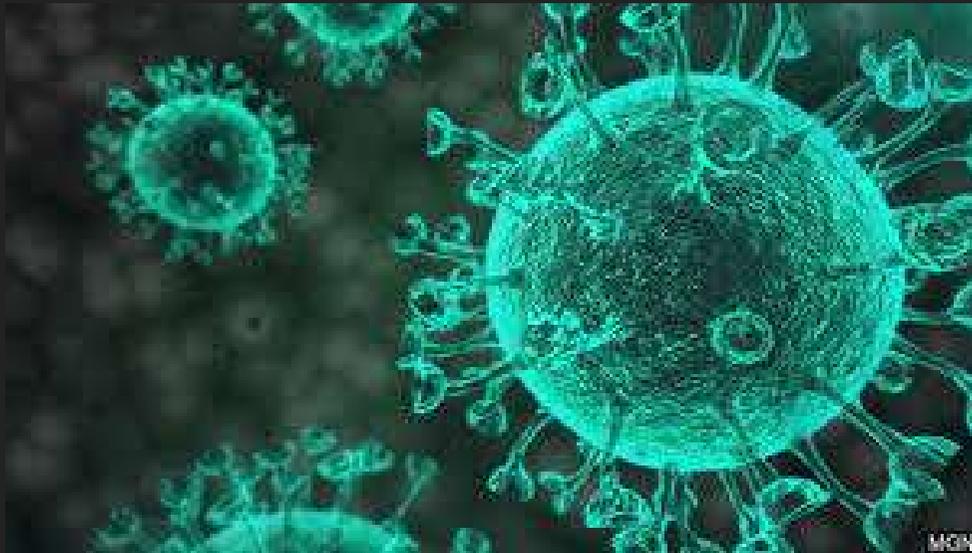


EPIDEMIA COVID-19

Dr. Daniele Tovoli – AUSL Bologna

---

# IL SUPPORTO PSICOLOGICO DEGLI OPERATORI SANITARI



# IL CIGNO NERO

---

## CONSEGUENZE

- ▶ Comportamenti anomali degli operatori
- ▶ Accaparramento di Dispositivi di Protezione
- ▶ Strategie evitative maldestre
- ▶ Manifestazioni ansiogene relativamente alla propria professione

---

## TEMI RILEVANTI

- ▶ La comunicazione e la sua rapidità
- ▶ Il tempo di assimilazione dei messaggi
- ▶ Il ruolo professionale e l'assetto valoriale
- ▶ La scarsa resilienza di una parte degli operatori
- ▶ La sensazione di scarsa tutela da parte dell'azienda



# IL GRANDE MANTRA... IL DISPOSITIVO DI PROTEZIONE

---

## IL SUPPORTO PSICOLOGICO

- ▶ Dare un punto di riferimento autorevole aziendale di informazione sul tema della prevenzione dei rischi per gli operatori sanitari
- ▶ Dare un supporto immediato o a breve termine su situazioni di forte sofferenza o situazioni ansiogene degli operatori sanitari nei confronti dell'epidemia
- ▶ Supportare l'impegno psicoemozionale degli operatori impegnati nell'assistenza dei pazienti e del carico di lavoro conseguente

---

# LO STRUMENTO

- ▶ Call center centralizzato SPP, DSM, Psicologia Ospedaliera
- ▶ Distribuzione delle richieste tra informative supporto psicologico e aspetti di tipo clinico
- ▶ Intervento individuale a brevissimo termine per via telematica per il supporto psicologico e informazioni sulla malattia
- ▶ Organizzazione a breve termine di interventi di debriefing in remoto per gruppi di operatori
- ▶ Interventi specifici per parenti di pazienti deceduti per elaborazione del lutto