

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Piacenza



---

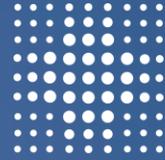
# LA SICUREZZA DEGLI OPERATORI DELLA SANITA'

## Educare alla prevenzione e alla gestione del conflitto e della violenza

---

Piacenza, 9 marzo 2023

Palazzo Farnese - Cappella Ducale



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Piacenza



---

# VALUTAZIONE PROFESSIONALE E INTERPROFESSIONALE

---

Anna Maria Minicucci - FIASO

Legge 14 agosto 2020, n. 113 “Disposizioni in materia di sicurezza per gli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie nell'esercizio delle loro funzioni”

Art. 2, istituzione dell'Osservatorio Nazionale sulla Sicurezza degli Esercenti le Professioni Sanitarie e Socio-sanitarie (ONSEPS), per monitoraggio, studio e promozione di iniziative volte a garantire la sicurezza dei professionisti

L'Osservatorio è stato istituito, presso il Ministero della Salute, con decreto del Ministro della Salute del 13 gennaio 2022

E' costituito, per la sua metà, da rappresentanti donne.

# Componenti

Decreto del Ministro della salute del 17 febbraio 2022

- Coordinamento del Ministero della Salute
  - Rappresentanti dei Ministeri dell'interno, della difesa, della giustizia e del lavoro e delle politiche sociali;
- Otto rappresentanti delle Regioni individuati dalla Conferenza Stato - Regioni
- AGENAS
- INAIL
- Organizzazioni Sindacali di categoria
- Ordini professionali interessati:
- Associazioni ed Organizzazioni di settore

# Compiti

- a) monitorare gli episodi di violenza;
- b) monitorare gli eventi sentinella;
- c) promuovere studi e analisi finalizzate alla riduzione dei fattori di rischio negli ambienti più esposti;
- d) monitorare l'attuazione delle misure di prevenzione e protezione ai sensi del D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81, anche promuovendo l'utilizzo di strumenti di videosorveglianza;
- e) promuovere la diffusione delle buone prassi in materia di sicurezza;
- f) promuovere lo svolgimento di corsi di formazione per la gestione delle situazioni di conflitto nonché a migliorare la qualità della comunicazione con gli utenti.

# Attività

L'Osservatorio ha iniziato le proprie attività l'11 marzo 2022, in occasione della prima “Giornata nazionale di educazione e prevenzione contro la violenza nei confronti degli operatori sanitari e socio-sanitari” istituita, dalla legge n. 113 del 2020, ogni anno, il 12 marzo, al fine di sensibilizzare la cittadinanza a una cultura che condanni ogni forma di violenza.

Acquisisce, i dati Regionali relativi all'entità e alla frequenza gli episodi di violenza commessi ai danni degli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie nell'esercizio delle loro funzioni, anche riguardo alle situazioni di rischio o di vulnerabilità nell'ambiente di lavoro.

Entro il 31 marzo di ciascun anno, il Ministro trasmette alle Camere una relazione sull'attività svolta dall'Osservatorio.

# Funzionamento

L'Osservatorio formato da circa 60 componenti, ciascun componente, in base agli ambiti di competenza, ha aderito ai seguenti sottogruppi

- Gruppo di lavoro n. 1: monitoraggio degli episodi di violenza commessi ai danni degli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie nell'esercizio delle loro funzioni (art. 2, comma 1, lettere a) e b), L. 113/2020);
- Gruppo di lavoro n. 2: studio e monitoraggio delle misure di prevenzione (art. 2, comma 1, lett. c) e d), L. 113/2020);
- Gruppo di lavoro n. 3: promozione delle buone prassi e formazione degli operatori sanitari (art. 2, comma 1, lett. e) ed f), L. 113/2022.

L'Osservatorio, nel corso dell'anno 2022, si è riunito con cadenza mensile.

E' stata predisposta una piattaforma per la condivisione della documentazione e dei contributi.

Sono stati acquisiti tutti i dati ad oggi esistenti sulla tematica.

Le maggiori difficoltà sono state rilevate soprattutto nel rendere confrontabili i dati pervenuti.

# Contributo di FIASO

Adesione al Gruppo di lavoro n. 1: monitoraggio degli episodi di violenza commessi ai danni degli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie nell'esercizio delle loro funzioni (art. 2, comma 1, lettere a) e b), L. 113/2020);

Ha predisposto due survey finalizzate al monitoraggio e quantificazione del fenomeno

- A. una diretta alle Direzioni Aziendali (dati oggettivi), cui hanno aderito 47 Aziende sanitarie ed ospedaliere, completata nel mese di maggio 2022 ed ora in fase di aggiornamento;
- B. una diretta agli operatori a maggior rischio, PS, 118, CUP e Continuità assistenziale (dati soggettivi), strumento predisposto nel corso del 2022 per il quale è stato programmato l'avvio nei prossimi mesi.

# To Do

E' stato importante il confronto con tutte le componenti per un inquadramento complessivo del fenomeno ed una raccolta di tutti dati esistenti.

Emerge la necessità di avere una uniformità nei flussi informativi

Condividere:

- azioni comuni per monitorare e contrastare gli episodi di violenza
- misure di prevenzione
- buone pratiche
- formazione

# 2023



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE**  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Piacenza

FIASO