

Covid-19

Esperienze di supporto psicologico a pazienti e parenti

webinar, 08 aprile 2020



www.fiaso.it

Federazione Italiana Aziende Sanitarie e Ospedaliere

L'esperienza ASL CN2,
emergenza Covid-19 e supporto psicologico
per familiari e per la gestione del lutto

a cura di: Daniele Saglietti - Direttore SC Psicologia ASL CN2 Alba-Bra,
componente Laboratorio nazionale FIASO "Politiche del Personale"

Emergenza sanitaria da Covid-19

Contesto globale e sanitario

ISTAT comunicato del 7 aprile 2020:

"Lo scenario internazionale è dominato dall'emergenza sanitaria. Le necessarie misure di contenimento del Covid-19 stanno causando uno shock generalizzato, senza precedenti storici..."

Assenza di parametri di confronto con altre precedenti emergenze sanitarie...

In questo contesto...

- Il disposto reg.le del 04 marzo u.s , Unità di Crisi Regione Piemonte: “...blocco erogazione prestazioni ambulatoriali (visite e prescrizioni diagnostiche)...” garantendo unicamente quelle caratterizzate da Urgenza
- L'Azienda Sanitaria che gestisce i servizi sanitari sul territorio del comprensorio di Alba e Bra comprende 76 comuni, *con una densità della popolazione residente di circa 152 abitanti per chilometro quadrato*, distribuiti tra le bellissime colline delle Langhe, del Roero e della Comunità Montana Alta Langa
- Internet e la telematica...*prevalentemente organizzata su trasmissioni ADSL e con alcune aree difficoltose*, peraltro oggi sovraccarica...rischia di garantire connessioni e trattamenti telematici “a singhiozzo”

Emergenza sanitaria da Covid-19

e modulazione interventi di supporto psicologico

- A fianco degli interventi previsti e organizzati, anche in questa fase emergenziale, per garantire il supporto psicologico ai dipendenti, rivolti sia al singolo che ai gruppi di lavoro, *particolare attenzione è stata posta:*
- Agli interventi di sostegno per la gestione ed elaborazione del lutto,
- Agli interventi di supporto psicologico per i familiari.

Il sostegno della rete familiare

- rappresenta una parte fondamentale dell'intervento psicologico clinico e nel percorso terapeutico del malato, è dedicato alla gestione della difficile accettazione delle fasi della malattia
- i vissuti di impotenza ed i sensi di colpa rendono spesso difficoltosa la comunicazione e la relazione tra malato e familiare (e l' equipé curante) durante il periodo di malattia e, quando occorrono, nella gestione degli stadi terminali...
- il percorso di accettazione della malattia e le reazioni all'esperienza del lutto sono accomunate da alcune fasi caratteristiche: *la negazione, l'ipercoinvolgimento, la rabbia, la negoziazione, la tristezza e l'accettazione...*

Il sostegno della rete familiare

- Sostenere e prevenire il “burden caregiver”, il “peso dell’assistenza” percepito da colui che si prende cura della persona malata, la condizione multidimensionale che riverbera in modo globale sulla qualità di vita, con similitudini allo stress cronico...
- Promuovere le competenze dei familiari/caregivers e sostenere le reti sociali e le forme associative...
- Intervenire, quando necessario, nella gestione del dolore e dell’elaborazione del lutto...

Emergenza Covid-19 e il sostegno della rete familiare

- Se queste azioni rappresentano gli interventi supportivi e psicoterapici garantiti nelle condizioni “ordinarie”,
- A maggior ragione, in questa fase di emergenza, diventano particolarmente significativi*

“...la malattia e la perdita una persona cara è sempre un’esperienza dolorosa, al tempo del Covid-19 rischia di essere addirittura traumatica.

Non poter assistere il proprio caro con continuità e stargli vicino ... avere poche o nulle informazioni...

Non poterlo salutare e accompagnare al cimitero, può rendere il dolore ancora più intenso....”

- Risulta ancora più difficile elaborare il lutto, dal momento che sono venuti meno i riti: il funerale, l'accompagnamento e la consolazione.

Emergenza COVID -19

e il supporto psicologico all'elaborazione del lutto

... dalle Comunicazione della Direzione ai Sindaci ASL CN2

In questa fase, caratterizzata anche da decessi che avvengono spesso in condizioni “emergenziali” e senza le consuete modalità e riti funebri, abbiamo ritenuto importante estendere le attività cliniche già attive per la gestione del lutto, ad interventi di supporto psicologico rivolte ai congiunti delle persone decedute.

Allego alla presente la comunicazione che abbiamo trasmesso ai Medici di Famiglie e ai Direttori e Coordinatori delle Strutture ospedaliere e territoriali, per favorire un sostegno per l'elaborazione del lutto, per le persone che risultino particolarmente colpite, come esiti di salute, dal decesso di un congiunto e per le quali si renda necessario l'attivazione di un intervento.

F.to: Il Direttore Generale (Dr. Massimo VEGLIO)

Emergenza COVID -19 e il supporto psicologico all'elaborazione del lutto

dalla Comunicazione della Direzione ai Medici di Medicina Generale e
ai Direttori e Coordinatori ASL CN2

... Da anni è operativo un ambulatorio psicologico dedicato ad utenti per i quali la mancata o difficoltosa elaborazione del lutto determina la comparsa o l'acuirsi di manifestazioni psicopatologiche, che richiedono come risposta prevalente interventi di tipo psicoterapico.

La Direzione aziendale, in questa fase di emergenza Covid-19 e tramite la S.C. Psicologia, prevede che le attività dell'ambulatorio per la gestione del lutto vengano estese e rese disponibili, in forma di supporto psicologico, per i congiunti che manifestino modalità di scompenso addebitabile al lutto occorso, sia per le condizioni "emergenziali" in cui può essere avvenuto il decesso, sia per i vincoli imposti da questo periodo.

... segue >

Emergenza COVID -19 e il supporto psicologico all'elaborazione del lutto dalla Comunicazione della Direzione ai Medici di Medicina Generale e ai Direttori e Coordinatori ASL CN2

...Qualora le SS.VV. valutino, per alcuni congiunti delle persone decedute, la necessità di supporto psicologico per l'elaborazione del lutto, è possibile fare riferimento alla Segreteria S.C. Psicologia (tel. 0173.316070/316941; mail: psicologia@aslcn2.it).

Per i Sigg. Medici di Medicina Generale si segnala che, laddove necessario, l'attivazione del supporto psicologico può avvenire negli ambulatori di Psicologia, sulle sedi di Alba e Bra, con prescrizione di Urgenza, (con auspicato preventivo contatto telefonico tra MMG e specialista), fatto salvo l'accertamento delle condizioni di salute e pre-triage dell'utente.

In questa fase di emergenza i trattamenti si potranno caratterizzare prevalentemente come supporto psicologico, tempestivo e breve...

F.to: Il Direttore Sanitario (Dr. Mario TRAINA)

Il Direttore Generale (Dr. Massimo VEGLIO)

Emergenza Covid-19 e il sostegno della rete familiare

- Come per il supporto psicologico all'elaborazione del lutto, si sono attivati interventi di sostegno ai familiari dei malati affetti da coronavirus
- Il supporto psicologico rivolto ai familiari è attivo sia per la rete ospedaliera che territoriale dell'ASL CN2

Emergenza COVID -19 e il supporto psicologico rivolto ai familiari dalla Comunicazione della Direzione ai Medici di Medicina Generale e ai Direttori e Coordinatori ASL CN2

La Direzione aziendale, in questa fase di emergenza, prevede che le attività psicologiche abitualmente rivolte ai familiari e caregivers delle persone malate ed erogate dalla S.C. Psicologia vengano estese e rese disponibili ai congiunti di pazienti con Covid-19 che necessitino di supporto psicologico.

L'attività a favore di familiari e caregivers può avvenire su segnalazione dei sanitari di riferimento i quali, a seguito dei contatti con i congiunti del ricoverato, ravvisano l'esigenza di un supporto psicologico per contenere e contrastare la condizione di disagio psicologico eventualmente in atto. *Si evidenzia che questa attività psicologica non risponde alla necessità che i congiunti possono manifestare di avere ulteriori informazioni o consigli sul piano strettamente attinente la patologia.*

... segue >

Emergenza COVID -19 e il supporto psicologico rivolto ai familiari dalla Comunicazione della Direzione ai Medici di Medicina Generale e ai Direttori e Coordinatori ASL CN2

Qualora le SS.VV. valutino per il familiare di un malato (sia in degenza ospedaliera che seguito al domicilio) la necessità di supporto psicologico, è possibile fare riferimento alla Segreteria S.C. Psicologia (tel. 0173.316070/316941; mail: psicologia@aslcn2.it), comunicando i dati anagrafici e i recapiti della persona coinvolta, dopo averla informata. Dopo tale segnalazione da parte dei sanitari, il familiare del malato sarà contattato da uno specialista della SC Psicologia che accerterà la situazione e valuterà le modalità successive dell'intervento.

Nelle situazioni in cui si confermi la necessità di un supporto psicologico ambulatoriale, questo avverrà presso gli ambulatori di Psicologia, sulle sedi di Alba e Bra, con prescrizione di Urgenza da parte del Medico di Medicina Generale (con auspicato preventivo contatto telefonico tra MMG e psicologo), fatto salvo l'accertamento delle condizioni di salute e pre triage dell'utente.

F.to: Il Direttore Sanitario (Dr. Mario TRAINA)

Il Direttore Generale (Dr. Massimo VEGLIO)

- Emergenza Covid-19 e il supporto psicologico per familiari e per la gestione del lutto

Le stesse modalità e interventi supportivi sono previsti per il nuovo Presidio Ospedaliero “*Michele e Pietro Ferrero*” di Verduno, Centro regionale Covid-19.





Daniele Saglietti
Direttore SC Psicologia - ASL CN2 Alba-Bra
Azienda Sanitaria Regionale del Piemonte
Sede Centrale: Via Vida, 10 - 12051 Alba (CN)
E-mail: dsaglietti@aslcn2.it ; psicologia@aslcn2.it



S.C. Psicologia

