

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Piacenza

2023

LA SICUREZZA DEGLI OPERATORI DELLA SANITA'

Educare alla prevenzione e alla gestione del conflitto e della violenza

LA FORMAZIONE



a cura dott. **Andrea Cirincione**

Vicepresidente di AiNTS
Ass. Italiana Non-Technical Skill

Piacenza, 9 marzo 2023

Palazzo Farnese - Cappella Ducale



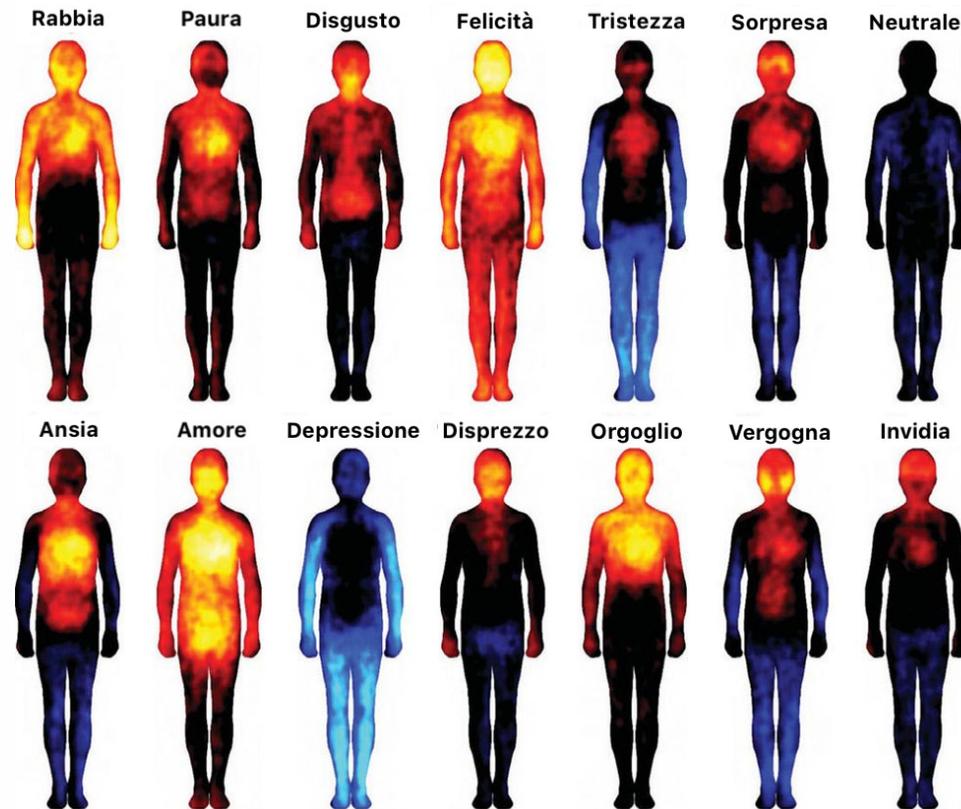
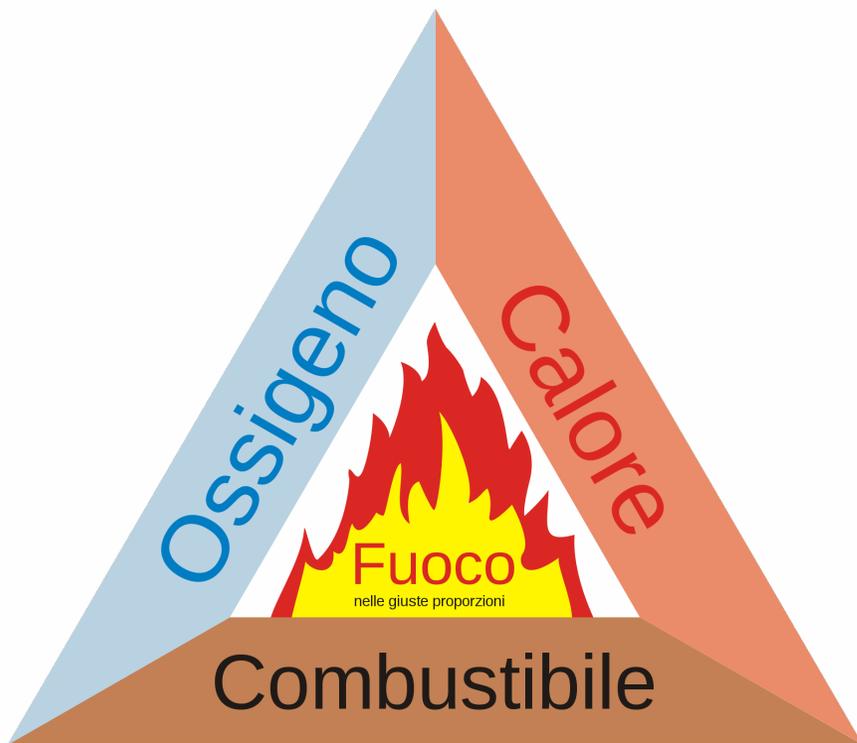
L'analogia con l'emergenza

- ✓ *Ex-mergere* =
 - ✓ un evento che dal fondo dello scenario si stacca per assumere un'identità a sé stante e una configurazione che si differenzia dal resto

- ✓ Evento imprevisto di natura critica e/o pericolosa

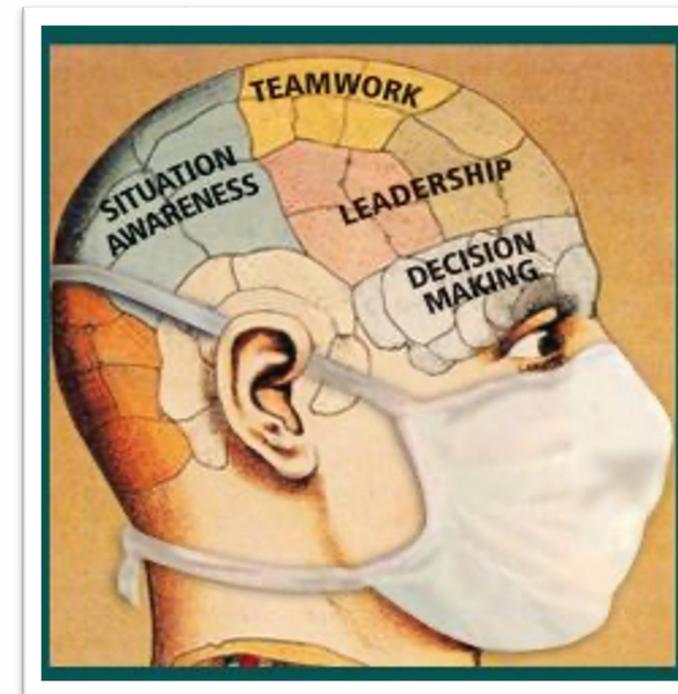


L'analogia col fuoco

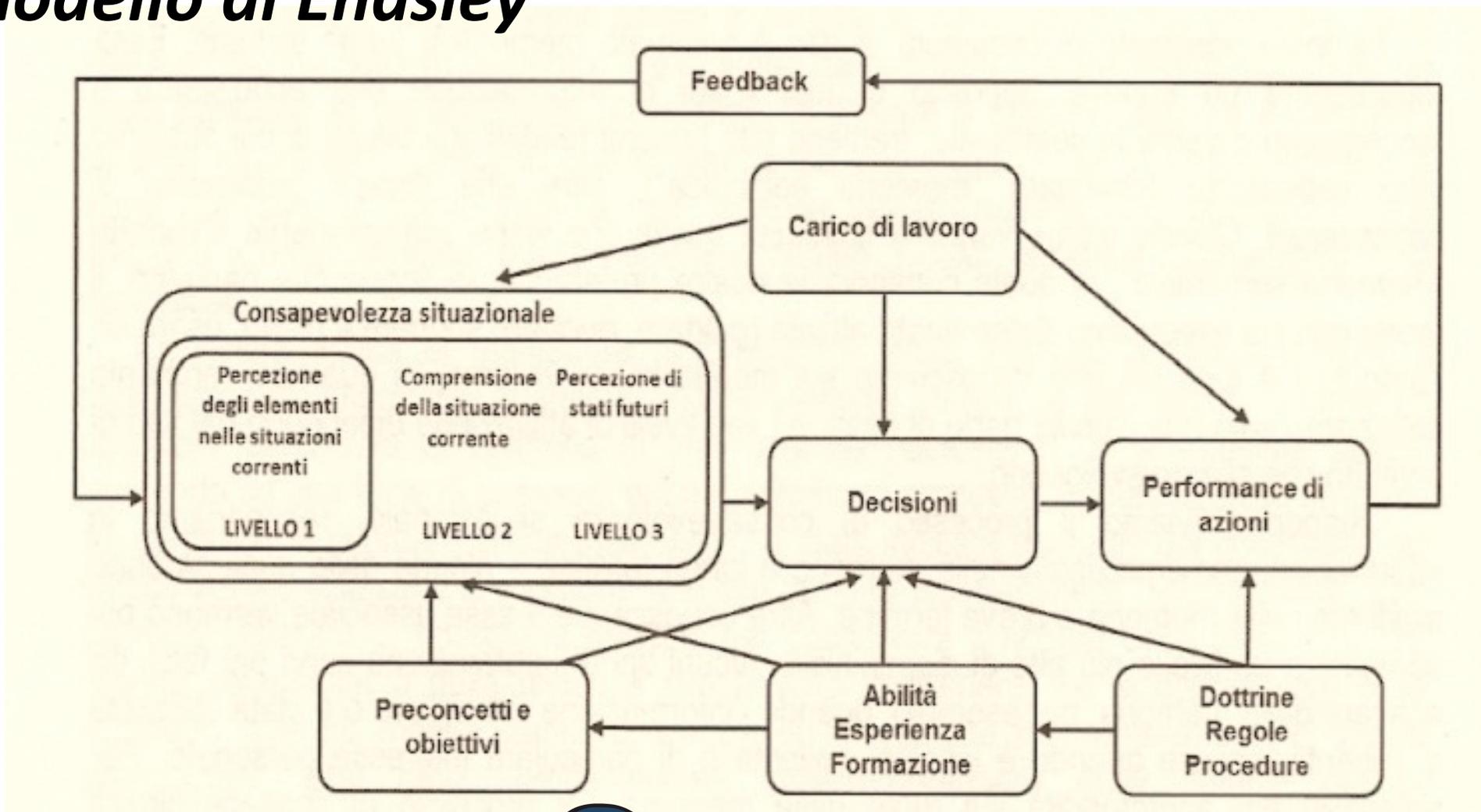


NTS = *Non Technical Skill*

- ✓ Competenze della persona
 - non del gruppo
- ✓ Competenze agite
 - non di personalità
- ✓ Competenze della quotidianità
 - non dell'eccezionalità
- ✓ Competenze cosiddette «soft» o «trasversali»
 - non sono meno importanti di quelle cosiddette «hard» o «specifiche»



NTS: il *modello di Endsley*



La psicologia in emergenza

- ✓ Tutela dell'equilibrio psicologico delle persone coinvolte in eventi critici o nella minaccia che tali eventi possano verificarsi
- ✓ In particolare gli OPERATORI soffrono del rischio di traumatizzazione vicaria
 - ✓ = Soffrire delle conseguenze dell'azione svolta a tutela di altre persone in pericolo/emergenza o comunque in situazione di sofferenza tale da dover essere aiutate

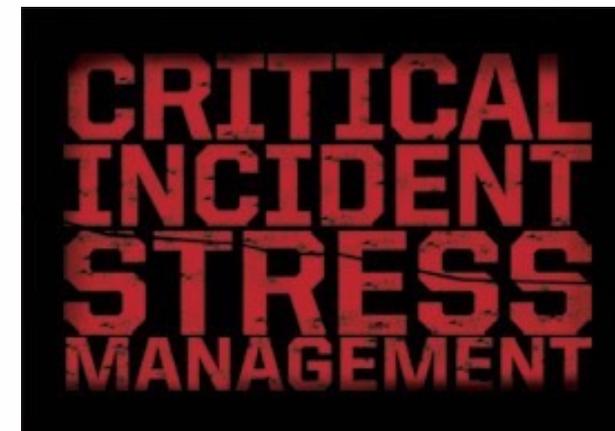


II CISM

Il programma sistematico globale è legato all'attenuazione di eventi critici.

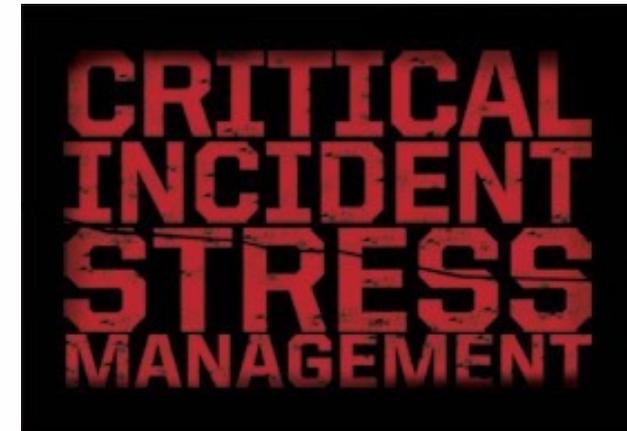
Affronta gli avvenimenti attuali, non è una forma di analisi della persona.

Sono frequenti i *pregiudizi* e le *resistenze* degli operatori (a qualsiasi livello).



II CISM

1. I soggetti vanno istruiti correttamente, come forma di *immunizzazione* all'incidente
2. Smobilitazione = riti di passaggio nel ruolo o dal ruolo
3. Intervento individuale immediato
4. Defusing
5. Debriefing (CISD)
6. Sostegno
7. Invio



Un riferimento regionale

"Buona pratica: comunicazione e analisi di episodi di violenza e interventi di promozione del benessere organizzativo"

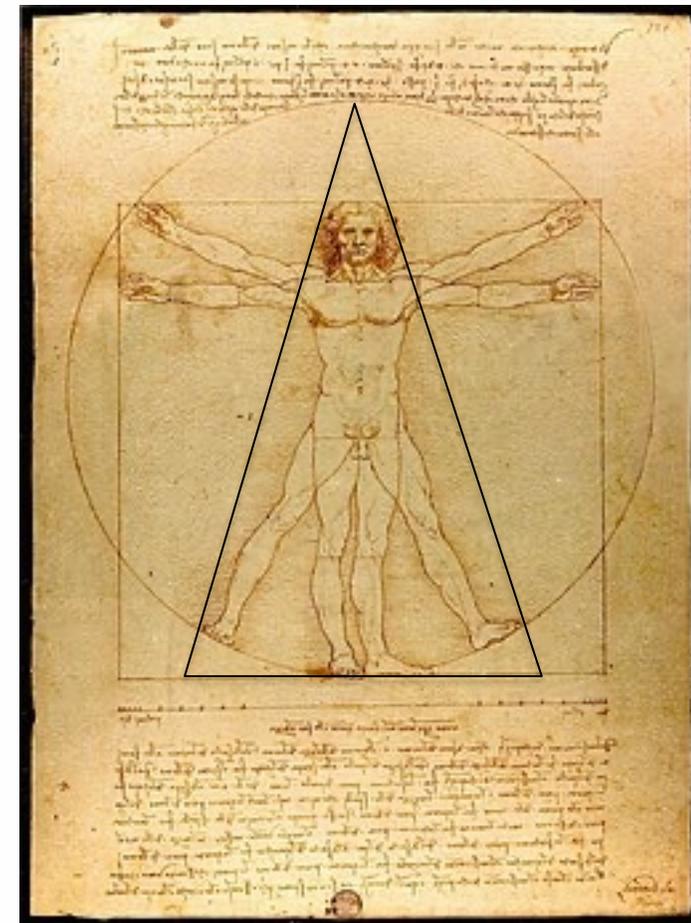
all'interno del Piano regionale della prevenzione 2021-2025 della Regione Emilia-Romagna - Programma Predefinito 8 "Promozione del benessere organizzativo e prevenzione del rischio psicosociale nelle strutture residenziali di assistenza per anziani anche per contrastare possibili violenze e aggressioni."

<https://salute.regione.emilia-romagna.it/prp>



Un modello formativo

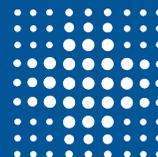
- Prevenzione dei comportamenti aggressivi per potenziare l'autocontrollo al fine di prevenire e gestire le situazioni emergenziali
- Conoscenza e consapevolezza dei processi interni, esterni, ambientali, relazionali e sistemici.
- Attività esperienziale sulle dinamiche del conflitto e sulle dinamiche di gruppo.
- Gestione del sé.



Grazie per l'attenzione

2023

**La perplessità è
l'inizio della
conoscenza**



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Piacenza