



www.fiaso.it
Federazione Italiana Aziende Sanitarie e Ospedaliere

L'ESTENSIONE DELL'ASSISTENZA OSPEDALIERA SUL TERRITORIO

Tiziana Lavalle – IFO

16.06.2020

Presentazione

- Un quadro d'insieme
- L'IFO vicino ai pazienti
- Telemedicina
- Help-desk
- Assistenza Domiciliare e Consegne a domicilio
- Triage di accesso

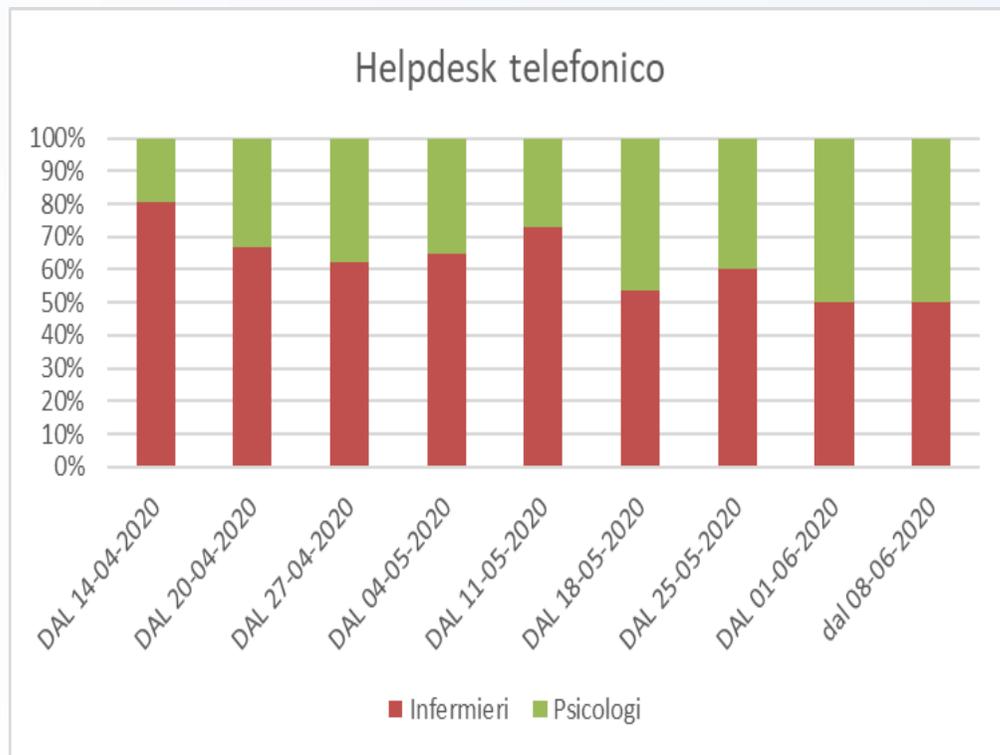
L'IFO

- IRCCS costituito da 2 IRCCS – Regina Elena (Oncologico), San Gallicano (dermatologico)
- 294 posti letto
- 4 Day Hospital e 1 UO di Day Surgery Polispecialistica
- 1 sezione di Week Surgery Polispecialistica
- 11 UO Chirurgia, 2 UO Oncologia Medica, 1 UO Ematologia, 4 UO Specialistiche
- 7 UO di Dermatologia
- 48 Ambulatori Specialistici

Le azioni di IFO verso i pazienti

- Supporto alle famiglie e al disagio del lockdown
- Riduzione degli spostamenti: ADI e Consegne di farmaci oncologici
- Telemedicina e teleconsulto
- Triage ed educazione sanitaria in accesso

#ParlaConNoi# e #MiPrendoCuraDiTe# Promozione di Supporto Psicologico e di un Punto di Ascolto



Finalità:

PSICOLOGI – Supportare i pazienti e i familiari in relazione allo stress

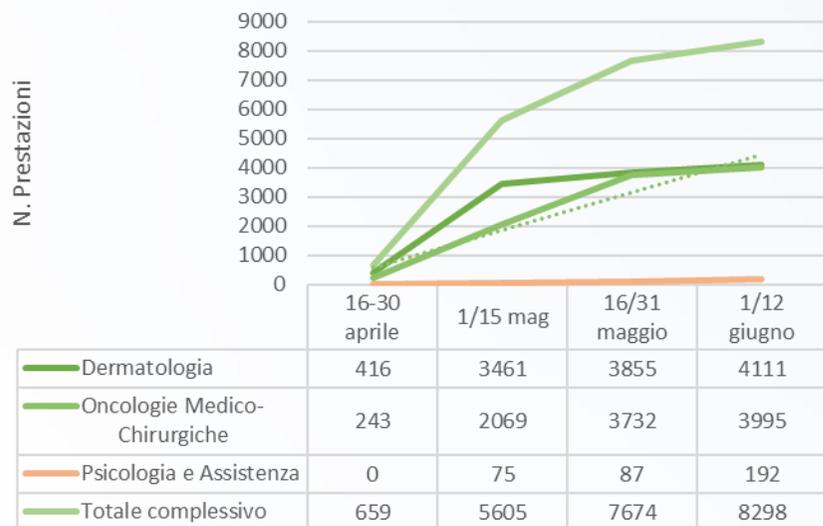
INFERMIERI – Facilitare i pazienti con difficoltà a domicilio

MiPrendoCuraDiTe – ponte tra pazienti e percorsi di cura

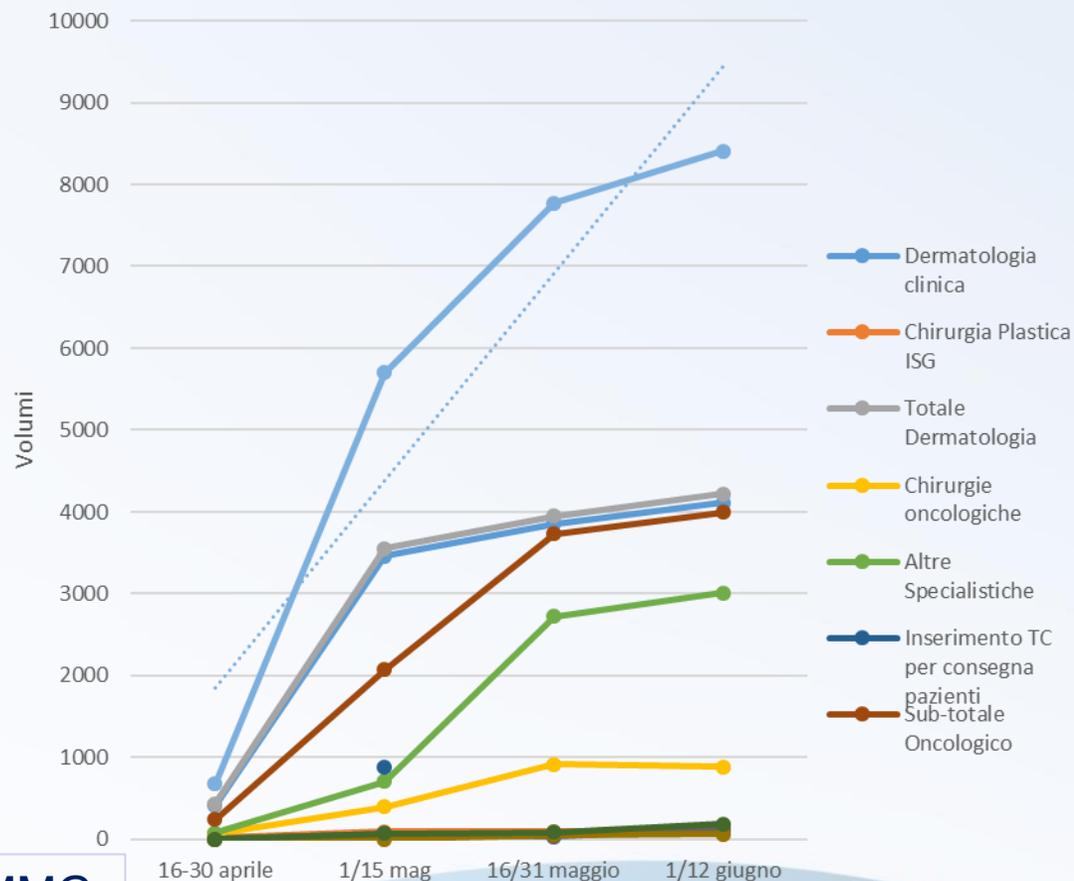
#IFOonlineConVoi# – Telemedicina e Teleconsulto

	16-30 apr	1/15 mag	16/31 mag	1/12 giu
Pazienti Dermatologia	362	584	640	748
Pazienti Oncologie medico-chirurgiche	91	191	218	376
Pazienti Psicologia	0	50	71	49
Pazienti per Assistenza	0	0	4	14

Trend Attività Telemedicina



Trend AprileGiugno



Teleconsulto attivo per n. 140 MMG

#IoRestoACasa# - Consegna di farmaci a domicilio e ADI-IFO

Pazienti assistiti ADI **n.45**

Neuro-oncologici

Neurochirurgici

Familiari Supportati **n.55**

MMG **n.10**

Accessi in ADI Fase 1 COVID-19 (18/3-18/5/2020)

Fisioterapista	565
Infermiere	174
Neurologo	190
Psicologo	200
Tot	1.129

Farmacista a domicilio: educazione del paziente

- all'autosomministrazione dei farmaci,
- al controllo dei sintomi
- Sulle modalità, in caso di modifica della forma di somministrazione (es. E.V. vs S.C.)



Consegna farmaci a domicilio	Marzo	Aprile	Maggio	Totale
Pazienti	119	181	198	498
Dosi consegnate	181	272	300	753

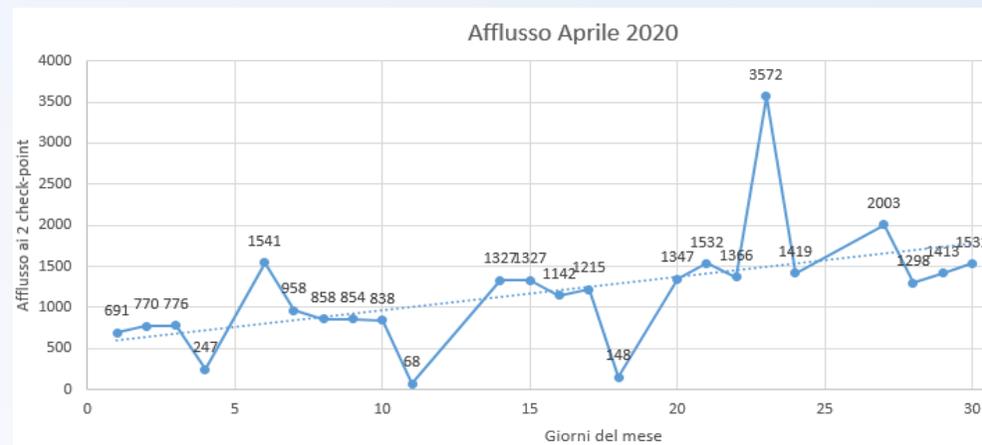
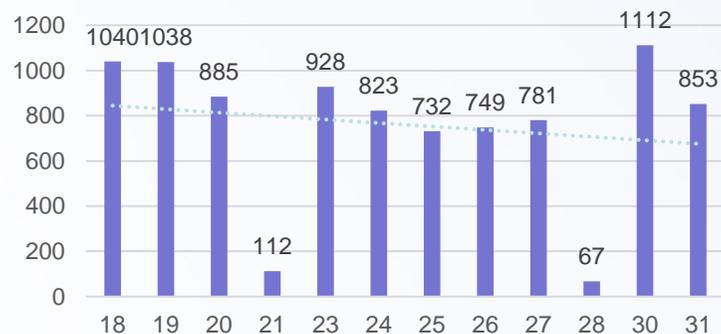
#IoProteggoTe# - TRIAGE IN ACCESSO

Totale accessi 18/3-12/6 **113201**

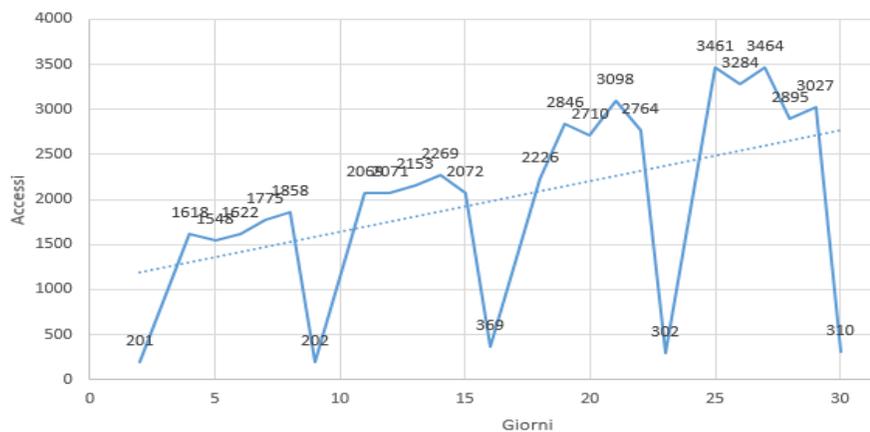
Totale pazienti **95782** **84,61%**

Totale accompagnatori **17419** **15,39%**

Afflusso check point Marzo 2020



Accessi Maggio 2020



Accessi giugno 2020



Descrittore	U	D	T
Febbre	18	15	33
Dispnea	6	11	17
Contatto a rischio	72	53	125
Portatore O2	1	0	1
Saturimetria <0,95	221	359	580
Totale generale			756

Problemi occorsi

- Scetticismo di parte del personale sulle iniziative
- Iniziale difficoltà nel **comprendere la differenza** tra #ParlaConNoi# e #MiPrendoCuraDiTe#
- **Resistenze iniziali** al questionario sul rischio COVID-19
- **Iniziale diffidenza**
 - Dei MMG dei pazienti «in cura» diventati positivi al COVID-19
 - Dei pazienti sulla educazione al self-management di sintomi/attività (es medicazioni) in televisita
- Richieste di consegna a domicilio anche di pazienti con **piano terapeutico di altre regioni**

- Esperienza importante per la presa in cura di pazienti con patologia oncologica o malattie rare
- Sperimentazione di nuovi setting di cura
- L'apertura dell'Ospedale all'esterno
- Cure-mix/care-mix: «Si può fare»
- Partecipazione collettiva agli obiettivi dei pazienti