

Esperienze di supporto psicologico a pazienti e parenti



www.fiaso.it

Federazione Italiana Aziende Sanitarie e Ospedaliere

Antonella Costantino

Center Salute Mentale

UO di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza



Fondazione IRCCS Ca' Granda
Ospedale Maggiore Policlinico

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

Supporto psicologico a pazienti e parenti

- Ampia letteratura sul rischio PTSD (e non solo) nelle emergenze, nelle pandemie, in quarantena
- «Inimmaginabilità» dell'evento attuale per i paesi occidentali prima della sua esplosione (e purtroppo spesso anche dopo)
- Stravolgimento delle principali strategie di coping, di vicinanza, di accompagnamento, di lutto, in modo particolare per la nostra cultura
- Estrema specificità dell'emergenza in atto, e differenze con altre tipologie di emergenze
- Poche certezze, tanta attivazione, disponibilità, generosità ma poco coordinamento e confronto sistematico
- Variabilità delle esperienze e dei bisogni a secondo dell'impatto locale dell'epidemia, delle risposte, della evoluzione nel tempo



Intervista Coronavirus

Coronavirus, il primario di Bergamo: "È come un terremoto. Ogni sera una scossa e non si vede la fine"

11 MARZO 2020

L'intervista a Roberto Cosentini, del Giovanni XXIII di Bergamo: "Ormai qui arrivano 60-80 malati al giorno. Tutti insieme, dopo il picco febbrile del pomeriggio. Tutti gravi, e fino a poco prima sani e forti"

Coronavirus, a Piacenza ecografia a domicilio stana il Covid 19

La dr.ssa Andena: cure più adeguate e ospedali alleggeriti



*L'8 per cento dei contagiati in Italia è un operatore sanitario.
"Oltre il doppio del numero cinese".*

SECOLO D'ITALIA > CRONACA >

Vi racconto la morte del mio amico Roberto, che si è spento a casa per il coronavirus senza assistenza

sabato 28 marzo 14:57 - di Federico Gennaccari



ITALIA | GIOVEDÌ 19 MARZO 2020

Le bare dei morti di COVID-19 di Bergamo portate sui camion dell'esercito

Il forno crematorio della città non riesce più a tenere il ritmo dei decessi, e le immagini sono state tra le più commentate e condivise dall'inizio dell'epidemia



Coronavirus, il medico di Bergamo: «Dobbiamo scegliere chi curare e chi no come in guerra. Ho visto infermieri piangere»

9 MARZO 2020 - 16:43

di Redazione



6 APRILE 2020

Coronavirus, il commovente video di sanitari e pazienti della rianimazione di Sestri Levante

Il video si intitola "Una corsa contro il tempo" ed è stato girato dal personale sanitario del reparto di Rianimazione Covid-19 dell'ospedale di Sestri Levante di ASL 4 con il consenso di tutte le persone che figurano nelle riprese.

Cerca un video

LO SPECIALE Coronavirus (1705 video)

Coronavirus, Ciao papà, ti salutano tutti: visita al reparto di terapia intensiva, tra walkie-talkie e psicologi



ti vogliamo bene, dovresti venire fuori però eh

7 APRILE 2020

Coronavirus, "Ciao papà, ti salutano tutti": visita al reparto di terapia intensiva, tra walkie-talkie e psicologi

All'ospedale Niguarda di Milano, nel reparto di terapia intensiva, è attivo un progetto di supporto specifico per i familiari dei pazienti affetti da Covid-19. "I contatti sono quotidiani e passano attraverso telefonate, messaggi WhatsApp, colloqui con la psicologa, tutto quello che serve per far capire ai familiari che il loro caro non è da solo - scrive il personale della struttura su Instagram, dove è stato condiviso questo video -. In alcuni casi, quando possibile, si cerca di facilitare un contatto anche in reparto tramite radiolina attraverso il vetro di separazione". Quello che state vedendo è uno dei primi esempi di familiari ammessi al reparto di terapia intensiva: per il momento rimangono casi

Importante tenere in mente che ci confrontiamo con i peggiori incubi su incertezza, impotenza, malattia, morte,

- Peggioramenti improvvisi e catastrofici, e insieme tempi lunghissimi
- Fame d'aria, dolore, rumore
- Soli e abbandonati
 - senza poter avere le persone vicine
 - senza poter essere vicini
 - senza salutare
 - senza sapere e capire cosa sta succedendo
 - senza sapere cosa fare per assistere in casa
 - con l'angoscia che «il prossimo sono io»

Importanza di :

1. differenziare e modulare gli interventi :

- nelle diverse realtà
- nel tempo
- per linee di priorità
- anche tramite il personale di assistenza

2. arrivare a condividere linee di indirizzo che:

- accompagnino il processo
- aiutino a monitorare e a leggere i movimenti
- consentano di meglio ricalibrare
- permettano di costruire evidenze

Esperienze lombarde

- Le strategie di intervento si sono modificate molto rapidamente nel tempo, adattandosi all'evolvere della situazione epidemiologica, organizzativa e di risorse
- Hanno cooptato operatori da tutte le unità operative, includendo a volte anche volontari dall'esterno
- Sono decisamente proattive
- Si muovono per linee di priorità
- Sono prevalentemente organizzate da remoto
- In genere, sono in parallelo all'attività delle unità di crisi
- Partono da modelli di riferimento differenziati (molto EMDR, ma anche NET, ACT, psicodinamici, cure palliative) integrati e calibrati

Esempi: Lecco

- supporto psicologico da remoto ai familiari dei pazienti ricoverati: su segnalazione del personale medico ed infermieristico del reparto che evidenzia le situazioni di maggior emotività espressa
- Supporto psicologico da remoto ai familiari dei pazienti deceduti: lo psicologo contatta direttamente tutti i famigliari (100%)

Esempi: Pavia

- Utilizzo degli specializzandi di NPIA, con supervisione, per gli aggiornamenti medici quotidiani ai parenti dei pazienti ricoverati

Esempi: Policlinico

- Il supporto psicologico ai parenti e pazienti è dato attraverso la psichiatria di consultazione e gli psicologi che ad essa fanno riferimento, su indicazione del personale di reparto. Per via telefonica ai parenti, da pochi giorni direttamente in reparto COVID+ da parte dello psichiatra
- Per i parenti dei deceduti, il medico che informava del decesso informava anche della possibilità di un supporto psicologico telefonico su richiesta, ma pochissimi lo hanno richiesto. Prossimamente dovrebbe seguire il modello Lecco, con il supporto delle competenze degli psicologi dell'hospice.

Temi aperti

- Come supportare chi ha diffuso il contagio?
- Come accompagnare la creazione di riti del lutto del post emergenza?