



*Azienda Provinciale  
per i Servizi Sanitari  
Provincia Autonoma di Trento*

# Gestione Covid-19 a livello territoriale

## Approccio e soluzioni realizzate

2 aprile 2020

Simona Sforzin, Area Cure Primarie

Renata Brolis, Area Cure Primarie



TRENTINOSALUTE  
4.0

## breve storia (di una metamorfosi organizzativa)

- Gennaio: gestione dei rientri dalla Cina
- 31 gennaio: prima distribuzione kit DPI alle sedi di CA e Servizi Igiene Pubblica
- 9 febbraio: riunione plenaria MMG e PLS
- 24 febbraio: riunione plenaria e streaming MMG e PLS e prima distribuzione kit DPI.
- 28 febbraio: riunione Coordinatori Infermieristici, infermieri Covid e medici Cure Primarie per presentazione procedura gestione domiciliare e simulazione vestizione.
- 2 marzo: attivazione gruppo Covid centrale per gestione unitaria segnalazioni ed inserimenti in applicativo, con trasferimento alle equipe territoriali.

**Ambito Ovest**

Malè



Cles



Mezzolombardo



Tione



Trento



**Ambito  
Centro Nord**

Rovereto



Riva del Garda



**Ambito  
Centro Sud**

**Ambito Est**

Sen Jan Fassa



Predazzo



Tonadico



Pergine



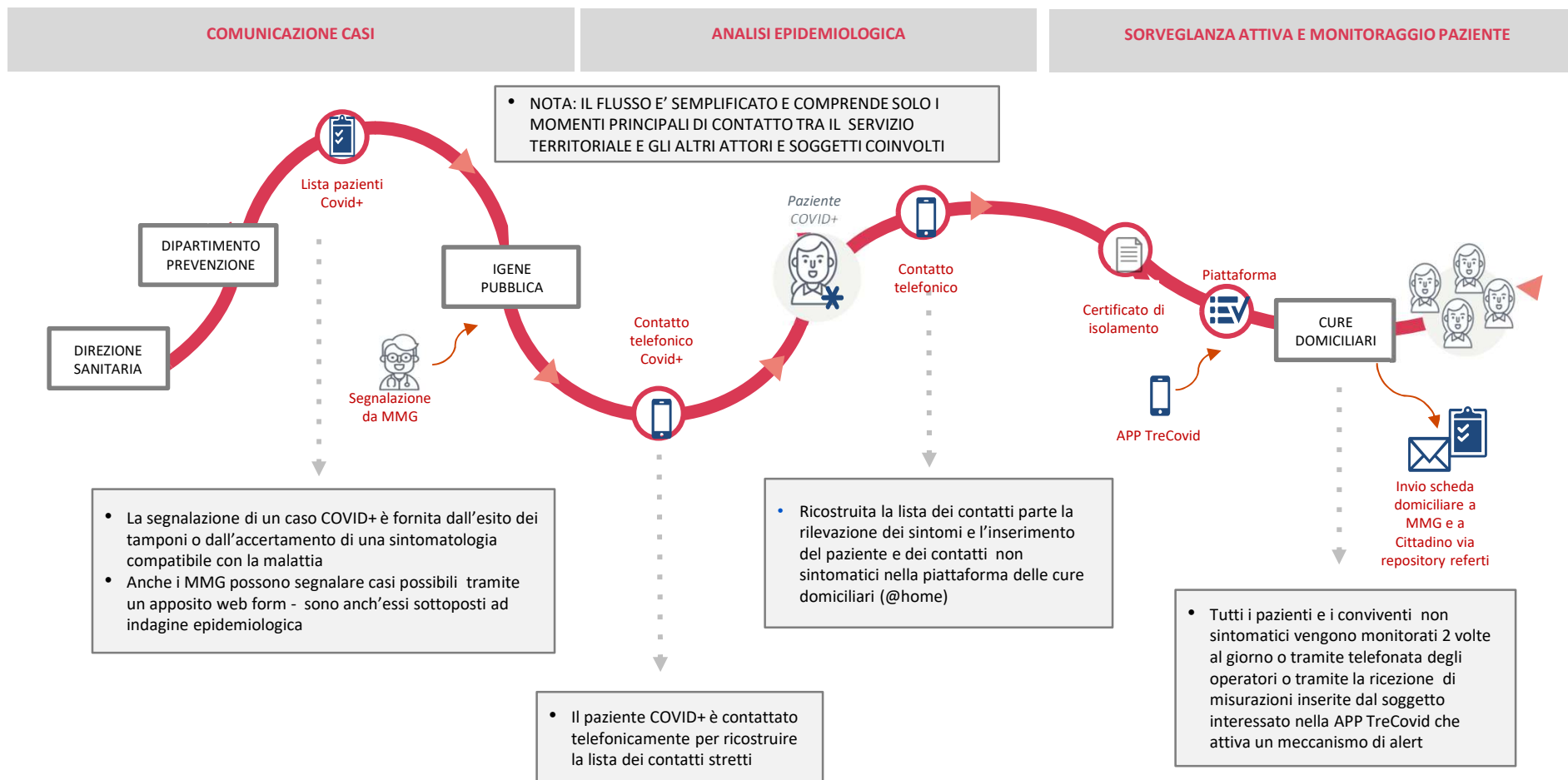
Borgo



## Esigenze

- gestire il contatto con il cittadino nella fase di *pre diagnosi* e monitorare il decorso della malattia nella fase di post diagnosi attraverso una molteplicità di azioni coordinate, che sono svolte da remoto da diverse strutture.
  - centralizzare su una unica piattaforma la gestione dei contatti, di modo da accelerare le risposte in caso di positività.
  - tracciare le informazioni di monitoraggio dello stato di salute del cittadino e dei suoi contatti, sia quelle inserite dagli operatori sia quelle inserite direttamente dai cittadini
  - differenziare l'assistenza dedicata ai pazienti a domicilio, alle persone ad alto rischio e alle persone a minore rischio – ad esempio in isolamento fiduciario – anche sulla base di meccanismi di *alert*
  - rispondere in tempi ridotti alle richieste informative della Direzione – in continua evoluzione – sull'evoluzione della situazione sulle risposte fornite dal sistema sanitario – con estrazioni dati e strumenti grafici ad uso di utenti non IT
-

# La gestione territoriale dell'emergenza Covid-19






*Azienda Provinciale  
per i Servizi Sanitari  
Provincia Autonoma di Trento*

## Alcuni strumenti e strategie organizzative

---

## Pre diagnosi – Segnalazione dei contatti possibili dai MMG

 Azienda provinciale per i servizi sanitari della provincia autonoma di Trento  
Servizio Online - Esprimere consenso al trattamento sanitario elettronico (PSE)

### Segnalazione Covid

Assistito: ANDREA MANICA 25-09-1981 ROVERETO

Codice Fiscale: **MANICANDR1925H012**

Nome: **ANDREA**

Cognome: **MANICA**

Data di Nascita: **25-09-1981**

Email: **andrea.manica@provincia.tn.it**

Telefono per contatto: **3298449474**

Comune di Residenza: **RUFFRE-MENDOLA**

Indirizzo residenza: **V. MASO SEPLIS**

DATI MMG SEGNALANTE

Nome MMG: **GIOVANNI**

Cognome MMG: **CANDELLI**

Codice Fiscale MMG: **CNDGNN6**

Telefono MMG: **+390289449474**

Email MMG: **andrea.manica@gmail.com**

Il tuo Assistito è seguito dal Servizio Igiene e dalle Cure Primarie del territorio oppure è ricoverato?  
**NO**

ANAMNESI  
Per poterlo definire "Caso possibile" deve presentare almeno la febbre e almeno uno di questi sintomi: tosse, artrosalgia, congiuntivite.

Ha o ha avuto la febbre (>37.5°C) nei giorni precedenti? **NO**

Tosse  
Artrosalgia  
Congiuntivite

Quale tra questi sintomi riferisce di avere o ha avuto nei giorni precedenti?  
**nessuna nota aggiunta**

Note Aggiunte

Submit

Medico: 15162 Uterile - Data e Ora: 29/03/2020 16:07:12

- Il medico di medicina generale segnala un possibile caso Covid tramite un Web Form che aggancia automaticamente i dati dell'assistito e dello stesso medico segnalante
- In questo modo il contatto viene identificato in modo sicuro sull'anagrafica dei contatti nella piattaforma già in uso nelle cure domiciliari (@home)
- Il medico segnalante deve solo inserire le informazioni minime anamnestiche necessarie per l'apertura del caso
- Una volta salvato il web form nella piattaforma gestionale @home viene automaticamente aperto un nuovo caso sulla persona (sicuramente identificata) in modo da avviare l'analisi epidemiologica e la valutazione clinica (a seconda dei valori inseriti nello stesso form).

# Monitoraggio dei parametri tramite APP TreCovid

← Registrazione

Attenzione! Accesso riservato ai soli pazienti in isolamento domiciliare o sottoposti a sorveglianza sanitaria, per l'epidemia Covid-19, e ai loro familiari/conviventi. Possono utilizzare questo servizio gli iscritti al **Sistema Sanitario Provinciale** che hanno avuto esplicita indicazione dal personale sanitario di avvalersi di questa applicazione.

Per accedere inserisci il Codice Fiscale e il numero della Tessera Sanitaria

Dove trovo il numero?

Cod. Fiscale

Codice Fiscale

8038000

Numero Tessera Sanitaria

CONTINUA

Il tuo assistente

99  
10:36 ✓

Se hai il saturimetro inserisci il numero di battiti cardiaci rilevato, altrimenti inserisci zero

10:36

16  
10:36 ✓

Qual è la frequenza respiratoria? Indica il numero di respiri che fai al minuto ( per sapere come fare questa misurazione vai nella sezione "Video Tutorial" della Home e guarda il video "L'autocontrollo della frequenza respiratoria". La persona che ti assiste può guardare il video "Il controllo della frequenza respiratoria")

10:36

Scrivi qui il valore

Home Il tuo assistente Informazioni

- La APP comprende un assistente virtuale che attraverso una chat chiede al cittadino di effettuare le misure previste dal protocollo di sorveglianza.
- I dati inseriti dall'utente vengono inviati direttamente alla piattaforma @Home per il monitoraggio.
- Se i parametri superano dei valori soglia in @home è generato un alert che attiva una risposta da parte degli operatori.
- In tal modo gli operatori possono dedicarsi al monitoraggio delle persone sintomatiche



## La piattaforma di gestione dei pazienti e dei contatti non sintomatici

App Operatore PUA | Pagina Iniziale | Schede Paziente | Segnalazioni | **Piani di Cura** | Assistenze senza Piano | Calendario | Gestione Accessi MMG/PLS | Chatter | Altro

**Piano di Cura**

Data Attivazione: 06/03/2020 | Infermiere di Riferimento: Daniela Degasperis  
 Data esordio sintomo: 26/02/2020 | Obiettivi Generali: Controllo sintomi e miglioramento qualità di vita; Educazione Paziente/Caregiver  
 Positività per: Tampone/Virologia | Data Ultimo Accesso: 29/03/2020

**Planificazione**

Figure Professionali Planificate: Infermiere  
 Numero Accessi MMG/PLS: 1  
 Data Inizio Planificazione MMG/PLS: 06/03/2020

**Sospensione**

Data Inizio periodo di sospensione:  
 Motivazione sospensione:

**Parametri**

Rilevato da: --Nessuno-- | Nome Paziente: Cerca Schede Paziente...  
 Eseguito il: 30/03/2020 13:45 | Piano di Cura: Cerca Piani di Cura...  
 Asintomatico: ☐ | Assistenza senza Piano: Cerca Assistenze senza Piano...  
 Rispetta le 10 indicazioni?: --Nessuno-- | Sta assumendo farmaci per la febbre?: --Nessuno--  
 Mangia e beve come da sua abitudine?: --Nessuno--  
 Temperatura Corporea: | Frequenza Cardiaca (FC):

**Report: Custom: Scheda Paziente- Piano di Cura- Misurazioni APP TreCovid- ADICv19 Misurazioni Remote**  
 Riporta SOLO le Misurazioni Remote inserite da pazienti con piano ADI Cv19 attivo

Ambito	Cognome	Nome	Nome Misurazione	Data	Orario	Temperatura	Frequenza Cardiaca	Sat. Periferica O2	Frequenza		
Valle dell'Adige - Valle del Laghi (10)			Misa77885-30.03.20	30/03/2020	8.50	1	Vigile	36,80	Si, 18 volte	0	99%
			Misa78278-30.03.20	30/03/2020	9.59	0	Vigile	36,30	Si, 18 volte	0	100%
			Misa78326-30.03.20	30/03/2020	10.04	0	Vigile	36,40	Si, 18 volte	0	-
			Misa78566-30.03.20	30/03/2020	10.32	4	Vigile	36,00	Si, 18 volte	0	97%
			Misa79789-30.03.20	30/03/2020	12.54	0	Vigile	36,50	Si, 18 volte	0	97%
			Misa78011-30.03.20	30/03/2020	9.15	0	Vigile	36,60	Si, 18 volte	0	99%
			Misa78479-30.03.20	30/03/2020	10.23	0	Vigile	36,00	Si, stazionaria	0	98%
			Misa78703-30.03.20	30/03/2020	10.50	1	Vigile	36,00	Si, 18 volte	0	-
			Misa78376-30.03.20	30/03/2020	10.10	0	Vigile	36,20	Si, 18 volte	0	-
			Misa78652-30.03.20	30/03/2020	10.43	0	Vigile	36,00	Si, stazionaria	0	-

• Tutti i pazienti con i relativi piani di cura e misurazioni (anche inserite sulla APP) sono gestiti su una sola piattaforma.

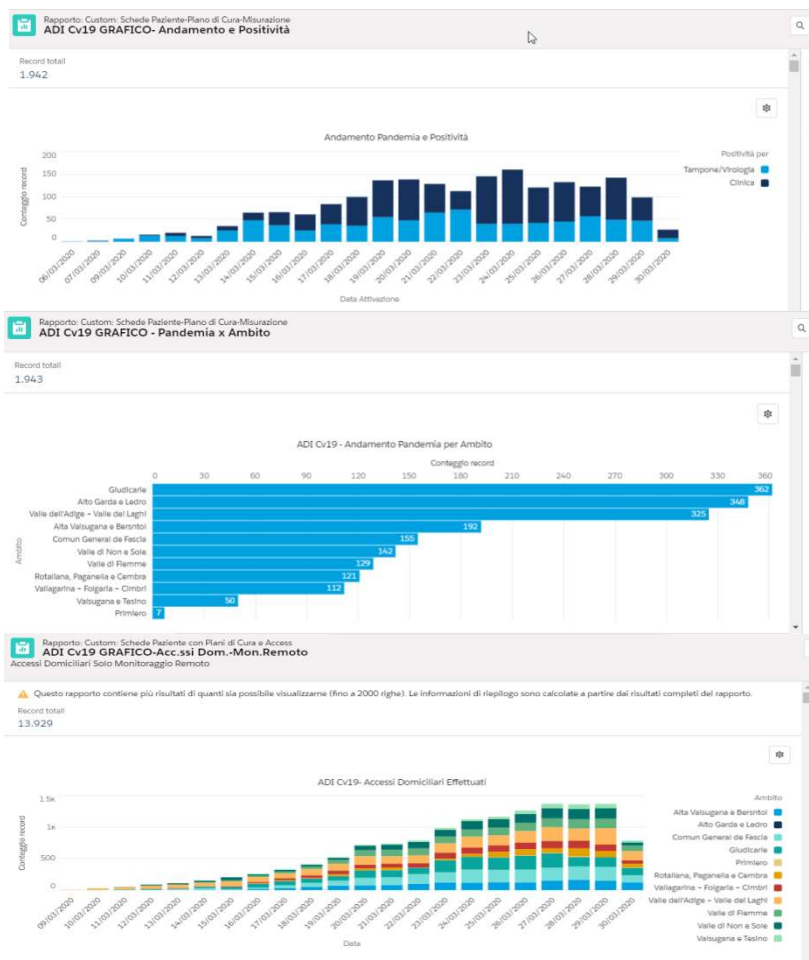
• Sulla stessa piattaforma sono tracciati anche i contatti non sintomatici con il loro decorso.

• La soluzione genera automaticamente un report di sintesi dello stato di salute dei pazienti Covid+ che è pubblicato sul repository dei referti APSS e che da qui è inviato alle cartelle dei MMG e al portale del cittadino (TreC)

# Elementi chiave

- Forte **regia centrale** con un modello di gestione centrale riprodotto su tutti i territori:
    - Centralizzazione delle dimissioni ospedaliere
    - Distribuzione DPI
    - Presa in carico di categorie speciali (gravide, operatori sanitari, paz terminali)
- I percorsi già fortemente strutturati hanno garantito la tenuta del sistema con meccanismi di adattamento governati dalla regia centrale (percorso nascita, cure palliative, cure palliative pediatriche, ...).
- Forte integrazione tra Dipartimento di Prevenzione e Area Cure Primarie, nello sforzo di mantenere un percorso di continuità al modificarsi dei bisogni del cittadino paziente (sorveglianza, monitoraggio, presa in carico)

## Estrazioni e report per i diversi stakeholder



- Le estrazioni dati e i report (anche in forma grafica) sono elaborati con un'interfaccia utente non IT direttamente dai diversi stakeholder: Direzione sanitaria, Controllo di Gestione, Area Cure Primarie, Centrale di monitoraggio Covid (ecc.)

## Punti chiave

- Massimizzare i self-service – ad uso del cittadino, dei medici di medicina generale - per ridurre il carico di lavoro dovuto alle attività di monitoraggio (vedi APP TreCovid – webform)
  - Integrare al massimo grado il frontend (le APP) con il backoffice (soluzioni gestionali, dashboard di monitoraggio)
  - Gestire tutti i contatti in un'unica piattaforma gestionale - il “contenitore” collegato alla anagrafica - in modo da seguire le persone lungo i diversi stadi della propria esperienza (Covid è una malattia a decorso talvolta molto rapido)
  - Alimentare i report e le basi analitiche che servono a scopo gestionale ed epidemiologico a partire dagli strumenti gestionali - in tempo reale
  - Sviluppare le soluzioni in rilasci e affinamenti successivi, in modo da incorporare dei feedback frequenti dal campo e dai diversi campi di applicazione – in APSS provenienti sia dalla ricerca sia dal IT aziendale
-

fine.

---