



Protezione degli operatori sanitari e dei pazienti nei luoghi di cura aspetti organizzativi *Esperienza IFO*



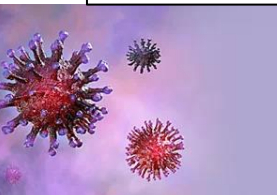
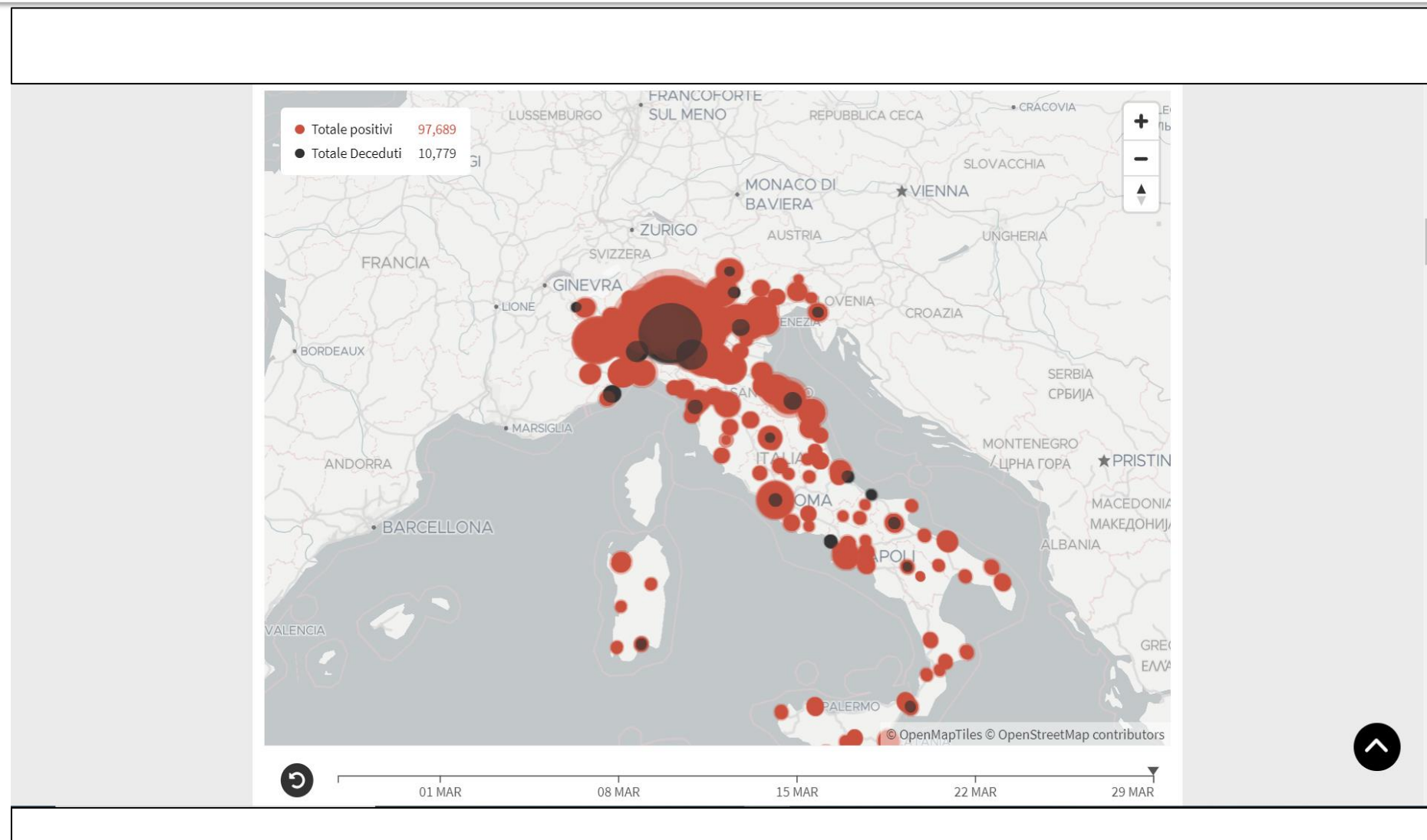
Webinar FIASO

31 MARZO 2020

I contagi in Italia per provincia

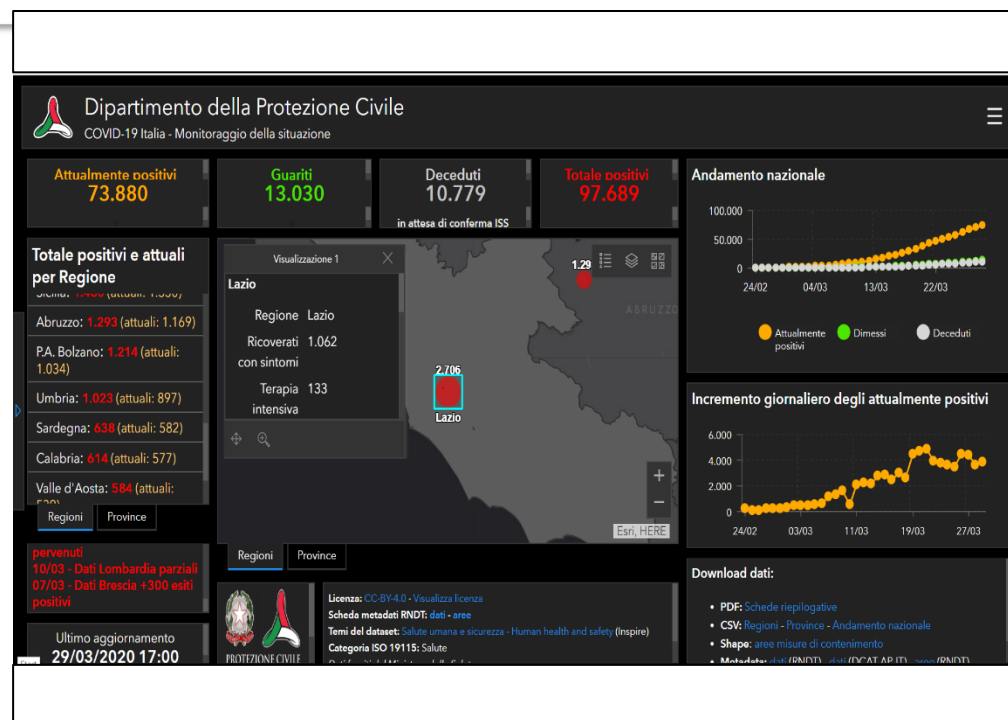
Dati del ministero della Salute, aggiornati alle 18.30 del 29 marzo 2020

(rappresentazione GEDI VISUAL)



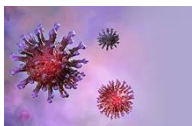
Regione Lazio

• Ricoverati con sintomi	1.062
• Terapia intensiva	133
• Totale ospedalizzati	1.195
• Isolamento domiciliare	1.167
• Attualmente positivi	2.362
• Nuovi attualmente positivi	181
• Dimessi guariti	
(in attesa conferma ISS)	208
• Deceduti	136
• Casi Totali	2.706
• Tamponi	27.744



Principali misure messe in atto a livello regionale:

- ✓ Campagne di comunicazione alla popolazione e attivazione numero verde
- ✓ Rete territoriale (dipartimenti di prevenzione, medicina generale e pediatri di libera scelta e medici della continuità assistenziale per gestione a domicilio dei casi)
- ✓ Rete ospedaliera (rete ospedali covid positivi, riorganizzazione delle reti tempo dipendenti, rete terapie intensive covid positivi con potenziamento posti letto, rete dei laboratori per diagnostica virus Sars Cov-2, ospedali e reparti NOCOVID, strutture alberghiere per ospitalità protetta, gestione RSA)
- ✓ Linee d'Indirizzo: indicazioni per la sorveglianza sanitaria del personale, uso corretto di DPI, indicazioni per l'esecuzione di test diagnostici, indicazioni per la gestione di pazienti fragili (oncologici, malattie renali, ecc.)



Gli **Istituti Fisioterapici Ospitalieri – IFO** comprendono :

- *Istituto Nazionale Tumori **Regina Elena*** e
- *Istituto Dermatologico **San Gallicano***

Strutture ospedaliere pubbliche appartenenti alla Regione Lazio/Roma con un'unica Direzione strategica

Dal 1939 sono parte della rete nazionale degli Istituti di ricovero e cura a carattere scientifico (IRCCS) e sono impegnati nell'**assistenza, ricerca biomedica con ampio sviluppo della medicina traslazionale e formazione**

IFO nelle Reti: oncologica, dermatologica, malattie rare

ISO9001:2015

*Le certificazioni
e gli
accreditamenti*



Attività clinico-assistenziale

RICOVERI IFO

TOTALE 2018
10.656

di cui DAY HOSPITAL e
DAY SURGERY

3.731



**Numero di visite e prestazioni
ambulatoriali IFO 2018**

**1.275.272 per circa
260.000 pazienti**

- ✓ 284 posti letto di cui 52 a ciclo diurno.
- ✓ 9 sale operatorie e 1 robot Da Vinci



Ultime novità cliniche e della ricerca

**Biobanca Tessuti e Liquidi
Biologici**

**Banca Tessuto Ovarico e Cellule
Germinali (Centro di preservazione
della Oncofertilità)**

**Centro per gli studi di Fase1-Early
Phase (CSEP)**

**Molecular Tumor Board (MTB)
IRE**



Gli IFO nell'emergenza Coronavirus

Obiettivi



Prevenire la diffusione del virus Sars -Cov2 in ambiente ospedaliero per

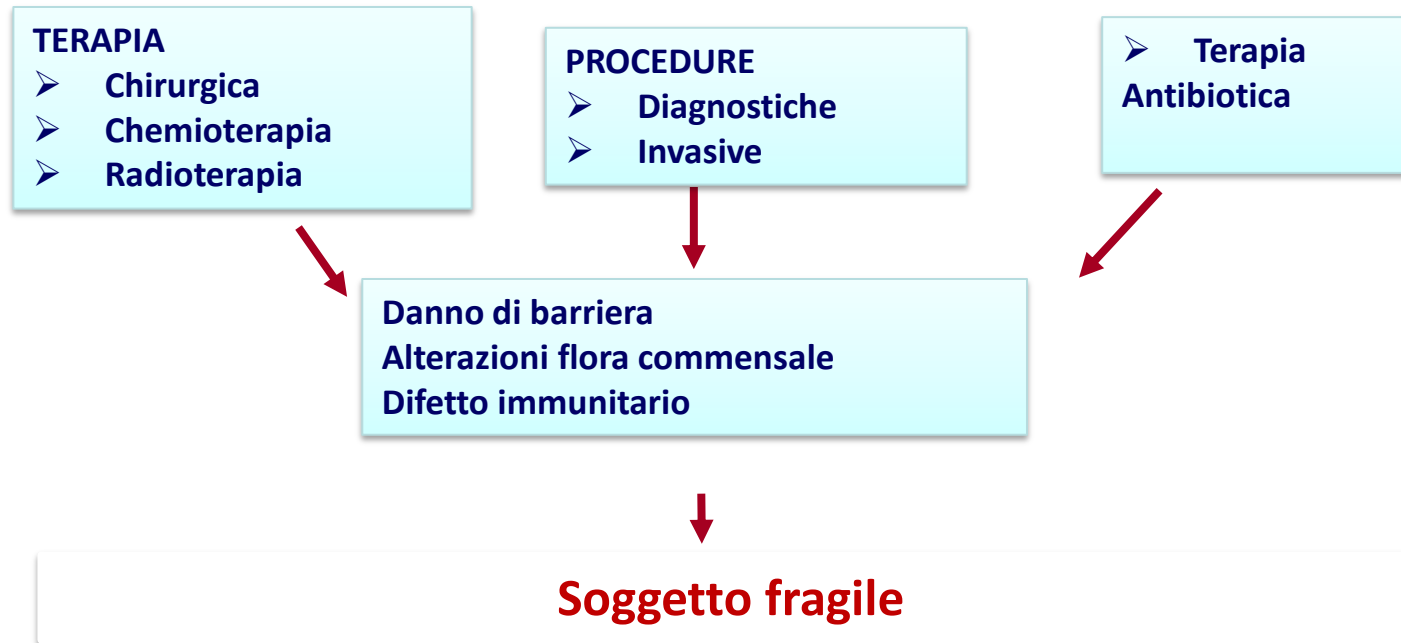
- Ridurre il rischio di morbidità e mortalità di pazienti fragili
- Ridurre il contagio:
 - paziente ↔ paziente ↔ operatore ↔ operatore

Garantire la presa in carico globale (clinica-assistenziale-psicologica) paziente e personale

Offrire una comunicazione efficace per tutti

Contribuire con la ricerca alla lotta contro la diffusione del virus

... nel paziente neoplastico



I pazienti affetti da patologie oncologiche o emato-oncologiche, sono particolarmente a rischio, per morbidità e letalità correlate ad infezioni da virus respiratori, quali l'influenza e il SARS-CoV-2.

Gli IFO nell'emergenza Coronavirus

TROVARE L'EQUILIBRIO

VINCOLI

Normativa nazionale e regionale (lockdown, riorganizzazione offerta sanitaria..)

Uso dispositivi di protezione individuale

Diagnostica per virus Sars-Cov2



TUTELA

Personale sanitario e non sanitario

Pazienti

Visitatori



Gli IFO nell'emergenza Coronavirus

Iniziative dai primi di febbraio

- ✓ Attivazione unità di crisi «coronavirus» aziendale
- ✓ Individuazione di attività messe in atto gradualmente in linea con le indicazioni del Ministero della Salute e della Regione Lazio e con l'evolversi dell'epidemia per il contenimento della diffusione del virus Sars-Cov2 a tutela del personale e dei pazienti
- ✓ Verifica, controllo e aggiornamento delle iniziative secondo i principi del ciclo della qualità e rischio clinico





Gli IFO nell'emergenza Coronavirus

Unità di crisi «coronavirus» aziendale

- ✓ **Direttore Sanitario**
- ✓ Direttore Medico di Presidio
- ✓ Direttore delle Professioni sanitarie
- ✓ Direttore Dipartimento Amministrativo
- ✓ Responsabile Servizio di Prevenzione e Protezione
- ✓ Medico Competente
- ✓ Responsabile Qualità e Rischio Clinico
- ✓ Responsabile Farmacia
- ✓ Responsabile Acquisizione Beni e Servizi
- ✓ *Componenti del Comitato per il Controllo delle Infezione Correlate all'Assistenza (Infettivologo, Microbiologo, epidemiologo, Direttori Dipartimenti clinici e di ricerca) a supporto tecnico*
- ✓ Responsabile Progetto aziendale sull'accoglienza
- ✓ Responsabile Formazione e supporto organizzativo
- ✓ Responsabile Comunicazione, Ufficio stampa e relazioni Esterne

**DIRETTORE
GENERALE**

**Comunicazione costante e
condivisione con:**

**TAVOLO PERMANENTE SULLA
SICUREZZA**

COLLEGIO DI DIREZIONE

RESPONSABILI DI STRUTTURA

ORGANIZZAZIONI SINDACALI

RLS

**ASSOCIAZIONI PAZIENTI E
VOLONTARI**





Gli IFO nell'emergenza Coronavirus

MISURE GENERALI (1)

- Comunicazione interna ed esterna IFO capillare sull'emergenza coronavirus;
- Formazione "on the job" sulle misure di prevenzione della diffusione e sulla Vestizione/Svestizione in presenza di caso sospetto ad ogni singola UO o gruppo e diffusione, tramite intranet, del video-tutorial sulla Vestizione e Svestizione degli operatori;
- Distribuzione di flaconi di soluzioni di gel idroalcolico in ogni luogo di attività sanitaria, nei front-office a beneficio di operatori e pubblico;
- Incremento delle attività di sanificazione ambientale (aree degenze e servizi), compresi gli uffici, PC, telefoni e tastiere;



Gli IFO nell'emergenza Coronavirus

MISURE GENERALI (2)

RIORGANIZZAZIONE DELL'OFFERTA DI CURA ASSISTENZA

Riprogrammazione degli accessi ambulatoriali limitandoli a prestazioni U e B e degli accessi DH per chemioterapie, radioterapie e medicina nucleare previa valutazione clinica e valutazione del rischio

Sospensione temporanea accessi diretti per la dermatologia clinica

Programmazione delle sedute operatorie esclusivamente per le patologie oncologiche di classe A o eventuali urgenze interne

Riprogrammazione delle visite di follow-up per pazienti oncologici offrendo un servizio di comunicazione telefonica per eventuali emergenze (in fase di avvio applicazione per teleconsulto e telemedicina con i pazienti a domicilio)

Consegna a domicilio ai pazienti IFO di farmaci per chemioterapici orali

Pre-screening telefonico per accessi in ambulatorio/DH e ricovero ordinario:
valutazione di possibile caso sospetto covid19

Gli IFO nell'emergenza Coronavirus



MISURE SPECIFICHE con disposizioni e Istruzioni Operative (1)

- Uso degli spazi comuni, mensa, bar, riunioni. Indicazioni operative IFO in ordine all'evento epidemico COVID-19. (nota prot. 3140 del 28.02.2020);
- Misure operative per la gestione dei pazienti COVID19 positivi, introduzione dello screening telefonico, **I fase rimodulazione offerta clinico-assistenziale** (Disposizione DSA per l'emergenza epidemica COVID-19, prot. 3583 del 06.03.2020);
- Aggiornamento del Documento di analisi dei rischi (D.A.R.);
- Corretto Utilizzo dei DPI per il personale IFO in ordine all'evento epidemico COVID-19 e relativa tabella sinottica per l'uso dei DPI per ogni ambito lavorativo (sanitario, amministrativo, ricerca) (Istruzione Operativa del 12 marzo 2020) in continuo aggiornamento;
- Disposizioni sulla modalità di richiesta di DPI, prot. 4018 del 14.03.2020
- Gestione dei pazienti ambulatoriali, **II fase rimodulazione offerta clinico-assistenziale** (Disposizione DSA n.prot.3016 del 13.03.2020;COVID-19);

Gli IFO nell'emergenza Coronavirus



MISURE SPECIFICHE con disposizioni e Istruzioni Operative (2)

- Modalità di attuazione dello **screening nel check-point di accesso all'IFO** lato via Chianesi e lato via Ognibene (**18/03/2020**). Tale screening prevede la misurazione della temperatura superficiale (frontale), da parte di infermieri, a tutte le persone in ingresso e la somministrazione di un questionario sui contatti a rischio ed eventuali sintomi presenti o pregressi. (Istruzione Operativa 18 marzo 2020)

Dal 18 marzo al 28 marzo sono state viste allo screening n.7155 persone e intercettati n.10 soggetti a rischio (3 con temperatura superiore a 37,5° o sintomi tipici, 7 per contatti a rischio) (0,1%). I 10 sono stati valutati da pneumologo o altro clinico per proseguire il percorso clinico-assistenziale o per differire la prestazione.

Gli IFO nell'emergenza Coronavirus



MISURE SPECIFICHE con disposizioni e Istruzioni Operative (3)

- Svolgimento dell'attività lavorativa per personale IFO con specifico riguardo alla sorveglianza sanitaria attiva (Istruzione Operativa dal 10 marzo 2020 costantemente aggiornata):
 - ✓ Istituito un registro per la sorveglianza sanitaria attiva gestito dal medico competente
 - ✓ Questionario per individuazione dell'Operatore Sanitario «ad alto rischio» (OMS)
 - ✓ Attivazione Sorveglianza sanitaria attiva
- Modalità di svolgimento dell'indagine epidemiologica IFO per COVID-19 (Istruzione Operativa dal 10 marzo 2020 costantemente aggiornata)
 - Individuazione del «caso» (pazienti o personale sanitario) e «contatti stretti» --- mediante questionario per attuare misure igienico-sanitarie specifiche
- Attivazione dello smart-working per i dipendenti, delibera n. 334 del 06.03.2020;
- Limitazione dell'accesso a tirocinanti e frequentatori, Nota prot. 4112 del 17/03/2020.



Gli IFO nell'emergenza Coronavirus

MISURE SPECIFICHE *in progress*

- **III Fase riorganizzazione rimodulazione dell'offerta clinico-assistenziale**
 - ✓ Messa di atto di modalità operative di prevenzione e diffusione del coronavirus per accogliere pazienti NOCOVID da altre strutture sanitarie con equipe di personale sanitario esterno (es. interventi chirurgici per patologia oncologica)
 - ✓ Avvio della telemedicina e teleconsulto specialisti IFO con i pazienti oncologici
 - ✓ Supporto alla rete regionale dei laboratori di diagnostica per esecuzione di test diagnostici per Sars-Cov-2

- **La ricerca IFO e il virus...**

Predisposizione di uno Studio Pilota Osservazionale – multicentrico

IMPIEGO DI TEST ANTICORPALI PER LO SCREENING E PREVENZIONE DELLA TRASMISSIONE DELL'INFEZIONE DA SARS-COV-2

ATTIVITA' DI COMUNICAZIONE #EMERGENZA CORONAVIRUS

Comunicazione INTERNA #CORONAVIRUS

- ✓ **Mail a tutto il personale a cura del Direttore Generale** con informazioni da approfondire nell'intranet e con toni rassicuranti. Frequenza 2-3 volte a settimana.
- ✓ Attivazione **sezione intranet dedicata (EMERGENZA CORONAVIRUS IFO)**, dove sono riportate tutte le disposizioni nazionali, regionali e dei nostri Istituti relativi all'emergenza.
(es. istruzioni operative, tutorial, indicazioni per Smart working ecc.)
- ✓ **Comunicazione ai cittadini attraverso il circuito TV interno** *(presente in tutte le aree di attesa)* con grafiche originali e/o condivise con Regione Lazio e Ministero della Salute.
- ✓ Realizzazione grafica e stampa di **cartellonistica informativa** affissa in tutti i punti di accesso e strategici degli Istituti.





Gli IFO nell'emergenza Coronavirus



Area di Lavoro.

Scegli qui: Home

EMERGENZA CORONAVIRUS IFO

TELEMEDICINA

Home

Avvisi per il personale IFO

OEI

Regol

Rubrica

Applicazioni

Procedure

Studi Clinici

Comunicazioni

Debitore

Modulistica

Area di Lavoro.

Scegli qui: Home | EMERGENZA CORONAVIRUS IFO

EMERGENZA CORONAVIRUS IFO

TELEMEDICINA

Home

Avvisi per il personale IFO

OEI

Regolamenti

Linee guida COVID

Documenti

Stampa

EMERGENZA CORONAVIRUS IFO



Area in continuo aggiornamento

Ogni operatore è invitato a leggere attentamente le disposizioni e i continui aggiornamenti e a far pervenire al responsabile o al coordinatore eventuali quesiti affinché il proprio lavoro proceda nel rispetto delle norme e la vita di tutti i giorni.

DISPOSIZIONI I.F.O.

AVVISO AL PERSONALE

Si invita il personale a comunicare con gli uffici dell'Ifo privilegiando al massimo l'utilizzo di mail e i vari canali messi a disposizione nella sezione dedicata, al fine di ridurre i contatti e gli spostamenti del personale e limitare la diffusione del virus.

Grazie per la collaborazione.

* COMUNICAZIONE DIREZIONE GENERALE

Email del 20 marzo 2020

Email del 19 marzo 2020

Email del 18 marzo 2020

Email del 17 marzo 2020

Email del 16 marzo 2020

Email del 15 marzo 2020

* COMUNICAZIONE DIREZIONE SANITARIA REGIONALE



La sua salute, IFO, è la prima preoccupazione per tutti i lavoratori della Ifo. In caso di dubbio, rivolgetevi al vostro medico di famiglia o al vostro medico di fiducia.

Il 20/03/2020, l'IFO ha attivato un servizio di consulenza per i lavoratori della Ifo.

Allegato 1 - O. 20/03/2020 - O. 20/03/2020 - O. 20/03/2020

Allegato 2 - O. 20/03/2020 - O. 20/03/2020 - O. 20/03/2020

Allegato 3 - O. 20/03/2020 - O. 20/03/2020 - O. 20/03/2020

Allegato 4 - O. 20/03/2020 - O. 20/03/2020 - O. 20/03/2020



ATTIVITA' DI COMUNICAZIONE #EMERGENZA CORONAVIRUS

Comunicazione **ESTERNA** #CORONAVIRUS

- ✓ **Aggiornamento continuo del sito web** su tutto ciò che può essere utile ai pazienti su emergenza Coronavirus.
- ✓ **Realizzazione e pubblicazione di interventi video** a cura dei Direttori Scientifici IRE e ISG su fake news e ricerca.
- ✓ **Lavoro di squadra** con le principali Istituzioni per disseminazione delle principali informazioni.
- ✓ Intensa **attività su tutti i canali social** per diffusione informazioni utili all'utenza.
- ✓ **Organizzazione interventi radio e TV** degli specialisti e ricercatori IFO.

ATTIVITA' DI COMUNICAZIONE #EMERGENZA CORONAVIRUS

The screenshot shows the top navigation bar of the IFO website with logos for the Italian Republic, the Ministry of Health, and the IRCCS Istituti Fisioterapici Ospitalieri. The main content area features a news article titled "#Coronavirus: raccomandazioni per i nostri ospiti e altre informazioni" dated 24 marzo 2020. To the right is a red banner for "Emergenza #Coronavirus IFO è con Te" with a "DONA" heart icon and an IBAN number. Below the main article is a section titled "Ultime Notizie" with three smaller articles: "DermOnline San Gallicano, il servizio di telemedicina" (24 marzo 2020), "COVID 19, attenzione alle fake news!" (23 marzo 2020), and "Coronavirus: FAQ sulla rimodulazione delle attività IFO" (22 marzo 2020).

#Coronavirus: raccomandazioni per i nostri ospiti e altre informazioni
24 marzo 2020

I nostri istituti rispettano con attenzione le disposizioni governative, ministeriali e regionali in merito ai comportamenti da adottare per contenere la diffusione del coronavirus, così come i nostri specialisti seguono le linee guida internazionali e nazionali nello svolgimento delle attività. **AVVISO AGLI UTENTI** – Le terapie (chemioterapia e radioterapia) e le attività di controllo collegate [...]

Emergenza #Coronavirus IFO è con Te
DONA
IBAN IT58J0200805316000400000886

Ultime Notizie

- 24 marzo 2020**
DermOnline San Gallicano, il servizio di telemedicina
Se i pazienti e i cittadini
- 23 marzo 2020**
COVID 19, attenzione alle fake news!
Per evitare di imbattersi in notizie false e pericolose per la salute, si raccomanda di cercare informazioni sul nuovo coronavirus e sulla malattia che provoca, definita dall'OMS
- 22 marzo 2020**
Coronavirus: FAQ sulla rimodulazione delle attività IFO
A seguito dell'evolversi della situazione epidemiologica da COVID-19 e delle conseguenti disposizioni regionali, al fine di

The advertisement features a green background with a hand holding a smartphone displaying a circular logo. The text reads: "DermOnline San Gallicano servizio di telemedicina". Below this, it says "Ci prendiamo cura di te Per info: www.ifo.it". At the bottom is a white button with the text "ISCRIVITI".

DermOnline San Gallicano
servizio di telemedicina

Ci prendiamo cura di te
Per info: www.ifo.it

ISCRIVITI

The poster has a blue background with stylized virus particles. The text reads: "CORONAVIRUS: F.A.Q. le risposte alle domande più frequenti dei pazienti".

CORONAVIRUS:
F.A.Q.
le risposte alle domande più frequenti dei pazienti