



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Piacenza



---

# LA SICUREZZA DEGLI OPERATORI DELLA SANITA'

Educare alla prevenzione e alla gestione del conflitto e  
della violenza

---

Piacenza, 9 marzo 2023

Palazzo Farnese - Cappella Ducale

***Susanna Cantoni***

***Presidente***

***Consulta Interassociativa Italiana per la Prevenzione  
(CIIP)***

# 1989 - 2019

## CIIP - La Storia

Negli ultimi 30 anni alcune Associazioni di professionisti della prevenzione hanno voluto costruire e far crescere un ambito di confronto fra le diverse discipline



*La Clinica del Lavoro di Milano, sede della CIIP  
dalla fondazione.*

*Susanna Cantoni*

# Le Associazioni CIIP



Consulta Interassociativa  
Italiana per la Prevenzione



associazioni che rappresentano mondi diversi: il sistema pubblico (ASL, ARPA, Università ), della ricerca in epidemiologia ed ergonomia, il mondo delle imprese con associazioni di RSPP, Medici Competenti, formatori, esperti in radioprotezione, psicologi del lavoro.

Susanna Cantoni

## Gruppi di lavoro attivi



- Invecchiamento e lavoro
- **Stress LC e aggressioni**
- Formazione
- Legislazione
- Sistema Informativo
- Salute e Ambiente
- Rischio legionellosi e qualità aria
- Rischio chimico
- Sorveglianza sanitaria e COVID-19

Materiali sul sito [www.ciip-consulta.it](http://www.ciip-consulta.it)

# Publicazioni CIIP



Consulta Interassociativa Italiana per la Prevenzione



IL D.LGS. n. 81/2008 DIECI ANNI DOPO

**Considerazioni introduttive**

A dieci anni dalla sua emanazione, qualunque valutazione sulla disciplina della sicurezza sul lavoro contenuta nel D.Lgs. 81/2008 presuppone un'attenta analisi dei contesti entro i quali essa è destinata ad operare: contesti - quali sono quelli dell'organizzazione produttiva e del mercato del lavoro - in continua evoluzione, specialmente sotto la spinta della globalizzazione e dell'innovazione tecnologica.

D'altro canto, al di là del fatto che ad un testo unico in materia il legislatore aveva già pensato fin dalla riforma sanitaria del 1978 e fermo restando che la spinta decisiva per l'emanazione del D.Lgs. 81/2008 fu impressa dalla tragedia della Thyssen Krupp del 6 dicembre 2007, l'idea di una nuova disciplina complessiva della sicurezza sul lavoro era nata proprio in considerazione dei profondi mutamenti di contesto emersi dopo l'entrata in vigore del D.Lgs. 81/2008.

Non a caso, tra le tante finalità che il disegno di riassetto e di riforma della disciplina contenute nella legge delega n. 128/2007 si poneva, si stagliavano due specifici obiettivi.

Da un lato, quello della omogeneizzazione della tutela in considerazione di un mercato del lavoro popolato da figure contrattuali sempre più diversificate ed in cui anche le caratteristiche personali dei lavoratori - come l'età, il genere e l'età - condizionavano l'esigenza di una particolare attenzione.

Da un altro lato, la necessità di contrastare i rischi e sempre più insidiosi rischi connessi alla crescente tendenza alla frammentazione ed alla disarticolazione dei processi produttivi realizzati soprattutto mediante le catene degli appalti.

E proprio con questi due obiettivi - le caratteristiche del mercato del lavoro e dell'organizzazione del lavoro - occorre confrontare anche oggi in sede di bilancio del primo decennio di applicazione del D.Lgs. 81/2008, anche eventualmente nella prospettiva di un suo eventuale affinamento, da realizzare mediante le fonti normative più idonee e più amministrative di indirizzo.

Nonostante un bilancio ampiamente positivo, come emerge dal cambio di passo che in molte imprese è stato fatto sul tema della salute e sicurezza dei lavoratori, dall'esistenza professionale delle associazioni che comprendono la CIIP e dal monitoraggio giuridico effettuato dall'Ordine degli Avvocati dell'Università di Urbino Carlo Bo emerge come i dieci anni di applicazione del D.Lgs. 81/2008 abbiano evidenziato anche alcuni punti di criticità e la mancanza di attuazione di alcuni dei suoi precetti.

In particolare il gruppo di lavoro CIIP si è soffermato sui seguenti punti:

- incompleta attuazione delle previsioni del D.Lgs. 81/2008 soprattutto per quanto concerne le normative di adeguamento e di armonizzazione con i principi fondamentali del Titolo I del D.Lgs. 81/2008 (art. 10 e il mancato ricorso con altre discipline speciali (es. idrogeologiche),

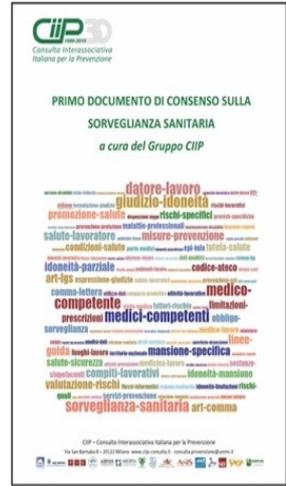
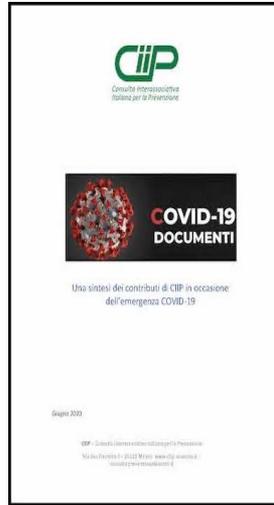


**Primo rapporto annuale sugli infortuni e le malattie professionali in Italia**  
Analisi degli Open Data Inail anno 2010-2018

Aggiornamento novembre 2019



1989 - 2019  
CIIP - La Storia



Susanna Cantoni

## **Gruppo di lavoro Stress LC e aggressioni**

*Nato nel 2014, si è rafforzato da un paio d'anni con il coordinamento di Antonia Ballottin*

# **PRIMO DOCUMENTO DI CONSENSO DALLO STRESS LAVORO CORRELATO ALLA PREVENZIONE DEI RISCHI PSICOSOCIALI**

**Gennaio 2023**

**27 marzo Seminario sul tema  
in collaborazione con l'Università – Scuola Specializzazione  
Medicina lavoro  
Aula Magna Clinica del Lavoro - Milano**

**[www.ciip-consulta.it](http://www.ciip-consulta.it)**



Consulta Interassociativa  
Italiana per la Prevenzione

# CIIP e il tema delle **Aggressioni**

- **Lettera al Ministro della Salute** 17 dicembre 2019
- **Lettera a Governo Draghi** 17 maggio 2021  
( verrà aggiornata e inviata ai nuovi interlocutori )
- **Webinar su violenze contro operatori sanitari e socio sanitari** Milano 11 marzo 2022
- **Nota a Osservatorio Violenze in Sanità** 6 giugno 2022
- Confronto Gruppo e interlocutori
- Partecipazione **ai Seminari di Napoli Ospedale Sicuro** nel 2021 e 2022

L'aumento delle aggressioni in **sanità** fa parte di un clima sociale peggiorato, esasperato (precarietà, pandemia, guerra, crisi energetica e ambientale.....) ma riguarda, come avevamo già affermato, anche altri mondi del lavoro a contatto con utenti: **scuola, forze dell'ordine, trasporti, servizi sociali e socio sanitari, lavori di sportello ....**

Necessario che anche altri Ministeri (Scuola, Trasporti, Interni, Pubblica Amministrazione ....) se ne occupino insieme ai Ministeri Salute e Lavoro

# La sanità

**Per cambiare:**

**Prevenzione del rischio** e non solo  
prevenzione/mitigazione del danno

con particolare attenzione alle **misure organizzative** che  
appaiono sempre le più trascurate in favore di attivazione  
di protocolli con le forze di polizia e formazione per gli  
operatori, pur necessari

# La sanità

- Gli operatori sono aggrediti come rappresentanti dell'organizzazione aziendale  la prevenzione delle aggressioni richiede l'impegno della **Direzione**, di tutta la **line** aziendale e dei singoli operatori
- I **dirigenti e i preposti** vanno sensibilizzati e responsabilizzati nella gestione degli eventi come campanelli d'allarme di problemi organizzativi su cui intervenire (miglioramento comunicazione, cambio di procedure..)
- E' importante che tutti gli eventi, anche minori, siano segnalati e analizzati; oggi ancora molte resistenze nella segnalazione, sia da parte della dirigenza che dei lavoratori  
 importante coinvolgere i **RLS**, ma anche, nei casi in cui è possibile, **gli utenti e rappresentanti dei cittadini**

# La sanità

Le maggiori criticità si riscontrano nell'organizzazione del lavoro, in particolare incidono:

- la **carezza di personale**, aggravata dalle sempre più frequenti dimissioni volontarie, e di conseguenza **ritmi elevati, allungamento dei tempi delle liste di attesa**
- gli errori nella **comunicazione** ai pazienti e loro accompagnatori: assenza o insufficienti informazioni, sbagliato atteggiamento verso l'utente sia sui tempi di attesa che sui riscontri degli accertamenti

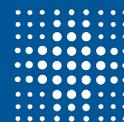
# La sanità

Riteniamo importante sentire **rappresentanti di pazienti e dei cittadini** per conoscere le criticità più frequentemente segnalate e le priorità individuate

A livello territoriale e nazionale utile **la raccolta e lo scambio di buone pratiche** (sistemi di audit sui casi, ambienti, procedure di segnalazione, di lavoro, di gestione post, comunicazione agli utenti, formazione, attivazione forza pubblica, ecc. ) previa predisposizione di criteri di valutazione delle stesse

Ma anche **campagne di comunicazione** che mirino ad accrescere la fiducia nel Servizio sanitario

# 2023



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Piacenza

*Grazie per l'attenzione*

[www.ciip-consulta.it](http://www.ciip-consulta.it)

FIASO