



Ospedale Niguarda

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia



FIASD
CAMPANIA

Napoli, 26 ottobre 2022

[09:00-13:30]

Aula Magna AORN Antonio Cardarelli

**EMERGENZA-URGENZA, CRITICITÀ
ATTUALI E SOLUZIONI A BREVE E
MEDIO-LUNGO TERMINE**

Esperienze regionali a confronto: la Regione Lombardia

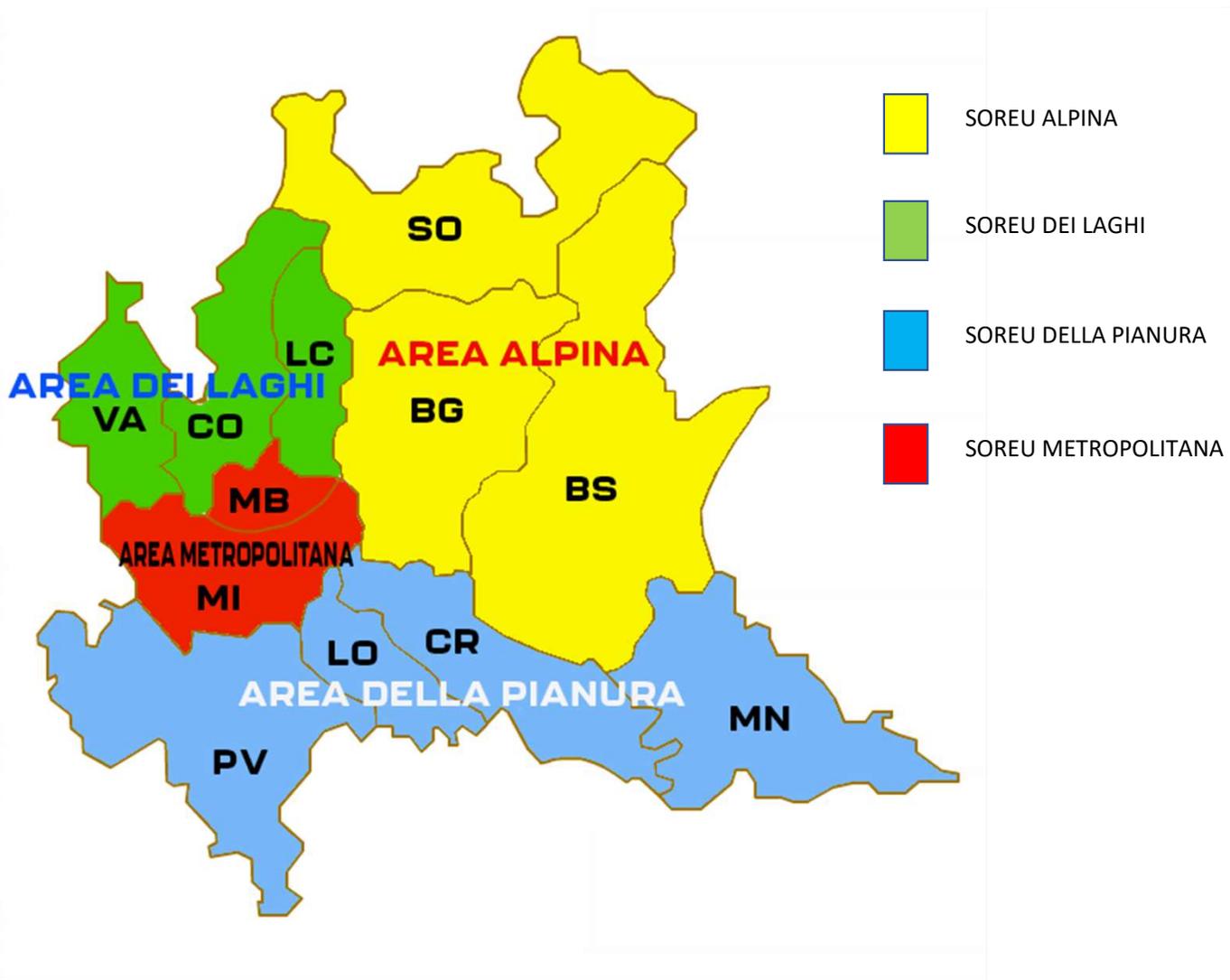
*Marco Bosio
Direttore Generale
ASST Niguarda Milano*

AREU

Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia

- **AREU**: unico soggetto regionale coordinatore, che fissa le «regole del gioco»
- Integrazione con le Strutture sanitarie: organizzazione come “sistema”
- Attività in rete

SOREU (Sale Operative Regionali di U/E)





47 MSA1 (con Inf)
46 MSA2 (con Inf e medico)



297 MSB



5 ELICOTTERI

Popolazione di riferimento:
circa 10.000.000





Ospedale Niguarda

Sistema Socio Sanitario

Regione
Lombardia

Chiamate entranti SOREU 118

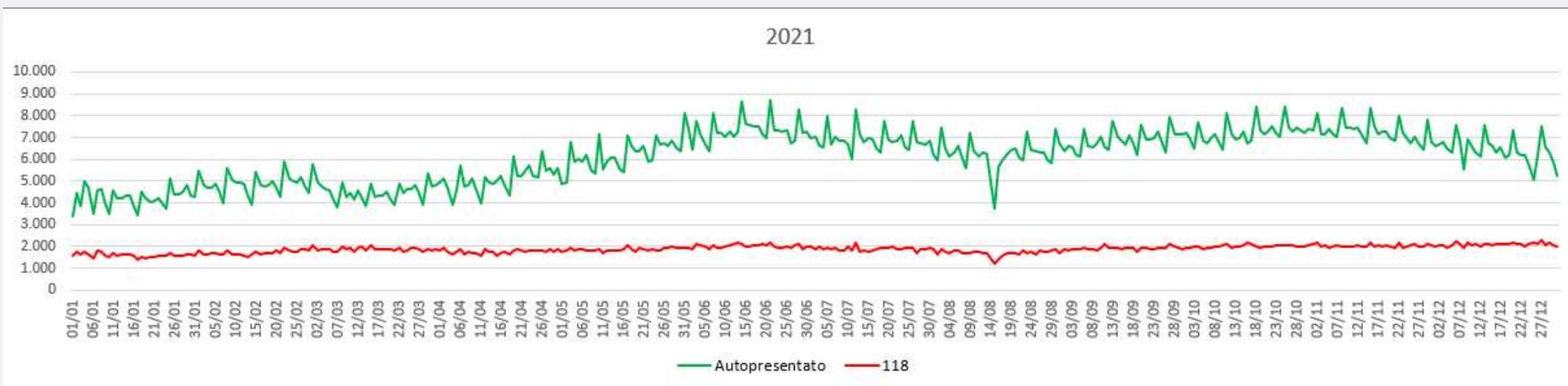


CLASSIFICAZIONE	PRIMARIO	SECONDARIO	INFO	CONSULENZA	ALTRO	TRAPIANTO	Totale
2022	Al 30 settembre						928.304
2021	982.901	6.550	74.588	47.900	17.716	3.419	1.133.094
2020	973.482	4.337	100.587	86.238	39.141	3.869	1.207.654

Missioni di Soccorso

ANNO	SOREU ALPI	SOREU LAGHI	SOREU METRO	SOREU PIANURA	TOT
2020	209.752	171.576	387.126	157.549	926.003
2021	213.938	183.016	398.116	163.081	958.151
2022*	Al 30 settembre				786.265

Modalità accesso PS



Situazione in tempo reale dei PS lombardi



SALUTILE Pronto Soccorso

Elenco Mappa

Cerca pronto soccorso

- Ospedale Ca' Granda Niguarda PS Generale**

Via Ettore Majorana, 20162, Milano Milano

Distanza: 0.6 Km
- Presidio Ospedaliero Buzzi PS Pediatrico**

Via Lodovico Castelvetro, 32, 20154, Milano Milano

Distanza: 2.8 Km
- CTO Traumatologico Ortopedico PS Ortopedico/Traumatologico**

Via Emilio Bignami, 1, 20126, Milano Milano

Distanza: 3 Km
- Ospedale Fatebenefratelli PS Oftalmico**

via Castelfidardo-angolo P.za Principessa Clotilde, 20121, Milano Milano

Distanza: 3.2 Km



Ospedale Ca' Granda Niguar... PS Generale

Tipologia: **PS Generale EAS**

Specializzazione: **UO pediatria,Punto nascita**

Grado di affollamento:

Poco affollato Affollato Sovraffollato

Attualmente in pronto soccorso

Codice	In attesa (21)	In cura (52)
Rosso	0	9
Giallo	1	20
Verde	12	21
Bianco	8	2
Totale	21	52



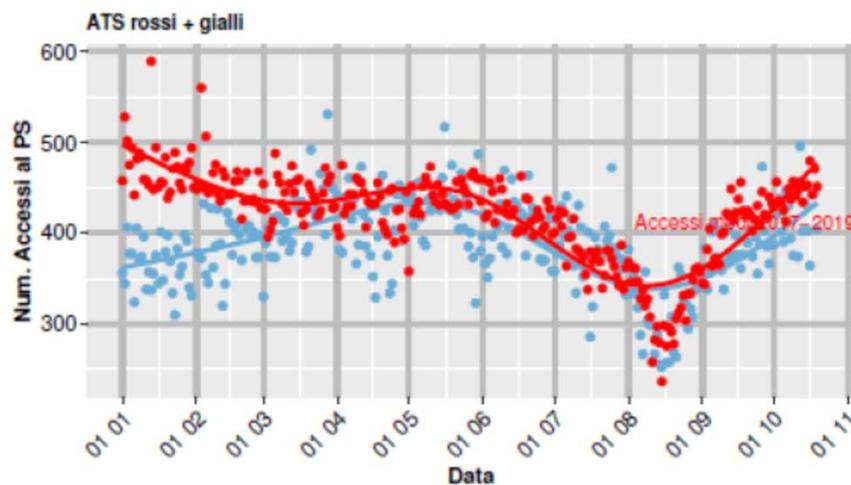
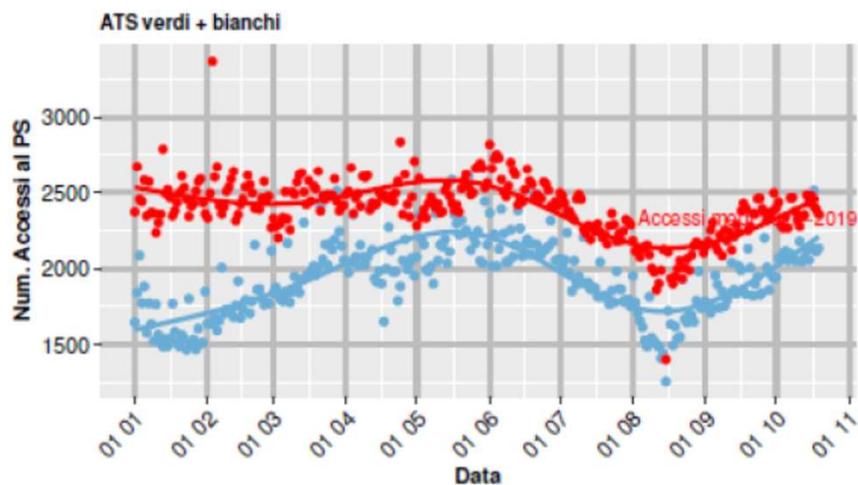
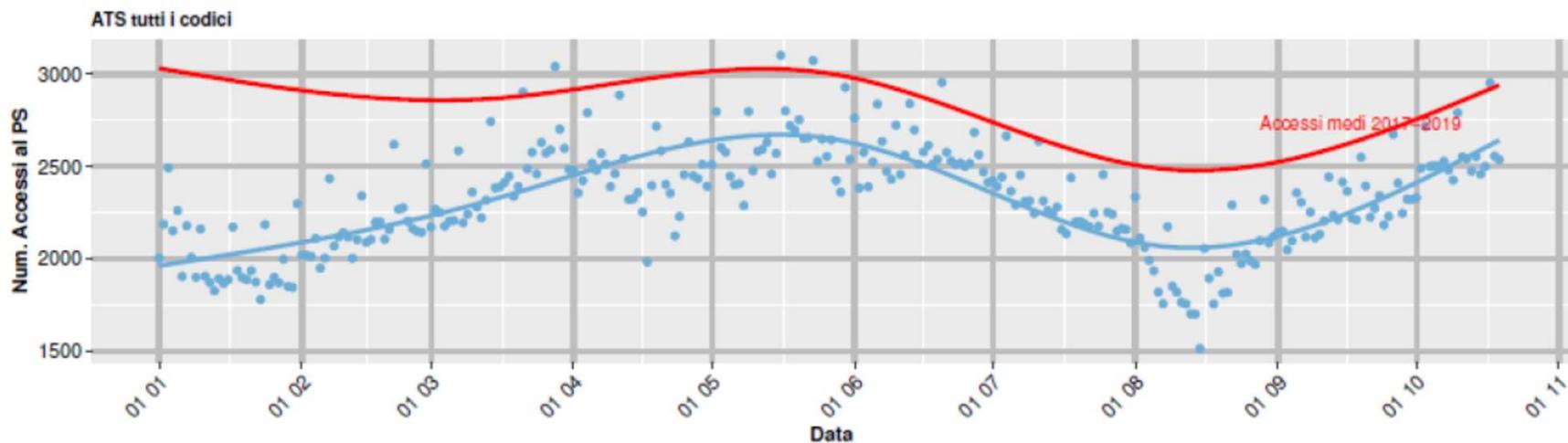
Ospedale Niguarda

Sistema Socio Sanitario



Regione Lombardia

Accessi PS anno 2022 – ATS Milano



Sistema socio-sanitario



Regione Lombardia

ATS Milano
Città Metropolitana



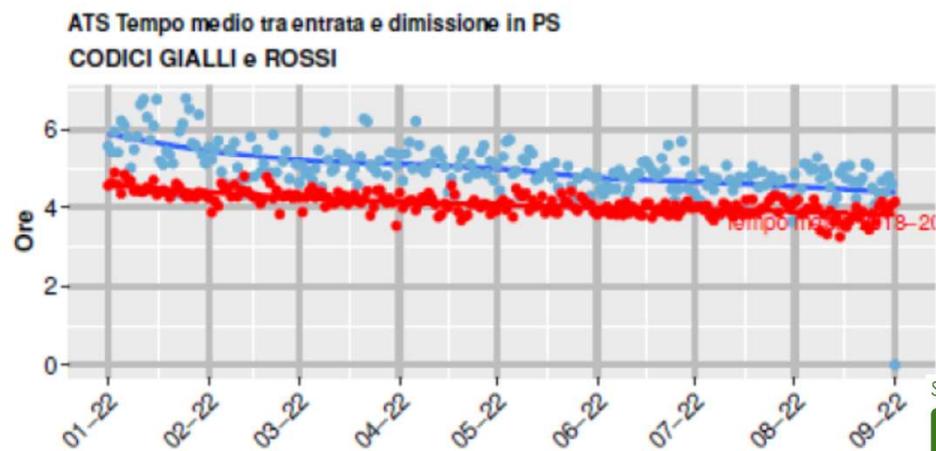
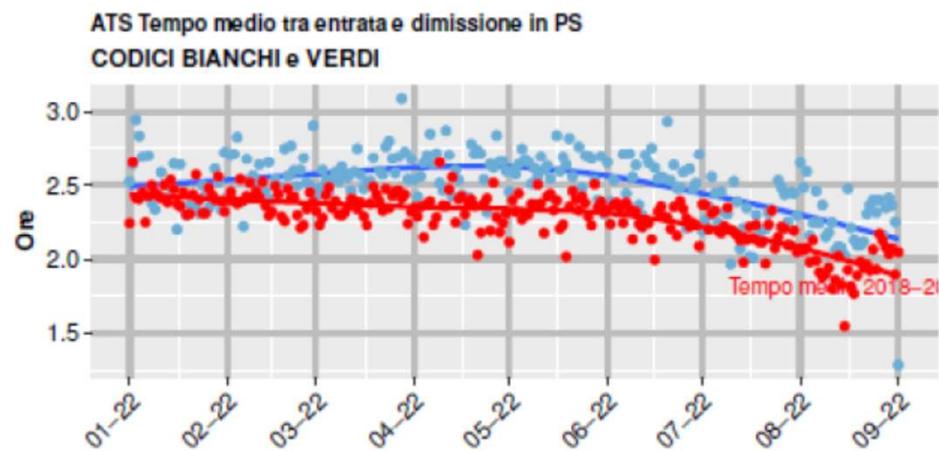
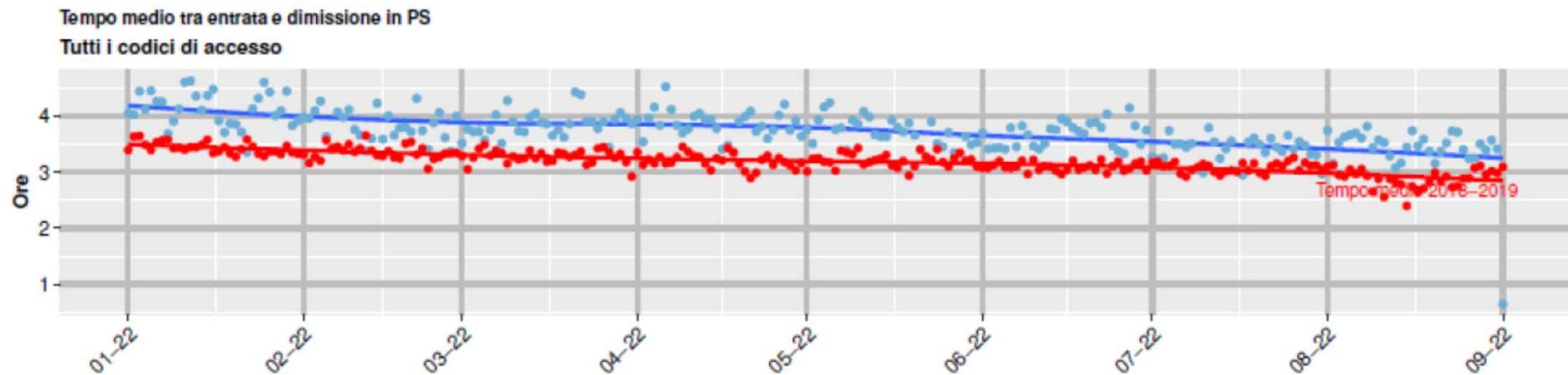
Ospedale Niguarda

Sistema Socio Sanitario



Regione Lombardia

Tempi PS anno 2022 – ATS Milano



Sistema socio-sanitario



Regione Lombardia

ATS Milano
Città Metropolitana



Ospedale Niguarda

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Niguarda



Superficie municipio	21,12 km ²
Abitanti municipio	187.000
MMG/PLS	129



Ospedale Niguarda

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

L'identità di Niguarda

Assistenza completa

40 sale operatorie, **350** ambulatori, oltre **70** reparti, **1.167** posti letto, **5.000** operatori, **600 milioni** di bilancio

A Niguarda ci prendiamo cura **tutte le patologie dell'adulto e del bambino**

Trattamento di patologie ad elevata complessità

Polo di ricerca e formazione

Niguarda è un polo per la **ricerca scientifica** e attrazione per i professionisti che richiedono un **aggiornamento altamente qualificato** **accreditato**

L'Ospedale è in grado di gestire in modo particolare **patologie altamente complesse** grazie alle **competenze sull'urgenza e sul trauma**, con attività **ultraspecialistiche** e ad un approccio **multidisciplinare**



Ospedale Niguarda

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

Punti di forza dell'attività sanitaria

- Centro Trapianti (1° struttura in Lombardia per numero di trapianti effettuati)
- Centro Grandi Ustionati (unico centro in Lombardia)
- Banca dei Tessuti
- Trauma Team
- Centro Chirurgia dell'Epilessia
- Centro Anti Veleni
- Centro Spinale Unipolare
- Sede della centrale operativa del 112
- Elisoccorso
- Camere iperbariche
- Centro di Riabilitazione Equestre





Ospedale Niguarda

Sistema Socio Sanitario



Regione Lombardia

Niguarda nella “World's Best Hospitals”

Nel **2022** secondo centro italiano nella “**top 50**” dei migliori ospedali al mondo secondo la rivista americana Newsweek



«World's Best Specialized Hospitals” in: Cardiologia, Gastroenterologia, Neurochirurgia, Neurologia, Oncologia,





Ospedale Niguarda

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

Attività clinica: un giorno a Niguarda

10.000 prestazioni ambulatoriali 

130 ricoveri ordinari 

260 accessi in Pronto Soccorso 

165 consulenze per casi di
intossicazione acuta al Centro
Antiveleni 

4.000 utenti accolti al front office
dell'ospedale 

120 interventi chirurgici e
interventistici 

11.000 strumenti chirurgici sterilizzati 

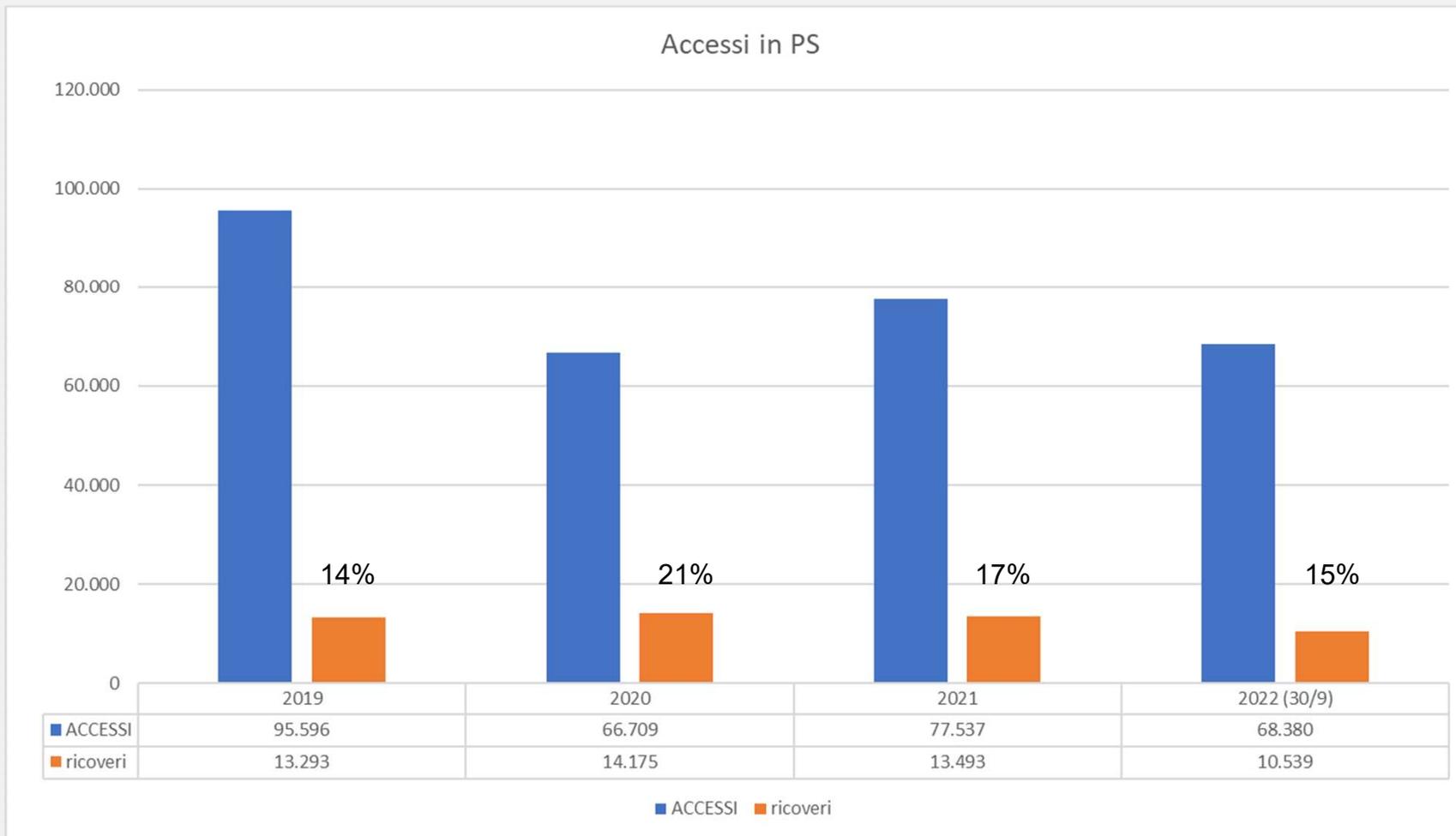
1 trapianto di organi 

6 bambini nati 

3 pubblicazioni scientifiche 



Pronto Soccorso – Niguarda





Ospedale Niguarda

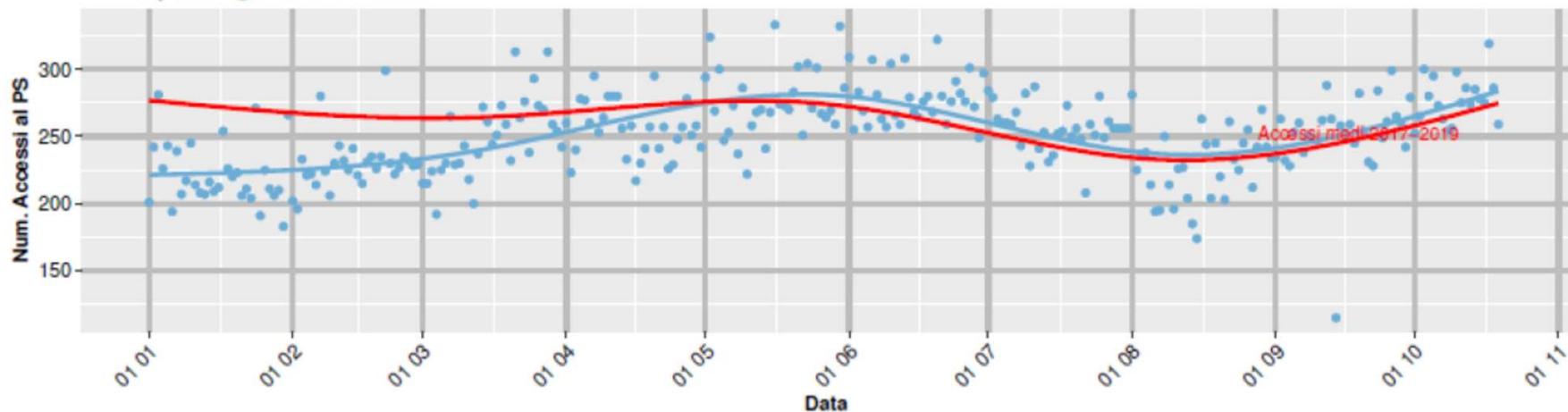
Sistema Socio Sanitario



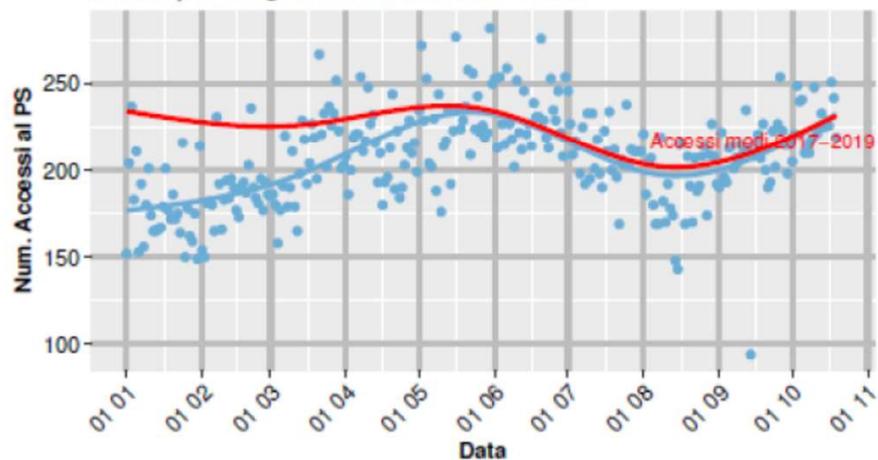
Regione Lombardia

Accessi PS anno 2022 – Niguarda

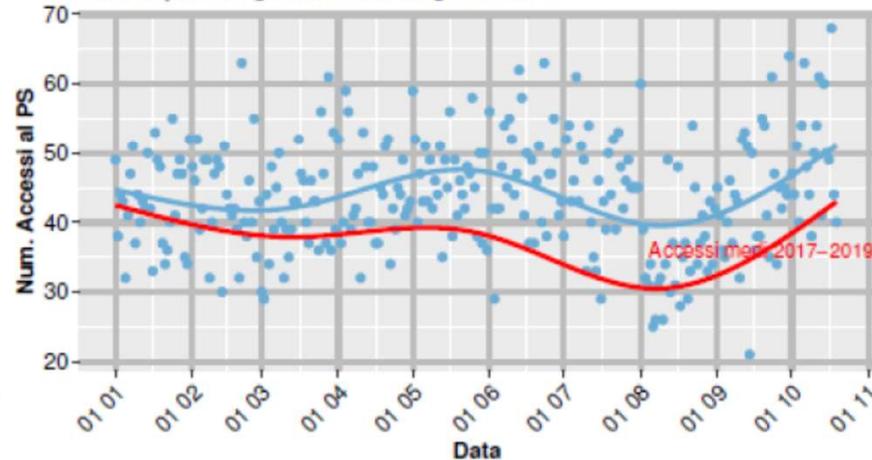
ASST Ospedale Niguarda Ca Granda tutti



ASST Ospedale Niguarda Ca Granda verdi + bianchi



ASST Ospedale Niguarda Ca Granda gialli + rossi





Ospedale Niguarda

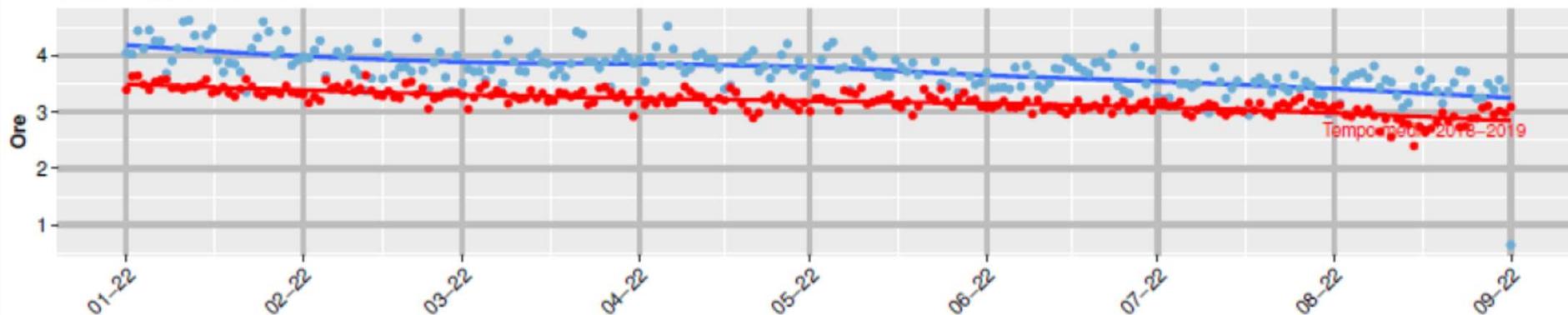
Sistema Socio Sanitario



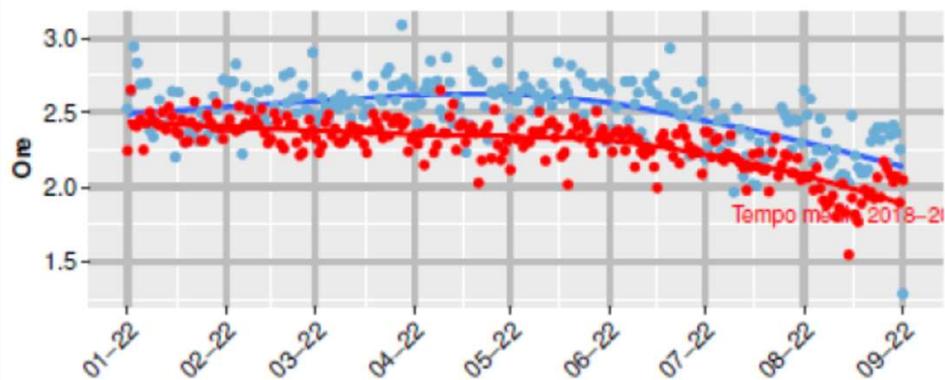
Regione Lombardia

Tempi PS anno 2022 – Niguarda

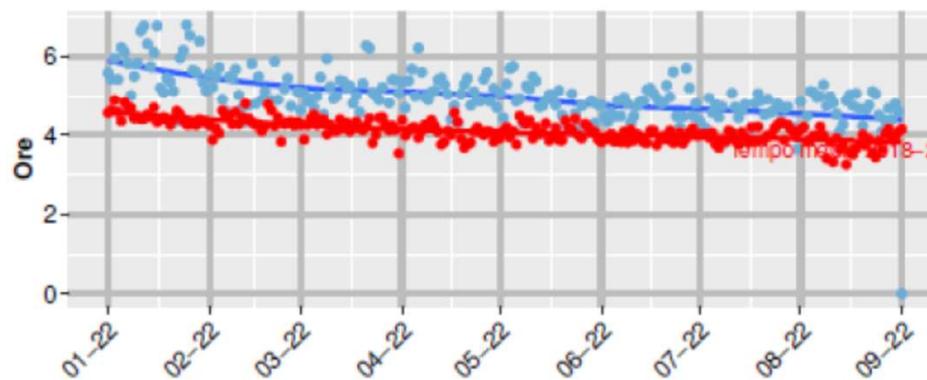
Tempo medio tra entrata e dimissione in PS
Tutti i codici di accesso



ATS Tempo medio tra entrata e dimissione in PS
CODICI BIANCHI e VERDI



ATS Tempo medio tra entrata e dimissione in PS
CODICI GIALLI e ROSSI





Ospedale Niguarda

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

Pronto Soccorso Niguarda

- 1 Sala Codici rossi: 4 letti monitorati con telemetria
- 1 Sala Shock room per traumi maggiori
- 3 Postazioni visita codici gialli e verdi: totale 14 letti
- 8 letti OBI con telemetria
- 8 letti osservazione
- 1 Area dedicata Codici minori

- Medici = 7 mattina – 5 pomeriggio – 4 notte
- Infermieri = 13 mattina – 13 pomeriggio – 11 notte
- OSS = 5 mattina – 5 pomeriggio – 4 notte
- Nurse Trauma Coordinator + 4 Bed Manager

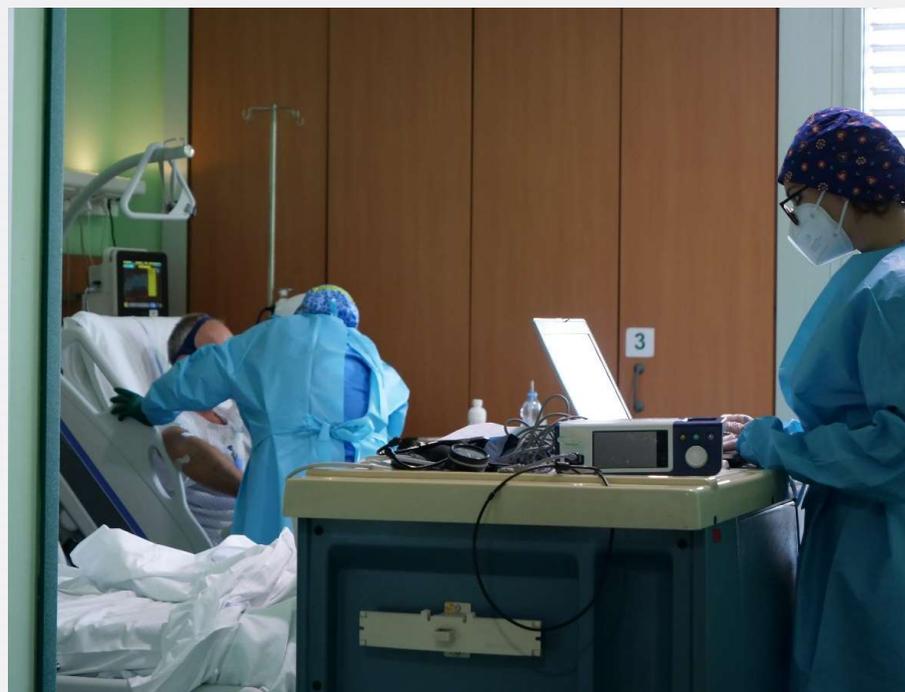
- Postazione PS ortopedico - PS Pediatrico
- Pronto soccorso ostetrico ginecologico



Medicina d'urgenza Niguarda

- 26 posti letto di cui 18 monitorati
- 1.200 ricoveri/anno
- 70% pz dimessi

- Medici = 4 mattina – 1 pomeriggio – 1 notte
- Infermieri = 5 mattina – 4 pomeriggio – 3 notte
- OSS = 2 mattina – 2 pomeriggio – 1 notte





Ospedale Niguarda

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

Trauma Team Niguarda

Niguarda è un **CTS**
(Centro Trauma ad elevata specializzazione)

Il Trauma Team è dedicato alla gestione dei pazienti
traumatizzati trasportati in ospedale da Areu

Circa **900 traumi maggiori all'anno**



Trauma Team Niguarda

Allertamento dal 118 per trauma maggiore

Trauma Team convocato in Shock Room:
Chirurgo, Anestesista, 2 Infermieri, 1 OSS, 1 TSRM, Radiologo



Esame clinico-strumentale iniziale, manovre di stabilizzazione, diagnostica di secondo livello



Eventuali **interventi in emergenza/urgenza**
(2 Sale operatorie h24, 1 ibrida)



Reparto di destinazione
TI generale o specialistica, SubTI, Reparti di degenza
Unita' spinale





Ospedale Niguarda

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

Attività U/E: il contesto attuale

Le difficoltà contingenti dei Dipartimenti di Emergenza e Pronto Soccorso nel reperimento di personale derivano da **condizioni di lavoro particolarmente stressanti** e da **prospettive professionali** di una specialità medica che risulta essere meno redditizia di altre



Quale modello di Medicina d'urgenza si intende perseguire?



La scelta di Niguarda

Niguarda ha investito alla costruzione di **un modello di Medicina d'urgenza che punta all'eccellenza**, alla alta professionalizzazione, alla valorizzazione del profilo di autonomia dell'“**urgentista**” nel suo rapporto quotidiano con gli altri specialisti



- Creazione della figura del **Medico unico d'urgenza**: si è superata la dicotomia storica tra internista e chirurgo di Pronto Soccorso, affidando il Pronto soccorso esclusivamente al Medico d'urgenza
- **Valorizzazione della competenza infermieristica** nell'urgenza-emergenza



Ospedale Niguarda

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

L'approccio aziendale

- **Investimenti da parte della Direzione aziendale**, non solo nel personale, ma anche in tecnologie, strumenti e servizi messi a disposizione dei Medici d'urgenza
- Creazione di un contesto **di collaborazione e non di conflittualità con le altre specialità**
- Sostegno alla **ricerca e formazione continua** in collaborazione con le Università, le scuole di specializzazione, le società scientifiche di settore



Ospedale Niguarda

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

Risultati raggiunti

- **Gestione autonoma del paziente complesso**, anche dal punto di vista interventistico
- Acquisizione ed implementazione di **competenze diagnostiche bed-side**
- Valorizzazione del **ruolo del Reparto di degenza di Medicina d'urgenza** per il ricovero e la stabilizzazione del paziente critico
- Valorizzazione del **ruolo del medico d'urgenza nell'assistenza avanzata sul territorio** in collaborazione con Areu
- Creazione di **figure infermieristiche dedicate per la gestione del trauma**
- Creazione di **bed manager** per la gestione dei posti letto di area medica



Ospedale Niguarda

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

Considerazioni

In un contesto storico difficile che vede molti medici lasciare il Pronto Soccorso, **il modello Niguarda della Medicina d'urgenza funziona** nella misura in cui continuamente attrae giovani medici d'urgenza

Il modello nasce da precise scelte aziendali, che si concretizzano negli anni, che richiedono tempo, volte tutte a proporre **un ruolo innovativo ed un progetto dell'eccellenza per la Medicina d'urgenza.**

Quello che può fare la Direzione ospedaliera è anzitutto **puntare alla qualità del lavoro del Medico d'urgenza.**

I giovani medici cercano la qualità, aspirano ad acquisire professionalità crescente, investono la loro vita su percorsi professionali che giudicano affascinanti e riconoscono **un progetto di Medicina d'urgenza che valorizzi il loro ruolo.**



Grazie per l'attenzione