre in tempi brevi una posizione della Federazione, e) Network, su approfondimento dei percorsi avviati da specifiche competenze professionali presenti nelle Aziende, f) Progetti speciali: su sperimentazioni di norme e indicazioni che necessitano di un collaudo. Ne fanno parte attori istituzionali e si concludono con la stesura di raccomandazioni e suggerimenti.

Lo spirito di condivisione che anima l'attività della Federazione è rilanciato dalla quantità di informazioni e contenuti a disposizione delle Aziende associate nell'area riservata del sito internet di FIASO (www.fiaso.it).

FIASO per le Aziende associate

Cosa significa

Rappresentanza istituzionale esclusiva di tutte le istanze delle Aziende sanitarie.

Partecipazione al percorso di miglioramento continuo dell'organizzazione e gestione sanitaria attraverso la valorizzazione e lo sviluppo professionale del proprio management.

Servizi offerti

1. Partecipazione alla comunità del management sanitario italiano

- Benchmark interaziendale per ambiti di gestione strategica impostati su *framework* metodologici condivisi e supportati dai più importanti centri di ricerca universitari (Cergas Bocconi di Milano, CEIS e CREA Sanità dell'Università Tor Vergata di Roma, Scuola Superiore S. Anna di Pisa, Università di Firenze, Politecnico di Milano, Università La Sapienza di Roma, Università di Bologna, CERISMAS e ALTEMS dell'Università Cattolica di Roma e Milano, Università di Genova, Università di Bergamo, LIUC Università Cattaneo di Castellanza).
- Percorsi formativi per i componenti della direzione strategica aziendale e del middle management all'interno dei Laboratori di ricerca, Gruppi di lavoro, Progetti speciali, Osservatori.
- Diffusione e consolidamento delle buone pratiche aziendali: programma per il trasferimento di conoscenze ed esperienze tra contesti organizzativi e territoriali differenti.
- Network tra comunità professionali.

2. Servizi informativi e comunicazione aziendale

- Accesso alla piattaforma Rete FIASO con centro documentazione di riferimento per le Aziende suddiviso per aree tematiche.
- Monitoraggio normativo attività parlamentare e governativa.
- Invio newsletter periodica FIASO.
- Invio rassegna stampa quotidiana nazionale e locale selezionata.
- Profilo istituzionale dell'Azienda sul portale FIASO con possibilità di pubblicazione di eventi e notizie per rafforzare la comunicazione degli eventi organizzati dall'Azienda.

3. Sostegno al cambiamento organizzativo attraverso possibili consulenze verticali e orizzontali che scaturiscono anche dai risultati dei Laboratori di ricerca

- Supporto metodologico per rilevazioni sul benessere organizzativo soggettivo percepito e oggettivo (stress lavoro correlato) e per progetti di conciliazione vita privata-lavorativa.
- Organizzazione di incontri con esperti e consulenti su specifiche tematiche inerenti la gestione e organizzazione di servizi sanitari e amministrativi.
- Supporto legale ed eventuali casi pilota per questioni di sistema che investono il pieno funzionamento delle Aziende sanitarie (Corte dei Conti, TAR, Corte Costituzionale).
- Ascolto e supporto per questioni collegate alla normativa su trasparenza e legalità.

4. Valorizzazione e sviluppo delle competenze manageriali

- Partecipazione gratuita agli eventi nazionali, interregionali e regionali organizzati sui diversi temi riguardanti la gestione e l'organizzazione dei servizi sanitari.
- Profilo professionale del management aziendale coinvolto nelle attività della Federazione pubblicato sul sito web della Federazione.
- Accesso editoriale con il Sole 24 Ore Sanità che prevede lo spazio per pubblicazioni selezionate elaborate dai nostri associati.
- Iscrizione a condizioni agevolate (con almeno il 20% di sconto) per i dipendenti delle Associate ai corsi di alta formazione e master professionali di primari centri di ricerca tra cui: ALTEMS dell'Università Cattolica di Roma; SDA dell'Università Bocconi di Milano; GIMBE.
- Disponibilità della sede operativa di Roma per eventuali riunioni.

STRUMENTI PER LE ATTIVITÀ FIASO



LABORATORIO DI RICERCA

PARTECIPANTI

Aziende associate, Centro di ricerca (universitario o non), Azienda partner.

OBIETTIVI

Le analisi riguardano temi ancora poco esplorati nel panorama scientifico e nel concreto agire delle Aziende sanitarie e ospedaliere.

In assenza di una cornice scientifica ben consolidata, la metodologia adottata è di approfondire e confrontare le esperienze maturate all'interno delle Aziende, associata a una specifica ricerca sulle determinanti e sulle caratteristiche del tema in oggetto. Questa analisi viene curata dal Centro di ricerca. Il Centro di ricerca si occupa anche di sistematizzare metodologicamente il tema in oggetto e di esaminare eventuali realtà nazionali e internazionali. Sulla base del vissuto aziendale e da quanto approfondito a livello teorico, propone quindi chiavi di lettura dei differenti processi, sintetizza proposte, valutazioni, indicazioni emergenti.

ORGANIZZAZIONE

Il Comitato di presidenza individua, preferibilmente fra i propri membri, il Coordinatore responsabile dell'attività del Laboratorio FIASO, a cui spetta il coordinamento strategico con i diversi Responsabili aziendali e con il Centro di ricerca, la fissazione degli obiettivi specifici, la formulazione di proposte emergenti, la definizione delle modalità di comunicazione dei risultati finali.

GRUPPO DI LAVORO

PARTECIPANTI

Aziende associate, Azienda partner. È possibile il coinvolgimento di altri soggetti con specifica conoscenza degli argomenti in oggetto, quali centri di ricerca o esperti in materia provenienti dalle Aziende associate o dal mondo della consulenza.

OBIETTIVI

I temi in oggetto sono già stati affrontati in maniera approfondita in sede di analisi scientifica, ma spesso manca una risposta di tipo operativo. Le Aziende usano la modalità del Gruppo di lavoro per un confronto diretto tra le Direzioni strategiche e operative sull'argomento, particolari declinazioni, soluzioni adottate, possibili criticità.

ORGANIZZAZIONE

Il coordinamento è a cura, preferibilmente, di un componente del Comitato di presidenza.

Lo sviluppo metodologico e operativo viene affidato all'autonoma azione di coordinamento delle Aziende partecipanti.

OSSERVATORIO (NAZIONALE, INTERREGIONALE, REGIONALE)

PARTECIPANTI

Aziende associate e Aziende partner. È possibile il coinvolgimento di altri soggetti con specifica conoscenza degli argomenti in oggetto.

OBIETTIVI

La raccolta e la sistematizzazione delle esperienze/conoscenze esistenti già avviate e/o consolidate. Vengono seguiti nel tempo e nello spazio alcuni fenomeni con un apporto informativo critico offerto dalle Aziende associate. L'Osservatorio non si limita a "fotografare", ma propone anche linee guida, raccomandazioni, suggerimenti.

ORGANIZZAZIONE

Il coordinamento è a carico di un componente del Comitato di presidenza. All'Osservatorio possono partecipare tutte le Aziende associate. Per il raggiungimento delle proprie finalità non ha una data predefinita di conclusione delle attività di lavoro.

TASK FORCE

PARTECIPANTI

Aziende associate.

OBIETTIVO

Produzione di una posizione FIASO (valutata e approvata dal Comitato di presidenza) su tematiche specifiche, connesse alla gestione e all'operatività aziendale. La logica sottostante prevede una risposta immediata di FIASO.

ORGANIZZAZIONE

Il coordinamento è affidato dal Comitato di presidenza, a un suo componente o altro soggetto indicato tra le Aziende associate, con la partecipazione di esperti aziendali (indicati dalle Aziende stesse).

NETWORK (AZIENDALE O PROFESSIONALE)

PARTECIPANTI

Aziende associate. È possibile il coinvolgimento di altri soggetti con specifica conoscenza degli argomenti in oggetto.

OBIETTIVI

Partendo da eventuali contesti normativi regionali differenziati, vengono approfonditi i percorsi avviati dalle diverse componenti professionali coinvolte nelle attività FIASO. Il Network pone in evidenza le difficoltà, i risultati positivi e le criticità incontrate con l'obiettivo di trasferire queste informazioni alle realtà aziendali che si apprestano a seguire le stesse strade.

Il Network si propone di predisporre documenti ufficiali che successivamente verranno trasmessi alle autorità competenti al fine di contribuire al miglioramento del sistema.

ORGANIZZAZIONE

Il coordinamento è a carico di un componente della FIASO.

Al network possono partecipare tutte le Aziende associate.

Per le sue finalità non ha una data predefinita di conclusione delle attività di lavoro.

PROGETTI SPECIALI

PARTECIPANTI

Aziende associate. È possibile il coinvolgimento di altri attori, come Ministeri o Regioni.

OBIETTIVI

Si tratta di progetti o sperimentazioni a sostegno del sistema associativo FIASO, avviate sulla base di indicazioni normative, che giungono all'elaborazione di suggerimenti e raccomandazioni in vista della concreta applicazione o implementazione nelle Aziende delle indicazioni di legge.

ORGANIZZAZIONE

La sperimentazione prevede una particolare attenzione in fase progettuale: un Comitato tecnico-scientifico individua le modalità concrete di implementazione e applicazione.

MODELLO FUNZIONALE ATTIVITÀ

Le aree di attività sono strettamente connesse alla gestione strategica aziendale. Il confronto esclusivo e diretto tra Direzioni strategiche e operative aziendali fa sì che i temi affrontati vengano studiati nelle loro declinazioni, soluzioni adottate, possibili criticità e azioni per superarle. Una posizione comune e pubblica della FIASO viene così definita dal punto di vista delle Aziende.

Ciascuna attività di ricerca viene assegnata alla responsabilità diretta di un componente del Comitato di presidenza o del Direttivo, in via contestuale all'approvazione degli obiettivi e del piano progettuale di dettaglio.

Le modalità di lavoro sono organizzate secondo il seguente modello funzionale:

- **Comitato strategico:** costituito all'inizio per il governo del progetto, è composto da un gruppo di almeno quattro Aziende associate di cui una con responsabilità diretta e una con ruolo di capofila. Partecipano ai lavori anche uno o più Centri di ricerca e la stessa Tecnostruttura FIASO. Il Comitato definisce gli obiettivi strategici del progetto con il compito di applicare in modo rigoroso gli standard metodologici necessari a garantire l'attendibilità dei risultati raggiunti. Interpretando i risultati raggiunti formula proposte di miglioramento da trasmettere a istituzioni e altri soggetti.
- **Azienda capofila:** individuata tra le Aziende partecipanti con il compito di sovrintendere e verificare il rispetto degli obiettivi e dei termini nel corso della realizzazione progettuale, di agevolare il rapporto tra Centro di ricerca e Aziende partecipanti, di promuovere appropriati eventi di divulgazione, di gestire il centro documentazione on-line di ReteFiaso stimolando la partecipazione delle Aziende coinvolte e in prospettiva la costituzione di network professionali o tematici aperti a tutte le Aziende associate.
- **Centro di ricerca:** individuato tra i centri di ricerca o tra esperti in materia per l'esecuzione e la gestione operativa del progetto.
- **Comitato tecnico interaziendale:** costituito in seguito all'adesione formale delle Aziende associate al programma di ricerca, è composto dai rappresentanti della Direzione strategica e operativa delle Aziende stesse. Con esse viene stabilito un patto fondativo di ricerca attraverso un processo di collaborazione tra tutti i soggetti coinvolti, nel quale una ricerca scientifica rigorosa è indirizzata a indagare oggetti di reale interesse per le Aziende, e in cui i partecipanti sono chiamati a svolgere un ruolo attivo. Parallelamente ai risultati scientifici, le attività FIASO puntano a risultati concreti in termini di accrescimento del capitale umano e relazionale dei partecipanti. Essi contribuiscono alla definizione degli obiettivi e dei confini di analisi così come alla realizzazione del programma di ricerca, con attività di raccolta dati e diffusione dei risultati all'interno delle organizzazioni. Come

valore aggiunto, i partecipanti delle attività FIASO vengono inseriti nel progetto ReteFiaso e nell'Osservatorio Pratiche di Buona Sanità.

I prodotti dell'attività scientifica FIASO si concretizzano nella fase finale della ricerca in:

- rapporto finale (a cura dei Centri di ricerca e FIASO), pubblicato all'interno della collana FIASO book;
- convegno (organizzato da FIASO e dai partner) della durata di mezza giornata, articolato in una prima parte scientifica, nella quale sono presentati i risultati ottenuti e le indicazioni emergenti per gli scenari futuri, e in una politica, in cui approfondire gli stessi risultati rispetto ai punti di vista dei diversi *stakeholder*;
- comunicazione e diffusione;
- iniziative territoriali, per favorire la diffusione a livello regionale o interregionale delle esperienze e dei modelli sviluppati su scala nazionale dai progetti di ricerca e per valutare, in un'ottica di follow-up, gli esiti e i risultati dei nuovi assetti gestionali e organizzativi implementati.

In via diretta o indiretta, FIASO si fa carico del reperimento dei fondi necessari al sostegno delle attività scientifiche.

In generale, l'importo economico di ciascuna attività comprende il costo per il finanziamento del Centro di ricerca/consulente scientifico (qualora previsto), quello per la gestione operativa del progetto (spese di trasferimento, di organizzazione dell'attività, per borse di studio, per eventuali materiali necessari, etc.), i costi per la comunicazione finale (organizzazione evento di presentazione, stampa del volume, spese viaggio relatori, buffet, etc.) e per l'attività FIASO (risorse umane impiegate, coordinamento e organizzazione di incontri, etc).

Sviluppo delle attività di ricerca FIASO



ATTIVITÀ IN CORSO



LABORATORIO “GOVERNANCE – GOVERNO, STRUTTURE E RUOLI ORGANIZZATIVI ALLA PROVA DELLE NUOVE DIMENSIONI AZIENDALI” (3° STEP)

AZIENDE PARTECIPANTI

ASL 4 Teramo	IRCCS “Giannina Gaslini” – Genova
ASM Matera	A.Li.Sa. – Liguria
AOR Ospedale San Carlo – Potenza	ATS Bergamo
ASL Napoli 2 Nord	Ospedali Riuniti di Ancona
AORN Ospedale Santobono Pausilipon – Napoli	ASREM Molise
AUSL Ferrara	ASL AT – Asti
AUSL Piacenza	ASDAA – Bolzano
AUSL IRCCS Reggio Emilia	APSS Trento
IRCCS Materno Infantile	OORR Foggia Azienda Ospedaliera
“Burlo Garofalo” – Trieste	Universitaria
ASL Roma 1	AOU Sassari
AO San Giovanni-Addolorata – Roma	ARNAS “Civico di Cristina Benfratelli” – Palermo
IRCCS IFO IRE ISG – Roma	AOU di Perugia
ARES 118 – Lazio	ESTAR Regione Toscana
ASL 3 Genovese	AOU Integrata di Verona

COORDINAMENTO

Francesco Ripa di Meana

CENTRO DI RICERCA

CUSAS Università di Firenze (Mario Del Vecchio, Anna Romiti)

AZIENDA PARTNER

Eli Lilly

PERIODO ATTIVITÀ

Luglio 2017 – Dicembre 2018

OBIETTIVI

- monitorare i mutamenti dei fabbisogni di governo aziendale/controllo in intensità e natura al modificarsi degli assetti istituzionali (relazione tra dimensioni e struttura aziendale)
- identificare meccanismi possono assicurare un governo efficace in Aziende più ampie
- individuare quali contributi possono venire al governo aziendale da una più articolata struttura organizzativa
- specificare come mutano i ruoli del management (top e middle management) nelle nuove strutture

LABORATORIO “EMERGENZA TERRITORIALE 118” (2° STEP)

AZIENDE PARTECIPANTI

ASP Potenza – Regione Basilicata	ASL 2 Savonese
AUSL della Romagna	ASL 4 Chiavarese
AUSL di Bologna	Areu Lombardia
AOU di Parma per CO 118	ASL CN1
Emilia Ovest	APSS Trento
ARES 118 – Lazio	ASDAA – Bolzano
IRCCS Ospedale Policlinico	ASL LE
San Martino – Genova	ASL BT
ASL 1 Imperiese	Regione Siciliana

COORDINAMENTO

Maria Paola Corradi, Flavia Di Pasquale, Nicola Pinelli, Marco Vigna, Francesco Nicola Zavattaro

CENTRO DI RICERCA

Università di Trento (Andrea Francesconi)

PERIODO ATTIVITÀ

Gennaio 2016 – Dicembre 2018

OBIETTIVI

- applicare la metodologia, definita nel primo step dalle quattro realtà sperimentatrici regionali della ricerca (AREU Lombardia, Regione Emilia-Romagna, ARES 118 Lazio, Regione Basilicata), per la rilevazione e quantificazione dei costi standard relativi ai servizi di trasporto sanitario su gomma alle centrali operative
- affinare e validare i risultati già conseguiti incrementandone la significatività e la rappresentatività con riferimento all'intero sistema Paese
- estendere la metodologia a servizi di elisoccorso e trasporto organi
- analizzare i modelli organizzativi adottati
- formulare ipotesi di costi di riferimento per il finanziamento delle attività attualmente rientranti prevalentemente nell'ambito della quota capitaria ed elaborazione di una proposta di finanziamento del sistema coerente con i LEA
- impostare un sistema di benchmarking tra le esperienze

FORUM MANAGEMENT SANITÀ

ASSOCIAZIONI E SOCIETÀ SCIENTIFICHE

AIIC, Associazione italiana ingegneri clinici	e dei provveditori della sanità
AIREPSA, Associazione servizi prevenzione e protezione ambiente sanitario	HCRM, Hospital & Clinical Risk Managers
AISIS, Associazione italiana sistemi informativi in sanità	SIAIS, Società italiana dell'architettura e dell'ingegneria per la sanità
ANMDO, Associazione nazionale medici di direzione ospedaliera	SID, Società Italiana di Diabetologia
CARD, Confederazione associazioni regionali di distretto	SIFO, Società italiana di farmacia ospedaliera
FADOI, Federazione delle associazioni dei dirigenti ospedalieri internisti;	SIHRMA, Società italiana degli healthcare risk manager
FARE, Federazione delle associazioni regionali degli economi	SIMM, Società italiana medici manager
	SITI, Società italiana igiene medicina preventiva e sanità pubblica

AZIENDE PARTECIPANTI

AOR Ospedale San Carlo - Potenza	ASL Roma 1
ASM Matera	ASL Roma 2
AOU Policlinico S. Orsola Malpighi – Bologna	ASL Roma 4
AORN AO Ospedale San Giuseppe Moscati – Avellino	ASL Rieti
ASL Napoli 1 Centro	ASL Latina
ASL Napoli 2 Nord	AO San Giovanni-Addolorata – Roma
ASL Caserta	AO Ospedale San Camillo Forlanini
AORN Santobono Pausilipon	IRCCS INMI Lazzaro Spallanzani – Roma
AUSL Modena	IRCCS Ospedale Pediatrico Bambino Gesù – Roma
AUSL Parma	ARES 118
AUSL Piacenza	ASL 1 Imperiese
AUSL IRCCS Reggio Emilia	ASL 4 Chiavarese
IRCCS Materno Infantile “Burlo Garofalo” – Trieste	IRCCS Istituto “Giannina Gaslini” – Genova
IRCCS CRO – Aviano	ATS Montagna
	ATS Bergamo

ATS Insubria	ASL TO 4
ATS Milano	AO Nazionale SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo – Alessandria
Fondazione IRCCS Ca Granda	ASL AL
Ospedale Maggiore Policlinico – Milano	ASL AT
ASST Bergamo Est	ASL VC
ASST Bergamo Ovest	AO Santa Croce e Carle – Cuneo
ASST Ovest Milanese	APSS Trento
ASST Santi Paolo e Carlo – Milano	ASDAA Bolzano
ASST Valcamonica	ASL BA
AREU Lombardia	ARESS Puglia
INRCA Marche	CEFPAS
ASREM Molise	ESTAR Toscana
ASL Città di Torino	AOU Integrata di Verona
ASL CN 1	

COORDINAMENTO

Valerio Fabio Alberti, Nicola Pinelli

CENTRO DI RICERCA

CNR (Carla Collicelli, Cinzia Caporale)

ALTEMS e CERISMAS Univ. Cattolica del Sacro Cuore (Americo Cicchetti)
Università degli Studi di Milano (Federico Lega)

CEIS Università Tor Vergata – Roma (Marco Meneguzzo)

PERIODO ATTIVITÀ

da Novembre 2016

OBIETTIVI

- costruire un centro rappresentativo e di riferimento per la cultura manageriale in sanità
- favorire il confronto tecnico sulle questioni emergenti di politica sanitaria
- sviluppare la gestione per processi attraverso l'integrazione professionale
- definire e valorizzare profili e percorsi professionali del management
- valorizzare le esperienze dei professionisti sul tema dell'innovazione
- favorire la collaborazione tra le associazioni partecipanti al Forum
- promuovere una Convention del management

NETWORK “RESPONSABILI DEL PERSONALE E GESTIONE CAPITALE UMANO”

COORDINAMENTO

Sergio Castiglioni (ASST Ovest Milanese), Mario Giacomazzi (AUSL Piacenza), Daniele Tovoli (AUSL Bologna)

PERIODO ATTIVITÀ

da Maggio 2018

OBIETTIVI

- divenire luogo di riferimento per lo sviluppo manageriale e tecnico specialistico della professione/funzione in termini di accreditamento e aggiornamento
- definire e valorizzare profilo e ruolo professionale
- stimolare il confronto e far circolare informazioni
- elaborare proposte di miglioramento nelle politiche di gestione del personale

NETWORK “NUOVO SITO FIASO: COMUNICAZIONE E CONDIVISIONE DELLA CONOSCENZA” (NETWORK DELLA CONOSCENZA RETEFIASO)

AZIENDE PARTECIPANTI

Aziende associate

COORDINAMENTO

Nicola Pinelli

PERIODO ATTIVITÀ

Da Giugno 2008

OBIETTIVI

- sistematizzare ed utilizzare il patrimonio condiviso di conoscenze prodotto nell'ambito delle diverse attività di ricerca, di confronto e di dibattito all'interno e all'esterno di FIASO
- scambiare e trasferire *know-how* tra le Aziende associate (gestione di banche dati, documentazione, progetti)
- valorizzare le buone pratiche e le esperienze di eccellenza
- divenire punto di riferimento per le Aziende che vogliono
 - essere messe in rete
 - avere accesso ad informazioni organizzate o servizi
- realizzare ReteFiaso nel nuovo portale FIASO (www.fiaso.it)

OSSERVATORIO “POLITICHE DEL PERSONALE”

AZIENDE PARTECIPANTI

AUSL Piacenza	INRCA Marche
AUSL Bologna	ASL Città di Torino
IRCCS CRO - Aviano	ASL VC
ASL 3 Genovese	ASL CN2
ASST Bergamo Est	APSS Trento
ASST Ovest Milanese	ESTAR Toscana

COORDINAMENTO

Luca Baldino, Sergio Castiglioni, Diana De Maffutiis, Mario Giacomazzi, Maria Lista, Rosa Magnoni, Nicola Pinelli, Pierluigi Tosi

PERIODO ATTIVITÀ

Da maggio 2016

OBIETTIVI

- rilevare le modalità di cambiamento nel governo del capitale umano dettate dalle scelte istituzionali nel SSN e prodotte dalle riorganizzazioni aziendali
- individuare e mettere a confronto gli interventi di riorganizzazione promossi dal management che hanno avuto effetti sul capitale umano
- costruire e collaudare uno strumento permanente di osservazione e analisi sugli effetti delle azioni di contenimento dei costi del personale sulle Aziende sanitarie
- mettere in luce le forme di partecipazione dei professionisti (azioni di coinvolgimento del personale) indotte dalle scelte del management per affrontare l'innovazione

OSSERVATORIO “POLITICHE DEL PERSONALE – PROGETTO AGEING DIVERSITY MANAGEMENT”

AZIENDE PARTECIPANTI

AUSL Bologna	INRCA Marche
AUSL Piacenza	ASL CN2 Alba Bra
IRCCS IOR – Bologna	ASL VC
IRCCS Ospedale Pediatrico Bambino Gesù – Roma	ASL Città di Torino
ASST Bergamo Est	AO Santa Croce e Carle – Cuneo
ASST Ovest Milanese	APSS Trento

COORDINAMENTO

Luca Baldino, Sergio Castiglioni, Andrea Colombo, Diana De Maffutiis, Mario Giacomazzi, Rosa Magnoni, Nicola Pinelli, Pierluigi Tosi, Daniele Saglietti, Daniele Tovoli

CENTRO RICERCA

RUSAN© Istituto Europeo Neurosistemica (Marco Rotondi)

PERIODO ATTIVITÀ

Settembre 2017 – Dicembre 2018

- aiutare le Aziende a mettere a fuoco possibili strategie d'intervento in modo da poter anticipare i problemi correlati gestendoli in modo efficace;
- identificare, analizzare e condividere le best practices realizzate su tale tema, sistematizzarle e diffonderne i risultati;
- definire eventuali “position paper” che possano tracciare possibili traiettorie di supporti strutturali alla soluzione delle principali problematiche emerse

OSSERVATORIO “POLITICHE DEL PERSONALE – GRUPPO RECRUITMENT”

AZIENDE PARTECIPANTI

AUSL Bologna

ASST Ovest Milanese

INRCA Marche

ASL Città di Torino

AO SS. Antonio e Biagio e Cesare

Arrigo – Alessandria

APSS Trento

ESTAR Toscana

COORDINAMENTO

Paolo Franchi, Rosa Magnoni, Roberta Volpini

PERIODO ATTIVITÀ

Gennaio 2018 - Settembre 2018

OBIETTIVI

- garantire la costante disponibilità di personale adeguato per le assunzioni presso le Aziende Sanitarie
- ottimizzare i tempi ed i costi di espletamento delle procedure, consentendo comunque un adeguato ricambio delle graduatorie consentendo in tempi ragionevoli l'accesso alle procedure al personale di nuova formazione
- fornire ai partecipanti la possibilità di svolgere le prove in un ambiente adeguato e attraverso un innovativo processo di valutazione delle competenze che restituisca loro un valore che vada al di là della mera partecipazione, ma rappresenti anche un'opportunità di autovalutazione finalizzata al futuro miglioramento delle proprie competenze ed abilità

TASK FORCE “GDPR PRIVACY E CYBERSECURITY”

AZIENDE PARTECIPANTI

AUSL Piacenza

ASUITS – Trieste

IRCCS IRE IFO ISG – Roma

ARNAS “Civico Di Cristina
Benfratelli” – Palermo

COORDINAMENTO

Eleonora Allocca, Luca Baldino, Piero Borgia, Maurizio Corrado, Graziano de' Petris, Laura Figorilli, Giovanni Migliore, Andrea Minarini, Nicola Pinelli, Alberto Ronchi, Cinzia Spagno, Silvia Stefanelli

PERIODO ATTIVITÀ

Da Maggio 2017

OBIETTIVI

- definire una road map per le Aziende sanitarie rispetto all'applicazione del Regolamento UE 2016/679
- avviare attività di formazione webinar sul tema del regolamento generale sulla protezione dei dati
- elaborare documenti di position che scaturiscano dalla verifica empirica di impatto della normativa sulla gestione aziendale

PROGETTO SPECIALE “CODICE ROSA BIANCA”

AZIENDE PARTECIPANTI

AOR Ospedale San Carlo – Potenza	Ente Ospedaliero Ospedale Galliera – Genova
AUSL Parma	IRCCS Istituto Giannina Gaslini – Genova
ASUITS – Trieste	ASST Valtellina e Alto Lario
ASL Viterbo	ASL BT
ASL Roma 1	AO Ospedali Riuniti “Papardo-Piemonte” – Messina
ASL Latina	ARNAS “Civico-Di Cristina-Benfratelli” – Palermo
AO Ospedale San Camillo Forlanini – Roma	Azienda USL Toscana Centro
AO San Giovanni Addolorata – Roma	Azienda USL Toscana Sud-Est
ARES 118 - Lazio	
ASL 4 Chiavarese	
ASL 5 Spezzino	

COORDINAMENTO

Enrico Desideri, Vittoria Doretti, Rocco Alessandro Giuseppe Maglietta, Daniele Testi

PERIODO ATTIVITÀ

da Dicembre 2014

OBIETTIVI

- realizzare un percorso riservato alle vittime di violenza che coinvolga i Pronto soccorso, le Aziende ospedaliere, le ASL, le Procure della Repubblica, le Forze dell’ordine, le Associazioni di volontariato, secondo un modello di stretta collaborazione
- stilare un protocollo d’intesa con le Procure della Repubblica per la condivisione di procedure e intenti
- costituire un gruppo di lavoro interdisciplinare all’interno delle Azienda, dedicato al sostegno di coloro che possono trovarsi in una situazione di particolare vulnerabilità per episodi di violenza
- informare e sensibilizzare nelle Aziende e nel territorio di competenza sulle tematiche della violenza verso le fasce più deboli della popolazione
- definire insieme alle Aziende partecipanti, sulla base delle diverse esperienze realizzate e della sperimentazione del progetto, il setting assistenziale e la procedura da adottare in modo omogeneo sul territorio nazionale

ATTIVITÀ PROGRAMMATE



GRUPPO DI LAVORO “INTEGRITA’ SSN”

AZIENDE PARTECIPANTI

AORN Santobono Pausilipon
– Napoli

ASST Santi Paolo e Carlo – Milano

ESTAR Toscana

AOU Ospedale Careggi – Firenze

APSS Trento

AUSL Modena

AUSL Bologna

AUSL IRCCS Reggio Emilia

COORDINAMENTO

Massimo Brunetti, Maurizio Corrado, Marcello Faviere, Tullio Ferrari,
Anna Maria Minicucci, Nicola Pinelli, Maria Teresa Sabella

PERIODO ATTIVITÀ

Settembre 2018 – Ottobre 2019

OBIETTIVI

- analisi e identificazione delle buone pratiche sul tema dei controlli effettuati dalle aziende
- attività di formazione sui temi dell’etica e dell’integrità
- confronto sindaci-direttori generali, promosso con la collaborazione di Avviso Pubblico sull’identificazione delle buone pratiche nei rapporti fra politica e direzioni aziendali
- identificazione dei fattori positivi per l’integrità degli operatori del SSN

GRUPPO DI LAVORO “BILANCIO SOCIALE”

AZIENDA CAPOFILA

AOU Ospedali Riuniti di Ancona

AZIENDE PARTECIPANTI

da definire

COORDINAMENTO

Michele Caporossi

PERIODO ATTIVITÀ

da Settembre 2018

OBIETTIVI

- avviare un confronto sistematico tra le esperienze delle Aziende Sanitarie in tema di rendicontazione sociale, a partire da quelle selezionate all'interno dell'Oscar PA
- definire un modello di rendicontazione sociale omogeneo impostato sulla metodologia dell' integrated reporting per la comunicazione di dati quantitativi e qualitativi
- sperimentare il modello di rendicontazione nelle realtà partecipanti
- diffondere i risultati del Gruppo di lavoro fornendo supporto alle Aziende che volessero intraprendere lo stesso percorso

ATTIVITÀ IN PARTNERSHIP





PROGETTO “AOPI”

PARTNER

AOPI (Associazione degli Ospedali Pediatrici Italiani)

AZIENDE PARTECIPANTI

AORN Santobono Pausilipon –
Napoli

IRCCS Materno Infantile “Burlo
Garofolo” – Trieste

IRCCS Ospedale Pediatrico Bambi-
no Gesù – Roma

IRCCS Istituto “Giannina Gaslini”
– Genova

ASST Spedali Civili – Brescia

ASST Fatebenefratelli-Sacco
– Milano

AOU Ospedali Riuniti “Umberto I –
G.M. Lancisi G. Salesi” – Ancona

AO Nazionale SS. Antonio e Biagio
e Cesare Arrigo - Alessandria

Ospedale Infantile “R. Margherita” –
AO Città della Salute e della Scien-
za – Torino

Ospedale Pediatrico “Giovanni
XXIII” – Bari

AORN “Civico Di Cristina Benfra-
telli” – Palermo

AOU Ospedale Meyer – Firenze
Dipartimento Pediatria Azienda

Ospedaliera – Padova

OBIETTIVI

- condividere, coordinare e promuovere iniziative scientifiche, culturali e sociali di approfondimento e confronto su tematiche assistenziali, di ricerca e gestionali finalizzate allo sviluppo di tematiche in “area pediatrica” con la sua specificità epidemiologica e demografico sociale ed i relativi bisogni di salute
- supportarsi reciprocamente nei rapporti con Enti e Organismi istituzionali per rappresentare, unitamente alle istanze del mondo aziendale sanitario, anche con le peculiarità specifiche dell’ambito pediatrico
- fare rete ed agire come soggetto istituzionale da consultare in tema di nuove previsioni normative e/o di contributi migliorativi al sistema sanitario pubblico

PROGETTO “SYNTHESIS”

PARTNER

AIOM, CIPOMO, SIFO, FAVO

AZIENDE PARTECIPANTI

AUSL Modena

AOU Policlinico di Modena

Ex ASL Pordenone

IRCCS CRO – Aviano

IRCCS IFO IRE ISG – Roma

ASL Roma 2

Ex ASL Perugia

AOU di Perugia

COORDINAMENTO

Massimo Annicchiarico, Nicola Pinelli, Francesco Ripa di Meana

CENTRO RICERCA

CERGAS Università Bocconi di Milano

AZIENDA PARTNER

Eli Lilly

PERIODO ATTIVITÀ

Settembre 2015 – Dicembre 2018

OBIETTIVI

- formulare raccomandazioni di policy e management per il miglioramento della presa in carico del paziente oncologico
- individuare soluzioni in grado di bilanciare sostenibilità e appropriatezza
- analizzare i modelli di PDTA integrato tra ospedale e territorio
- rafforzare i modelli di collaborazione interdisciplinare e trans-organizzativa (setting ospedalieri e territoriali);
- costruire un cruscotto multidimensionale di indicatori per il monitoraggio e la valutazione dei risultati

TAVOLO INNOVAZIONE DEL MINISTERO DELLA SALUTE

PARTNER

AGENAS, AIIC, ALTEMS-UNIVERSITÀ CATTOLICA SACRO CUORE, ASSOBIOMEDICA, CER GAS-UNIVERSITÀ BOCCONI, CITTADINANZATTIVA, FEDERANZIANI, FEDERSANITÀ, FIFO-ITALIA, FISM, SIFO, SIT, SIHTA

COORDINAMENTO

Fausto Nicolini, Nicola Pinelli

PERIODO ATTIVITÀ

Da Marzo 2015

OBIETTIVI

- orientare il Sistema Sanitario Nazionale verso una migliore sostenibilità e appropriatezza d'uso dei dispositivi medici compatibili con l'equità d'accesso alle cure ed al passo con l'innovazione tecnologica
- delineare meccanismi di valutazione delle tecnologie al fine di individuare un modello di governance per i dispositivi medici di nuova immissione sul mercato
- indirizzare il Sistema Sanitario Nazionale verso il miglioramento delle capacità di selezionare i dispositivi medici e le tecnologie elettromedicali

OSSERVATORIO ICT IN SANITÀ

PARTNER

Politecnico di Milano

OBIETTIVI

FIASO patrocina l'Osservatorio ed è presente nell'Advisory board, con lo scopo di segnalare casi di eccellenza di Aziende associate sui temi dell'innovazione digitale in sanità, collaborando inoltre alla revisione e alla stesura dei questionari da inviare alle Direzioni strategiche aziendali. La Federazione assegna inoltre il "Premio per l'Innovazione ICT in Sanità" a una buona pratica realizzata da un'Azienda sanitaria italiana e individua alcuni temi ICT innovativi sui quali organizzare sessioni di sensibilizzazioni rivolte alle Direzioni strategiche e ai decisori a vari livelli istituzionali.

SUMMER SCHOOL PER LEADER CIVICI SULL'HTA

PARTNER

Cittadinanzattiva

OBIETTIVI

FIASO sostiene, insieme ad AGENAS e SIHTA, la Summer school per leader civici di Cittadinanzattiva, giunta alla sua terza edizione. Il corso ha l'obiettivo di favorire il coinvolgimento di cittadini e pazienti nei processi di HTA, formando utenti che possano aiutare i malati nella comunicazione con i responsabili delle valutazioni e intervenire presso i decisori per spingere all'uso dell'HTA. Il corso prevede cinque posti riservati ai dipendenti delle Aziende sanitarie e ospedaliere, delle Agenzie sanitarie e degli Assessorati, con l'obiettivo specifico di promuovere la cultura dell'inclusione di cittadini e pazienti tra tutti gli attori del sistema sanitario.

EVENTI CONGIUNTI FIASO-FEDERSANITÀ

PARTNER

Federsanità-ANCI

OBIETTIVI

FIASO organizza o partecipa, insieme a Federsanità-ANCI, a eventi nazionali e regionali sui temi della politica sanitaria e dei modelli di governance di ASL e AO:

- I Assemblea Direttori Generali di Azienda Sanitaria “Il nuovo ruolo del Direttore Generale nella sanità che cambia” - Forum Risk Management - Arezzo, 25 novembre 2014
- convegno interregionale “Prendersi cura del cittadino con patologia cronica: quali risultati, quali prospettive?” - Genova, 17 giugno 2015
- convegno “La sfida della prevenzione e della promozione della salute: il ruolo e la governance delle Aziende” - Forum ambiente salute - Milano, 3 luglio 2015
- Il Assemblea Direttori Generali di Azienda Sanitaria “Ruolo e responsabilità delle direzioni aziendali nelle Aziende Sanitarie che cambiano” e “La sfida delle Nuove Reti Cliniche Integrate nei percorsi personalizzati di cronicità” Arezzo, 26 novembre 2015
- presentazione indagine “Conoscere i PDSA” - Forum Risk Management - Arezzo, 29 novembre 2016
- III Assemblea Direttori Generali di Azienda sanitaria “Equità di accesso, integrazione e continuità assistenziale: nuovi modelli organizzativi e gestionali” e “Impatto dei cambiamenti normativi ed economici sulle aziende sanitarie per le direzioni strategiche” - Forum Risk Management - Arezzo, 29 novembre 2016
- IV Assemblea Nazionale dei Direttori Generali delle Aziende Sanitarie “La Comunicazione come leva strategica in sanità: alleanza con i cittadini e con i professionisti al centro dei processi di Change Management”; “Promozione della salute e return on prevention degli investimenti in prevenzione sanitaria nelle strutture ospedaliere” e “Il Sistema dei controlli interno alle aziende sanitarie dall'anticorruzione alla gestione dei rischi” – Forum Risk Management – Firenze, 30 novembre – 1° dicembre 2017
- convegno “Casa della salute come casa della comunità: prospettive per un nuovo welfare” – Roma, 22 giugno 2018

ATTIVITÀ CONCLUSE



**LABORATORIO “MODELLI E RISULTATI
NELLO SVILUPPO DEI SERVIZI TERRITORIALI”
(LABORATORIO GOVERNO DEL TERRITORIO – 1° STEP)
INIZIATIVA EDITORIALE CON IL MULINO**

AZIENDE PARTECIPANTI

ASS 1 Triestina	ASL CN 2 Alba-Bra
AUSL Bologna	ASL della Provincia di Cremona
ASL Roma E	ASL 8 Cagliari
ASL Avellino 2	AS Firenze
AUSL Piacenza	ASL 2 Savonese
AUSL Ferrara	ASL Lanciano Vasto
ULSS 4 Thiene-Alto Vicentino	

COORDINAMENTO

FIASO (Giovanni Monchiero, Nicola Pinelli)

CENTRO DI RICERCA

CeRGAS – Università Bocconi Milano (Francesco Longo, Domenico Salvatore, Stefano Tasselli)

AZIENDA PARTNER

Roche

PERIODO ATTIVITÀ

Ottobre 2009 – Aprile 2010

OBIETTIVI

Iniziativa editoriale in collaborazione con la casa editrice Il Mulino. Nel volume sono stati elaborati scritti derivanti dai risultati raggiunti nel primo step del Laboratorio di ricerca “Governo del territorio” concluso nel luglio 2008. La seconda parte del volume contiene saggi realizzati dai responsabili delle Aziende partecipanti al Laboratorio sulle esperienze di assistenza territoriale

Organizzare la salute nel territorio

a cura di
Francesco Longo, Domenico Salvatore
e Stefano Tasselli

in collaborazione con
Nicola Pinelli

il Mulino

**LABORATORIO “MODELLI E RISULTATI
NELLO SVILUPPO DEI SERVIZI TERRITORIALI”
(LABORATORIO GOVERNO DEL TERRITORIO – 2° STEP)
MISURARE E VALUTARE L’INTEGRAZIONE
PROFESSIONALE E LA CONTINUITÀ DELLE CURE**

AZIENDE PARTECIPANTI

ASS 1 Triestina	AUSL Ferrara
ASL CN 2 Alba-Bra	AS 10 Firenze
ASL Avellino 2	ASL Lanciano Vasto
ULSS 3 Bassano del Grappa	AUSL Piacenza
AUSL Bologna	ASL Roma E
ASL 8 Cagliari	ASL 2 Savonese
ASL della Provincia di Cremona	ULSS 4 Thiene–Alto Vicentino

COORDINAMENTO

FIASO (Giovanni Monchiero, Nicola Pinelli)

CENTRO DI RICERCA

CeRGAS – Università Bocconi Milano (Francesco Longo, Domenico Salvatore, Stefano Tasselli)

AZIENDA PARTNER

Roche

PERIODO ATTIVITÀ

Luglio 2008 – Giugno 2009

OBIETTIVI

- rilevare e misurare, attraverso alcuni indicatori proxy, le caratteristiche dell’organizzazione aziendale delle ASL coinvolte nella ricerca e l’offerta organizzativa strutturata secondo tre percorsi selezionati relativi a patologie croniche
- misurare, alla luce delle evidenze emerse dallo studio dell’ipotesi 1), il livello di integrazione tra i professionisti, analizzato attraverso la rilevazione della longitudinalità delle loro relazioni e la qualità della risposta offerta ai pazienti
- misurare il livello di efficacia degli sforzi condotti dall’organizzazione per realizzare l’integrazione delle cure. Il concetto di efficacia è esplicitato tramite la misura del livello di continuità delle cure tra pazienti e professionisti

A cura di Francesco Longo, Domenico Salvatore e Stefano Tasselli

Risultati dal Laboratorio di Ricerca

Misurare e valutare l'integrazione professionale e la continuità delle cure



Università Commerciale
Luigi Bocconi

CFP 10405
Centro di Ricerca in Economia
dell'Assistenza Sanitaria e Sociale

ABOUTPHARMA

**LABORATORIO “MODELLI E RISULTATI
NELLO SVILUPPO DEI SERVIZI TERRITORIALI”
(LABORATORIO GOVERNO DEL TERRITORIO – 3° STEP)
- IL PROCESSO DI BUDGET E IL SUO IMPATTO
SUL COMPORTAMENTO DEI DIRIGENTI TERRITORIALI**

AZIENDE PARTECIPANTI

ULSS 3 Bassano del Grappa	ASL Lanciano Vasto
ASS 1 Triestina	AUSL Piacenza
ASL CN 2 Alba-Bra	ASL Roma E
AUSL Bologna	ASL 2 Savonese
AUSL Ferrara	ULSS 4 Thiene–Alto Vicentino
AS 10 Firenze	ASL della Provincia di Cremona

COORDINAMENTO

FIASO (Giovanni Monchiero, Nicola Pinelli)

CENTRO DI RICERCA

CeRGAS – Università Bocconi Milano (Francesco Longo, Domenico Salvatore, Stefano Tasselli, Stefania Mele)

AZIENDA PARTNER

Roche

PERIODO ATTIVITÀ

Luglio 2009 – Aprile 2010

OBIETTIVI

- confrontare gli obiettivi delle schede di budget assegnate alle unità operative territoriali con (a) il percepito dei dirigenti responsabili di tali unità e (b) il percepito di altri dirigenti ed eventualmente quadri che lavorano all'interno di tali unità operative
- valutare l'impatto del processo di budget su dimensioni individuali ed organizzative:
 - modalità di lavoro degli individui nella compartecipazione agli obiettivi aziendali
 - chiarezza del ruolo organizzativo degli individui
 - individuazione di *leadership* condivise e stili di *leadership*
 - livello di *empowerment*
 - livello di *performance* degli individui

Risultati dal Laboratorio FIASO Governare del Territorio

Il processo di budget e il suo impatto sul comportamento dei dirigenti territoriali



Università Commerciale
Luigi Bocconi

CERFAS
Centro di Ricerca sulla Gestione
dell'Assistenza Sanitaria e Sociale

AB●UTPHARMA

LABORATORIO “PERCORSI DIAGNOSTICO TERAPEUTICI E ASSISTENZIALI STANDARD PER PATOLOGIE CRONICHE” (LABORATORIO PDTA)

AZIENDE PARTECIPANTI

AUSL Bologna	ULSS 3 Bassano del Grappa
ASS 1 Triestina	ASL CN 2
AUSL Ferrara	ASF Firenze
ASL della Provincia di Sondrio	ULSS 4 Thiene
AUSL di Ravenna	AUSL di Parma
ASL 4 Chiavarese	

COORDINAMENTO

FIASO (Valerio Fabio Alberti, Nicola Pinelli)

CENTRO DI RICERCA

CERGAS Univ. Bocconi Milano (Francesco Longo, Valeria Tozzi)

AZIENDA PARTNER

Roche

PERIODO ATTIVITÀ

Aprile 2011 – Luglio 2014

OBIETTIVI

- analizzare i percorsi diagnostico-terapeutici ed assistenziali (PDTA) per alcune patologie croniche territoriali in diverse aziende USL rappresentative del territorio nazionale
- calcolare il costo del percorso per patologia
- analizzare il percorso rispetto alla rete di offerta di patologia e verificare l'esistenza di correlazione tra costi dei percorsi e ambito di cura (prevalentemente ospedaliero, ambulatoriale, domiciliare, in appositi programmi standardizzati o meno)
- confrontare i percorsi reali con le evidenze scientifiche, attraverso una *steering committee* di professionisti, per evidenziare gli scostamenti ed individuare aree di miglioramento

V.D. Tozzi, F. Longo
G. Pacileo, D. Salvatore
N. Pinelli, V. Morando

PDTA standard per le patologie croniche

**11 ASL a confronto nella gestione
della rete dei servizi per BPCO,
Tumore Polmonare in fase terminale,
Ictus, Scopenso e Artrite Reumatoide**



CERGAS CENTRO DI RICERCA
NELLA GESTIONE
DELL'INFORMAZIONE SANITARIA E SOCIALE
DELL'UNIVERSITÀ BORGOMANERO



Egea

LABORATORIO “ASSETTI ISTITUZIONALI E MECCANISMI DI GOVERNANCE NELLE AZIENDE DEL SSN” (LABORATORIO GOVERNANCE)

AZIENDE PARTECIPANTI

AUSL Bologna	ULSS 3 Bassano del Grappa
AUSL Ravenna	ASL Rieti
ARS Liguria	ARESS Piemonte
AOU Ancona	ASL CN 2
ASL Milano	AO Benevento
ASF Firenze	

anche se non aderente alla FIASO partecipa l'IREF Lombardia

COORDINAMENTO

FIASO (Francesco Ripa di Meana, Giovanni Monchiero, Lorenzo Terranova)

CENTRO DI RICERCA

CUSAS Università degli studi di Firenze (Mario Del Vecchio, Elena Reborà)

AZIENDA PARTNER

Eli Lilly

PERIODO ATTIVITÀ

Febbraio 2010 – Aprile 2011

OBIETTIVI

- individuare, entro il tema generale della *governance*, gli aspetti più significativi e critici nell'attuale situazione del SSN, e avviare un confronto ed una riflessione, a partire dalla letteratura, sulle *practices* in corso di realizzazione
- definire e testare, rispetto alle evidenze, un quadro concettuale in grado di rappresentare ed ordinare i fenomeni indagati
- descrivere le dinamiche che hanno caratterizzato gli assetti istituzionali e i meccanismi di *governance*
- interpretare regolarità e differenze nel tempo e nello spazio per fornire chiavi di lettura rispetto al futuro
- segnalare aree critiche e proporre linee generali di intervento

A cura di Mario Del Vecchio, Elena Rabano, Irene Rana

Risultati dal Laboratorio FIASO

Logiche di governo del SSN



Edito da
ABOUTPHARMA

LABORATORIO “FINANZIAMENTO INTRAREGIONALE” (LABORATORIO FINANZIAMENTO)

AZIENDE PARTECIPANTI

ASL CN2 di Alba-Bra	AORN Santobono Pausilipon di Napoli
ASL di Milano	AOR San Carlo di Potenza
APSS di Trento	ASL BT Barletta Trani – Regione Puglia
AO Ospedali Riuniti di Trieste	AO Ospedale Pugliese Ciaccio Catanzaro
ASL 4 Chiavarese	AOU Policlinico “G. Martino” Messina
AUSL di Ravenna – Regione E. Romagna	ASL 1 Sassari
AO Meyer di Firenze	
AUSL 9 Grossetto	
AOU Ospedali Riuniti di Ancona	
AOU Ospedale di Perugia	
AOU Ospedale S. Andrea di Roma	

COORDINAMENTO

FIASO (Valerio Fabio Alberti, Nicola Pinelli)

CENTRO DI RICERCA

CREA Tor Vergata (Federico Spandonaro)

AZIENDA PARTNER

Eli Lilly

PERIODO ATTIVITÀ

Settembre 2012 – Dicembre 2014

OBIETTIVI

- approfondire e confrontare le metodologie esistenti nei sistemi di riparto intraregionale
- enucleare elementi di criticità e distorsioni
- analizzare gli impatti sulla capacità di erogazione dei servizi e sulla valutazione della efficienza delle strutture sanitarie
- contribuire a definire le politiche distributive delle Regioni italiane, la realizzazione degli obiettivi da parte dei Direttori generali, le performances raggiunte dalle Aziende

Risultati da Laboratorio

I sistemi di finanziamento regionali delle Aziende Sanitarie e Ospedaliere

Modalità di riparto dei fondi sanitari regionali per gli anni 2011 e 2012

Febbraio 2015



Consorzio per la Ricerca Economica Applicata in Sanità



LABORATORIO “GOVERNANCE (2° STEP) – RIPENSARE LE AZIENDE NEL SSN”

AZIENDE PARTECIPANTI

ASL 4 Teramo	A.Li.Sa. - Liguria
ASM Matera	AREU - Lombardia
AOR Ospedale San Carlo - Potenza	ATS Bergamo
AORN Ospedale Santobono	AOU Ospedali Riuniti di Ancona
Pausilipon - Napoli	ASREM Molise
AUSL Reggio Emilia	ASL AT - Asti
AUSL Piacenza	APSS Trento
AOU Ferrara	ASDAA - Bolzano
IRCCS Materno Infantile	AOU Consorziale Policlinico di Bari
“Burlo Garofolo” - Trieste	OORR Foggia Az Osp. Universitaria
ASUITS - Trieste	AOU Sassari
IRCCS IFO IRE ISG - Roma	ARNAS “Civico - di Cristina - Benfratelli” - Palermo
ARES 118 - Lazio	AOU Senese
AO San Giovanni-Addolorata - Roma	ESTAR Regione Toscana
ASL Roma 1	AOU di Perugia
ARES 118 - Lazio	AOU Integrata di Verona
ASL 3 Genovese	

COORDINAMENTO

Nicola Pinelli, Francesco Ripa di Meana

CENTRO RICERCA

CUSAS Università degli studi di Firenze (Mario Del Vecchio, Anna Romiti)

PERIODO ATTIVITÀ

Gennaio 2016 – Dicembre 2017

OBIETTIVI

- costruire analisi adeguate e diffondere una maggiore consapevolezza sui cambiamenti in atto e sulle loro implicazioni
- proporre, alla fine del percorso, un documento di consenso che individui alcuni principi e requisiti fondamentali di natura istituzionale e organizzativa che i processi di cambiamento dovrebbero garantire per salvaguardare l'assetto di fondo e la funzionalità del sistema
- rendere possibile un dibattito su scelte fondamentali che non coinvolga solo gli “addetti ai lavori”, ma che si apra a tutti i portatori di interesse

Risultati da Laboratorio

Aziende e management per il futuro del SSN



A cura di
M. Del Vecchio, N. Pinelli, F. Ripa di Meana, A. Romiti, A. Tanese

Dicembre 2017

LABORATORIO “ANALISI COMPARATIVA DELLE ESPERIENZE DI AGGREGAZIONE DELLA DOMANDA” (LABORATORIO DOMANDA AGGREGATA)

AZIENDE PARTECIPANTI

SoReSa (Campania)	Area Vasta Emilia Nord
ESTAV Centro Toscana	ASL Roma B
ASL 3 Nuoro	AOU San Martino Genova
AO Caravaggio Treviglio	ULSS 3 Bassano del Grappa

COORDINAMENTO

FIASO (Luciano Fabbri, Lorenzo Terranova)

CENTRO DI RICERCA

CEIS – Università Tor Vergata Roma (Marco Meneguzzo, Gloria Fiorani, Denita Cepiku, Antonella D'Adamo, Sara Pierascenzi, Francesco Farina, Laura Petrillo, Luca Merchich, Pierluigi Catalfo)

AZIENDA PARTNER

Pfizer

PERIODO ATTIVITÀ

Febbraio 2008 – Dicembre 2009

OBIETTIVI

- confrontare le esperienze di aggregazione della domanda
- investigare la dimensione dei singoli mercati che garantiscono efficienza senza creare condizioni che nel medio/lungo periodo comportano la perdita dei vantaggi acquisiti
- approfondire i modelli (giuridici, organizzativi e gestionali) attraverso i quali governare la domanda aggregata e le problematiche che si riscontrano nella *governance* dei processi di domanda aggregata
- approfondire il tema cercando di focalizzarsi non tanto sulla ricerca di soluzioni ideali, quanto avviare una riflessione fondata sulle esperienze maturate

**Risultati dal
Laboratorio di Ricerca**

**Analisi comparativa delle
esperienze di aggregazione
della domanda in Sanità**



Publicazione realizzata
con un unrestricted educational grant



LABORATORIO FIASO-AGENAS “FORMAZIONE MANAGERIALE IN SANITÀ. FABBISOGNI E DETERMINANTI PER LO SVILUPPO PROFESSIONALE DEL MANAGEMENT SSN” (LABORATORIO FORMAZIONE)

AZIENDE PARTECIPANTI

Sono state coinvolte e hanno partecipato 74 fra ASL e AO. Il focus è stato effettuato su:

ASL CN 2 Alba-Bra	AO Perugia
AO Desenzano sul Garda	ASL Roma E
AO provincia di Lodi	IRCSS IST Pascale Napoli
ULSS 3 Bassano del Grappa	AO San Carlo Potenza
AUSL Bologna	AO Civico, di Cristina, Benfratelli Palermo
ASL 7 Siena	

COORDINAMENTO

FIASO (Valerio Fabio Alberti, Nicola Pinelli, Lorenzo Terranova)

AGENAS (Fulvio Moirano, Gianfranco Rossini)

CENTRI DI RICERCA

CeRGAS – Università Bocconi Milano (Francesco Longo, Cristina Filannino, Carlo De Pietro, Federica Rolli)

CUSAS – Università di Firenze (Mario Del Vecchio, Chiara Morelli, Elena Rebora)

CEIS Sanità – Università di Roma “Tor Vergata” (Francesco Mennini Antonella D’Adamo, Antonio Bisignano, Anna Conte)

MES – Scuola Superiore Sant’Anna Pisa (Sabina Nuti, Manuela Furlan, Stefania Pizzini, Maria Giulia Sinigaglia, Francesca Sanna)

CEFPAS (Rosa Giuseppa Frazzica, Maria Luisa Zoda, Antonella Iacono)

CRIF (Franco Toniolo)

Università Cattolica di Roma (Americo Cicchetti, Ilaria Piconi)

FINANZIAMENTO

FIASO e Ministero della Salute/AGENAS

PERIODO ATTIVITÀ

Gennaio 2009 – Maggio 2010

OBIETTIVI

- indagare quali siano le competenze manageriali utili oggi alle Aziende del SSN, sia a livello della direzione generale che dei dirigenti delle funzioni "critiche" in rapporto alle strategie in essere ricostruire i percorsi ed i processi di sviluppo professionale in essere rivolti specificatamente alle direzioni generali
- indagare i *gap* di competenze manageriali tra direttori generali e responsabili di alcune funzioni gestionali critiche del SSN
- approfondire le modalità di qualificazione del *top management* delle Aziende stesse, con attenzione alla dimensione regionale e a quella sovragionale



LABORATORIO “SVILUPPO E TUTELA DEL BENESSERE E DELLA SALUTE ORGANIZZATIVA NELLE AZIENDE SANITARIE” (LABORATORIO BENESSERE ORGANIZZATIVO – 1° STEP)

AZIENDE PARTECIPANTI

ASL 12 Versilia	ASM Matera
ASL Cuneo 2	ASL Viterbo
AUSL Bologna	AOU San Martino Genova
APPS Trento	ULSS 3 Bassano del Grappa
AOU Policlinico Modena	AO Desenzano sul Garda
AUSL Rimini	AOU Policlinico Messina
ULSS 3 Bassano del Grappa	ASL Roma E
ASF Firenze	ASL BT Barletta Trani
ASL Milano	

COORDINAMENTO

FIASO (Giancarlo Sassoli, Enrico Salvi, Daniele Saglietti, Lorenzo Terranova)

CENTRO DI RICERCA

Cattedra Psicologia Sociale e di Comunità – Università di Bologna (Bruna Zani)

Cattedra di Psicologia di Comunità – Università di Palermo (Giacchino Lavanco)

AZIENDA PARTNER

Boehringer Ingelheim

PERIODO ATTIVITÀ

marzo 2010 – marzo 2012

OBIETTIVI

- sensibilizzare gli operatori dell’Azienda sulle tematiche del benessere psico-fisico nel luogo di lavoro
- prevenire *burn-out*, stress lavoro-correlato e disagi/malesseri che possono derivare dalla vita professionale
- rafforzare l’*empowerment* individuale ed organizzativo
- migliorare la comunicazione interna intra e inter servizi

- facilitare i processi e le modalità di collaborazione fra le diverse professioni: sanitarie, tecniche ed amministrative, a partire dalla sollecitazione e sviluppo di un dialogo più efficace e di una razionale integrazione delle competenze fra loro complementari.

Laboratorio FIASO

**Sviluppo e tutela
del benessere
e della salute
organizzativa nelle
Aziende Sanitarie**



LABORATORIO “SVILUPPO E TUTELA DEL BENESSERE E DELLA SALUTE ORGANIZZATIVA NELLE AZIENDE SANITARIE” (LABORATORIO BENESSERE ORGANIZZATIVO – 2° STEP)

AZIENDE PARTECIPANTI

ASM Matera	APSS Trento
AUSL della Romagna-Rimini	AUSL Bologna
AUSL di Modena	ASL Roma E
ASL di Viterbo	ASL 4 Chiavarese
ASL Bergamo	AO Provincia di Lecco
ASL Milano	ASL CN 2 Alba-Bra
ASL BT Barletta Andria Trani	AOU Policlinico “G. Martino” di Messina
ASF Firenze	ASL 12 Versilia

COORDINAMENTO

FIASO (Giancarlo Sassoli, Daniele Saglietti, Enrico Salvi, Nicola Pinelli)

CENTRO DI RICERCA

FIASO (Ileana Agnelli, Matteo Toscano)

AZIENDA PARTNER

Boheringher Ingellheim

PERIODO ATTIVITÀ

settembre 2012 – Dicembre 2014

OBIETTIVI

- dare continuità alle azioni finalizzate al benessere organizzativo avviate durante il primo biennio dalle Aziende aderenti
- migliorare le criticità riscontrate durante le valutazioni e consolidare i punti di forza
- approfondire alcune tematiche emerse dalle attività del Laboratorio e risultate particolarmente significative per le Aziende partecipanti
- individuare problematiche relative alla promozione della salute organizzativa in Azienda e alla prevenzione dei rischi psico-sociali
- mantenere prioritaria attenzione alla trasferibilità di metodologie, azioni e strumenti sperimentati

Risultati da Laboratorio

Promozione della salute organizzativa nelle Aziende sanitarie in tempo di crisi

Dati oggettivi, azioni di contrasto
e sperimentazioni di conciliazione
vita lavorativa-vita privata

Maggio 2015



LABORATORIO “BEST PRACTICE PER LA GESTIONE DELLE MALATTIE NEURODEGENERATIVE: ANALISI DELLA SLA ATTRAVERSO UN MODELLO DI GOVERNANCE SANITARIA” (LABORATORIO SLA – 1° STEP)

AZIENDE PARTECIPANTI

ASL Bergamo	ULSS 3 Bassano del Grappa
ASL Como	ULSS 4 Alto Vicentino
ASL Cremona	ULSS 5 Ovest Vicentino
ASL Lecco	ULSS 13 Mirano
ASL Milano	ULSS 14 Chioggia
ASL Pavia	AO Ospedali Riuniti Bergamo
ASL Varese	IRCSS Besta
ASL Vallecamonica Sebino	ASL Sondrio

COORDINAMENTO

FIASO (Walter Locatelli, Lorenzo Terranova)

CENTRO DI RICERCA

ISTUD Milano (Maria Giulia Marini, Verdiana Morando, Luigi Reale)

AZIENDA PARTNER

AstraZeneca

PERIODO ATTIVITÀ

Gennaio 2009 – Giugno 2010

OBIETTIVI

- sviluppare un processo di conoscenza sul percorso diagnostico-terapeutico-assistenziale delle persone con SLA, a partire da una visione olistica di tale procedura in rapporto alle realtà/potenzialità del territorio e senza cristallizzarsi nell'identificazione o riprogettazione del “percorso migliore”
- far maturare una conoscenza dialogica e relazionale tra competenze, conoscenze, attori e luoghi plurali secondo un approccio di *governance* che prenda in considerazione il punto di vista di tutti i professionisti coinvolti nel processo di cura muovendo anzitutto dai bisogni dei pazienti e dei nuclei familiari di riferimento



FONDAZIONE ISTUD



LABORATORIO FIASO

SLA N.C.I.O.

La malattia SLA: Network delle Cure In Organizzazioni evolute

Best practices per la gestione delle malattie neurodegenerative: analisi della Sclerosi Laterale Amiotrofica (SLA) attraverso un modello di *governance* sanitaria. Approfondimento di due realtà regionali: Lombardia e Veneto



ASSOCIAZIONE ITALIANA
SCLEROSI LATERALE AMIOTROFICA

Con il supporto non condizionato di



LABORATORIO “BEST PRACTICE PER LA GESTIONE DELLE MALATTIE NEURODEGENERATIVE: ANALISI DELLA SLA ATTRAVERSO UN MODELLO DI GOVERNANCE SANITARIA” (SLA – 2° STEP)

AZIENDE PARTECIPANTI

ASL Milano
IRCCS “Besta” Milano

COORDINAMENTO

FIASO (Walter Locatelli, Lorenzo Terranova)

CENTRO DI RICERCA

ISTUD Milano (Maria Giulia Marini, Verdiana Morando, Luigi Reale)

AZIENDA PARTNER

Vivisol

PERIODO ATTIVITÀ

Dicembre 2010 – Ottobre 2012

OBIETTIVI

- avviare una ricognizione del modello *Hub-Spoke* in altri paesi Europei
- aggiornare e contribuire a rendere funzionante il Registro Nazionale delle Malattie Rare per la patologia in oggetto
- iniziare un percorso di armonizzazione del processo di comunicazione tra professionisti e persone con SLA
- sviluppare un modello di integrazione telematica tra centri *Hub* e centri *Spoke*

Laboratorio FIASO

Il Network delle Cure per le malattie complesse. Il caso della SLA

"Diffusione delle best practices per la gestione
della Sclerosi Laterale Amiotrofica:
ideazioni sulla conoscenza acquisita
nel progetto SLANCIO"



FONDAZIONE ISTUD

LABORATORIO FIASO “SERVIZIO DI EMERGENZA TERRITORIALE 118” (LABORATORIO EMERGENZA – 1° STEP)

AZIENDE PARTECIPANTI

AREU Lombardia

AUSL Bologna

(Regione Emilia-Romagna)

ARES 118 Lazio

ASM Matera (Regione Basilicata)

COORDINAMENTO

FIASO (Walter Locatelli, Alberto Zoli, Nicola Pinelli, Maurizio Corrado)

CENTRO DI RICERCA

FIASO (Andrea Francesconi, Michele Lo Iudice, Gloria Lombardi)

PERIODO ATTIVITÀ

Giugno 2013 – Dicembre 2014

OBIETTIVI

- predisporre una metodologia di definizione e analisi delle tipologie di prestazioni offerte nei diversi ambiti regionali dal SSN
- confrontare i costi e i livelli di servizio erogati nonché le configurazioni organizzative ad essi collegate
- offrire una piattaforma di dibattito e di confronto sul Sistema di emergenza pre-ospedaliera
- formulare ipotesi di "costi standard" per il finanziamento dei Servizi di soccorso sanitario con autoveicoli

Analisi comparata dei costi del soccorso sanitario con autoveicoli

Studio pilota su quattro regioni italiane per la definizione
dei costi standard dei servizi di soccorso

Gennaio 2015

Laboratorio Servizi di emergenza territoriale 118

I Quaderni FIASO



LABORATORIO “COMUNICAZIONE E PROMOZIONE DELLA SALUTE” (LABORATORIO COMUNICAZIONE – 1° STEP)

AZIENDE PARTECIPANTI

AUSL Modena	ASL Milano
AUSL Ferrara	ASL 2 Savonese
ASL Pavia	APSS Trento
ULSS 21 Legnago	ULSS 3 Bassano del Grappa
ASL BT (Barletta-Trani)	ASL 4 Prato
ASS 1 Triestina	AUSL Piacenza
AO S. Croce e Carle di Cuneo	ASL Roma B
ASL Nuoro	

COORDINAMENTO

FIASO (Walter Locatelli, Giuseppe Fattori, Nicola Pinelli)

CENTRO DI RICERCA

Università “La Sapienza di Roma” (Mario Morcellini, Micaela Liuccio)
Associazione Marketing Sociale (Marco Vanoli)

PERIODO ATTIVITÀ

Giugno 2010 – Dicembre 2013

OBIETTIVI

- realizzare mappatura ed analisi delle diverse modalità organizzative per la comunicazione, l'educazione e la promozione della salute nelle Aziende Sanitarie rispetto agli obiettivi assegnati
- definire linee di gestione condivise per processi che affrontino in modo integrato e unitario le tematiche inerenti gli stili di vita
- condividere i materiali di comunicazione, educazione e promozione della salute tra le Aziende Sanitarie e Ospedaliere
- favorire la collaborazione tra i diversi attori e settori impegnati nella promozione della salute e contribuire a posizionare le Aziende Sanitarie in tale contesto
- assegnare un premio per le migliori pratiche per valorizzare le esperienze e renderle patrimonio comune

Risultati da Laboratorio

Comunicazione e promozione della salute nelle Aziende sanitarie

Organizzazione, profilo professionale
ed esperienze sul campo

Settembre 2015



LABORATORIO “COMUNICAZIONE E PROMOZIONE DELLA SALUTE” (2° STEP)

AZIENDE PARTECIPANTI

ASP Potenza	Ex ASL Cremona ora ATS Valpadana
AOU Federico II Napoli	Ex ASL Milano ora ATS Città Metropolitana di Milano
AOU Ferrara	Ex ASL Vallecamonica Sebino ora ATS della Montagna
AUSL Piacenza	INRCA Marche
AUSL Ferrara	ASL CN2 Alba Bra
AUSL Reggio Emilia	APSS Trento
AUSL Parma	Ex ASL Sassari ora ASSL Sassari
AUSL Modena	ASP Messina
Ex ASL Roma D ora ASL Roma 3	ASP Ragusa
Ex ASL Roma E ora ASL Roma 1	Ex ASL Grosseto ora Azienda Usl Toscana Sud
ASL Viterbo	Ex ASL Prato ora Azienda Usl Toscana Centro
ASL 1 Imperiese	Ex ULSS 13 Mirano ora Azienda ULSS Serenissima
ASL 3 Genovese	
ASL 4 Chiavarese	
Ex AO Provincia di Lecco ora	
ASST Lecco	
Ex ASL Bergamo ora ATS Bergamo	

COORDINAMENTO

FIASO (Walter Locatelli, Giuseppe Fattori)

PERIODO ATTIVITÀ

Dicembre 2013 – Dicembre 2016

OBIETTIVI

- realizzare approfondimenti verticali su stili di vita (alcol, movimento, fumo, alimentazione, MST-AIDS)
- analizzare gli strumenti di comunicazione individuati per promuovere la tematica di riferimento, con particolare attenzione all'uso del web 2.0 e dei social network
- valorizzare le esperienze e renderle patrimonio comune

GRUPPO DI LAVORO “INCIDENZA SUI BILANCI AZIENDALI DEI RITARDATI TRASFERIMENTI DI CASSA E QUESTIONI DI FISCALITÀ SANITARIA” (GRUPPO FLUSSI FINANZIARI)

AZIENDE PARTECIPANTI

AUSL Ferrara	ASL Milano
ASM Matera	AO Santobono Pausilipon Napoli
AUSL Modena	AUSL Ravenna
AO Reggio Emilia	AUSL Parma
AOU Trieste	ASL Milano 1
AO Treviglio Caravaggio	AO S. Croce e Carle di Cuneo
APSS Trento	ASL BT (Barletta Trani)
ASL TO1	ASL 1 Umbria
ULSS 21 Legnago	ASL 4 Chiavarese

COORDINAMENTO

FIASO (Alessandro Visconti, Nicola Pinelli)

CENTRO DI RICERCA

Università di Torino (Enrico Sorano)

PERIODO ATTIVITÀ

Gennaio 2011 – Dicembre 2013

OBIETTIVI

- determinare l'incidenza sui bilanci aziendali degli oneri in interessi bancari, che ASL e AO sostengono nel caso di ricorso ad anticipazione di Cassa (forza finanziaria)
- stimare i maggiori costi sostenuti da parte di ASL e AO per l'acquisto di beni (mobili ed immobili) laddove manchino le condizioni per ottenere significativi sconti in ordine al mancato pagamento “pronta cassa” (forza contrattuale)
- calcolare il gettito finanziario di “ritorno” che dai bilanci aziendali di ASL e AO rientra allo Stato sotto forma di imposizione fiscale – come ad esempio per IVA, IRAP, IRES o le accise (forza fiscale)
- favorire il confronto tra pratiche aziendali in ambito di gestione ed organizzazione dei flussi di pagamento e nel trattamento della fiscalità (forza del sistema)

GRUPPO DI LAVORO “STANDARD PER I SISTEMI INFORMATIVI IN AMBITO SANITARIO” (GRUPPO DI LAVORO STANDARD INFORMATICI)

AZIENDE PARTECIPANTI

ASL CN 2

AO Rummo Benevento

AOU Policlinico Messina

AO San Giovanni Addolorata Roma

AOU Policlinico Bari

COORDINAMENTO

FIASO (Lorenzo Terranova)

CENTRO DI RICERCA

CNR – Unità Sanità Elettronica ITB (Fabrizio Ricci)

AZIENDA PARTNER

Consorzio Edith

PERIODO ATTIVITÀ

Gennaio 2011 – Giugno 2012

OBIETTIVI

- comprendere se l'utilizzo degli standard informatici sia opportunità o meno rispetto
 - alla capacità delle Aziende di raggiungere gli obiettivi
 - alla possibilità di rendere il mercato più aperto e conseguentemente incrementare la contendibilità del mercato
- avviare un percorso di valutazione degli attuali standard
- elaborare un documento base da distribuire

A cura del Gruppo di lavoro FIASO

ICT in sanità: standard e proposte



GRUPPO DI LAVORO “CODICE DEI CONTRATTI: ANALISI DEGLI APPROCCI INNOVATIVI ALLE PROCEDURE D’ACQUISTO IN SANITÀ” (GRUPPO CONTRATTI)

AZIENDE PARTECIPANTI

ESTAV Centro Toscana

ASL CN 2

ASL Milano

AO Sant’Anna di Como

AVEN (Area Vasta Emilia Nord)

AOU San Martino Genova

AOU Trieste

anche se non aderenti alla FIASO partecipano:

INTERCENT Emilia Romagna

COORDINAMENTO

FIASO (Monica Piovi, Lorenzo Terranova)

CENTRO DI RICERCA

LIUC Università di Castellanza

Studio Vittorio Miniero

AZIENDA PARTNER

SCA Hygiene Products

PERIODO ATTIVITÀ

Gennaio 2011 – Giugno 2013

OBIETTIVI

- compiere analisi delle innovazioni normative (Codice dei Contratti)
- promuovere *brainstorming* su possibili scenari innovativi
- assegnare *task* di approfondimento individuale

Gruppo di lavoro FIASO Codice dei Contratti

Riflessioni su alcuni istituti innovativi del Codice degli Appalti

Sistema dinamico di Acquisizione,
Accordo Quadro e Negoziazione



GRUPPO DI LAVORO “FATTURAZIONE ELETTRONICA”

AZIENDE PARTECIPANTI

13 Aziende selezionate tra le 122 Aziende tra Associate e non Associate che hanno partecipato alla survey lanciata ad ottobre 2015

AUSL di Piacenza	ASL CN 2 Alba Bra
IRCCS IOR Bologna	AOU Federico II – Napoli
ASL Roma 2	AOR San Carlo – Potenza
ASST Valtellina e Alto Lario	ASL TA Taranto
IRCCS CRO – Aviano	ASP Trapani
ASL 4 Chiavarese	AO Meyer Firenze
ATS Milano Città Metropolitana	ULSS 21 Legnago

COORDINAMENTO

FIASO (Nicola Corte, Nicola Pinelli, Lucio Bondi)

PERIODO ATTIVITÀ

Novembre 2015 – Aprile 2016

OBIETTIVI

- rilevare le difficoltà riscontrate nelle Aziende nell'implementazione del sistema
- raccogliere indicazioni utili al corretto funzionamento del sistema
- indicare migliorie e modifiche necessarie nella piattaforma informatica e nel dettato normativo
- garantire alle Aziende una gestione documentale efficiente
- favorire il processo di de materializzazione

Fatturazione elettronica nelle Aziende sanitarie: impatto e prospettive di sviluppo

Aprile 2016

I Quaderni FIASO



GRUPPO DI LAVORO REGIONALE LOMBARDIA “LEGGE 190 TRASPARENZA E LEGALITÀ” (GRUPPO REGIONALE ANTICORRUZIONE 1° STEP)

AZIENDE PARTECIPANTI

ASL di Milano

IRCCS Istituto Neurologico “C. Besta”

AO Garbagnate

AREU Lombardia

AO Valtellina Valchiavenna

ASL della Provincia di Bergamo

Az.Osp. Mellino Mellini Chiari

ASL della Provincia di Varese

ASL Vallecamonica Sebino

ASL di Cremona

AO della Provincia di Lecco

ASL della Provincia di Pavia

COORDINAMENTO

FIASO Lombardia (Walter Locatelli, Sara Cagliani, Eva Colombo)

PERIODO ATTIVITÀ

Luglio 2013 – Febbraio 2014

OBIETTIVI

- proporre e condividere con tutti gli stakeholder e le Istituzioni in particolare, un percorso comune di approfondimento e di analisi
- assicurare l'applicazione omogenea e coerente di una normativa di portata fondamentale per il settore, pur salvaguardando le note specificità e peculiarità che distinguono le diverse tipologie di Aziende sanitarie
- focalizzare l'attenzione non tanto sull'interpretazione quanto sull'applicazione pratica, gli effetti, le difficoltà e le opportunità che si manifesteranno anche a distanza di tempo in fase di applicazione concreta della Legge 190



L'applicazione della L.190/2012 (anticorruzione e trasparenza) nelle Aziende sanitarie della Regione Lombardia



GRUPPO DI LAVORO “LOGISTICA SANITARIA”

AZIENDE PARTECIPANTI

AAsI 4 Teramo
 IRCCS CROB - Rionero (PZ)
 AOR Ospedale San Carlo – Potenza
 ASM Matera
 AOU Università degli Studi della Campania “Luigi Vanvitelli” – Napoli
 AOU Federico II – Napoli
 ASL NA 2 NORD
 AVEN – Area Vasta Emilia Nord
 AUSL Ferrara
 AUSL di Bologna
 AUSL Modena
 AOU Sant’Orsola Malpighi Bologna
 AOU Modena
 AOU Parma
 AOU Ferrara
 ASDAA – Bolzano
 IRCCS Materno Infantile “Burlo Garofolo” – Trieste
 APSS Trento
 ASL Roma 1
 ASL Roma 4
 AO San Giovanni - Addolorata - Roma
 IRCCS Istituto “Gaslini” – Genova
 ASL 3 Genovese
 ASL 4 Chiavarese
 ATS Bergamo
 ATS Brianza
 ATS della Montagna
 ASST Papa Giovanni XXIII – Bergamo
 ASST Valcamonica
 ASST Lecco

ASST Ovest Milanese
 ASST Bergamo OVEST
 ASST Bergamo EST
 ASST Cremona
 IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico – Milano
 IRCCS San Matteo – Pavia
 ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda – Milano
 ASST Santi Paolo e Carlo
 ASST Sette Laghi
 ASL Città di Torino
 ASL AL
 ASL TO 4
 ASL TO 5
 ASL CN 2
 ASL AT
 ASL VCO
 AO Santa Croce e Carle
 AO Ordine Mauriziano – Torino
 AOU Maggiore della Carità – Novara
 ASL BT
 ASL Lecce
 Ex ASL SASSARI
 ARNAS “Civico – Di Cristina – Benfratelli” Palermo
 ESTAR
 AOU Senese
 ASL 1 Umbria
 AO Ospedale “Santa Maria” – Terni
 AO Padova
 AOU Integrata di Verona

PARTNER

ASSORAM, SIFO

COORDINAMENTO

Maurizio Corrado, Flavia Di Pasquale, Giuseppe Grandi, Giovanni Migliore, Carlo Nicora, Enrico Poli, Paolo Petralia, Nicola Pinelli, Maria Teresa Sabella, Marcello Sottocorno

CENTRO DI RICERCA

Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa (Giuseppe Turchetti)

PERIODO ATTIVITÀ

Marzo 2017– Giugno 2018

- avviare un percorso di ricerca congiunta in tema logistica farmaceutica
- mappare i modelli di logistica farmaceutica esistenti nelle Aziende Ospedaliere e Aziende Sanitarie Locali delle diverse regioni italiane
- analizzare gli indirizzi regionali a cui le Aziende Sanitarie sono chiamate a uniformarsi
- identificare i servizi offerti dagli operatori della logistica farmaceutica esterni al Servizio Sanitario Nazionale
- approfondire i punti di forza e di debolezza di ciascun modello e le implicazioni in termini di tracciabilità del farmaco e del Dispositivo Medico, di sicurezza/furti, ecc.
- individuare e descrivere le diverse modalità di organizzazione e gestione della logistica farmaceutica

La logistica sanitaria nelle Aziende Sanitarie e Ospedaliere del Servizio Sanitario Nazionale

Giugno 2018

I Quaderni FIASO

In collaborazione con:



Rapporto curato
dal Centro di Ricerca:



Società Segretaria
Sanità/Asma



OSSERVATORIO “PRATICHE DI BUONA SANITÀ” (OSSERVATORIO BUONA SANITÀ – 1° STEP)

AZIENDE PARTECIPANTI

ASP Potenza	ASL 4 Chiaverese
AOU S. Orsola Malpighi di Bologna	AO Maggiore di Crema
AOU di Parma	AREU Lombardia
AOU Policlinico di Modena	ASL Provincia di Bergamo
AUSL di Bologna	ASL Provincia di Cremona
AUSL di Cesena	ASL Provincia di Sondrio
AUSL di Forlì	ASL Provincia di Varese
AUSL di Parma	AOU Ospedali Riuniti di Ancona
AUSL di Piacenza	APSS di Trento
AUSL di Rimini	ASL di Nuoro
IRCSS Istituti Ortopedici Rizzoli	AOUP P.Giaccone di Palermo
ASL Roma B	ASF 10 Firenze
ASL Roma D	ESTAV Centro Toscana
ASL Roma E	AOU Integrata di Verona
ASL 3 Genovese	AULSS 21 Legnago

COORDINAMENTO

FIASO (Valerio Fabio Alberti, Nicola Pinelli)

AZIENDA PARTNER

Abbott

PERIODO ATTIVITÀ

Giugno 2010 – Dicembre 2011

OBIETTIVI

- favorire il confronto interprofessionale attraverso l'attivazione di comunità di pratica e lo sviluppo di strumenti di *benchmarking*
- elaborare le evidenze emerse dalle pratiche per definire format progettuali fattibili e *position* FIASO
- valorizzare e sistematizzare il patrimonio di esperienze nel campo del miglioramento della gestione ed organizzazione aziendale (con eventuale assegnazione di premi tematici)
- selezionare le pratiche ed elaborare prodotti editoriali da comunicare a stampa e periodici di settore, o da inserire in pubblicazioni tematiche o in confronti pubblici

Risultati da Osservatorio

Libro bianco della Buona Sanità

A cura di
Fosco Foglietta e Nicola Pinelli



Edito da
ABOUTPHARMA

OSSERVATORIO “PRATICHE DI BUONA SANITÀ” (OSSERVATORIO BUONA SANITÀ – 2° STEP)

AZIENDE PARTECIPANTI

AO Lecco	Istituto Ortopedico Rizzoli
ASL Bergamo	AUSL 4 Prato
ASL Provincia di Varese	ASF 10 Firenze
AO Valtellina Valchiavenna	AOU Ospedale di Perugia
APPS Trento	AOU Ancona
AULSS 21 Legnago	ASL Roma H
ASS 1 Triestina	ASL Roma E
AO Ospedale Gaslini	AOU Federico II di Napoli
ASL 4 Chiavarese	AORN Santobono Pausilipon
ASL 3 Genovese	ARES Puglia
ASL 2 Savonese	ASL Barletta Andria Trani
AUSL Ravenna	AOR Ospedale San Carlo Potenza
AUSL Parma	Irccs CROB
AUSL Ferrara	AO Papardo Piemonte
AO Reggio Emilia	AOU Policlinico Giaccone Palermo
AOU Parma	ASP Policlinico “P. Giaccone” di Palermo
AUSL Bologna	AOU Policlinico “G. Martino” di Messina
AUSL Cesena	AO Villa Sofia Cervello
AUSL Piacenza	ASL 1 Sassari
AUSL Modena	ASL 3 Nuoro
AOU Bologna	

COORDINAMENTO

FIASO (Giampiero Maruggi, Nicola Pinelli)

AZIENDA PARTNER

Glaxo Smith Kline

PERIODO ATTIVITÀ

Ottobre 2012 – Dicembre 2013

OBIETTIVI

- avviare la raccolta delle esperienze aziendali per selezione tematica
- aggiornare nella versione definitiva il modello di funzionamento e valutazione con gli strumenti di rilevazione dell'Osservatorio

- elaborare dossier tematici attraverso il confronto di esperienze
- sviluppare e consolidare reti professionali di confronto
- individuare sostegni metodologici e culturali diretti alla riproduzione delle esperienze
- garantire la più ampia diffusione delle esperienze

**Risultati da
Osservatorio**

**Libro bianco
della Buona Sanità**



OSSERVATORIO REGIONALE FIASO-CIPOMO “PDTA TUMORE ALLA MAMMELLA”

AZIENDE PARTECIPANTI

ASL della provincia di Pavia	ASL della provincia di Varese
ASL della provincia di Bergamo	ASL della provincia di Sondrio
ASL della provincia di Como	ASL della Provincia di Milano 2
ASL della provincia di Lodi	ASL di Milano
ASL della Provincia di Milano 1	AO Luigi Sacco Milano
AO di Treviglio	AO Ospedali Riuniti di Bergamo
AO di Como	AO Melegnano
AO San Carlo Milano	ASL Vallecamonica-Sebino

COORDINAMENTO

FIASO (Walter Locatelli, Mara Azzi) – CIPOMO (Luciano Isa, Sandro Barni)

CENTRO DI RICERCA

Medidata

AZIENDA PARTNER

Roche

PERIODO ATTIVITÀ

Gennaio 2010 – Ottobre 2012

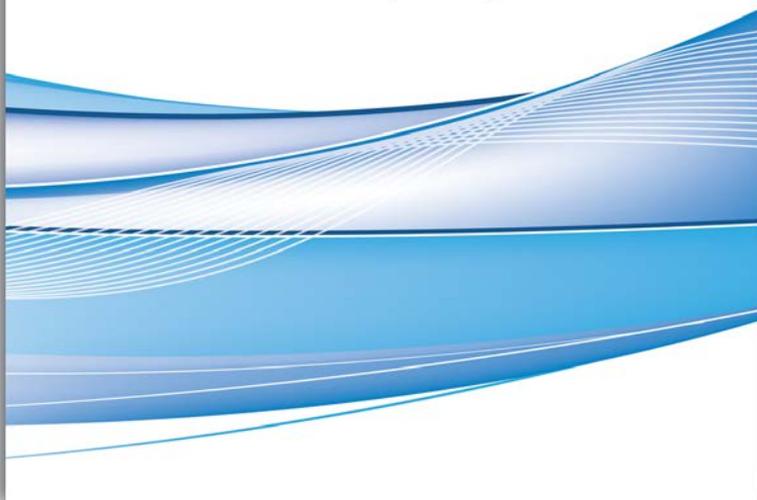
OBIETTIVI

- analizzare i bisogni sanitari e la domanda di salute di una popolazione affetta da una determinata patologia
- valutare il percorso del paziente e la tipologia di offerta sanitaria garantita (accesso ai servizi, costi, tempistiche)
- valutare le aree d'inappropriatezza diagnostico-terapeutica che possono causare il mancato raggiungimento degli obiettivi di salute e condurre a sprechi economici
- analizzare l'equità d'accesso ai percorsi di cura da parte di soggetti afferenti a diversi centri di erogazione di servizi sanitari



**Il progetto INDEX:
indicatori di processo diagnostico,
terapeutico, assistenziale (PDTA)
nel carcinoma mammario**

Un'analisi sul campo in Regione Lombardia



OSSERVATORIO “RETI CLINICHE” (OSSERVATORIO RETI CLINICHE)

AZIENDE PARTECIPANTI

AOR San Carlo Potenza

AUSL Bologna

AUSL Imola

AUSL Ravenna

ASS 1 Triestina

ARS Liguria

ASL Bergamo

APSS Trento

AOU Consorziata Policlinico Bari

ASL 3 Nuoro

ASF 10 Firenze

AOU Padova

AOU Ospedale Santobono Pausilipon

AUSL Ferrara

AUSL Parma

ASSR Emilia Romagna

AOU Ospedale Sant'Andrea di Roma

IRCCS San Martino di Genova

AOU Ospedali Riuniti di Ancona

ASL BT

ARES Puglia

AOU Policlinico G. Martino Messina

ULSS 3 Bassano

COORDINAMENTO

FIASO (Valerio Fabio Alberti, Nicola Pinelli)

CENTRO DI RICERCA

SDA Università Bocconi, Milano

AZIENDA PARTNER

Pfizer

PERIODO ATTIVITÀ

Dicembre 2010 – Dicembre 2013

OBIETTIVI

- censire le diverse esperienze nell'ambito dell'assistenza e della ricerca
- individuare i modelli organizzativi adottati
- approfondire come le reti operino nella fase dell'assistenza, nella fase della didattica e nella fase della ricerca
- definire il diverso livello di coinvolgimento (nazionale, regionale, aziendale)
- esaminare aspetti critici, quali:
 - sistemi di *governance*: dimensioni sovrazionali e responsabilità delle singole aziende (sia di bilancio che di risultato)
 - componente professionale quale fattore strategico di successo (modalità di coinvolgimento e definizione del posizionamento)
 - modalità di finanziamento delle reti e valutazione dei risultati raggiunti

Osservatorio FIASO

Il ruolo delle Aziende Sanitarie nelle reti cliniche in Italia

A cura di
Valerio Fabio Alberti, Valeria D. Tozzi,
Nicola Pinelli, Marco Sartirana



SDA Bocconi

OSSERVATORIO “HEALTH TECHNOLOGY ASSESSMENT” (OSSERVATORIO HTA)

AZIENDE PARTECIPANTI

AUSL di Reggio Emilia
ASMN di Reggio Emilia
Istituti Clinici di perfezionamento Milano
AUSL di Ferrara
ASL Vercelli
INRCA Ancona
ASL Valle Camonica Sebino
AUSL Viterbo
AUSL di Parma
AOU San Giovanni Battista di Torino
AREU Lombardia
IRCCS Istituti Ortopedici Rizzoli
Bologna
ASL Varese
ASL 4 Chiavarese
AO Ospedale Garbagnate Milanese
IRCCS CROB
IRCCS Policlinico san Matteo Pavia
AO Provincia di Lecco
AO Ospedali riuniti Trieste
ASL Provincia di Bergamo
ULSS 21 Legnano
AOU Padova
ARS Liguria
AO della Valtellina e della Valchiavenna
AUSL di Imola
ULSS3 Bassano del Grappa
AOU Meyer Firenze
ESTAV Sud-Est Toscana
ARES 118
ASS1 Triestina
ASL Roma B
IRCSS Istituto Oncologico Veneto
ULSS 6 Vicenza
ULSS 4 Alto Vicentino
AO San Gerardo Monza
ASP Agrigento
ULSS 19 Adria
ESTAV Centro Toscana
AUSL Lecce
ASF Firenze
AOU "G.Martino" Messina
AOU "S.Maria della misericordia"
Udine
AO Ordine Mauriziano
ASMMatera
AUSL Bologna
AOU Senese
ASL 7 Siena
ASL BR
AOU "Mater Domini
ASP Siracusa
ASL Roma A
APSS Trento
AUSL Latina
ARESS Piemonte
ASL BI Piemonte
AOU Careggi
AUSL Valle d'Aosta
ASL CN1
IRCCS AOU San Martino
ASL TO 3
ASL1 Imperiese
ASL5 Spezzino

AO Treviglio Caravaggio
AO Cremona
AO Ospedale Maggiore di Crema
ASL 2 Savonese
ASS 4 Medio Friuli
AULSS 5 Ovest Vicentino
ASL Roma E
AOU Policlinico di Modena
AOU Policlinico
"Vittorio Emanuele" Catania

A.O. Ospedale
Fondazione Macchi Varese
AOU Sant'Orsola Malpighi Bologna
ASL TO1
AUSL di Piacenza
AOU Federico II di Napoli
AO Ospedali Riuniti
"Piemonte" Messina
AUSL di Modena

COORDINAMENTO

FIASO (Valerio Fabio Alberti, Nicola Pinelli, Lorenzo Terranova)

CENTRO DI RICERCA

CEIS Università "Tor Vergata" di Roma (Federico Spandonaro)

AZIENDA PARTNER

Janssen Cilag

PERIODO ATTIVITÀ

Gennaio 2012 – Febbraio 2013

OBIETTIVI

- fotografare le iniziative avviate nelle Aziende
- comprendere la consistenza tecnico-scientifica degli studi avviati nelle realtà aziendali
- approfondire i modelli organizzativi delle unità di HTA
- esaminare le (eventuali) relazioni con le Agenzie regionali/Assessorati
- valutare come i risultati ottenuti siano utilizzati nelle scelte gestionali
- creare un network per lo scambio di esperienze
- elaborare conclusioni condivise

Osservatorio FIASO HTA

L'evoluzione dell'HTA a livello aziendale



ABOUTBOOKS

OSSERVATORIO "ICT PER PDTA" (OSSERVATORIO ICT)

AZIENDE PARTECIPANTI

ASM Matera	ASL 2 Savonese
IRCCS CROB	ASL 4 Chiavarese
ASP Catanzaro	ASL Provincia di Bergamo
ASL Napoli 1	ASL Provincia di Mantova
AUSL Bologna	ASL di Milano
AUSL Imola	ASL Vallecamonica Sebino
AUSL Parma	ASL Provincia di Varese
AUSL Piacenza	IRCCS Fondazione Ist. Neurologico "Carlo Besta"
AUSL della Romagna	AO della Provincia di Lecco
AOU di Parma	AO "Guido Salvini" di Garbagnate
AO IRCCS Arcispedale Santa Maria Nuova di Reggio Emilia	AO della Valtellina-Valchiavenna
AOU Policlinico di Modena	ASL CN2 Alba-Bra
AOU Policlinico S. Orsola Malpighi di Bologna	ASL BT
AOU Arcispedale Sant'Anna di Ferrara	AOU Consorziale Policlinico di Bari
AOU "Ospedali Riuniti" di Trieste	ASL 1 Sassari
ASL Roma B	AOUP "P. Giaccone" di Palermo
ASL Roma E	Azienda USL 4 Prato
ASL Roma F	Azienda USL 6 Livorno
AUSL Viterbo	Azienda USL 7 Siena
AO Complesso Ospedaliero San Giovanni-Addolorata	Azienda USL 11 Empoli
ARES 118	AO Ospedale Meyer
	AO Ospedale "S. Maria" di Terni

COORDINAMENTO

FIASO (Walter Locatelli, Nicola Pinelli)

CENTRO DI RICERCA

Politecnico di Milano (Mariano Corso, Claudio Giordano Vella, Marco Paparella)

AZIENDA PARTNER

Celgene

PERIODO ATTIVITÀ

Dicembre 2013 – Novembre 2014

OBIETTIVI

- fornire un quadro di riferimento sul supporto dell'ICT allo sviluppo, attivazione, utilizzo, consuntivazione e monitoraggio di specifiche classi di PDTA attualmente in uso presso le Aziende Sanitarie e Ospedaliere italiane
- descrivere l'offerta di soluzioni ICT specifica a supporto dei percorsi assistenziali: progettazione, implementazione, esercizio, monitoraggio e consuntivazione, ritaratura
- verificare l'attuale livello di utilizzo di soluzioni ICT presso realtà/progetti che hanno sviluppato specifici PDTA con l'identificazione di punti di forza/debolezza
- delineare prospettive e trend di sviluppo



OSSERVATORIO “POLITICHE DEL PERSONALE” (1° STEP)

AZIENDE PARTECIPANTI

ASP Potenza	Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo
ASM Matera	ASST Spedali Civili Brescia
AORN Santobono Pausilipon – Napoli	ASST Cremona
AUSL Piacenza	ASST Lecco
AUSL Parma	ASST Papa Giovanni XXIII
AUSL Modena	ASST Bergamo Est
AUSL Bologna	ASST Rhodense
AO IRCCS Arcispedale S. M. Nuova di RE	ASST Bergamo Est
AOU Policlinico Modena	ASST Milano Ovest
AOU Policlinico S.Orsola-Malpighi – Bologna	ASST Ovest Milanese
AOU Arcispedale Sant’Anna di Ferrara	ASL Città di Torino
IRCCS IOR – Bologna	ASL VC – Vercelli
IRCCS IRST	ASL BI – Biella
AUSL Bologna	ASL NO – Novara
AUSL Piacenza	ASL VCO – Verbano Cusio Ossola
ASUITS di Trieste	ASL CN1 – Cuneo
IRCCS CRO Aviano	ASL CN2 Alba-Bra – Cuneo
IRCCS Materno Infantile Burlo Garofolo	ASL AT – Asti
IRCCS CRO Aviano	AOU Maggiore della Carità di Novara
ASL ROMA 2	Azienda Ospedaliera S.Croce e Carle – Cuneo
AO Ospedale San Camillo Forlanini – Roma	ASL CN2 Alba Bra
AOU Ospedale Sant’Andrea – Roma	ASDAA – Bolzano
IRCCS IRE IFO ISG – Roma	APSS Trento
IRCCS INMI Lazzaro Spallanzani – Roma	Ex ASL 5 Oristano ora ASSL Oristano
ARES 118 Lazio	AUSL Toscana Sud-Est
ASL 2 Savonese	AOU Senese
ASL 4 Chiavarese	AOU Ospedale Careggi
ATS Bergamo	ESTAR
ATS Città Metropolitana di Milano	AOU Senese
ATS dell’Insubria	Ex ULSS 2 Feltre ora ULSS 1 Dolomiti
	Ex ULSS 15 Alta Padovana ora ULSS 6 Euganea
	AOU Integrata di Verona

COORDINAMENTO

FIASO (Renzo Alessi, Luca Baldino, Diana De Maffutiis, Mario Giacomazzi, Nicola Pinelli, Daniele Saglietti, Pierluigi Tosi, Daniele Tovoli)

CENTRO RICERCA

CERGAS Bocconi (Carlo De Pietro, Marco Sartirana)

PERIODO ATTIVITÀ

Aprile 2016 – Marzo 2017

OBIETTIVI

- rilevare le modalità di cambiamento dettate dalle scelte istituzionali nel SSN maggiormente significative per l'organizzazione aziendale
- definire una metodologia per valutare in via permanente l'impatto sulle Aziende sanitarie delle norme (blocco del turn-over, etc.) sulle politiche del personale (variabili esogene ed endogene nelle politiche del personale)
- identificare le buone pratiche e definire modelli di riferimento per lo sviluppo e la gestione delle risorse umane del SSN
- raccordare gli interventi strategici che vengono individuati dal management per favorire la ri-organizzazione con lo sviluppo delle risorse umane
- consolidare e diffondere la metodologia adottata nei primi due step del Laboratorio "Benessere organizzativo"
- verificare e analizzare l'impatto dell'introduzione del nuovo orario di lavoro (Legge 161/2014) sulle organizzazioni sanitarie

Impatto della legge 161/2014 sulle Aziende del SSN

Osservatorio FIASO "Politiche del Personale nelle Aziende del SSN"

Marzo 2017

I Quaderni FIASO



Università Commerciale
Luigi Bocconi

CERGAS
Centre for Research on Health
and Social Care Management

OSSERVATORIO “POLITICHE DEL PERSONALE - PROGETTO FABBISOGNO SPECIALISTICO SSN”

AZIENDE PARTECIPANTI

ASL 3 Pescara
 ASL 4 Teramo
 ASP Potenza
 ASM Matera
 AOR Ospedale San Carlo – Potenza
 AO Ospedale Cardarelli – Napoli
 AORN Santobono Pausilipon – Napoli
 AOU “Federico II” Univ. Studi Napoli
 AUSL Piacenza
 AUSL Parma
 AUSL IRCCS Reggio Emilia
 AUSL Modena
 AUSL Bologna
 AUSL Imola
 AUSL Ferrara
 Azienda USL della Romagna
 AOU Ospedale Parma
 AO IRCCS Arcispedale S. Maria Nuova di Re
 AOU Policlinico di Modena
 AOU Policlinico S. Orsola - Malpighi
 AOU Arcispedale S. Anna
 IRCCS IOR – Trieste
 IRCCS Istituto Scientifico Romagnolo per lo Studio e la Cura Dei Tumori
 ASUITS
 IRCCS Materno Infantile “Burlo Garofolo” – Trieste
 ASL Roma 4
 ASL Roma 6
 ASL Viterbo
 AO Ospedale San Camillo Forlanini – Roma
 AO San Giovanni Addolorata – Roma
 IRCCS INMI Lazzaro Spallanzani – Roma
 ARES 118 Lazio
 ASL 2 Savonese
 ASL 3 Genovese
 ASL 4 Chiavarese
 ASL 5 Spezzino
 IRCCS Istituto Giannina Gaslini – Genova
 ATS Bergamo
 ATS della Val Padana
 ATS Città Metropolitana di Milano
 ATS della Montagna
 ASST Grande Ospedale Metropolitan Niguarda – Italia
 ASST Sette Laghi
 ASST Cremona
 ASST Crema
 ASST Lariana
 ASST Lecco
 ASST Papa Giovanni XXIII – Bergamo
 ASST Bergamo Ovest
 ASST Bergamo Est
 ASST Ovest Milanese
 Asst Rhodense
 ASST Vimercate
 ASST Pavia
 Irccs Fondazione Ist. Neurologico “Carlo Besta” – Milano
 Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo – Pavia
 Fondaz. Irccs Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico – Milano

AREU (Regione Lombardia)	APSS Trento
AOU Ospedali Riuniti Ancona (Umberto I, G. M. Lancisi, G. Salesi)	ASL BA
I.N.R.C.A. Marche	ASL BT
A.S.RE.M Molise	AOU Consorziata Policlinico di Bari – Ospedale Giovanni XXIII
ASL Città di Torino	ATS Sardegna
ASL TO 3	ASP Agrigento
ASL TO 4	ASP Caltanissetta
ASL VC	ARNAS “Civico di Cristina Benfratelli” – Palermo
ASL NO	AO Ospedali Riuniti “Villa Sofia - Cervello” – Palermo
ASL CN 1	AOUP “P. Giaccone” – Palermo
ASL CN 2 Alba – Bra	Azienda USL Toscana Sud-Est
ASL AT	AOU Ospedale Careggi – Firenze
ASL AL	Azienda USL Valle D'Aosta
AOU San Luigi Gonzaga	ULSS 8 Berica
AO Santa Croce e Carle	ULSS 6 Serenissima
AO Nazionale SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo – Alessandria	AOU Integrata di Verona
AO Ordine Mauriziano – Torino	AOU di Padova
ASDAA Bolzano	

COORDINAMENTO

Luca Baldino, Diana De Maffutiis, Flavia Di Pasquale, Mario Giacomazzi,
Nicola Pinelli, Pierluigi Tosi

PERIODO ATTIVITÀ

Settembre 2017- Giugno 2018

OBIETTIVI

- individuare metodologia e rilevazione per la definizione del fabbisogno specialistico del SSN
- rilevare le soggettive percezioni di criticità nel reperimento dei professionisti
- rispondere a futuri ed attuali carenze di medici
- rispondere ad una domanda di salute in cambiamento ed ai nuovi paradigmi culturali ed organizzativi
- promuovere l'attenzione ad aspetti qualitativi nei processi di erogazione dei servizi/assistenza
- offrire opportunità e prospettive di carriera al mondo delle professioni

OSSERVATORIO “CURE PRIMARIE”

AZIENDE PARTECIPANTI

AUSL Reggio Emilia	ASL 4 Chiavarese
AUSL Piacenza	ATS Brescia
AUSL Bologna	ASST Grande Ospedale Metropolitano
AUSL Modena	Niguarda – Milano
AAS 2 Bassa Friulana Isontina	ASL Città di Torino
ASL Roma 1	Azienda ULSS 7 Pedemontana
ASL 1 Imperiese	

COORDINAMENTO

Paolo Cavagnaro, Nicola Pinelli, Francesco Ripa di Meana

CENTRO RICERCA

CERGAS Università Bocconi di Milano (Francesco Longo)

PERIODO ATTIVITÀ

Ottobre 2015 – Giugno 2018

OBIETTIVI

- analizzare e rappresentare la fotografia attuale dell'assistenza territoriale e delle cure primarie nelle Aziende sanitarie italiane
- realizzare una comparazione di benchmarking sulla base delle esperienze più innovative ed efficaci adottate dalle Aziende all'interno delle diverse aree geografiche del territorio italiano
- valorizzare le modalità contingenti attraverso cui le Aziende hanno risposto alla crisi, stimolando la presentazione e la discussione di casi aziendali
- attivare meccanismi di replicazione/diffusione all'interno del sistema nazionale di good practices nell'organizzazione dell'assistenza sul territorio

TASK FORCE “TRACCIABILITÀ DEI PAGAMENTI” (TASK FORCE TRACCIABILITÀ)

AZIENDE PARTECIPANTI

ASL BT

ASL di Milano

AO SMN di Reggio Emilia

AO Istituti Clinici di Perfezionamento

ASL Roma H

ASL 2 Savonese

ASL 3 Genovese

AUSL di Ferrara

AO Santobono Pausillipon

APSS di Trento

AOU di Messina

ASL di Rimini

ASL 4 Chiavarese

AOU di Ferrara

ASS1 Triestina

COORDINAMENTO

FIASO (Alessandro Visconti, Nicola Corte, Nicola Pinelli)

PERIODO ATTIVITÀ

Settembre 2011 – Ottobre 2012

OBIETTIVI

- definire proposte condivise per le Aziende sanitarie rispetto all'applicazione della normativa sulla tracciabilità a partire dalle indicazioni regionali già emanate e dalla pratica aziendale
- avviare e stabilire una interlocuzione con l'AVCP sui temi strategici per le Aziende sanitarie
- elaborare documenti di *position* che scaturiscano dalla verifica empirica di impatto della norma sulla gestione aziendale

NETWORK “INTEGRAZIONE TRA ASSISTENZA, DIDATTICA E RICERCA NELLE AZIENDE OSPEDALIERO UNIVERSITARIE”(NETWORK ADR)

AZIENDE PARTECIPANTI

AOU Modena
AOU Bologna
AOU Trieste
AOU Bari
AOU Padova
AOU Verona
AOU Genova

AOU Ferrara
AOU Parma
AOU Ancona
AO Perugia
AOU II Università Napoli
AOU Messina

anche se non aderenti alla FIASO, partecipano:

AOU Molinette Torino
AOU Foggia
AOU Federico II Napoli
AOU Cagliari
AOU Sassari
AOU Catanzaro

AOU Catania
AOU Firenze
AOU Novara
AOU Udine
AOU “Tor Vergata” Roma

COORDINAMENTO

FIASO (Stefano Cencetti, Lorenzo Terranova)

AZIENDA PARTNER

Eli Lilly

PERIODO ATTIVITÀ

Ottobre 2008 – Giugno 2011

OBIETTIVI

- attivare ambiti e modalità strutturali e processuali di integrazione delle attività di Assistenza Didattica Ricerca e di supporto ai processi primari aziendali
- avviare attività di analisi comparativa delle normative e dei protocolli attuativi tra le Regioni e Le Università, in essere o in corso di predisposizione, per favorire la diffusione delle “best practices” normative nelle varie Regioni
- promuovere una riflessione sulle ricadute dell’integrazione sui risultati (performance) dei tre processi primari, mettendo a punto una batteria di indicatori che consentano di misurare gli effetti dell’integrazione sul livello di qualità dell’assistenza, sui risultati della ricerca, sull’efficacia dei processi didattici

NETWORK “UFFICI STAMPA”

AZIENDE PARTECIPANTI

ASL 2 Lanciano Vasto Chieti
 AO Specialistica dei Colli Monaldi
 - Cotugno - CTO
 AUSL Bologna
 AUSL Ferrara
 IRCSS IOR – Bologna
 AUSL Piacenza
 AUSL Imola
 AOU Policlinico S. Orsola – Malpighi
 Bologna
 AOU “S. Maria della Misericordia”
 – Udine
 ASL Viterbo
 AOU Ospedale Sant’Andrea – Roma
 AOU Umberto I Policlinico – Roma
 Ex ASL Roma H ora ASL Roma 6
 ASL Frosinone
 ASL 3 Genovese
 Ente Ospedaliero Ospedale Galliera
 Genova
 Fondazione IRCSS Ca Granda Ospe-
 dale Maggiore Policlinico – Milano
 AOU Ospedali Riuniti (Umberto I,
 G. M. Lancisi, G. Salesi) – Ancona
 Ex ASL 2 Torino nord ora ASL Città
 di Torino APSS Trento
 ASL BT
 ASSL Olbia
 ASSL Nuoro
 ARNAS “Civico-di Cristina-Benfra-
 telli” Palermo
 Ex ASF Firenze ora Azienda USL
 Toscana Centro
 AOU Ospedale Meyer – Firenze
 Ex ASL 7 Siena ora Azienda USL
 Toscana Sud-Est
 Ex ASL 6 Livorno ora Azienda USL
 Toscana Nord-Ovest
 AOU Perugia
 Ex ULSS 3 Bassano del Grappa ora
 Azienda ULSS 7 Pedemontana
 AOU Padova

COORDINAMENTO

Paolo Russo

PERIODO ATTIVITÀ

Da Giugno 2010

OBIETTIVI

- diffondere al di là del territorio delle singole Aziende le buone pratiche
- sanitarie che migliorano la qualità percepita dall’utenza
- condividere gli obiettivi strategici della comunicazione associativa con i
- responsabili comunicazione delle stesse Aziende
- contribuire ad assegnare un valore strategico all’attività di comunicazione
- nelle Aziende

PROGETTO SPECIALE “SPERIMENTAZIONE EFFETTI APPLICAZIONE INDICAZIONI L. 150/2009” (SPERIMENTAZIONE RIFORMA PUBBLICO IMPIEGO)

AZIENDE PARTECIPANTI

AUSL Bologna	ULSS n. 3 Bassano del Grappa
ASL 3 Genovese	ASM Matera
ASL Milano	ASL CN 2
ASF Firenze	AUSL Ferrara
AUSL Reggio Emilia	ASL 4 Prato
ASL Nuoro	CEFPAS
ULSS 5 Ovest Vicentino	AO San Camillo Roma
AOU Trieste	AOU Ancona
AO Benevento	AOU Messina
AOU Palermo	ASP 4 Enna
ARNAS Palermo	

anche se non aderenti alla FIASO, partecipano:

AOU Careggi Firenze	AUSL 2 Umbria
ASL 1 Avezzano, Sulmona, L'Aquila	AOU Molinette Torino
ASP 3 Catania	ASP 5 Messina
ASP 1 Agrigento	ASP 7 Ragusa
ASP 8 Siracusa	ASP 9 Trapani
AO Catania	AOU Catania
ASP 2 Caltanissetta	ASP 6 Palermo
AO Messina	AO Palermo
ARNAS Catania	

COORDINAMENTO

Dipartimento della Funzione Pubblica (Renato Brunetta e Leonello Tronti), FIASO (Giovanni Monchiero), FORMEZ (Carlo Flamment), AGeNaS (Fulvio Moirano)

FINANZIAMENTO

Autofinanziato dalle singole Aziende

PERIODO ATTIVITÀ

Gennaio 2010 – Gennaio 2011

OBIETTIVI

Le Aziende coinvolte hanno sperimentato gli effetti del decreto legislativo su due dipartimenti o, in alternativa, due unità organizzative complesse (dipende dalle dimensioni).

PROGETTO SPECIALE “LINEA AMICA”

AZIENDE PARTECIPANTI

ULSS 3 Bassano del Grappa	ULSS 13 Mirano
ASS 1 Triestina	ASL provincia Pavia
AOU Trieste	ASL Roma E
AUSL Bologna	ASL 1 Umbria
ASL Salerno 2	ARESS Piemonte
ASF (Firenze)	AO San Martino, Genova
AOU Modena	APSS Trento
AO San Camillo-Forlanini, Roma	AUSL Cesena

COORDINAMENTO

FIASO (Simona Mariani, Fortunato Marino)
Ministero della Funzione Pubblica (Sabina Bellotti)

FINANZIAMENTO

Autofinanziamento delle Aziende

PERIODO ATTIVITÀ

Luglio 2009 – aprile 2010



Iniziativa del Ministro per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione, in collaborazione con tutte le amministrazioni pubbliche che hanno servizi di contatto con il cittadino/cliente

Per il pieno coinvolgimento delle amministrazioni pubbliche, Linea Amica oltre alle Amministrazioni centrali ha in corso accordi con **Comuni, Province, Regioni, INPS-INAIL, Agenzie delle Entrate**, ecc.

Molti di questi enti già forniscono efficienti servizi a distanza ai clienti della P.A. Linea Amica mette in rete queste importanti esperienze, per valorizzarne i risultati e diffondere i servizi erogati.

Il Network viene progressivamente esteso a tutto il territorio italiano ed il Formez, con la sua specifica esperienza di ricerca ed accompagnamento alla P.A., è chiamato a supporto del sistema nazionale dei centri di contatto e relazioni con il pubblico.

Il Network di Linea Amica è in grado, già nel mese di sperimentazione, di fornire un report settimanale dei rapporti e della soddisfazione dei clienti della P.A.; entro due mesi, il monitoraggio dei contatti con i clienti, della loro soddisfazione o motivo di insoddisfazione, sarà effettuato e consultabile in tempo reale.

PROGETTO SPECIALE “METTIAMOCI LA FACCIA”

AZIENDE PARTECIPANTI

ULSS 3 Bassano del Grappa	AUSL Ferrara
ULSS 15 Alta Padovana	ASL Salerno 2
ASL 3 Nuoro	AOU Bologna
ASM (Matera)	AO San Giovanni, Roma
AOU Palermo	ARESS Piemonte
AS 10 Firenze	APSS Trento
AUSL Cesena	AO Benevento

COORDINAMENTO

FIASO (Fosco Foglietta, Paolo Russo)
Ministero della Funzione Pubblica (Sabina Bellotti)

FINANZIAMENTO

Autofinanziamento delle Aziende

PERIODO ATTIVITÀ

Luglio 2009 – marzo 2010



**mettiamoci
la faccia**

Customer satisfaction in tempo reale

- L'iniziativa **mettiamoci la faccia** promuove la customer satisfaction attraverso l'utilizzo di interfacce c.d. emozionali (emoticon) per:
 - raccogliere in tempo reale ed in continuo il giudizio del cittadino cliente sul servizio ricevuto;
 - disporre di una descrizione sintetica della percezione degli utenti di servizi.
- L'iniziativa **mettiamoci la faccia** sollecita le amministrazioni ad utilizzare questo strumento non per valutare il personale ma per migliorare i propri servizi, intervenendo con tempestività sulle aree critiche evidenziate dal giudizio negativo espresso dai cittadini-clienti.

PROGETTO SPECIALE “PRIMI RISULTATI ECONOMICI DELL’APPLICAZIONE DEL DL SULLA SPENDING REVIEW NELLE AZIENDE DEL SSN” (PROGETTO SPENDING REVIEW)

AZIENDE PARTECIPANTI

ASL CN2	ASL TO1
AO G. Salvini	AO Lecco
ASL Bergamo	ASL Monza e Brianza
ASL Milano	IPC Milano
AO Crema	AO Sant’Anna Como
APSS Trento	ULSS3 Bassano
AO Riuniti Trieste	ASL 4 Chiavarese
ASL 2 Savonese	ASL 5 Spezzino
AO Parma	AO SMN Reggio Emilia
ASL Parma	ASL Modena
ASL Reggio Emilia	ASL Rimini
AUSL Bologna	ASL Cesena
ASL Ferrara	Area Vasta Emilia Nord
Area Vasta Emilia Centro	ASL 7 Siena
AO Siena	USL 9 di Grosseto
ASL Firenze	Estav Centro
Estav Sud Est	ASL 1 Città di Castello
INRCA Marche	ASL Viterbo
AO Roma Sant’Andrea	ASL Roma B
ASL ROMA D	ASL ROMA H
ASL Napoli 1	AORN Santobono Pausilipon
ASL BT	ASP Potenza
ASM Matera	AO San Carlo Potenza
AO Pugliese Ciaccio	AOU G. Martino Messina
AOU Policlinico Vittorio Emanuele Catania	ASL Nuoro

COORDINAMENTO

FIASO (Giovanni Monchiero, Nicola Pinelli)

PERIODO ATTIVITÀ

Ottobre 2012 – Dicembre 2012

OBIETTIVI

- stimolare dibattito e confronto all'interno della Federazione in merito all'applicazione del DL 6 luglio 2012 n. 95 per restituire un primo quadro sulle esperienze maturate
- rilevare ed elaborare dati rappresentativi e aggiornati sul reale andamento dell'applicazione normativa da diffondere nel settore sanitario e trasmettere alle istituzioni competenti
- elaborare un documento di position FIASO sulle problematiche scaturite dall'applicazione normativa e dalla logica dei tagli lineari



PROGETTO SPECIALE “LA DIMENSIONE IDEALE DELL’AZIENDA TRA ECONOMIE DI SCALA, LOGICHE DI GOVERNO E CORPORATE IDENTITY” (PROGETTO DIMENSIONE IDEALE)

AZIENDE PARTECIPANTI

ULSS 3 Bassano
AOU Ospedali Riuniti Ancona
AUSL Parma
APSS Trento
AO Santobono Pausilipon
AO Pugliese Ciaccio
Estav Sud Est
IRCCS Crob
IRCCS Gaslini
ASL Avellino

AO Sant’Andrea
AOR San Carlo Potenza
AUSL Bologna
ASL Milano
ASM Matera
ASL 4 Chiavarese
AREU Lombardia
ASL BT
AUSL Reggio Emilia
AOU Federico II – Napoli

COORDINAMENTO

FIASO (Valerio Fabio Alberti, Nicola Pinelli)

CENTRO DI RICERCA

Università di Firenze (Mario Del Vecchio)

PERIODO ATTIVITÀ

Novembre 2012 – Giugno 2013

OBIETTIVI

- disaminare e confrontare le diverse possibilità di ‘dimensione’ delle aziende sanitarie
- comprendere la razionalità tecnica caratterizzante l’organizzazione dei singoli processi produttivi aziendali
- analizzare la razionalità del sistema aziendale nel suo complesso e non come semplice sommatoria della razionalità di singoli processi
- approfondire la razionalità politico istituzionale orientata a garantire la rappresentanza dei diversi interessi che devono essere soddisfatti dall’azione delle aziende pubbliche
- a partire dal dibattito interno, elaborare un documento di consenso/position FIASO che contribuisca positivamente alle difficili scelte che aspettano le Regioni nel futuro

La dimensione ideale dell'Azienda
tra economie di scala, logiche
di governo e corporate identity

Giugno 2013

I Quaderni FIASO



PROGETTO SPECIALE “DEFINIZIONE DEL PROFILO DEL DIRETTORE GENERALE” (PROGETTO PROFILO DG)

AZIENDE PARTECIPANTI

ASL 4 Chiavarese

ARES 118

AOU Consorziale Policlinico di Bari

Regione Lazio

AUSL Parma

APSS Trento

AOU Ospedali Riuniti di Ancona

ASL 1 Sassari

ASL Milano

ASL 9 Grosseto

AOR Ospedale San Carlo di Potenza

AUSL Reggio Emilia

Policlinico “G. Martino” di Messina

ASM Matera

AUSL Bologna

AO Ospedale Pugliese Ciaccio

Regione Campania

COORDINAMENTO

FIASO (Valerio Fabio Alberti, Francesco Ripa di Meana)

CENTRO DI RICERCA

SDA Università Bocconi di Milano (Roberto Vaccani)

SPISA Università di Bologna (Luciano Vandelli)

PERIODO ATTIVITÀ

Febbraio 2014 – Dicembre 2015

OBIETTIVI

- intraprendere un percorso formativo e di ricerca volto a definire il profilo professionale del Direttore generale di Azienda sanitaria
- valorizzare ruolo e qualità del management sanitario e, al contempo, ridurre margini di discrezionalità nella fase di selezione e poi di valutazione dei Direttori generali attraverso una rigorosa e condivisa determinazione degli elementi che compongono il profilo professionale
- rendere coerente la scelta del professionista al ruolo manageriale da ricoprire nel contesto sanitario e socio-assistenziale
- costruire un percorso di selezione e creazione di una classe dirigente di alto profilo, idonea ad affrontare le sfide sempre più difficili – anche in relazione alla riduzione delle risorse disponibili – che ha di fronte il SSN
- costituire un valido esempio di riferimento più generale per la selezione del management di tutta la Pubblica amministrazione

PROGETTO SPECIALE “IMPATTO LEGGE N. 64/2013 SUI DEBITI DELLE AZIENDE SANITARIE” (PROGETTO “DEBITI PA”)

AZIENDE PARTECIPANTI

Piemonte: (AO Santa Croce e Carle – Cuneo; AO Ordine Mauriziano – Torino; ASL VC; ASL NO; ASL TO 4; ASL BI; ASL Cuneo 1; ASL CN 2; ASL TO 2; ASL TO3; ASL VCO; AOU Maggiore della Carità; AO S. Antonio e Biagio e C. Arrigo – Alessandria; ASL TO 5; ASL AT; ASL TO 1; AO Città della Salute e della Scienza di Torino);

Valle d'Aosta: (AUSL Valle d'Aosta);

Lombardia: (AO Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi – Varese; AO “Ospedale Maggiore” di Crema; AO Bolognini Seriate; AO “C. Poma”- Mantova; Istituti Ospitalieri di Cremona; AO di Desenzano del Garda; AO Fatebenefratelli Oftalmico – Milano; AO Ospedale “G.Salvini”; AO Papa Giovanni XXIII – Bergamo; AO Istituti Clinici di Perfezionamento- Milano; AO Ospedale Civile Legnano; AO Ospedale Polo Universitario Luigi Sacco; AO Ospedale San Carlo Borromeo – Milano; Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo; AO San Paolo Polo Universitario; AO di Desio e Vimercate; AREU (Regione Lombardia); ASL Provincia di Bergamo; ASL Provincia di Cremona; ASL Provincia di Lecco; ASL Provincia di Lodi; ASL Provincia di Mantova; ASL Provincia di Pavia; ASL Vallecambonica Sebino; ASL Provincia di Varese; IRCCS Fondazione Istituto Neurologico “Carlo Besta”; Fondazione IRCCS Ca’ Granda Ospedale Maggiore Policlinico; Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori; AO della Provincia di Lecco; AO Istituto Ortopedico G. Pini di Milano; AO Ospedale Niguarda Ca’ Granda; AO della Valtellina – Valchiavenna; ASL di Milano);

P.A. Di Bolzano: (ASDAA Bolzano);

P. A. Di Trento: (APSS Trento);

Veneto: (IRCCS IOV – Istituto Oncologico Veneto; ULSS 2 Feltre; ULSS 7 Este – Pieve di Soligo; ULSS 12 Veneziana; ULSS 13 Mirano; ULSS 19 Adria; ULSS 14 Chioggia; ULSS 15 Alta Padovana; ULSS 10 Veneto; ULSS 1 Belluno; ULSS 5 Ovest Vicentino; ULSS 18 Rovigo; ULSS 4 Alto Vicentino; ULSS 9 Treviso);

Friuli Venezia Giulia: (AO Ospedale S. Maria degli Angeli; AOU S. Maria della Misericordia di Udine; ASS 1 Triestina; ASS 5 “Bassa Friulana”; ASS 3 “Alto Friuli”; ASS 2 Isontina; ASS 4 MEDIO FRIULI, Centro di Riferimento IRCCS Centro Rif. Oncologico – Istituto Tumori – di Aviano; IRCCS Burlo Garofolo – Trieste; ASS 6 Friuli Occidentale; AOU Riuniti di Trieste);

Liguria: (ASL 1 Imperiese; ASL 4 Chiavarese; ASL 5 Spezzino; IRCCS AOU San Martino Istituto Nazionale per la Ricerca sul cancro ; IRCCS Istituto Giannina Gaslini; ASL 2 Savonese; Ente Ospedaliero Ospedale Galliera; ASL 3 Genovese);

Emilia-Romagna: (AOU Policlinico di Modena; AO IRCCS Arcispedale S. Maria Nuova di RE.; AOU Policlinico S. Orsola Malpighi; AOU Arcispedale S. Anna – Ferrara; AOU Ospedale Parma; AUSL Bologna; AUSL Ferrara; AUSL Imola; AUSL Modena; AUSL Parma; AUSL Piacenza; AUSL Reggio Emilia; AUSL Rimini; IRCCS IOR; AUSL Forlì; AUSL Ravenna; AUSL Cesena);

Toscana: (AO Ospedale Meyer; AOU Ospedale Pisana S. Chiara; AOU Senese Complesso Ospedaliero di Rilievo Nazionale e Alta Specializzazione; ESTAV Nord-Est Toscana; ASL 7 Siena; AOU Ospedale Careggi; ASL 1 Massa Carrara; ASL 2 Lucca; ASL 11 Empoli; USL 9 Grosseto; USL 6 Livorno; ASL 12 Viareggio);

Umbria: (ASL 1 Umbria; ASL 2 Umbria);

Marche: (AOU Ospedali Riuniti Ancona; I.N.R.C.A. Marche; AO Ospedali Riuniti Marche Nord; ASUR Marche);

Lazio: (AO Ospedale San Filippo Neri; AO Complesso Ospedaliero San Giovanni – Addolorata; AOU Ospedale Sant’Andrea; ASL Roma B; ASL Roma F; ASL Roma H; Fondazione PTV – Policlinico Tor Vergata; AO Ospedale San Camillo Forlanini; ASL Roma E; ASL Roma G; Policlinico Umberto I di Roma; ASL Latina; ASL Viterbo; IRCCS INMI “Lazzaro Spallanzani”; ASL Roma D);

Abruzzo: (ASL 1 Avezzano Sulmona L’Aquila; ASL 4 Teramo; ASL 3 Pescara);

Molise: (A.S.RE.M. Molise);

Campania: (AORN Santobono Pausilipon; AO Ospedale S.G. Moscati – Avellino; AORN Ospedale Sant'Anna e San Sebastiano – Caserta; ASL 2 Napoli Nord; ASL Avellino; ASL Benevento 1);

Puglia: (ASL Taranto; ASL Lecce; AOU Consorziale Policlinico di Bari; OORR Foggia AOU; IRCCS Ospedale Oncologico di Bari Giovanni Paolo II; ASL Brindisi; ASL Foggia; ASL BAT; IRCCS "Saverio De Bellis"; ASL Bari);

Basilicata: (AOR Ospedale S.Carlo; ASM Matera; IRCCS CROB Rionero in Vulture Centro di Riferimento Oncologico; ASP Potenza);

Calabria: (ASP Vibo Valentia; AO "Bianchi Melacrino Morelli"; AO Ospedale Pugliese Ciaccio);

Sicilia: (AOU Policlinico G. Martino – Università Messina; ASP Catania; ASP Messina; ASP Ragusa; ASP Siracusa; ASP Enna; AO Ospedale Per l'Emergenza "Cannizzaro" di Catania; AO Ospedali Riuniti "Papardo Piemonte"; ASP Palermo; AOU "Policlinico Vittorio Emanuele" di Catania; AOU "P. Giaccone" di Palermo; ASP di Trapani);

Sardegna: (AOU Cagliari; ASL 6 Sanluri; ASL 8 Cagliari; ASL 7 Carbonia; ASL 3 Nuoro; ASL 1 Sassari; ASL 2 Olbia).

COORDINAMENTO

FIASO (Valerio Fabio Alberti, Nicola Pinelli)

CENTRO DI RICERCA

FIASO (Nicola Corte, Federica Lenzi)

PARTNER

Ministero dell'Economia

PERIODO ATTIVITÀ

Ottobre 2013- Novembre 2014

OBIETTIVI

- approfondire e favorire gli effetti applicativi del D.L. 35/2013 del 8/4/2013, successivamente convertito con L. 64 del 6/6/2013, che, con l'iniezione di una quota rilevante di liquidità nel sistema – attraverso lo sblocco di una quota corrispondente di debiti pregressi della P.A. verso i fornitori del settore privato – punta a mitigare il ritardo nei tempi medi di pagamento della Pubblica Amministrazione (direttiva europea), migliorare l'affidabilità e capacità negoziale del comparto sanitario pubblico sul mercato di approvvigionamento di beni e servizi, ridurre l'incidenza di oneri finanziari per interessi di mora
- analizzare i diversi profili applicativi, con l'obiettivo di proporre un'analisi sintetica di tutti i principali passaggi procedurali previsti dal decreto rilevato da chi lo deve poi applicare
- Valutare gli effetti del D.L.35/2013 in un arco di tempo circoscritto allo scopo di favorire una lettura oggettiva e mirata dei dati raccolti garantendone omogeneità e confrontabilità

L'impatto della legge 64/2013 sui debiti delle Aziende sanitarie

Survey FIASO-MEF sullo sblocco
dei pagamenti nella PA

Giugno 2015

I Quaderni FIASO



PROGETTO SPECIALE “AZIENDE OSPEDALIERE IN PIANO DI RIENTRO”

AZIENDE PARTECIPANTI

AORN Santobono Pausilipon

AO Ospedale Cardarelli

AO Ospedale San Camillo Forlanini

ASST Santi Paolo e Carlo

ARNAS “Civico – Di Cristina

Benfratelli” di Palermo

PARTNER

Ministero della Salute, Comitato Spending Review Presidenza del Consiglio dei Ministri

COORDINAMENTO

Antonio d’Urso, Nicola Pinelli, Francesco Ripa di Meana

CENTRO RICERCA

Università Cattolica – Milano (Eugenio Anessi Pessina, Elena Cantù)

PERIODO ATTIVITÀ

Febbraio 2016 – Giugno 2016

OBIETTIVI

- definire una metodologia di analisi per indici di bilancio che consenta alle Aziende di comprendere il proprio posizionamento relativo, all’interno di cluster omogenei
- coordinare il lavoro di confronto tra le Aziende finalizzato a individuare le cause sottostanti al posizionamento e le possibili azioni correttive
- Proporre una modalità condivisa di classificazione delle funzioni non tariffabili e di analisi dei relativi costi
- offrire soluzioni gestionali e operative alle innovazioni previste nel proprio Piano di rientro

PROGETTO SPECIALE “SPERIMENTAZIONE CLINICA” (1° STEP)

AZIENDE PARTECIPANTI

IRCCS Crob – Rionero in Vulture (PZ)
AOU Mater Domini Policlinico
Universitario – Catanzaro
AUSL Bologna
IRCCS Istituto delle Scienze
neurologiche – Bologna
AOU Policlinico S. Orsola-Malpighi –
Bologna
AOU Policlinico Di Modena
AUSL IRCCS Reggio Emilia
AOU Ospedale Parma
AOU Arcispedale S. Anna – Ferrara
IRCCS IOR – Bologna
IRCCS Istituto Scientifico
Romagnolo Per Lo Studio E La Cura
Dei Tumori
IRCCS Materno Infantile “Burlo
Garofolo” – Trieste
IRCCS Cro – Aviano
AOU “S. Maria Della Misericordia”
– Udine
AO San Camillo Forlanini – Roma
AO Sant’Andrea – Roma
Ospedale Pediatrico Bambino Gesù –
Roma
IRCCS IRE IFO ISG – Roma
IRCCS Inmi Lazzaro Spallanzani –
Roma
IRCCS Istituto “Giannina Gaslini” –
Genova
Fondazione IRCCS Istituto
Nazionale Dei Tumori – Milano
Fondazione IRCCS Policlinico San
Matteo – Pavia
Fondazione IRCCS Ca’ Granda
Ospedale Maggiore Policlinico –
Milano
IRCCS Fondazione Ist. Neurologico
“Carlo Besta” – Milano
ASST Spedali Civili Di Brescia
ASST Santi Paolo e Carlo – Milano
ASST Ospedale Papa Giovanni XXIII
– Bergamo
INRCA Marche
AOU Ospedali Riuniti Ancona
AOU San Luigi Gonzaga – Orbassano
AOU Maggiore Della Carità –
Novara
AOU Consorziale Policlinico di Bari
OORR Foggia Azienda Ospedaliero
Universitaria
IRCCS Istituto Tumori “Giovanni
Paolo II” – Bari
IRCCS Centro Neurolesi Bonino
Pulejo – Messina
Policlinico “Vittorio Emanuele” –
Catania
AOU Senese
AOU Ospedale Meyer – Firenze
AOU Careggi – Firenze
AOU Di Padova
AOU Integrata di Verona
IRCCS Iov Istituto Oncologico –
Veneto

PARTNER

Farmindustria (Maurizio Agostini, Giuseppe Caruso)

COORDINAMENTO

Monica Calamai, Flavia Di Pasquale, Simona Giroldi, Fausto Nicolini, Paolo Petralia, Nicola Pinelli, Francesco Ripa di Meana

CENTRO DI RICERCA

ALTEMS Università Cattolica di Roma (Domenico Adesso, Americo Cicchetti, Filippo Leone)

PERIODO ATTIVITÀ

Maggio 2015 – Ottobre 2017

OBIETTIVI

- offrire un quadro generale delle capacità di governo delle sperimentazioni cliniche da parte di Aziende ospedaliere, IRCCS e Aziende Ospedaliere Universitarie;
- inquadrare punti di forza e di debolezza delle procedure oggi seguite in Italia per avanzare delle proposte utili al loro miglioramento nello scenario globale aperto dal regolamento europeo in previsione della sua attuazione;
- diffondere e favorire l'applicazione di modelli organizzativi efficienti per la gestione delle sperimentazioni cliniche all'interno delle aziende sanitarie italiane in modo da renderle attrattive per le attività di sperimentazione clinica.

ATTIVITÀ CONCLUSE
(in partnership)



PROGETTO “PIPER WEEK END”

PARTNER

Ministero della Salute

AZIENDE PARTECIPANTI

AOPI
IRCCS Burlo Garofalo
di Trieste
Ospedale Pediatrico
Gaslini di Genova
ASL 1 Imperiese
AOU Policlinico di Modena
AOU Arcispedale Sant'Anna
di Ferrara
AOU di Bologna Policlinico
S.Orsola-Malpighi

AUSL della Romagna
AORN Santobono
Pausilipon di Napoli
AO Ospedale Pediatrico
Meyer Firenze
AOU Ospedali
Riuniti di Ancona
ASL Latina
ASM Matera
ARNAS Civico Di Cristina-
Benfratelli di Palermo

anche se non aderenti alla FIASO hanno partecipato:

AOU Città della Salute
e della Scienza di Torino
AO SS. Antonio e Biagio
e C. Arrigo di Alessandria
ASL di Vercelli
AO di Udine
IRCCS Burlo Garofalo
di Trieste
AOU Padova
AOUI Verona
Ospedale dei Bambini di Brescia
AO San Carlo Borromeo
Milano

AO ICP Milano
Ospedale Maggiore Policlinico
di Milano
AO Ospedale S. Anna di Como
Azienda Ospedaliero-
Universitaria Pisana
ASUR Marche
AOU Policlinico Gemelli di Roma
Ospedale Pediatrico Bambino
Gesù di Roma
Ospedale Pediatrico Giovanni
XXIII di Bari

COORDINAMENTO

FIASO (Anna Maria Minicucci, Paolo Petralia, Fortunato Marino), Ministero della Salute (Marco Spizzichino)

CENTRO DI RICERCA

MEMOTEF Sapienza Università di Roma

PERIODO ATTIVITÀ

aprile 2015 – Ottobre 2015

OBIETTIVI

- verificare, attraverso una survey condotta su genitori e bambini in uscita dai Pronto soccorso pediatrici (PSP), quanto e come il dolore accusato dai pazienti all'arrivo sia stato ascoltato, misurato e trattato dal personale sanitario
- sensibilizzare il personale sanitario rispetto al tema del dolore e delle terapie ad esso rivolte nei pazienti pediatrici in ambito di Pronto soccorso

OSSERVATORIO “POLITICHE DEL PERSONALE – PROGETTO SPECIALE ETICA”

AZIENDE PARTECIPANTI

ASL 4 Teramo	Ente Ospedaliero Ospedale Galliera – Genova
AUSL Parma	ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda – Milano
AUSL Irccs Reggio Emilia	ASST Ovest Milanese
AUSL Bologna	Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo – Pavia
AUSL Imola	ASREM Molise
AUSL Ferrara	ASL AT
AUSL Modena	ASL CN1
AOU Ospedale Parma	ASL VC
AOU Policlinico S. Orsola-Malpighi – Bologna	AO Nazionale SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo – Alessandria
IRCCS IOR – Bologna	ATS Sardegna
IRCCS CRO – Aviano	IRCCS ISMETT – Palermo
IRCCS Materno Infantile “Burlo Garofolo” – Trieste	ULSS 6 Euganea
ASL Roma 4	AOU Integrata di Verona
ASL Viterbo	
IRCCS INMI Lazzaro Spallanzani – Roma	

COORDINAMENTO

Isabella Lanzone, Franco Riboldi, Daniele Tovoli

CENTRO DI RICERCA

RUSAN© Istituto Europeo Neurosistemica (Marco Rotondi)

PERIODO ATTIVITÀ

Novembre 2017- Aprile 2018

OBIETTIVI

- rilanciare l'etica del lavoro
- approfondire la crisi di appartenenza/identità dei lavoratori
- stimolare cambiamento culturale alle varie normative recenti
- identificare i valori più diffusi fra gli operatori della Sanità

TAVOLO DI LAVORO LA VALUTAZIONE DELL'IMPATTO DELL'INTRODUZIONE DI UN NUOVO FARMACO IN OSPEDALE

PARTNER

The European House – Studio Ambrosetti

OBIETTIVI

I decisori regionali e i gestori delle strutture ospedaliere si trovano sempre più in una situazione di difficoltà e di incertezza quando devono valutare se introdurre un nuovo farmaco o una nuova tecnologia, poiché i modelli previsionali utilizzati generalmente come supporto a queste decisioni considerano solo la differenza di costo tra due alternative, e non gli impatti clinici, organizzativi e di riallocazione delle risorse sul percorso. L'iniziativa si pone la finalità di creare un tavolo di dibattito sulle esperienze in atto in tema di valutazione dell'impatto dell'introduzione di un nuovo farmaco in ospedale e definire un modello di valutazione che consideri tutte le dimensioni economiche e organizzative rilevanti.

OSCAR DI BILANCIO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

PARTNER

FERPI (Federazione Relazioni Pubbliche Italiana)

OBIETTIVI

FIASO patrocina l'Oscar di bilancio della Pubblica amministrazione ed è parte del Comitato promotore insieme, tra gli altri, a FERPI, Università Bocconi e ANCI. Il premio vuole rappresentare un riconoscimento alla trasparenza e alla chiarezza verso le istituzioni e verso tutti i cittadini. In particolare, gli aspetti presi in considerazione nella categoria "Aziende sanitarie pubbliche" sono: i contenuti dell'informativa di bilancio, la presenza di indicatori specifici per l'efficienza e per i risultati in termini di salute dei pazienti, il bilancio sociale o di missione, la leggibilità, la modalità di presentazione e la pubblicazione sul web.

Anno 2012

Oscar di Bilancio PA Aziende Sanitarie Pubbliche assegnato a:
AOU di Parma e APSS di Trento

Anno 2013

Oscar di Bilancio PA Aziende Sanitarie Pubbliche assegnato a:
AO San Carlo di Potenza e ad AUSL Ferrara

Anno 2014

Oscar di Bilancio PA Aziende Sanitarie Pubbliche assegnato a:
AOU Ospedali Riuniti di Ancona e ULSS 21 Legnano

Anno 2015

Oscar di Bilancio PA Aziende Sanitarie Pubbliche assegnato a:
ULSS 4 Alto Vicentino, AOU Ospedali Riuniti di Ancona, AOU "Policlinico Vittorio Emanuele" di Catania, ASL di Matera, ULSS 6 di Vicenza, AOU di Parma, AOR "San Carlo" di Potenza, AO della Valtellina Valchiavenna di Sondrio, AUSL di Ferrara, ULSS 21 Legnano, EO Ospedale Galliera di Genova

PROGETTO “ILLUMINIAMO LA SALUTE”

PARTNER

Avviso Pubblico, CORIPE Piemonte, Gruppo Abele, Libera

OBIETTIVI

- promuovere, attraverso iniziative di formazione e di sostegno al cambiamento, l'integrità del sistema sanitario e sociale italiano
- sostenere le Aziende sanitarie nell'applicazione della legge 190/2012 sulla prevenzione della corruzione e sulla trasparenza, affinché essa non si riduca a un'applicazione meramente burocratica e slegata dai contesti organizzativi
- collaborare al monitoraggio dei siti web della trasparenza delle Aziende sanitarie italiane e dei piani per la prevenzione della corruzione
- partecipazione alla Rete nazionale per l'Integrità, formata dai Responsabili per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza
- sviluppare attività di audit nelle Aziende sanitarie sui temi dell'integrità e promuovere misure efficaci per l'integrità del percorso di acquisto di beni, servizi e lavori pubblici

EVENTI DI PRESENTAZIONE ATTIVITÀ



ANNO 2009			
Tipo	Luogo e data	Titolo	Attività
convegno internazionale	Modena, 27 – 28 marzo	Integrazione fra Assistenza, Didattica e Ricerca nell'AOU: opportunità e vincoli per il SSN e per l'università	network ADR
seminario	Rimini, 2 aprile	Modelli regionali di integrazione socio – sanitaria	laboratorio governo territorio
seminario	Firenze, 8 maggio	Il sistema di valutazione del top management delle ASL/AO	laboratorio formazione
convegno	Bardolino (VR), 15 – 16 maggio	Le reti cliniche	osservatorio reti cliniche
convegno	Milano, 20 maggio	Presentazione risultati ricerca Osservatorio ICT in sanità	laboratorio ICT
convegno	Spinetta di Marengo (AL), 23 maggio	Innovazioni nel governo dei percorsi	laboratorio governance
convegno	Milano, 23 giugno	Risultati dal Laboratorio di Ricerca FIASO. Misurare e valutare l'integrazione professionale e la continuità delle cure	laboratorio governo territorio
convegno	Roma, 15 luglio	Primo incontro nazionale Network di Linea Amica	progetto speciale linea amica
seminario	Bologna, 16 luglio	I processi di pagamento dell'amministrazione pubblica: la sanità. Il caso dell'area Vasta Emilia Nord	laboratorio domanda aggregata
convegno	Ferrara, 17-18 settembre	Efficienza gestionale e appropriatezza in sanità	laboratorio governance
convegno	Desenzano del Garda, 6-7 novembre	La comunicazione nelle Aziende Sanitarie	laboratorio comunicazione
convegno	Roma, 12 novembre	Sanità e politica. Quale rapporto?	laboratorio governance
workshop	Arezzo, 24 novembre	Governance aziendale e risk management	laboratorio governance
workshop	Arezzo, 25 novembre	Le modalità di coinvolgimento dei cittadini attraverso gli URP nei processi di risk management'	laboratorio governance
convegno	Roma, 4 dicembre	Analisi comparativa delle esperienze di aggregazione della domanda in sanità	laboratorio domanda aggregata

ANNO 2010			
Tipo	Luogo e data	Titolo	Attività
convegno	Firenze, 15 gennaio	Le Aziende sanitarie verso il fascicolo sanitario elettronico: stato dell'arte e prospettive	laboratorio ICT
convegno internazionale	Trieste, 11 febbraio	Lo sviluppo dei Sistemi Sanitari Territoriali in Italia: modelli organizzativi ed esperienze a confronto	laboratorio governo territorio
convegno	Milano, 12 aprile	Il Governo del Territorio nelle Aziende Sanitarie: evidenze dai sistemi di Programmazione e Controllo	laboratorio governo territorio
convegno regionale	Caltanissetta, 23 aprile	Buone pratiche in sanità. Esperienze per riflettere e migliorare	osservatorio buona sanità
convegno	Roma, 17 maggio	Sviluppo e tutela del benessere e della salute organizzativa nelle Aziende Sanitarie	laboratorio benessere organizzativo
convegno	Roma, 18 maggio	Competenze e fabbisogni per la formazione manageriale in sanità	laboratorio formazione
convegno	Bologna, 26 maggio	Modelli organizzativi delle Aziende sanitarie: governo del territorio, distretti e medicina generale	laboratorio governance
convegno	Bologna, 27 maggio	Osservatorio ICT in Sanità – Premio Innovazione	laboratorio ICT
convegno	Milano, 23 giugno	Best practices per la gestione delle malattie neurodegenerative: analisi della Sclerosi Laterale Amiotrofica (SLA) attraverso un modello di governance sanitaria	laboratorio SLA
convegno	Viareggio, 25 settembre	Comunicare la buona sanità	network uffici stampa
workshop	Bologna, 20 ottobre	Web 2.0 e Salute: conoscenze teoriche e pratiche	laboratorio comunicazione

ANNO 2010			
Tipo	Luogo e data	Titolo	Attività
seminario	Roma, 19 novembre	Le responsabilità delle Aziende sanitarie nella gestione dei dati e rischi conseguenti per la Direzione strategica	gruppo di lavoro privacy
convegno	Milano, 22 novembre	La persona fragile: scenari e modelli di cura e assistenza	laboratorio governo territorio
seminario	Arezzo, 25 novembre	Lo stress da lavoro correlato. Il D. Lgs. 81/ 2008: obblighi e opportunità per le Aziende Sanitarie ed effetti sulle gestioni del rischio	laboratorio benessere organizzativo
conferenza stampa	Roma, 7 dicembre	Presentazione risultati Sperimentazione Brunetta	progetto speciale sperimentazione Brunetta

ANNO 2011			
Tipo	Luogo e data	Titolo	Attività
convegno	Roma, 20 gennaio	Valutare Salute, i risultati della sperimentazione della valutazione dei dirigenti e del personale nelle Aziende Sanitarie	progetto speciale sperimentazione Brunetta
convegno	Ravenna, 8-9 aprile	Nuovi modelli di Governance sanità e integrazione socio-sanitaria"	laboratorio governance
convegno	Milano, 3 maggio	ICT in sanità: l'innovazione in cerca d'autore	laboratorio ICT
convegno	Roma, 9 maggio	La promozione della salute: comunicazione e formazione	laboratorio comunicazione
convegno	Roma, 10 maggio	Valorizzare i Professional in sanità	laboratorio valutazione
convegno	Roma, 11 maggio	Innovazione continua per la sostenibilità e l'efficienza in Sanità	laboratorio governance

ANNO 2011			
Tipo	Luogo e data	Titolo	Attività
convegno	Roma, 12 maggio	Sanità: innovazione e tecnologie. Riflessioni e spunti critici sulla sicurezza e privacy	laboratorio ICT
seminario	Iesi, 27 maggio	Modelli di comunicazione interna	laboratorio comunicazione
seminario	Venezia, 20 giugno	Reti Cliniche	osservatorio reti cliniche
convegno	Roma, 7 luglio	Logiche di governo del SSN	laboratorio governance
seminario	Roma, 29 settembre	Audizione AVCP su "prime indicazioni sui bandi tipo: tassatività delle cause di esclusione e costo del lavoro"	task force tracciabilità
convegno	Messina, 7 ottobre	Nice company	laboratorio benessere organizzativo
convegno interregionale	Bergamo, 12 novembre	Organizzare la salute nel territorio. Modelli a confronto	laboratorio governo territorio
convegno	Arezzo, 22 novembre	Ristrutturazione aziendale e salute	laboratorio benessere organizzativo
convegno	Roma, 6 dicembre	La Buona Sanità in pratica	osservatorio buona sanità

ANNO 2012			
Tipo	Luogo e data	Titolo	Attività
convegno	Roma, 29 marzo	Presentazione risultati "Laboratorio Sviluppo e tutela del benessere organizzativo nelle Aziende sanitarie"	laboratorio benessere organizzativo
convegno	Milano, 17 aprile	Presentazione rapporto finale "ICT in sanità"	laboratorio ICT
convegno	Rimini, 30 maggio	Presentazione Risultati Laboratorio FIASO Benessere organizzativo	laboratorio benessere organizzativo
convegno	Bari, 1 giugno	Strategie per ottimizzare gli investimenti in sanità. Presentazione della ricerca GdL FIASO sugli "standard informatici"	gruppo standard informatici
convegno	Palermo, 7 giugno	Organizzare la salute nel territorio. Modelli a confronto	laboratorio governo territorio
convegno	Roma, 12 giugno	Presentazione del Libro Bianco sulla Buona Sanità 2011. Focus su Fragilità	osservatorio buona sanità
convegno	Bologna, 21 giugno	Management canadese e italiano a confronto	laboratorio governance
convegno	Venezia, 22 giugno	Web 2.0. e Salute – Risultati dal Laboratorio FIASO. Comunicazio- ne e promozione della salute	laboratorio comunicazione
convegno	Bassano, 25 giugno	Azienda Sanitaria e Azienda privata: confronto modelli di governo e tecniche di management	laboratorio governance
convegno	Roma, 26 giugno	Promuovere, osservare, gestire e monitorare la buona sanità	osservatorio buona sanità
convegno	Viareggio (LU), 28 settembre	Sviluppo e tutela del benessere e della salute organizzativa nelle Aziende Sanitarie	laboratorio benessere organizzativo
convegno	Bergamo, 5 ottobre	Progetto INDEX: indicatori di PDTA nel carcinoma mammario in Lombardia	osservatorio regionale

ANNO 2012			
Tipo	Luogo e data	Titolo	Attività
convegno	Milano, 26 ottobre	Il management della complessità in Sanità	laboratorio SLA 2° step
convegno	Roma, 13 dicembre	Primi risultati economici dell'applicazione del DL sulla Spending review nelle Aziende del SSN	progetto speciale spending review
convegno	Milano, 17 dicembre	Il governo dei servizi territoriali: budget e valutazione dell'integrazione. Modelli teorici ed evidenze empiriche	laboratorio governo del territorio
convegno	Roma, 19 dicembre	Il ruolo delle Aziende sanitarie nelle Reti cliniche in Italia	osservatorio Reti cliniche

ANNO 2013			
Tipo	Luogo e data	Titolo	Attività
convegno	Roma, 10 gennaio	Il governo dei servizi territoriali: budget e valutazione dell'integrazione. Modelli teorici ed evidenze empiriche	laboratorio governo del territorio
convegno	Bari, 23 gennaio	Il governo dei servizi territoriali: budget e valutazione dell'integrazione. Modelli teorici ed evidenze empiriche	laboratorio governo del territorio
convegno	Roma, 13 febbraio	L'evoluzione dell'HTA a livello aziendale	osservatorio HTA
convegno	Trieste, 8 marzo	Alcol e giovani. Alcol e donne. Esperienze sul campo	laboratorio comunicazione
convegno	Roma, 29 maggio	Web 2.0 e salute: etica e tecnica	laboratorio comunicazione
convegno	Roma, 29 maggio	Promuovere partecipazione e benessere nelle Aziende sanitarie e ospedaliere in tempo di crisi	laboratorio benessere organizzativo – 2° step
convegno	Matera, 7 giugno	Reti cliniche in Italia: un confronto interregionale	osservatorio Reti cliniche

ANNO 2013			
Tipo	Luogo e data	Titolo	Attività
convegno	Roma, 11 giugno	Riflessioni su alcuni istituti innovativi del Codice degli Appalti	gruppo contratti
convegno	Roma, 12 giugno	Governance e dimensione ideale dell'Azienda	progetto speciale dimensione ideale
convegno regionale	Bergamo, 3 luglio	Interpretazioni e profili di responsabilità nell'applicazione della Legge 190 anticorruzione	osservatorio regionale anticorruzione
convegno regionale	Bergamo, 26 settembre	Come comunicare con i comunicatori	network uffici stampa
convegno	Arezzo, 27 novembre	Promuovere partecipazione e benessere nelle Aziende sanitarie e ospedaliere in tempo di crisi	laboratorio benessere organizzativo – 2° step
convegno	Roma, 10 dicembre	La Buona Sanità in pratica Presentazione risultati Osservatorio FIASO “Buona Sanità”	osservatorio buona sanità – 2° step
seminario regionale	Bologna, 19 dicembre	Modelli di integrazione in area ospedaliera – Confronti e prospettive di sviluppo per il miglioramento dei processi	laboratorio governance

ANNO 2014			
Tipo	Luogo e data	Titolo	Attività
seminario regionale	Torino, 24 gennaio	Corso di formazione ai DDGG della Regione Piemonte dal Laboratorio FIASO "Benessere organizzativo	laboratorio benessere organizzativo
convegno	Bologna, 18 aprile	Quale Direttore Generale per quale Azienda Sanitaria? Profilo giuridico e responsabilità professionale verso un collaudo istituzionale	progetto profilo DG
convegno	Bologna, 21 maggio	Osservazione, promozione e monitoraggio della Buona Sanità: l'esperienza dell'Osservatorio FIASO sulle buone pratiche	osservatorio buona sanità – 2° step
convegno	Bologna, 22 maggio	Promuovere salute organizzativa e partecipazione nelle Aziende Sanitarie e Ospedaliere in tempo di crisi e di innovazioni	laboratorio benessere organizzativo – 2° step
convegno	Roma, 10 luglio	Governo della salute nel territorio: PDTA standard per patologie croniche"	laboratorio PDTA
seminario regionale	Bologna, 24 ottobre	PDTA standard per le patologie croniche: Focus RER	laboratorio PDTA
convegno	Arezzo, 25 novembre	Forum nazionale dei Direttori generali di Azienda sanitaria	eventi FIASO-Federsanità
convegno	Milano, 11 dicembre	Innovazione tecnologica a supporto dei percorsi assistenziali in sanità	osservatorio ICT per PDTA
convegno	Grosseto, 16 dicembre	Lancio Progetto nazionale "Codice Rosa Bianca"	progetto codice rosa bianca

ANNO 2015			
Tipo	Luogo e data	Titolo	Attività
convegno	Roma, 12 febbraio	Servizi di Emergenza territoriale 118, risultati da Laboratorio FIASO	laboratorio emergenza – 1° step
convegno regionale	Vinci (FI), 19 febbraio	Modelli e risultati nello sviluppo dei servizi territoriali	laboratorio governo del territorio
convegno	Roma, 26 febbraio	I sistemi di finanziamento regionali delle Aziende Sanitarie e Ospedaliere. Etica, logiche di governo, accountability	laboratorio finanziamento
convegno internazionale	Palermo, 17 aprile	The european challenge to mediterranean good pediatric healthcare	progetto AOPI
convegno	Roma, 7 maggio	Salute organizzativa nelle Aziende Sanitarie in tempo di crisi e spending review	laboratorio benessere organizzativo – 2° step
convegno regionale	Palermo, 18 maggio	Presentazione del Rapporto OASI 2014 Cergas Bocconi "Gestione del cambiamento nell'offerta sanitaria e dinamiche del welfare italiano"	laboratorio governance
convegno	Roma, 10-11 giugno	Etica, trasparenza e legalità nelle Aziende Sanitarie. Il ruolo dei controlli interni ed esterni	gruppo integrità
convegno interregionale	Genova, 17 giugno	Prendersi cura del cittadino con patologia cronica: quali risultati, quali prospettive	eventi FIASO-Federsanità
convegno regionale	Ancona, 24 settembre	Gli strumenti del governo clinico: tra reti cliniche e percorsi diagnostico-terapeutico assistenziali. L'esperienza della Regione Marche e della Regione Umbria	laboratorio governo del territorio
convegno	Milano, 28 settembre	Promozione della Salute: organizzazione, competenze, esperienze in pratica	laboratorio comunicazione e promozione della salute
convegno	Vicenza, 29 ottobre	Emergenza Territoriale 118 con MEDiT- Health Innovation	laboratorio 118

ANNO 2016			
Tipo	Luogo e data	Titolo	Attività
convegno regionale	Bologna, 26 febbraio	Responsabilità professionale del personale sanitario: riflessioni sul disegno di legge approvato alla Camera con Regione Emilia-Romagna	laboratorio qualità e sicurezza delle cure
convegno	Roma, 13 aprile	Fatturazione elettronica: stato dell'arte e prospettive. Il punto di vista delle Aziende sanitarie	gruppo fatturazione elettronica
convegno	Roma, 6 luglio	Destinazione salute con Accademia di Medicina	laboratorio governance
convegno	Roma, 22 settembre	AIRESPSA School 2016 - La gestione dei rischi e l'analisi dei processi: strategie per una Sanità Sostenibile	forum Top e Middle Management
convegno regionale	Ancona, 14 ottobre	La violenza sui minori, sulle donne e sugli anziani: riconoscere, proteggere, intervenire Presentazione progetto codice rosa bianca	progetto speciale codice rosa bianca
convegno interregionale	Vicenza, 27 ottobre	Il nuovo Codice degli appalti: la portata innovativa, i nuovi strumenti a disposizione delle Aziende sanitarie e le opportunità della normativa anticorruzione nel contesto della centralizzazione degli acquisti	gruppo di lavoro integrità SSN
convegno	Firenze, 30 novembre	11° Forum Risk Management in Sanità "Le azioni di Work Health Promotion per il benessere organizzativo nelle strutture sanitarie" (con SIMLI)	laboratorio benessere organizzativo
convegno	Firenze, 1 dicembre	III Assemblea Nazionale Direttori Generali	eventi congiunti FIASO-Federsanità

ANNO 2017			
Tipo	Luogo e data	Titolo	Attività
convegno regionale	Napoli, 13 gennaio	Corruzione in sanità: un fenomeno conosciuto ma sottovalutato dagli operatori	gruppo di lavoro integrità
seminario nazionale	Roma, 31 gennaio	Consensus Conference Logistica	gruppo di lavoro logistica sanitaria
convegno	Roma, 10 marzo	Politiche del personale e organizzazione del lavoro nel SSN	osservatorio politiche personale
convegno regionale	Bergamo, 13 maggio	Il sistema regionale di emergenza e urgenza: confronto tra i protagonisti su come funziona un'eccellenza lombarda	laboratorio emergenza territoriale 118
convegno	Roma, 17 maggio	La riforma sulla responsabilità professionale: portata innovativa della norma e prime analisi di impatto applicativo	laboratorio qualità e sicurezza delle cure
convegno	Trento, 2 giugno	Festival Economia Trento "La salute disuguale" - "Sostenibilità dei sistemi sanitari"	laboratorio governance
seminario nazionale	Roma, 15 giugno	Data protection management. Focus su cybersecurity e privacy	laboratorio ICT
convegno interregionale	Cosenza, 23 giugno	Le nuove sfide nazionali nella sanità	laboratorio governance
convegno	Roma, 21 settembre	S@lute. Il Forum dell'innovazione per la salute - Bisogni e prospettive delle reti di presa in carico e cura dei bambini con esiti di patologia: un'alleanza per la qualità e l'efficienza	Attività Progetto AOPI
convegno regionale	Matera, 25 settembre	Le nuove sfide della sanità del Mezzogiorno alla luce della normativa vigente	Eventi FIASO

ANNO 2017			
Tipo	Luogo e data	Titolo	Attività
convegno regionale	Ancona, 13 ottobre	La violenza sui minori, sulle donne e sugli anziani: riconoscere, proteggere, intervenire	Attività progetto codice rosa bianca
convegno	Vicenza, 17 novembre	Il nuovo Codice degli appalti tra luci e ombre: criticità e opportunità nell'applicazione dei nuovi "strumenti" a disposizione delle Aziende	gruppo di lavoro Codice dei Contratti
convegno	Firenze, 30 novembre	12° Forum Risk Management in Sanità "IV Assemblea Nazionale dei Direttori Generali delle Aziende sanitarie"	eventi congiunti FIASO Federsanità
convegno	Firenze, 1 dicembre	12° Forum Risk Management in Sanità Workshop "Promozione della salute e return on prevention degli investimenti in prevenzione sanitaria nelle strutture ospedaliere"	osservatorio "Pratiche di Buona Sanità"

ANNO 2018			
Tipo	Luogo e data	Titolo	Attività
convegno	Roma, 22 gennaio	“Aziende e management per il futuro del SSN”	laboratorio Governance
convegno	Bologna, 19 aprile	Etica dell’adempimento o della Responsabilità?	progetto speciale “Etica”
convegno	Roma, 31 maggio	Il ruolo dell’OIV nelle Aziende Sanitarie	gruppo di lavoro “Integrità”
convegno	Roma, 21 giugno	La logistica sanitaria nelle Aziende del SSN	gruppo di lavoro “Logistica Sanitaria”
convegno	Roma, 22 giugno	Casa della salute come casa della comunità: prospettive per un nuovo welfare	eventi congiunti FIASO Federsanità ANCI
convegno	Roma, 12 luglio	Politiche del personale e modelli organizzativi	osservatorio Politiche del personale – Fabbisogno



Corso Vittorio Emanuele II, 24

00186 Roma

Tel. 0669924145

Fax 066780907

info@fiaso.it - fiaso@pec.it

www.fiaso.it

