

Percorso COVID-19. Le trasformazioni dell'assistenza territoriale

L'esperienza di APSS Trento

27 aprile 2020

Simona Sforzin, Area Cure Primarie
Ettore Turra, Dipartimento tecnologie

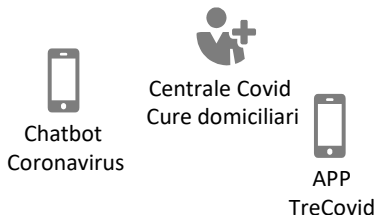


Covid-19 – Esperienza IT APSS



Azienda Provinciale
per i Servizi Sanitari
Provincia Autonoma di Trento

GESTIRE CASI E CONTATTI COVID SUL TERRITORIO



Nuove analisi
e report grafici



Invio sintesi
domiciliare a MMG

6000 persone
Monitorate a domicilio
40000 misurazioni



Analisi sierologica MMG/PLS

Test rapidi e Tamponi
in 5 comuni

SUPPORTARE LA LINEA CLINICO SANITARIA



Percorso post Tampone
e nuovo laboratorio
CIBIO

Vicino@Te

+70 postazioni
Terapia Intensiva
e nuovi reparti Covid

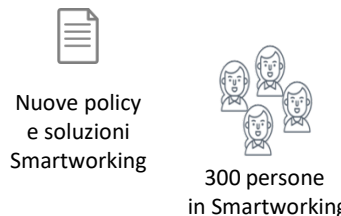
Ampliamento
CO 118

Gestione nuovi
Esami diagnostici Covid

Nuovo processo
Televisita e Teleconsulto

Notifica Esami Operatori APSS e RSA

DIMINUIRE I CONTATTI TRA LE PERSONE



Dematerializzazione
DPC e specialistica

700 persone
in Smartworking

Cambio medico
online

200+ riunioni
al giorno in MEET

24/2

6/3

14/3

14/3

21/3

28/3

4/4

11/4

18/4

25/4



*Azienda Provinciale
per i Servizi Sanitari
Provincia Autonoma di Trento*

Focus attuale – Gestione Sorveglianza Covid

Processo dalla segnalazione al certificato di isolamento

Effettua analisi epidemiologiche Covid, invia il certificato di isolamento ai pazienti sintomatici e ai contatti stretti

RICEZIONE CASI

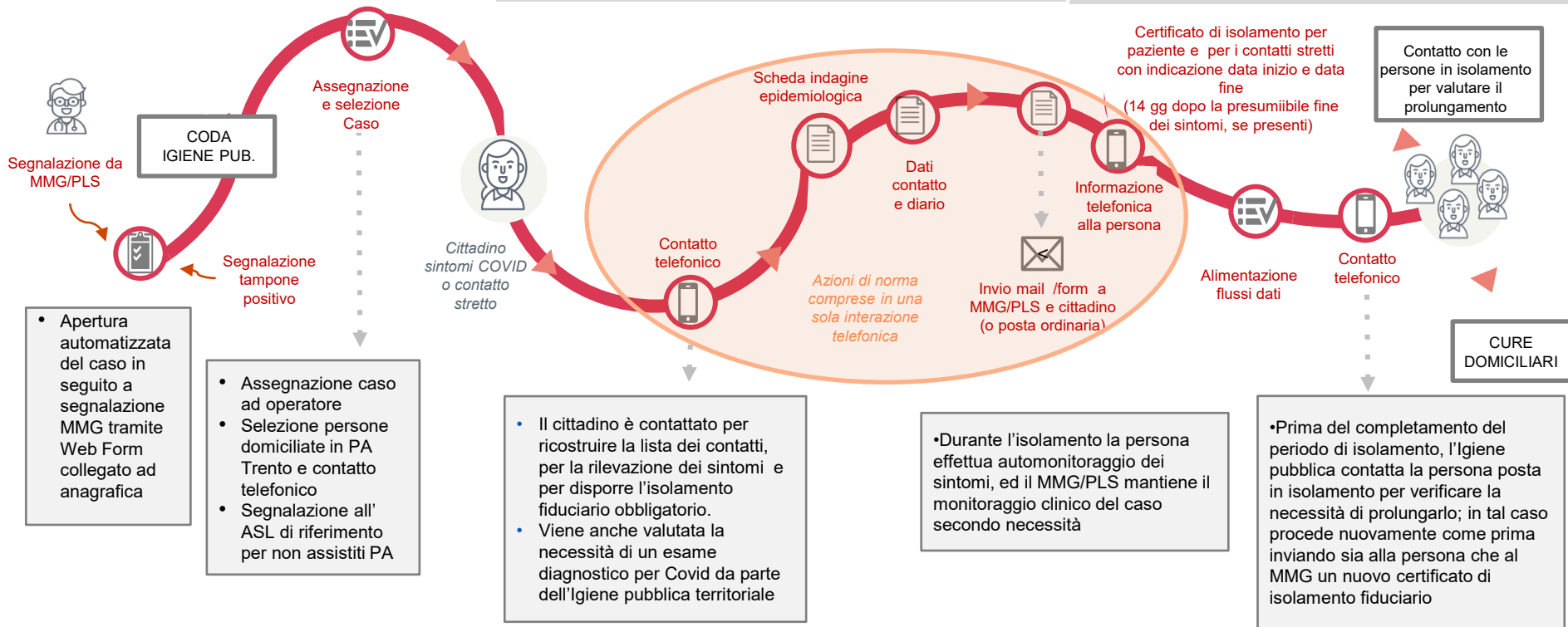
Il Dip.di prevenzione riceve segnalazione possibile caso Covid

ANALISI EPIDEMIOLOGICA

Operatori Igiene Pubblica effettuano telefonicamente l'indagine sulla persona e sui contatti stretti

CERTIFICATI e CONTATTI PERIODICI

Monitoraggio e eventuale prolungamento periodo di isolamento





Segnalazione Covid

Assistito [REDACTED] TRENTO

Codice Fiscale:

[REDACTED]

Nome:

[REDACTED]

Cognome:

[REDACTED]

Data di Nascita:

[REDACTED]

Email

Il tuo Assistito è seguito dal Servizio Igiene o dalle Cure Primarie del territorio oppure è ricoverato?:

--None-- ▼

ANAMNESI

Per poterlo definire "Caso possibile" deve presentare almeno la febbre e almeno uno di questi sintomi: tosse, artromialgia, congiuntivite.

Ha o ha avuto la febbre (>37.5°C) nei giorni precedenti?: --None-- ▼

Quale tra questi sintomi riferisce di avere o ha avuto nei giorni precedenti?:

--None--
Tosse
Artromialgia
Congiuntivite ▼

Note Aggiuntive

Invia

Segnalazioni
Segnalazioni Nuove

Nuovo Accetta Cambia titolare Formato stampa

11 elementi • Ordinati per Data/ora apertura • Filtrati per Dip. Prevenzione • Stato, Tipo di record segnalazione • Aggiornato alcuni secondi fa

Cerca in questo elenco...

	<input type="checkbox"/>	Numero s...	Nome paziente	Codice Fiscale	Comune di Resi...	Telefono per...	Stato	Paz...	Data/ora apert...	Nome titolare
1	<input type="checkbox"/>	00035133		BRC	RIVA DEL GARDA	340	Nuova	<input type="checkbox"/>	21/04/2020 12.05	Dip. Prevenzione
2	<input type="checkbox"/>	00035304		VTI	RIVA DEL GARDA	348	Nuova	<input type="checkbox"/>	22/04/2020 9.48	Dip. Prevenzione
3	<input type="checkbox"/>	00035990		LKS		324	Nuova	<input type="checkbox"/>	26/04/2020 18.19	Dip. Prevenzione
4	<input type="checkbox"/>	00036032		CPF		393	Nuova	<input type="checkbox"/>	27/04/2020 10.25	Dip. Prevenzione
5	<input type="checkbox"/>	00036046		SMI	IMER	347	Nuova	<input type="checkbox"/>	27/04/2020 10.59	Dip. Prevenzione
6	<input type="checkbox"/>	00036054		VRS	CLES	340	Nuova	<input type="checkbox"/>	27/04/2020 11.16	Dip. Prevenzione
7	<input type="checkbox"/>	00036073		BLC		346	Nuova	<input type="checkbox"/>	27/04/2020 12.01	Dip. Prevenzione
8	<input type="checkbox"/>	00036085		NG	TRENTO	347	Nuova	<input type="checkbox"/>	27/04/2020 12.22	Dip. Prevenzione
9	<input type="checkbox"/>	00036089		SRF	TRENTO	339	Nuova	<input type="checkbox"/>	27/04/2020 12.36	Dip. Prevenzione
10	<input type="checkbox"/>	00036096		LSS	ROVERETO	392	Nuova	<input type="checkbox"/>	27/04/2020 13.15	Dip. Prevenzione
11	<input type="checkbox"/>	00036102		HLI	MEZZOCORONA	342	Nuova	<input type="checkbox"/>	27/04/2020 13.43	Dip. Prevenzione

Segnalazione
ANNA

+ Segui Modifica Cambia titolare

Stato
Presa in carico

Paziente Contattato
☒

Telefono per contatto
34986

Tipo di record segnalazione
Segnalazione MMG

Positività Covid19

Titolare segnalazione
Valeria

Indagini Epidemiologiche (1)

202004-000010

Data Inizio Sin... 15/04/2020

Contatti stretti... Si

Visualizza tutto

Contatti Stretti (3+)

202004-000011

Nome: ROSALIA

Cognome:

Recapito Telef... 349

Informazioni iniziali

Assistito seguito o ricoverato
NO

Presenza di Febbre
SI

Sintomi riferiti
Tosse

Informazioni Certificato Isolamento

Inizio Isolamento 17/04/2020

Fine Isolamento 01/05/2020

Informazioni descrizione

Note aggiuntive
Nessuno;presenza di caso sospetto13 giorni fa di nonna convivente

Attività Chatter

Aggancia... Invia Cert... Registra ...

Crea nuovo... Aggiungi

Filtri: Sempre · Tutte le attività · Tutti i tipi

Aggiorna · Espandi tutto · Visualizza tutto

Imminenti e scadute

Chiamata Controll... 29-apr

Valeria ha un promemoria imminente con AN...

▼ Collocazione paziente

Collocazione Attuale Paziente

Domiciliato a casa propria

Comune Residenza

TRENTO

Indirizzo Residenza=Indirizzo Quarantena ⓘ

Si

Comune Quarantena

TRENTO

Specificazione Collocazione Paziente

Indirizzo Residenza

V. DELLA POSTA,40

Indirizzo Quarantena

V. DELLA POSTA,40

▼ Informazioni Sanitarie

Data Inizio Sintomi

15/04/2020

Vaccinazione Antinfluenzale

No

Stato di salute attuale paziente

presenza di febbre (37.8) - no tosse o artralgie o altri sintomi

Data Fine Sintomi

▼ Contatti Diretti

Almeno 2 giorni prima dei sintomi ⓘ

Non ha frequentato Luogo di Lavoro/Scuola

Nome Azienda/Ditta

Indirizzo Azienda/Ditta

Nome Scuola

Indirizzo Scuola

Contatti stretti negli ultimi 2 giorni

Si

Fornite Indicazioni Isolamento ⓘ

Si

Vive da solo

No

Aggancia ...

Invia Cer...

Registra ...

Da

* A

Ccn

* Cc

Oggetto

APSS Certificato di Isolamento per ANNA TU

I

A

A

B

I

U

~~S~~

<>

Carattere

Dimensione

Formato

Gent.mo/ma

con la presente Le inviamo in allegato il
Certificato di Isolamento fiduciario.

Questa email è stata generata in automatico da
APSS, si prega di non rispondere.

Grazie per la collaborazione.

----- Messaggio originale -----

Da: [redacted]

Inviato: 17/04/2020 15.06

A: [redacted]

Invia

Aggancia ...

Invia Cert...

Registra ...


Attività

Chiamata

Collegato a

00034316


Paziente

 ANNA [REDACTED]

×




Scadenza

27/04/2020



Diario

La signora Anna riferisce che è stata chiamata dal Servizio Cure Domiciliare per l'effettuazione del tampone nella giornata di oggi



* Assegnato a

Prevenzione Andrea Vielmetti

×

Salva

00034522 | Salesforce

← → ↺ 🏠

https://apss.lightning.force.com/lightning/r/Case/5001n00001NU95OAAT/view

☆

📱 App

📖 Segnalibri APSS

🎥 Video Tutorial Gest...

🏠 Home page

📄 Index of/tutorial

🌐 login.salesforce.com

🏠 Home

📡 INPS - Istituto Nazi...

📧 Posta in arrivo (383)...

🏥 Situazione sanitaria...

👤

💬

⋮

☁

Tutti

🔍 Cerca in Salesforce

★

+

?

🔔

🤖

☰

Prevenzione

Pagina iniziale

Segnalazioni

Schede Paziente

Rapporti

Cruscotti digitali

📁

Segnalazione

MARCO

+ Segui

Modifica

Medico di Riferimento

Nome MMG/PLS

GIORGIO

Cognome MMG/PLS

MMG/PLS

GIORGIO

Email MMG/PLS

@apss.tn.it

Sintomi

Data inizio sintomi

Nessun sintomo

Febbre

Gradi Febbre

No

Tosse

Mal di Gola

No

No

Mal di Testa

Respiro Affannoso

No

No

Congiuntivite

Raffreddore

No

No

Dolori Muscolari

Altri Sintomi

No

Nessun altro sintomo

APSS, si prega di non rispondere.
Grazie per la collaborazione.

Messaggio originale

Da:

Inviato: 17/04/2020 15.13

A:

🔗

📄

💬

👁

🗑

🔗

Invia

Filtri: Sempre · Tutte le attività · Tutti i tipi

Aggiorna · Espandi tutto · Visualizza tutto

Imminenti e scadute

☑

Chiamata Controll...

29-apr

Valeria ha un promemoria imminente

Rapporti
Recenti

11 elementi


🔍 Cerca nei rapporti recenti...

Nuovo rapporto

Nuovo rapporto (Salesforce Classic)



RAPPORTI	Nome rapporto ⌵	Descrizione ⌵	Cartella ⌵	Creto da ⌵	Creto il ⌵	Abbonato ⌵
Recenti	Nuove Segnalazioni MMG oggi		Dip. Prevenzione	APSS Integrazione	15/4/2020, 13:03	⌵
Creati da me	Mie Segnalazioni MMG - nuove		Dip. Prevenzione	APSS Integrazione	15/4/2020, 13:03	⌵
	Pazienti APSS- Isolamento terminato oggi		Dip. Prevenzione	APSS Integrazione	15/4/2020, 13:03	⌵
Rapporti privati	Certificati Isolamento attivi		Dip. Prevenzione	APSS Integrazione	15/4/2020, 13:03	⌵
Rapporti pubblici	Media Contatti Stretti per Paziente C19		Dip. Prevenzione	APSS Integrazione	15/4/2020, 13:03	⌵
	Tempistiche invio certificato		Dip. Prevenzione	APSS Integrazione	15/4/2020, 17:34	⌵
CARTELLE	Pazienti APSS - verifica sintomi_user		Dip. Prevenzione	APSS Integrazione	15/4/2020, 13:03	⌵
Tutte le cartelle	Segnalazioni MMG in base allo stato		Dip. Prevenzione	APSS Integrazione	15/4/2020, 13:03	⌵
Creati da me	Contatti Stretti - Comune Quarantena		Dip. Prevenzione	APSS Integrazione	15/4/2020, 13:03	⌵
	Pazienti APSS - Positività Covid19		Dip. Prevenzione	APSS Integrazione	15/4/2020, 13:03	⌵
PREFERITI	Mie Segnalazioni MMG - stato		Dip. Prevenzione	APSS Integrazione	15/4/2020, 13:03	⌵
Tutti i preferiti						

 **Cruscotto digitale**
Direzione Sanitaria: Covid19
Al giorno 27-apr-2020 14.13.48-Visualizzazione come APSS Integrazione

Aggiorna

Segnalazioni effettuate oggi

18

[Visualizza rapporto \(Nuove Segnalazioni MMG oggi\)](#)

Certificati Isolamento Terminati oggi

16

[Visualizza rapporto \(Pazienti APSS- Isolamento terminato ...\)](#)

Certificati Isolamento Attivi

295

[Visualizza rapporto \(Certificati Isolamento attivi\)](#)

Tempistiche medie di Invio Certificato Ore

9,37

[Visualizza rapporto \(Tempistiche invio certificato\)](#)

Segnalazioni in base allo stato



Conteggio record
Nuova ● (10.99%)
Presa in carico ● (54.21%)
Chiusa ● (34.80%)

Pazienti Covid19 con Contatti Stretti negli ultimi 2 giorni



Conteggio record
Contatti stretti negli ultimi 2 ...
Si ● (93.92%)
No ● (6.08%)

Media Contatti Stretti per Paziente Covid19

2,2

[Visualizza rapporto \(Media Contatti Stretti per Paziente C19\)](#)

Contatti Stretti: Pazienti APSS



Conteggio record
Paziente APSS
●
Si ●

Punti chiave



Azienda Provinciale
per i Servizi Sanitari
Provincia Autonoma di Trento

- avere delle priorità chiare su base settimanale
- sviluppare le soluzioni in rilasci e affinamenti successivi, ogni una o due settimane (massimo)
- interazioni continue tra i team di sviluppo e gli utilizzatori
- puntare sulle soluzioni e piattaforme esistenti
- realizzare APP integrate con il *backoffice* (soluzioni gestionali, dashboard di controllo, ecc.)

fine.
