



**Forum Risk Management**

obiettivo sanità & salute

**15-18 DICEMBRE 2020**  
**AREZZO | FIERE E CONGRESSI**

# FIASO

**FEDERAZIONE ITALIANA DELLE AZIENDE SANITARIE E OSPEDALIERE**

**«Politiche per lo sviluppo e la valorizzazione del personale del SSN»**

17 dicembre 2020

Introduce : Chiara Serpieri - Direttore Generale ASL VCO



#ForumRisk15



[www.forumriskmanagement.it](http://www.forumriskmanagement.it)

## **Opportunità di approfondimento sulle politiche di gestione, sviluppo e valorizzazione del personale del SSN:**

Da oltre cinque anni la Federazione ha acceso un focus permanente sulle Risorse umane in sanità con la costituzione dell'Osservatorio FIASO Politiche del personale Ssn.

Esperti aziendali di gestione del personale, sviluppo organizzativo, relazioni sindacali e formazione tengono vivo un dibattito senza pari dentro la Federazione.

### **Obiettivo:**

**identificare soluzioni alle criticità emergenti nelle politiche del personale e realizzando progetti di ricerca su scala nazionale.**



L'emergenza pandemica ha fatto divenire certezza la convinzione che allora ci mosse.

**Non è più possibile rimandare scelte decisive in tema di risorse umane:  
programmazione, personalizzazione, semplificazione, flessibilità, tempestività.**

Con l'occasione viene presentato il Position Paper FIASO contenente le proposte alle Istituzioni in tema di gestione del personale del SSN





**Forum Risk Management**

obiettivo sanità & salute

**15-18 DICEMBRE 2020**  
**AREZZO | FIERE E CONGRESSI**

## **L'emergenza covid-19: sfide e opportunità**

- L'emergenza COVID-19 ha avuto impatti rilevanti sull'organizzazione delle attività nelle aziende sanitarie pubbliche, con riferimento particolare e immediato sui processi di approvvigionamento di beni e di personale.





**Forum Risk Management**

obiettivo sanità & salute

**15-18 DICEMBRE 2020**  
**AREZZO | FIERE E CONGRESSI**

## L'emergenza covid-19: sfide e opportunità

- L'emergenza COVID-19 ha avuto impatti rilevanti sull'organizzazione delle attività nelle aziende sanitarie pubbliche, con riferimento particolare e immediato sui processi di approvvigionamento di beni e di personale.
- Gli effetti sull'organizzazione e gestione del lavoro del personale (in particolare dei professionisti) sono stati di grande rilievo, determinando un allentamento delle barriere professionali e disciplinari e, al tempo stesso, dando evidenza al patrimonio di motivazione e senso di appartenenza.



#ForumRisk15



[www.forumriskmanagement.it](http://www.forumriskmanagement.it)



**Forum Risk Management**

obiettivo sanità & salute

**15-18 DICEMBRE 2020**  
**AREZZO | FIERE E CONGRESSI**

## L'emergenza covid-19: sfide e opportunità

- L'emergenza COVID-19 ha avuto impatti rilevanti sull'organizzazione delle attività nelle aziende sanitarie pubbliche, con riferimento particolare e immediato sui processi di approvvigionamento di beni e di personale.
- Gli effetti sull'organizzazione e gestione del lavoro del personale (in particolare dei professionisti) sono stati di grande rilievo, determinando un allentamento delle barriere professionali e disciplinari e, al tempo stesso, dando evidenza al patrimonio di motivazione e senso di appartenenza.
- È cruciale saper cogliere tempestivamente tale opportunità prima di una prevedibile fase di re-freezing, le cui dinamiche dovranno essere rallentate e, comunque, governate.



## L'emergenza covid-19: sfide e opportunità

- L'emergenza COVID-19 ha avuto impatti rilevanti sull'organizzazione delle attività nelle aziende sanitarie pubbliche, con riferimento particolare e immediato sui processi di approvvigionamento di beni e di personale.
- Gli effetti sull'organizzazione e gestione del lavoro del personale (in particolare dei professionisti) sono stati di grande rilievo, determinando un allentamento delle barriere professionali e disciplinari e, al tempo stesso, dando evidenza al patrimonio di motivazione e senso di appartenenza.
- È cruciale saper cogliere tempestivamente tale opportunità prima di una prevedibile fase di re-freezing, le cui dinamiche dovranno essere rallentate e, comunque, governate.
- Nella gestione dell'emergenza, mission e capacità sostanziali hanno prevalso sui meccanismi formali di governo dell'azienda



## L'emergenza covid-19: sfide e opportunità

- L'emergenza COVID-19 ha avuto impatti rilevanti sull'organizzazione delle attività nelle aziende sanitarie pubbliche, con riferimento particolare e immediato sui processi di approvvigionamento di beni e di personale.
- Gli effetti sull'organizzazione e gestione del lavoro del personale (in particolare dei professionisti) sono stati di grande rilievo, determinando un allentamento delle barriere professionali e disciplinari e, al tempo stesso, dando evidenza al patrimonio di motivazione e senso di appartenenza.
- È cruciale saper cogliere tempestivamente tale opportunità prima di una prevedibile fase di re-freezing, le cui dinamiche dovranno essere rallentate e, comunque, governate.
- Nella gestione dell'emergenza, mission e capacità sostanziali hanno prevalso sui meccanismi formali di governo dell'azienda
- La forte pressione esterna è stata in grado di diluire i meccanismi formali e le forme di resistenza interna e sindacale, soprattutto laddove lo shock ha avuto un impatto significativo.



## L'emergenza covid-19: sfide e opportunità

- L'emergenza COVID-19 ha avuto impatti rilevanti sull'organizzazione delle attività nelle aziende sanitarie pubbliche, con riferimento particolare e immediato sui processi di approvvigionamento di beni e di personale.
- Gli effetti sull'organizzazione e gestione del lavoro del personale (in particolare dei professionisti) sono stati di grande rilievo, determinando un allentamento delle barriere professionali e disciplinari e, al tempo stesso, dando evidenza al patrimonio di motivazione e senso di appartenenza.
- È cruciale saper cogliere tempestivamente tale opportunità prima di una prevedibile fase di re-freezing, le cui dinamiche dovranno essere rallentate e, comunque, governate.
- Nella gestione dell'emergenza, mission e capacità sostanziali hanno prevalso sui meccanismi formali di governo dell'azienda
- La forte pressione esterna è stata in grado di diluire i meccanismi formali e le forme di resistenza interna e sindacale, soprattutto laddove lo shock ha avuto un impatto significativo.
- Durante l'emergenza, l'organizzazione è stata guidata più dalle capacità di leadership dei responsabili aziendali rispetto alle regole e procedure formali. In questo contesto l'Ufficio del Personale ha esercitato funzioni amministrative e di coordinamento alle funzioni tecnico-produttive.



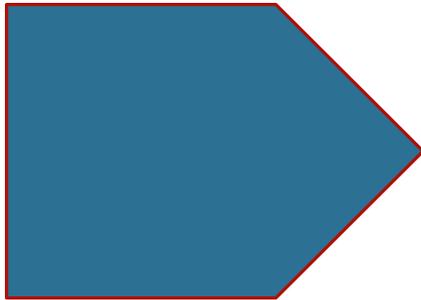


**Forum Risk Management**

obiettivo sanità salute

**15-18 DICEMBRE 2020**  
**AREZZO | FIERE E CONGRESSI**

## **L'emergenza covid-19: sfide e opportunità**



**Semplificazione,  
Personalizzazione  
Flessibilità  
Operatività  
Tempestività**

