



www.fiaso.it

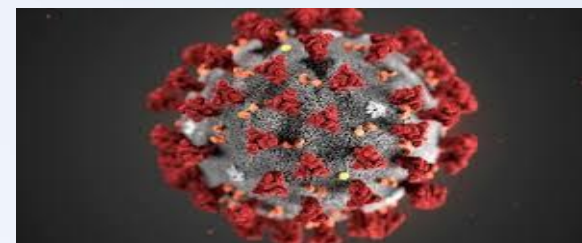
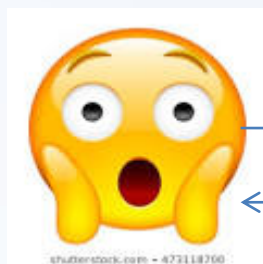
Federazione Italiana Aziende Sanitarie e Ospedaliere

Gestione Emergenza IL TERRITORIO ASST MANTOVA

 COVID-19

**DIRETTORE
DIPARTIMENTO DELLE FRAGILITA'
ANGELA BELLANI**

L'ESTENSIONE DELL'ASSISTENZA OSPEDALIERA SUL TERRITORIO. *L'epidemia ha mostrato in modo chiaro la necessità di continuare le cure iniziate in ambito ospedaliero anche presso il domicilio del paziente, soprattutto in periodi in cui la necessità di ricovero per i più gravi è massiccia e impellente.....*



Curare è sapere dei reparti ospedalieri, prendersi cura dei pazienti è parola chiave della presa in carico del cronico e sapere diffuso dei servizi socio sanitari territoriali.

Integrare i due saperi garantisce ai pazienti continuità delle cure: durante la fase acuta il personale sanitario ospedaliero si è trovato di fronte ad una patologia «senza cura» e il territorio ad una moltitudine di persone spaventate e sole.

Il personale sanitario che si è ammalato manifestava sentimenti ed emozioni ancora più amplificate dei non sanitari.

Restare a casa spaventava, entrare in ospedale suscitava sentimenti ambivalenti di speranza e di paura.

La paura di essere stati contagiati e la paura di morire, erano emozioni di tutti.

Essere sottoposti a tampone, nel mese di marzo, assumeva nell'immaginario collettivo la veste di un atto salvifico e non di uno strumento diagnostico.

Team di unità di crisi
Territorio e Ospedale insieme
dal 22 febbraio ad oggi

CAPIRE.....DECIDERE.....CHIUDERE.....APRIRE....CAMBIARE....SOLUZIONI....PERCORSI.....

FASE 1



BOLLETTINI... DECISIONI CONDIVISEDATI....CIRCOLARI....DECRETI.....PROCEDURE

UN AMPLIAMENTO DELLE FUNZIONI



**La task force del territorio:
oltre 20.000 tamponi e 500
contatti al giorno**

*Il Dipartimento Fragilità in
campo tra presa in carico dei
pazienti cronici, assistenza ai
pazienti dimessi e a domicilio,
cure palliative e selezione dei
donatori di plasma*



CENTRO SERVIZI

riferimento per il TERRITORIO e reparti ospedalieri per
pazienti cronici e pazienti Covid

500 telefonate al giorno

200 mail al giorno



- ATS VALPADANA
- MMG/PIS
- Strutture Socio Sanitarie anziani e disabili
- Medici del lavoro di Aziende
- Comuni
- Cittadini
- Forze dell'Ordine

Pazienti in ingresso nei reparti ed
ambulatori ospedalieri

ORGANIZZAZIONE DIPARTIMENTO DELLE FRAGILITÀ EMERGENZA COVID

CENTRALE OPERATIVA

Tutte le attività territoriali vengono affidate al **Centro Servizi**, che dall'inizio dell'epidemia amplia la dotazione di risorse umane e estende l'orario di apertura: **sette giorni su sette, fino a tarda serata.**



LUOGHI

Per l'esecuzione dei tamponi ai pazienti dimessi sono state messe in campo strutture montate dalla **Protezione Civile**, in una logica di prossimità territoriale: una tensostruttura davanti al Pronto Soccorso di **Mantova** e nel parcheggio del palazzetto del rugby di **Viadana**; un prefabbricato all'ospedale di **Pieve di Coriano e Asola**



MEDICI SPECIALISTI AMBULATORIALI - SUMAISTI e altri professionisti a supporto del Centro Servizi

Servizi nuovi.....spostamento del personale.....cambiamento di compiti e funzioni.....apprendimento sul campo.....

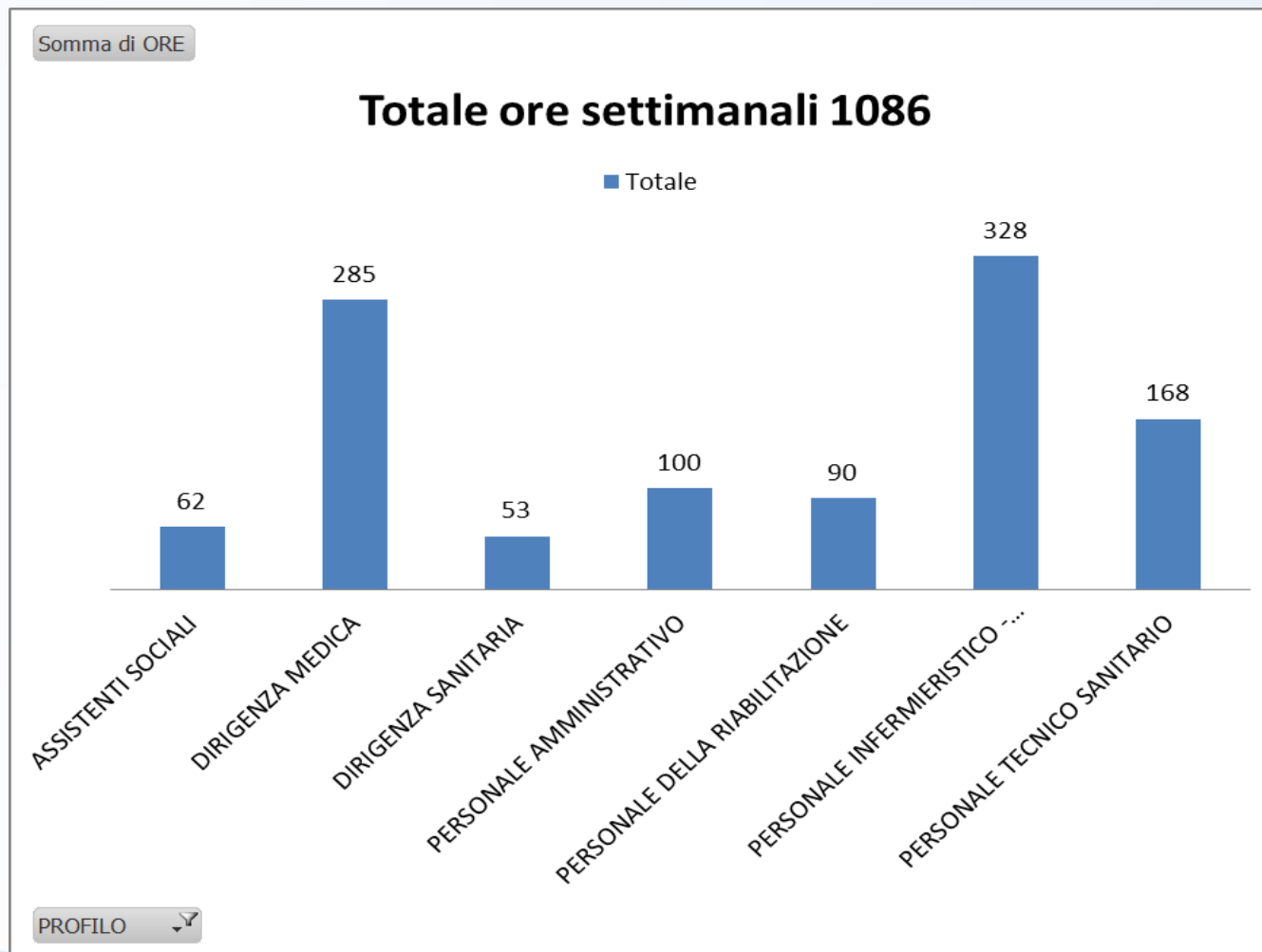
Gruppi di lavoro che si andavano progressivamente costituendo:

- Sorveglianza
- Supporto a Direzione sanitaria per elaborazione dati
- Supporto a Centro Servizi
- Parental-group

- Infermieri e Dietiste della struttura Nutrizione
- Infermieri dei poliambulatori
- Amministrative punti prelievi
- Infermiere servizio formazione
- Responsabile UPG
- Gli specialisti ambulatoriali hanno contribuito nel solo mese di MARZO per ben più di 1000 ore in totale.
- Responsabile e operatori dei sistemi informativi e dell' Ufficio comunicazione aziendale sempre al nostro fianco.



Totale ore operatori a settimana Centro Servizi



Adeguamento ai nuovi bisogni

nuove geografie di servizi

CENTRO SERVIZI ha continuato l'attività della gestione del cronico con n. 180 ricette emesse, nuovi arruolamenti, 40 rinnovi PAI, n. 30 monitoraggi a paziente cronici, n 46 pazienti visitati presso Ambulatorio Integrato paziente cardiopatico e ambulatorio scompenso.

DATO IMPORTANTE

NESSUN DECESSO

Circa 800 i cronici seguiti: a soli 26 pazienti cronici è stato effettuato il tampone di cui 2 pazienti sono risultati positivi poi guariti clinicamente e virologicamente.

Ampliate le funzioni

CENTRALE OPERATIVA COVID-19

- TAMPONI PAZIENTI SUL TERRITORIO
 - MONITORAGGIO DIMESSI
 - COLLABORAZIONI INTERNE, CON STRUTTURE SOCIO SANITARIE E STAKEHOLDER TERRITORIALI
- 12.000 pazienti

21.246 tamponi di cui **14.158** erogati alle strutture socio-sanitarie e circa **400** direttamente presso il domicilio

570 pazienti monitorati, **500** consulenze al giorno

I TAMPONI

DOVE



A CHI....in progress

- Persone sintomatiche
- Persone che hanno avuto contatti con positivi
- Pazienti che a chiusura del periodo di isolamento fiduciario devono fare 2 tamponi per dichiarare la guarigione virologica
- Dipendenti delle strutture sanitarie
- Dipendenti e ospiti strutture sociosanitarie, in particolare RSA
- Persone che devono rientrare al lavoro
- Forze dell'ordine
- MMG
- Pazienti che devono sottoporsi ad esami invasivi o ad interventi (percorso gravide, pediatrico, oncologico, chirurgico, diagnostico, ecc)

412.292 abitanti
64 Comuni
2.341,35 km di Superficie
45,5 Età Media (Anni)

NUMERI

Dato al 25 maggio 2020



Totale tamponi popolazione mantovana

26.166

Dato al 25 maggio 2020

Totale tamponi effettuati da ASST Mantova

21.246

Ospedale

7.087

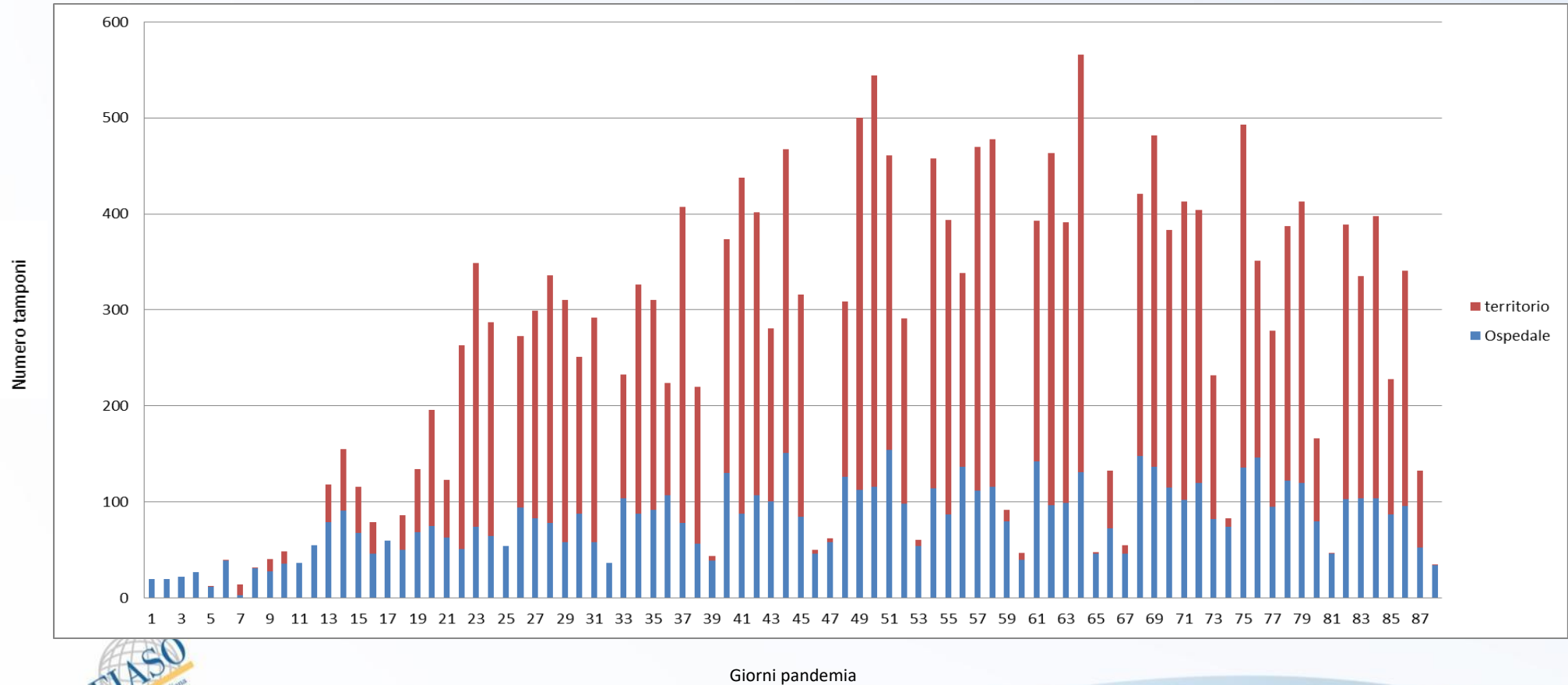
Territorio

14.159

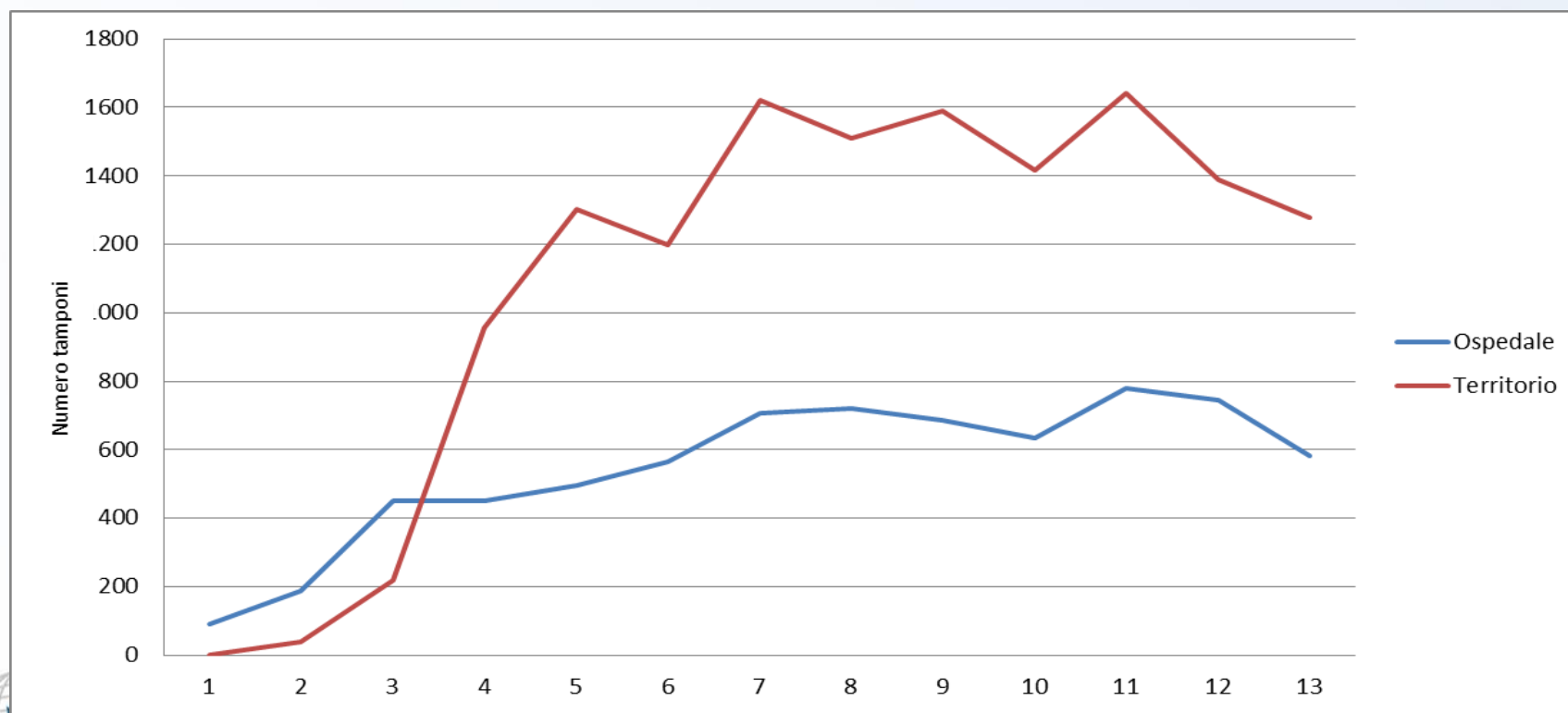
**Totale tamponi effettuati da erogatori sanitari
privati accreditati e a contratto**

4.920

Andamento giornaliero richieste tamponi ASST Mantova



Andamento settimanale richieste tamponi ASST Mantova



DALL'OSPEDALE AL TERRITORIO

I monitoraggi dei pazienti dimessi a cura del Centro Servizi

Monitoraggio quotidiano dei sintomi 7giorni su 7 dei pazienti dimessi COVID positivi e relativa pianificazione dei due tamponi di controllo a cura dei Medici Specialisti Clinical) e, dal 28/03/2020 anche con la collaborazione dei Medici Specialisti Ambulatoriali

Personale sanitario Centro Servizi con la collaborazione di Medici Specialisti Ambulatoriali (Ex Sumai)

Il numero di pazienti dimessi comprensivo anche dei pazienti dimessi dall'ospedale di Suzzara e S. Clemente e inizialmente Castiglione:

140 pazienti monitorati/die



I reparti territoriali garantire la propria mission trasformare per pazienti Covid

SERVIZI DOMICILIARI

Il Dipartimento delle Fragilità ha mantenuto in essere l'impegno a favore dell'assistenza domiciliare integrata e delle **Cure Palliative**, dotando da subito il personale dei presidi di protezione individuale per le prestazioni sui pazienti positivi e non.

Garantita da subito l'effettuazione di tamponi a domicilio, anticipando ADI Covid.



DEGENZE SOCIO SANITARIE

L'**hospice** di Mantova è stato interamente convertito all'accoglienza dei malati covid e solo dal 6 aprile è tornato ad ospitare gli altri pazienti. Il reparto **subacuti del presidio di Bozzolo** è stato trasformato in reparto Covid.

Riorganizzata l'attività degli specialisti ambulatoriali, reimpiegati secondo le nuove necessità legate all'epidemia.




DECISIONI RAPIDE.....operatività immediata

Trasformazione sub acuti in sub acuti covid	RAD Fragilità	In seguito a positività per COVID rilevata in alcuni degenti e a 5 operatori del reparto SUB-ACUTI, in data 30/3 vengono dimessi i pazienti risultati negativi e trasferiti presso COVID (ex neuromotoria), i pazienti risultati positivi. Il reparto sub-acuti viene chiuso e sanificato. Vengono suddivisi i percorsi "Covid/sporco" e "No Covid- pulito".
Aumento p.l. presso COVID sub-acuti Bozzolo e trasferimento letti su 2 piani	RAD Fragilità Coord Fragilità	Il reparto COVID, prima organizzato su 22 letti su unico piano (1° piano ex neuromotoria), viene suddiviso in 16 p.l. posti al 1° piano e 8 p.l. posti al 2° piano (ex neuromotoria) La neuromotoria va ad occupare l'ala di dx ex sub-acuti.
Trasferimento dei pazienti del reparto di General Geriatrica di Viadana presso POT Bozzolo	Direttore Dipartimento Rad Dipartimento Coordinatore infermieristico general geriatrica	10 pazienti trasferiti



LE CURE PALLIATIVE



<p>Trasformazione hospice in hospice covid Valutazione dei paz eleggibili per hospice in OBI/PS secondo criteri condivisi con altri specialisti.</p>	<p>Direttore Cure Palliative e Coordinatore infermieristico</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Dal 9 marzo l'hospice è stato dedicato a paz con sintomi refrattari covid positivi. - I pazienti non covid sono stati trasferiti dal 9/3 al 9/4 in una struttura privata convenzionata, sotto nostra responsabilità con giro visita quotidiano da parte del medico ed infermiera delle CP - Predisposte tutte le nuove procedure per quanto riguarda la vestizione/svestizione. - Predisposte procedure terapeutiche per il trattamento dei sintomi refrattari - Assicurata la presenza quotidiana della psicologa per contatti con le famiglia e supporto psicologico (anche nel lutto) - Garantita la disponibilità per consulenze prevalentemente telefonica 24/24 per i medici dei reparti ospedalieri, di medicina generale, della continuità assistenziale, delle strutture assistenziali tipo RSA, RSD e comunità per tutto il Dip. CP.
<p>Chiusura hospice covid e riavvio hospice no covid</p>	<p>Direttore Cure Palliative e Coordinatore infermieristico</p>	<p>Dal 09 aprile 2020</p>
<p>Cure palliative domiciliari Covid</p> 	<p>Direttore Cure Palliative e Coordinatore infermieristico</p>	<p>In contemporanea all'assistenza domiciliare dei paz non covid con triage telefonico pre-accesso, dal 9 marzo è tutt'ora in corso l'assistenza domiciliare dei paz con bisogni di CP e fragili covid su tutto il territorio. La visita a domicilio viene effettuata da due operatori, seguendo procedura interna, con materiale e auto dedicati. Ai paz domiciliari che hanno presentato sintomi da sospetta infezione covid è stato effettuato il tampone dall'infermiere CP.</p>

ADESIONE AI PERCORSI TERRITORIALI

Avvio ADI covid	Direttore Dipartimento Rad Dipartimento Responsabile ADI e coordinatore infermieristico	Pazienti attivati da MMG e Medico USCA di cui per 1 paziente, dopo accesso domiciliare per esecuzione tampone e valutazione generale e ambientale, è stato disposto e organizzato ricovero Ospedaliero urgente
Monitoraggio pazienti in telemedicina	Direttore Dipartimento Rad Dipartimento Direttori Pronto Soccorso e Malattie Infettive Sistemi informativi Ingegneria clinica	Avviato in data 25 maggio 2020
Apertura degenza di sorveglianza	Direttore di presidio Direttore Dipartimento Direttore Sub acuti Rad Dipartimento	A far data 27 aprile 2020



LE COLLABORAZIONI INTERNE ED ESTERNE



COLLABORAZIONI INTERNE

- Collaborazioni con Laboratorio analisi, Pronto Soccorso, dimissioni ospedaliere, Direttori di Presidio, Gestione amministrativa servizi socio sanitari;
- Comunicazione quotidiana al Servizio di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale per la segnalazione di potenziali **donatori di plasma iperimmune** fra le persone dimesse e guarite;
- in collaborazione con la Psicologia Clinica, **team di professionisti in Pronto Soccorso** per fornire informazioni telefoniche sulle condizioni dei pazienti ai familiari;
- in collaborazione con la Psicologia Clinica e la Medicina del lavoro per supporto psicologico ai dipendenti;
- in collaborazione con la Psicologia Clinica ricerca tramite questionario sull'impatto degli eventi a tutti i dipendenti, molti dei quali sono stati successivamente indirizzati al percorso specialistico come da convenzione aziendale con Associazione EMDR Italia.

ATTIVITÀ SS PSICOLOGIA CLINICA PER COVID-19

- Ambulatorio Dipendenti
- EMDR (invio a tutti i dipendenti di questionario/scala Impatto, contatti/colloqui telefonici, invio per intervento EMDR)
- P-group (servizio di informazione telefonica per familiari di pz in PS per sospetto Covid)
- Colloqui di sostegno psicologico in video-chiamata o telefonici per pz Covid
- Colloqui con familiari pz Covid
- Colloqui telefonici per situazioni di difficoltà da Lockdown
- Consulenze

N° dipendenti visti in Ambulatorio dedicato o presso reparto	36
N° dipendenti contattati dopo questionario Impatto	201
N° dipendenti inviati per EMDR	94
N° familiari contattati per P-Group	103
N° colloqui telefonici ai familiari di pz Covid	141
N° colloqui telefonici con familiari pz con demenza in difficoltà da lockdown	8
N° pz Covid o post Covid per consulenze	12
N° pz per sostegno psicologico in videochiamata per difficoltà da lockdown	30
Debriefing quotidiano del reparto Hospice-Covid	30
Totale	655

Analisi qualitativa

- I dati confermano una buona adesione all' offerta psicologica; la metà dei dipendenti, pur rispondendo al test per valutare l'impatto stressogeno dell'evento, con esiti valori elevati, non hanno aderito ad un trattamento mirato.
- Di grande importanza è stato il contatto con i familiari dei pazienti, i quali hanno potuto ricevere adeguate informazioni sulle condizioni di salute dei loro cari ricoverati e contenere pertanto le proprie ansie attraverso colloqui professionali. Questo ha impedito lo sviluppo di ulteriori richieste di trattamento per disturbi psichici reattivi.
- La condivisione dei propri stati emotivi in gruppo, per quanto ha riguardato le équipes, ha permesso agli operatori di riconoscersi in un disagio comune e di trovare soluzioni adattive adeguate.

COLLABORAZIONI ESTERNE

ACCORDO DI COLLABORAZIONE A FAVORE DELLE STRUTTURE SOCIO SANITARIE DELLA PROVINCIA DI MANTOVA

TRA


Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Mantova **ASST di Mantova**

Agenzia di Tutela della Salute della Val Padana **ATS Val Padana**

Unione Nazionale Istituzioni e Iniziative di Assistenza Sanitaria – Sezione di Mantova denominata **UNEBA**

Associazione Provinciale Mantovana degli Enti Assistenziali denominata **A.Pro.M.E.A;**



<u>Attività di consulenza alle RSA</u> ✓ Consulenze per isolamenti di pazienti; ✓ Consulenze per creazioni settori Covid_19 positivi; ✓ Addestramento per vestizione svestizione e utilizzo corretto dispositivi di protezione; ✓ Effettuazione dei tamponi (in fase iniziale effettuati dal nostro personale poi dal personale interno della struttura debitamente da noi addestrato)	Process Owner RAD Dipartimento e collaboratori	48 STRUTTURE TOTALE TAMPONI EFFETTUATI AD OPERATORI ED OSPITI 6765 dato al 25 maggio
Report attività verso RSA 	Responsabile UPG e Process	Report vengono aggiornati quotidianamente e inviati in Direzione socio sanitaria ATS




COLLABORAZIONE TRA CENTRO SERVIZI - LABORATORIO - PUNTI PRELIEVO - GASS

- Percorso per riammissione in collettività lavorativa dopo periodo di assenza dal lavoro per coloro che effettuano attività di cui agli allegati 1,2 e 3 del DPCM del 10 aprile 2020 così come integrate dall'Ordinanza di Regione Lombardia n. 528 del 11/4/2020;
- Avvio test sierologici, ricerca anticorpi anti-sars-cov2 (anti-s1 e s2) IgG , Ricerca IgG con metodica CLIA, a partire dal 27 aprile 2020, con priorità a :
 - Operatori sanitari delle strutture ospedaliere e territoriali
 - Persone in quarantena obbligatoria
 - Persone in quarantena fiduciaria
 - Operatori della rete socio sanitaria
 - Operatori Forze dell'ordine

In caso di esito positivo del test la persona effettua il tampone nasofaringeo per ricerca di RNA virale.

L'adesione è comunque volontaria ed il soggetto deve essere informato del significato dell'esito e delle azioni conseguenti.



FASE 3

RIAPERTURE GRADUALI

NUOVI SERVIZI

....così una volta superata la fase più acuta l'ospedale può continuare a seguire i propri pazienti, anche a domicilio in sinergia con le risorse di assistenza proprie del territorio

- ☐ Ri-programmazione aperture specialistica ambulatoriale
- ☐ Sperimentazione visite di controllo in telemedicina
- ☐ Potenziamento del modello di presa in carico del cronico, con implementazione degli arruolamenti
- ☐ Ampliamento dei servizi a domicilio (percorso delfino, cambio PEG a domicilio, ADI Covid)
- ☐ Apertura della degenza di sorveglianza e progettazione/trasformazione in degenza di comunità per paziente cronico

Nuovi percorsi



PACCHETTO PRESTAZIONALE DIAGNOSTICO COVID-19

Il progetto prevede la creazione di un percorso dedicato alla valutazione dei pazienti sospetti COVID, su invio dei MMG, che poi li gestiranno a domicilio

L'attività sarà svolta presso il modulo abitativo da personale infermieristico.

Le prestazioni da effettuarsi sono:

- prelievo ematico arterioso e venoso;
- ECG;
- RX torace, effettuato in Pronto Soccorso;
- Tampone nasofaringeo.

PROGETTO PERCORSO MULTIDISCIPLINARE PER FOLLOW-UP E LA RACCOLTA DATI SUGLI ESITI A MEDIO E LUNGO TERMINE NEI PAZIENTI GUARITI DA COVID-19

Collaborazione tra Centro Servizi e Strutture Ospedaliere per un follow up di tutti i pazienti che hanno avuto un ricovero ospedaliero – 580 pazienti



La forza del gruppo

resilienza al femminile

- * CORAGGIO
- * DISPONIBILITA'
- * FLESSIBILITA'
- * ADATTABILITA'
- * DISPONIBILITA' AL CAMBIAMENTO
- * CAPACITA' DI INVENTARSI SOLUZIONI
- * MUOVERSI RAPIDAMENTE E SU PIU' FRONTI
- * UN'ORGANIZZAZIONE «QUASI MILITARE» MA CREATIVA
- * ORGANIZZARSI NEL CAOS
- * AMARE IL PROPRIO LAVORO
- * FIDARSI DEI COLLEGHI FIDARSI DEL GRUPPO FIDARSI DEL CAPO E....pure VOLERSI BENE
- * TANTE DONNE E POCHI UOMINI IN GAMBAcapaci di stare con un gruppo al femminile

