

# Innovazione e cambiamento al tempo della pandemia Territorio a una svolta?

Indicazioni tratte dai webinar FIASO  
a cura di Piero Borgia



## Le trasformazioni innestate dalla pandemia

COVID → Inadeguatezze nei modelli organizzativi



Patrimonio di esperienze di cambiamento + Investimenti (?)

=

Occasione irripetibile per il miglioramento del sistema

Per sistematizzare le esperienze e inserirle nei processi assistenziali → grande bisogno di governance



## Le trasformazioni innestate dalla pandemia

Durante l'epidemia il territorio assume una nuova importanza :

- Riduzione flussi verso PS
- Trattamento precoce
- Gestione pazienti non gravi
- Facilitazione dimissioni

Sovraccarico + Distanziamento = Domicilio centrale per l'assistenza

Non più verso il potenziamento di strutture ma verso il cambiamento dei processi



## Cosa ci hanno indicato le esperienze del periodo?

### 1. FLESSIBILITA'

Adattamento e innovazione dei percorsi  
Forte presenza manageriale

### 2. INTEGRAZIONE

#### A) Territorio

Dipartimento di Prevenzione, Distretto/Dipartimento Cure Primarie,  
MMG, PLS, USCA, Assistenza sociale, care giver, paziente = Squadra unica

#### B) Ospedale e Territorio

Regole: Obiettivi comuni

Chiarezza competenze e reciproci limiti

Telemonitoraggio e teleconsulto

#### C) RSA

Valutazione del rischio e Piani mirati - Supporto infermieristico e medico

Revisione rapporti con SSN



## Cosa ci hanno indicato le esperienze del periodo?

### 3. POTENZIALITA' TECNOLOGIA DIGITALE

- Piattaforma condivisa
- Triage di popolazioni vaste
- Distanziamento
- Grande sviluppo sorveglianza a domicilio
- Applicazioni importanti nelle RSA

### 4. RETI DI COMUNITA'

- Supporto all'assistenza ancora poco esplorato
- Necessità di potenziamento e valorizzazione
- Costo efficacia



## CONCLUSIONI

### Managerialità

Flessibilità  
Innovazione revisione percorsi  
Integrazione

### Centralità domicilio

Distanziamento  
Costo efficacia  
Umanizzazione

### Modelli organizzativi

No silos  
No divisione ospedale territorio  
Squadra





**Forum Risk Management**

obiettivo sanità salute

**15-18 DICEMBRE 2020**  
**AREZZO | FIERE E CONGRESSI**

## Relatori webinar Assistenza territoriale

Andena A. M. AUSL Piacenza  
Barsanti S., Bunea A. Scuola Univ. S. Anna di Pisa  
Bartolo M. AO San Giovanni Addolorata - Roma  
Barzan E., Longo F., Zazzera A. CERGAS - SDA Bocconi  
Bellani A., Stradoni R. ASST di Mantova  
Brolis R., Sforzin S., Turra E. APSS Trento  
Ciliberto G., Lavalle T. IFO -Istituti Fisioterapici Ospitalieri  
Clemente F. CNR  
Costantino M. A. Ospedale Maggiore Policlinico - Milano  
Di Rosa E., Lucchetti R., Tanese A. ASL Roma 1  
Forlani S. ASST di Lodi  
Gorgoni G. AReSS Puglia  
Mantoan D., Russo F. Regione Veneto  
Marchesi C. AUSL Reggio Emilia  
Petralia P. IRCCS Istituto G. Gaslini  
Rao S. La Bottega del Possibile  
Schael T. ASL 2 Lanciano Vasto Chieti

