SICUREZZA DEGLI OPERATORI IN SANITÀ: EDUCARE ALLA PREVENZIONE E ALLA GESTIONE DEL CONFLITTO E DELLA VIOLENZA

Piacenza 9 Marzo 2023

Il ruolo delle Forze dell'Ordine e la corretta integrazione con i sanitari

Dott. Fabrizio CIPRANI - Dirigente Generale Medico della Polizia di Stato

Direttore Centrale di Sanità del Dipartimento della Pubblica Sicurezza

Dott. Fabio GERMANI – Primo Dirigente della Polizia di Stato

Questura di Roma – XII Distretto di P.S. Monteverde

Osservatorio nazionale sulla sicurezza degli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie

Con la Legge 14 agosto 2020 n. 113, recante *Disposizioni in materia di sicurezza per gli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie nell'esercizio delle loro funzioni,* è stato istituito, presso il Ministero della Salute, l'Osservatorio nazionale sulla sicurezza degli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie presieduto dal Ministro della Salute, al quale partecipa la Direzione Centrale della Polizia Criminale, in rappresentanza del Ministero dell'Interno.

Fenomeno in aumento

2023-01-16 Reati Commessi in Italia			
Luogo specifico	Obiettivo	Descrizione reato	2022
AMBULATORIO	PERSONALE MEDICO E PARAMEDICO	LESIONI PERSONALI	41
AMBULATORIO	PERSONALE MEDICO E PARAMEDICO	LESIONI PERSONALI GRAVI PERS. ESERCENTE PROFESS. SANITARIA.-C.P. ART.583 QU. C.2	7
AMBULATORIO	PERSONALE MEDICO E PARAMEDICO	PERCOSSE	13
AMBULATORIO	PERSONALE MEDICO E PARAMEDICO	VIOLENZA PRIVATA	8
FARMACIA	PERSONALE MEDICO E PARAMEDICO	LESIONI PERSONALI	4
ISTITUTO O CASA DI CURA	PERSONALE MEDICO E PARAMEDICO	LESIONI PERSONALI	52
ISTITUTO O CASA DI CURA	PERSONALE MEDICO E PARAMEDICO	LESIONI PERSONALI GRAVI PERS. ESERCENTE PROFESS. SANITARIA.-C.P. ART.583 QU. C.2	2
ISTITUTO O CASA DI CURA	PERSONALE MEDICO E PARAMEDICO	PERCOSSE	17
ISTITUTO O CASA DI CURA	PERSONALE MEDICO E PARAMEDICO	VIOLENZA PRIVATA	5
LABORATORIO	PERSONALE MEDICO E PARAMEDICO	LESIONI PERSONALI	1
OSPEDALE	PERSONALE MEDICO E PARAMEDICO	CIRCOSTANZE AGGRAVANTI PREVISTE PER ART.582	1
OSPEDALE	PERSONALE MEDICO E PARAMEDICO	LESIONI PERSONALI	276
OSPEDALE	PERSONALE MEDICO E PARAMEDICO	LESIONI PERSONALI GRAVI PERS. ESERCENTE PROFESS. SANITARIA.-C.P. ART.583 QU. C.2	16
OSPEDALE	PERSONALE MEDICO E PARAMEDICO	PERCOSSE	54
OSPEDALE	PERSONALE MEDICO E PARAMEDICO	VIOLENZA PRIVATA	20
STUDIO MEDICO	PERSONALE MEDICO E PARAMEDICO	LESIONI PERSONALI	4
STUDIO MEDICO	PERSONALE MEDICO E PARAMEDICO	PERCOSSE	1
STUDIO MEDICO	PERSONALE MEDICO E PARAMEDICO	VIOLENZA PRIVATA	3
		TOTALE	525

La protezione del personale

- Similitudine tra operatori di polizia e operatori sanitari
- Stress lavoro correlato e fenomeni violenti
- Selezione, formazione e aggiornamento
- Aspetti preventivi e procedure di gestione degli eventi critici

MINISTERO
DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
LINEE GUIDA
della
PSICOLOGIA DELL'EMERGENZA
nella Polizia di Stato
PROTOCOLLI GENERALI
Direzione Centrale di Sanità

MINISTERO
DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
LINEE GUIDA
della
PSICOLOGIA DELL'EMERGENZA
nella Polizia di Stato
PROTOCOLLI GENERALI E SPECIALISTICI
Direzione Centrale di Sanità

Contributo operativo e organizzativo della Polizia di Stato

- Cooperazione e razionalizzazione delle risorse
- Modelli organizzativi

POSTO DI POLIZIA PRESSO L'AZIENDA OSPEDALIERA SAN CAMILLO - FORLANINI

Riorganizzazione:

- introduzione e cenni storici
- ruolo, compiti e funzioni
- Sistema Sicurezza Integrata SSI: *Safety – Security – Emergency*
- sistema di identità visiva della Polizia di Stato

XII DISTRETTO
DI PUBBLICA SICUREZZA
MONTEVERDE

OSPEDALE SAN CAMILLO – FORLANINI
INTRODUZIONE E CENNI STORICI

L'Azienda Ospedaliera San Camillo - Forlanini è un complesso ospedaliero a cui accedono giornalmente circa 6000 utenti e comprende circa 15 reparti/padiglioni per un'estensione di **238.000 metri quadri (**di cui 53.440 coperti) oltre ad una farmacia, una mensa, una camera mortuaria, un eliporto e diversi locali di servizio.

Nei primi del Novecento, il Sindaco di Roma ebbe l'idea di creare un nuovo ospedale per i cittadini romani e, nel 1919, l'amministrazione ospedaliera decise di avviarne i lavori. Per costruire l'ospedale, chiamato in un primo momento "Ospedale della Vittoria", vennero utilizzati i terreni della Vigna di San Carlo di proprietà del Pio Istituto di Santo Spirito.

L'ospedale fu inaugurato con il nome di *"Ospedale del Littorio",* che dopo la Seconda guerra mondiale venne sostituito con *"Ospedale di San Camillo De Lellis",* in onore del patrono dei malati, degli infermieri e degli ospedali.

Nel 1935 fu inaugurato al suo interno l'Ospedale Lazzaro Spallanzani che, dal 1996 fu riconosciuto come autonomo *I.R.C.C.S. (Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico)*, mantenendo la propria sede all'interno dell'ospedale.

Inizialmente la struttura era composta da sei padiglioni che prendevano il nome da medici e chirurghi romani: tre di medicina, chiamati Baccelli, Cesalpino e Bassi e tre di chirurgia, detti Flaiani, Lancisi e Morgagni.

L'ospedale originario sotto il profilo giuridico subì diverse modifiche; tra queste vi fu l'unione con l'ospedale Carlo Forlanini, sotto il nome di **Azienda Ospedaliera San Camillo-Forlanini.**

Dal 2015 l'Ospedale Carlo Forlanini è di proprietà della Regione Lazio, il cui Presidente (Zingaretti) ha disposto il trasferimento della maggior parte delle strutture e dei servizi all'ospedale San Camillo-Forlanini e alle strutture limitrofe.

AUTORITÀ DI P.S.

ATTUALE SISTEMA SICUREZZA NAZIONALE

AUTORITÀ DI P.S.
Responsabilità, compiti e funzioni

Sistema di Sicurezza Integrata - S.S.I.
Safety - Security – Emergency

SECURITY

SECURITY

- Arma dei Carabinieri
- Guardia di Finanza
- Polizia locale Roma Capitale
- Uffici FF.PP. competenti per territorio

A.G.
PROCURE DELLA REPUBBLICA

EMERGENCY

PERSONALE SANITARIO (15 REPARTI)

SAFETY

GUARDIE PARTICOLARI GIURATE

SALA OPERATIVA C.O.T.
Coordinamento interforze (FF.PP.) per governo «eventi critici»

Sistema di Sicurezza Integrata – S.S.I.
Safety – Security – Emergency
INNOVAZIONI INTRODOTTE

EMERGENCY
Sanità

SAFETY
G.P.G.

SECURITY

- **Ripetitori di segnali telefonia mobile** all'interno di tutti gli ambienti Pronto Soccorso, Posto di Polizia e ufficio G.P.G.
- **Ripristino misure di protezione fisica passiva** sono state ripristinate le misure di protezione fisica passiva e migliorate le modalità di controllo agli accessi al pronto soccorso con il ripristino delle chiusure automatiche degli ingressi carrabili
- É stato migliorato il **Sistema di controllo agli accessi al pronto soccorso**, anche tramite il blocco della porte d'ingresso automatiche, a cura del personale della società di sicurezza "Italpol" che, all'occorrenza, può **interdire l'ingresso ai non autorizzati**, bloccando o ritardando l'eventuale accesso di malintenzionati e agevolare l'intervento repentino delle FF.PP in caso di necessità, con il c.d. "tempo di ritardo" necessario per l'intervento in sicurezza dei rinforzi delle FF.PP.
- Il **sistema di video-sorveglianza è stato implementato** con ulteriori telecamere collegate anche agli schermi posizionati all'interno del Poso di Polizia, permettendo al personale in servizio di monitorare, in tempo reale, eventuali situazioni di emergenza
- E' stato installato un **sistema di teleallarme** per tutelare i locali del Posto di Polizia, in collegamento con la sala operativa dell'Italpol

XII DISTRETTO
DI PUBBLICA SICUREZZA
MONTEVERDE

POSTO DI POLIZIA: migliorie introdotte

Sono state ripristinate le **misure di protezione fisica passiva** e migliorate le **modalità di controllo agli accessi al pronto soccorso** con il ripristino delle chiusure automatiche degli ingressi carrabili, limitando l'ingresso all'area del "Triage" ai soli mezzi di soccorso, a personale autorizzato e ai pazienti.

- É stato migliorato il **Sistema di controllo agli accessi** al pronto soccorso, anche tramite il **blocco della porte d'ingresso automatiche**, a cura del personale della società di sicurezza "Italpol" che, all'occorrenza, può interdire l'ingresso ai non autorizzati, bloccando o ritardando l'eventuale accesso di malintenzionati e agevolare l'intervento repentino delle FF.PP in caso di necessità, con il c.d. **"tempo di ritardo" necessario per l'intervento in sicurezza dei rinforzi delle FF.PP.**
- Il **sistema di video-sorveglianza** è stato implementato con ulteriori telecamere collegate anche agli schermi posizionati all'interno del Poso di Polizia, permettendo al personale in servizio di monitorare, in tempo reale, eventuali situazioni di emergenza.
- E' stato installato un **sistema di teleallarme** per tutelare i locali del Posto di Polizia, in collegamento con la sala operativa dell'Italpol.
- È stata introdotto, in linea con le direttive del Dipartimento della P.S., il **sistema d'identità visiva della Polizia di Stato** mediante l'apposizione di apposita segnaletica che permette una efficiente ed efficace identificazione degli Uffici di Polizia e, conseguentemente, del personale in servizio.

XII DISTRETTO
DI PUBBLICA SICUREZZA
MONTEVERDE

POSTO DI POLIZIA: Ruolo, compiti e funzioni

Il **personale in servizio presso il Posto di Polizia svolge le seguenti principali attività**:

- trattazione dei **referti medici** all'Autorità Giudiziaria e successiva trasmissione ai competenti Uffici territoriali;
- comunicazioni relative allo scioglimento delle prognosi riservate, decessi ed espianti organi;
- assicura la tutela dell'ordine e della sicurezza pubblica, anche con riferimento all'utenza pubblica e al personale sanitario, in stretto raccordo info-operativo con le G.P.G.;
- garantisce l'incolumità delle persone, prevenendo il verificarsi di reati e contrastando episodi di violenza, attentati, danneggiamenti o di meri atti dimostrativi atti a ledere il prestigio della Polizia di Stato, delle strutture e del personale medico-sanitario, **riducendo i rischi grazie ad un'intensa attività di prevenzione**;
- fornisce ausilio a personale delle FF.PP. per la gestione di situazioni critiche o per le attività di Polizia Giudiziaria quali, ad esempio, perquisizioni, controlli e messa in sicurezza di persone sottoposte ad accertamenti;

XII DISTRETTO
DI PUBBLICA SICUREZZA
MONTEVERDE

POSTO DI POLIZIA: Ruolo, compiti e funzioni

- gestire i cd. “codici rossi”, vittime di violenza o di genere, in stretto raccordo con il personale della Sezione «Codici Rossi» del Settore Anticrimine di questo Distretto di P.S. e con l’Associazione “Sportello Donna H24” in casi di violenza di genere, con particolare riferimento a situazioni di maltrattamenti in famiglia, atti persecutori, violenze sessuali, lesioni dolose e tutti i c.d. «reati sentinella»;
- effettuare controlli, tramite G.I.P.S.E. (Sistema Informativo per la Gestione del Pronto Soccorso), delle persone scomparse;
- riceve dichiarazioni, anche scritte, ed informazioni attinenti fatti-reato ex art. 351 c.p.p. ed assume ogni informazioni ed assicura ogni fonte o mezzo di prova relativo alla commissione di reati ex art. 55 c.p.p..

XII DISTRETTO
DI PUBBLICA SICUREZZA
MONTEVERDE

ESERCITAZIONE PROTETTA

SIMULAZIONE PROTETTA PRESSO OSPEDALE SAN CAMILLO
RIF. ORDINANZA SERVIZIO 283/4 DEL 10.10.2022

L'11 ottobre 2022 è svolta presso l'Ospedale "San Camillo Forlanini" una "simulazione protetta", riservata al personale sanitario volta a testare la risposta e l'efficienza dello stesso nell'eventualità di una "Maxi Emergenza" che veda coinvolta la struttura sanitaria e prevedeva l'arrivo di molteplici soggetti trasportati in "codice rosso" dalle ambulanze intervenute, con conseguente sovraccarico dell'area del pronto soccorso e gestione dei familiari delle vittime (entrambe le figure interpretate da esperti della C.R.I.).

In detto ambito, sono state attivate per il tramite del "Posto di Polizia presso l'Ospedale San Camillo - Forlanini", i ruoli, compiti e funzioni dell'Autorità di P.S., che il XII Distretto P.S. Monteverde ha assicurato ed in particolare sono state attivate le necessarie misure di ordine e sicurezza pubblica coordinate in raccordo con la sala operativa della Questura, l'Ufficio di Gabinetto e la Polizia stradale che, nella realtà, avrebbe scortato le ambulanze con i feriti fino all'ospedale San Camillo, in stretto raccordo con la Polizia Locale di Roma Capitale.

XII DISTRETTO
DI PUBBLICA SICUREZZA
MONTEVERDE

ESERCITAZIONE PROTETTA

E’ stato implementato il raccordo info-operativo tra gli addetti alla safety (guardie particolari giurate dell’Italpol, con quelli di security (concorso forze di Polizia raccordo con le Compagnie Carabinieri competenti) per l’accoglienza delle vittime, feriti e parenti facinorosi che, seppur figuranti, hanno impattato sulla tenuta del pronto soccorso.
Di primaria importanza è stato assicurare la viabilità e possibilità di accesso all’ospedale da parte dei mezzi sanitari, in raccordo con G.P.G. di Italpol e con P.L.R.C., assicurando, nei pressi delle aree di pronto soccorso, la necessaria fluidità per svolgere le fasi di triage (accoglienza e gestione) dei feriti da parte del personale medico all’arrivo delle varie ambulanze. I familiari e conoscenti dei feriti sono stati gestiti da personale specializzato del Reparto Psicologia dell’ospedale San Camillo che ha fornito il necessario supporto psicologico, indirizzandoli presso un’apposita area dedicata, luogo dove gli stessi fornivano i dati e le generalità delle vittime utili, anche all’operato del personale del posto di Polizia per i successivi rapporti con l’A.G.. Lo scenario principale prevedeva la necessaria rimodulazione del pronto soccorso per la gestione delle “maxi emergenze” in un posto medico avanzato, allestito per l’occasione, attività che ha richiesto un grande sforzo organizzativo sia delle g.p.g di Italpol sia di personale del Posto di Polizia, chiamati insieme ad intervenire a supporto dei sanitari per filtrare e contenere i figuranti parenti per governare situazioni di ordine e sicurezza pubblica.
L’esercitazione ha consentito di migliorare gli aspetti di interfaccia tra safety, security ed emergenza sanitaria, *conditio sine qua non* per governare una maxi emergenza, nonché ottimizzare le procedure per l’identificazione dei feriti.

POSTO DI POLIZIA
INTERFACCIA SAFETY, SECURITY ED EMERGENZA SANITARIA

Maxitamponamenti, crolli, terremoti: ma al San Camillo è solo un'esercitazione

▲ Un momento dell'esercitazione

Si tratta della più grande simulazione di maxi-emergenza realizzata in un ospedale laziale: vi hanno preso parte, suddivisi tra "vittime" (truccati da professionisti cinematografici), "parenti" dei feriti e "disturbatori", circa 80 volontari della Croce Rossa

XII DISTRETTO
DI PUBBLICA SICUREZZA
MONTEVERDE

- Nuove dotazioni di sicurezza «TASER»
- Formazione operatori di Polizia
- Tecniche operative

XII DISTRETTO
DI PUBBLICA SICUREZZA
MONTEVERDE

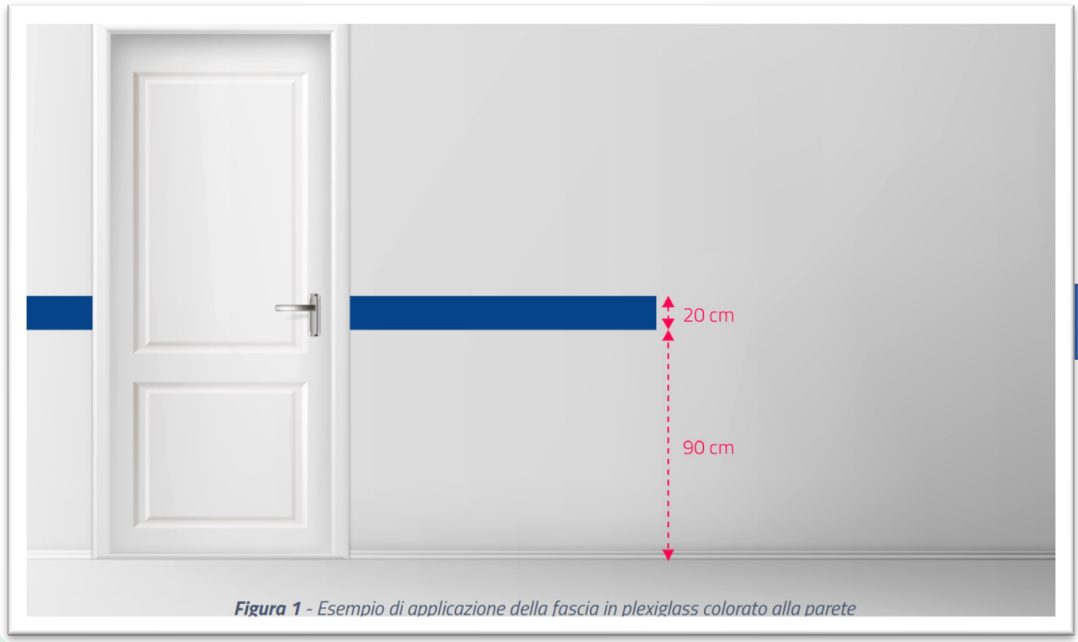


***Figura 1** - Esempio di applicazione della fascia in plexiglass colorato alla parete*

XII DISTRETTO
DI PUBBLICA SICUREZZA
MONTEVERDE

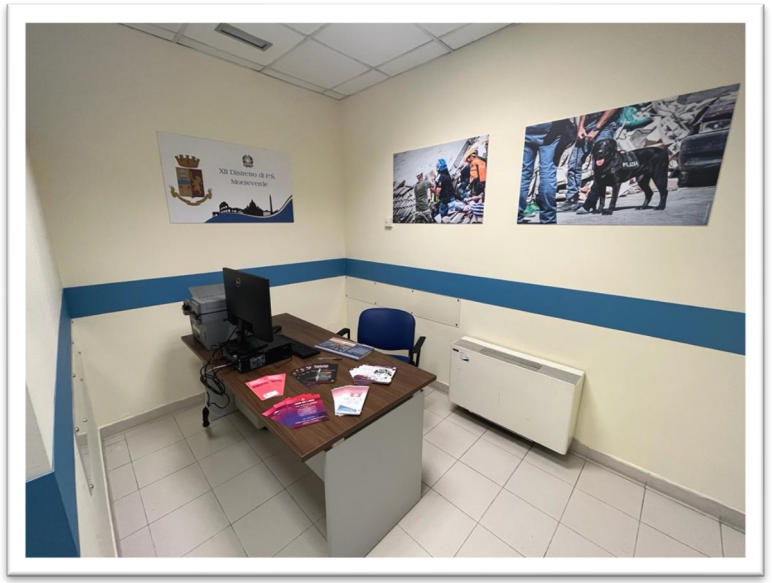
Figura 10 - Esempio di supporto in plexiglass raffigurante lo stemma araldico della Polizia di Stato

Figura 11 - Esempio di supporto in plexiglass raffigurante lo stemma araldico della Polizia di Stato

XII DISTRETTO
DI PUBBLICA SICUREZZA
MONTEVERDE

LINEE GUIDA PER L'IDENTITÀ VISIVA DEGLI UFFICI DELLA POLIZIA DI STATO APERTI AL PUBBLICO

Figura 12 - Modello di pannello in forex per sala conferenze personalizzabile con skyline della Questura di riferimento



XII DISTRETTO
DI PUBBLICA SICUREZZA
MONTEVERDE

ALLEGATO A
Appendice 2b

COMMISSARIATI E POSTI DI POLIZIA

DISTRETTO DI POLIZIA
SALARIO PARIOLI

COMMISSARIATO DI POLIZIA
TUSCOLANO

POSTO DI POLIZIA

POSTO DI POLIZIA

XII DISTRETTO
DI PUBBLICA SICUREZZA
MONTEVERDE

CARTELLONISTICA URBANA ART. 128 FIGURA II 255 REG. ESEC. CODICE DELLA STRADA

XII DISTRETTO
DI PUBBLICA SICUREZZA
MONTEVERDE

APP YOUPOL

POLIZIA
YOUPOL