



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Piacenza

Piacenza, 9 marzo 2023

Palazzo Farnese, Cappella Ducale - Piazza Cittadella, 29

# LA SICUREZZA DEGLI OPERATORI IN SANITA' [09:00-14:00]

Educare alla prevenzione e alla  
gestione del conflitto  
e della violenza

Per iscrizioni:

<https://www.fiaso.it/evento/?slug=la-sicurezza-degli-operatori-della-sanita-educare-alla-prevenzione-e-alla-gest>

## LE RAGIONI STRUTTURALI ED ORGANIZZATIVE DELLA CONFLITTUALITA'

**Dr. Andrea Magnacavallo**  
**Direttore Sanitario - AUSL Piacenza**

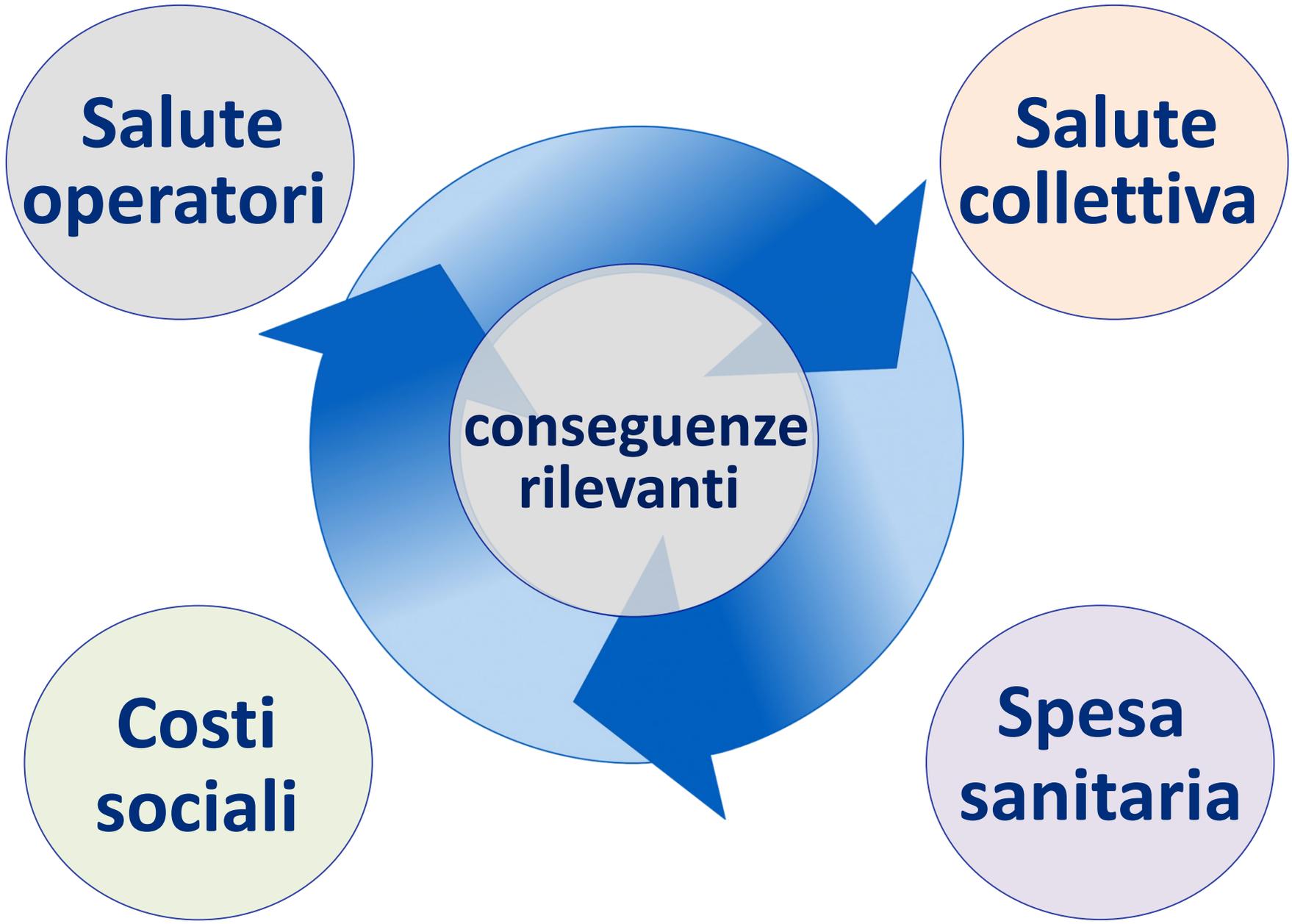
# **Numeri in crescita !!**

- OMS: fino 38% degli operatori sanitari subiscono violenze
- Gli operatori sanitari 5 volte più colpiti degli altri



**VALUTAZIONE  
RISCHIO**

**RIFERIMENTI  
NORMATIVI**





**I professionisti non possono e non devono essere lasciati soli**

# SICUREZZA SUL LAVORO



**DIVERSI LIVELLI DI  
RESPONSABILITA'**

# SICUREZZA SUL LAVORO

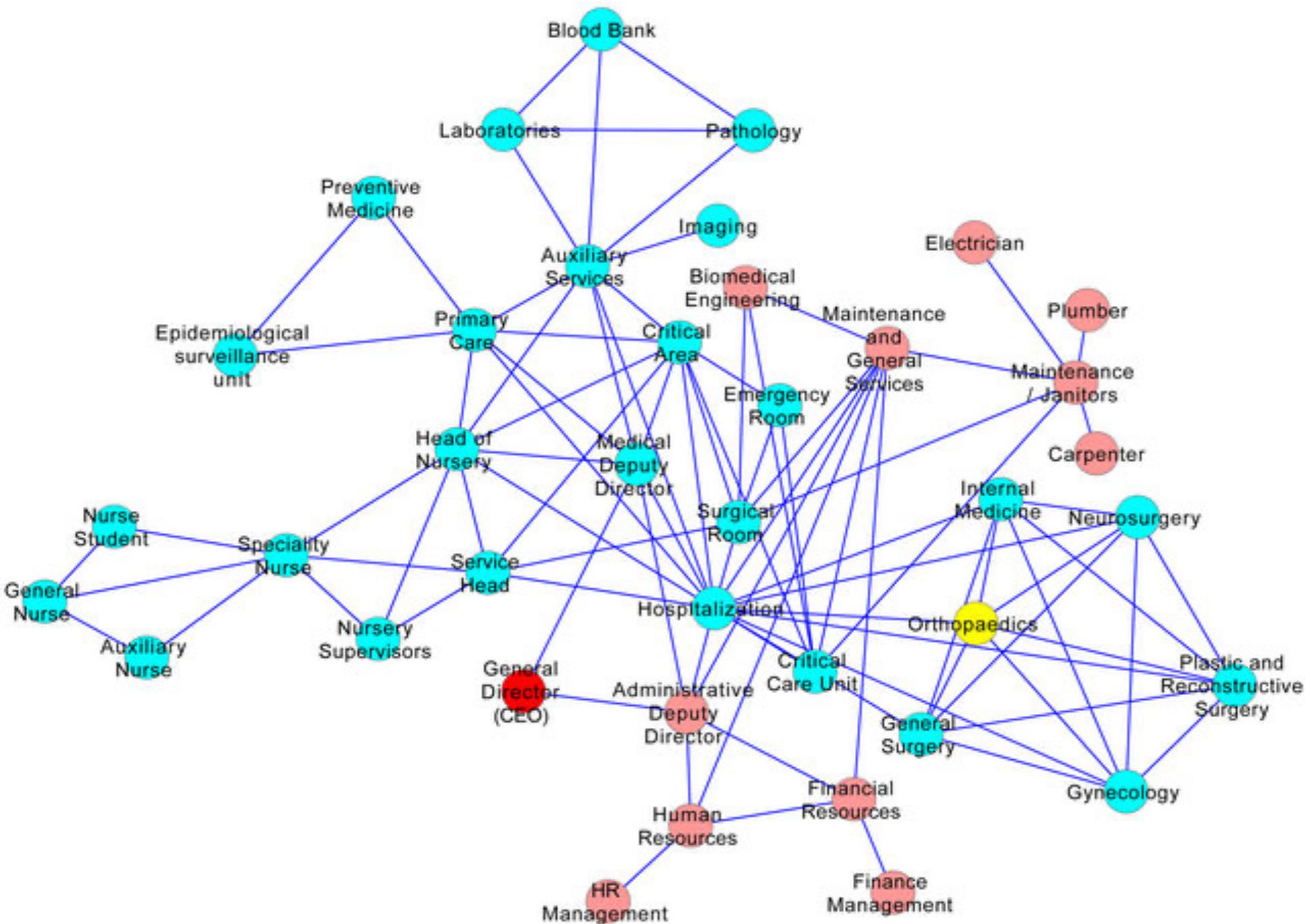


**DIVERSI LIVELLI DI  
RESPONSABILITA'**

**A LIVELLO  
AZIENDALE**



**Le aziende sanitarie pubbliche sono sistemi molto complessi da governare**





**tanti professionisti ...**



**aziende che  
producono salute !!**



**LA CURA E' RELAZIONE ...**

# UNA SFIDA GESTIONALE



**SICUREZZA**

**PRODUTTIVITA'**

# UNA SFIDA GESTIONALE



**SICUREZZA**

**SIGNIFICA  
PREVENIRE**



**MAPPATURA  
DEL RISCHIO**



**START**



**NELLE AZIENDE SANITARIE IL  
CAMBIAMENTO E' INEVITABILE**



**CAMBIAMENTI ORGANIZZATIVI  
POSSONO CREARE NUOVI RISCHI**

**UNITA' OPERATIVE SIMILI,  
PROFILI DI RISCHIO DIVERSI !!**

**ORGANIZZAZIONE**

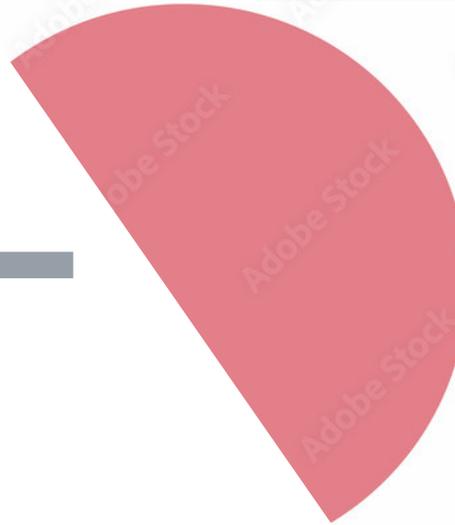
**STRUTTURA**



**PROFESSIONISTI**

# STRUTTURA

**funzionalità  
e sicurezza**

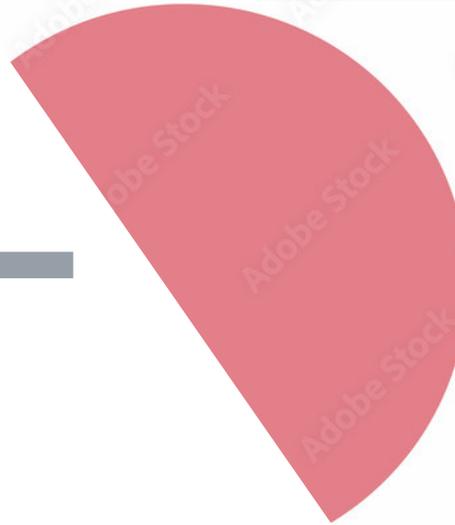


**“SPAZI ADEGUATI”**

soprattutto per  
aree di attesa  
molto affollate

# STRUTTURA

**funzionalità  
e sicurezza**



**“SPAZI SICURI”**

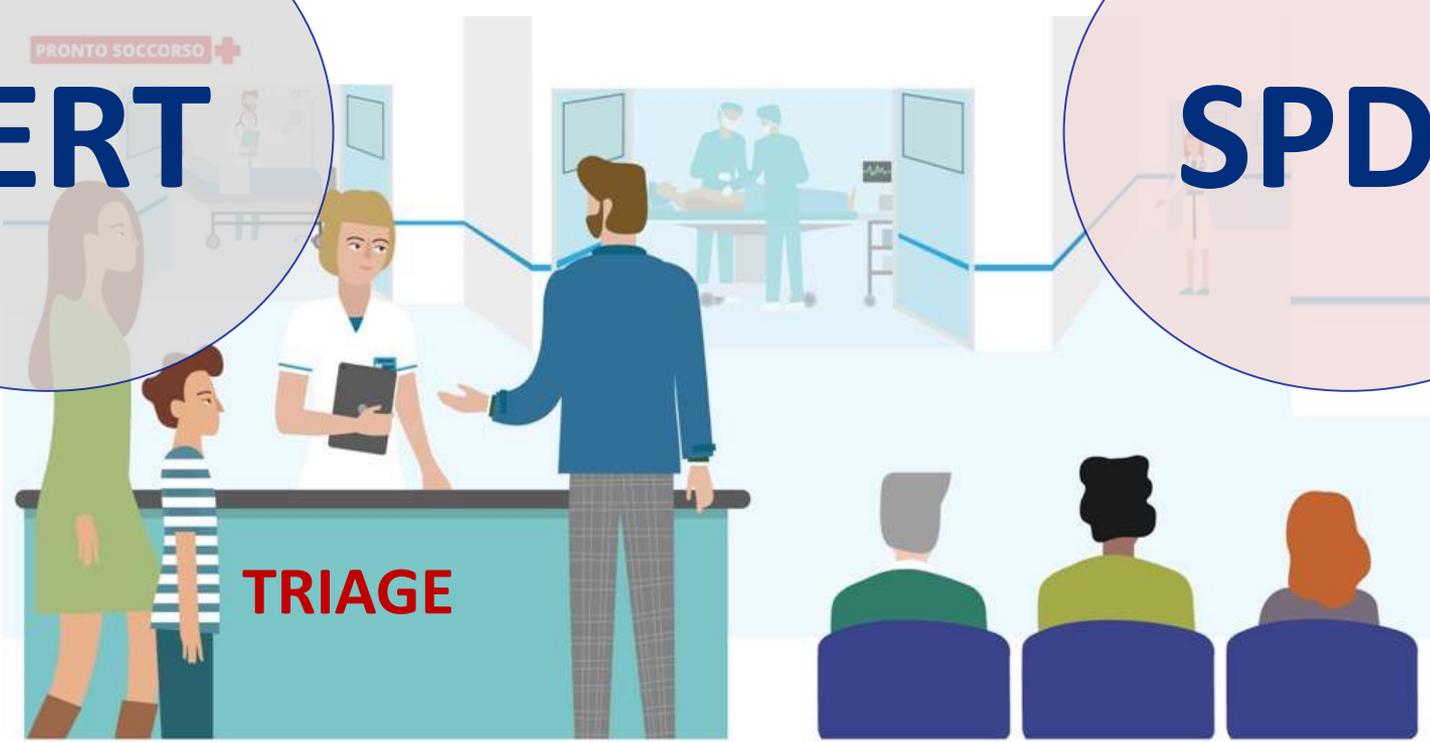
soprattutto per  
aree ambulatoriali o  
di degenza a rischio

# PRONTO SOCCORSO

PRONTO SOCCORSO +  
**SERT**

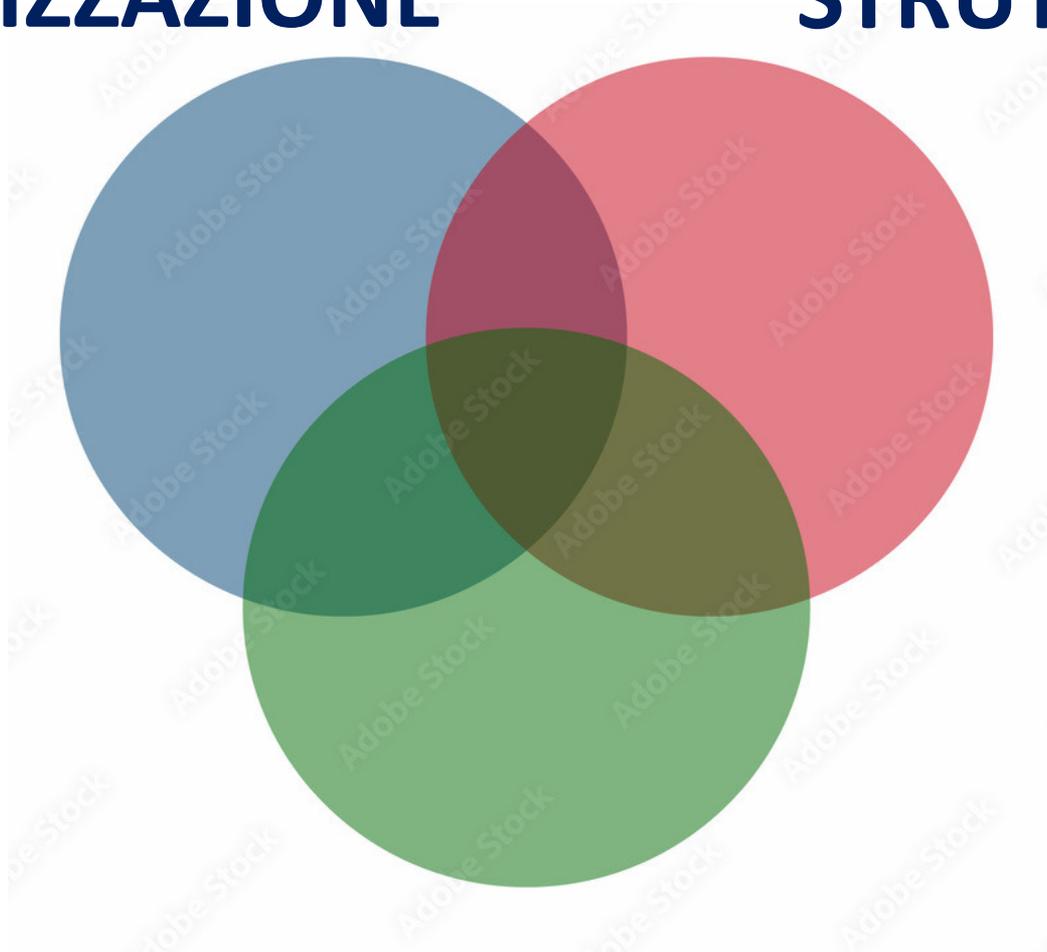
**SPDC**

**TRIAGE**



**ORGANIZZAZIONE**

**STRUTTURA**



**PROFESSIONISTI**

# ORGANIZZAZIONE

**mettere in atto una serie di  
attività coordinate finalizzate a:**

**prevenire**

**monitorare**

**gestire  
evento**

# ORGANIZZAZIONE



## ■ GRUPPO AZIENDALE

- Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione,
- Direzione delle professioni sanitarie,
- Direzione Medica di Presidio,
- Dipartimento Cure Primarie,
- U.O. Risorse Umane,
- U.O. Amministrazione Rete Ospedaliera e Territoriale,
- U.O. Amministrazione Front Office,
- U.O. Comunicazione,
- Risk Manager aziendale.

# ORGANIZZAZIONE

## ■ PIANO AZIENDALE SICUREZZA SUL LAVORO

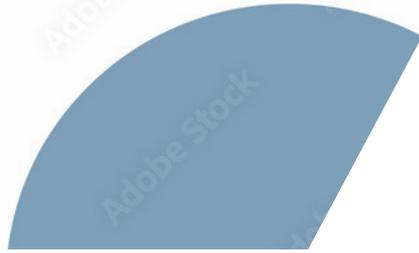
- mappatura rischio
- segnalazione [incident / URP]
- formazione operatori
- informazione utenza
- debriefing post incident ...

# ORGANIZZAZIONE

- COMPITI
- RESPONSABILITA'

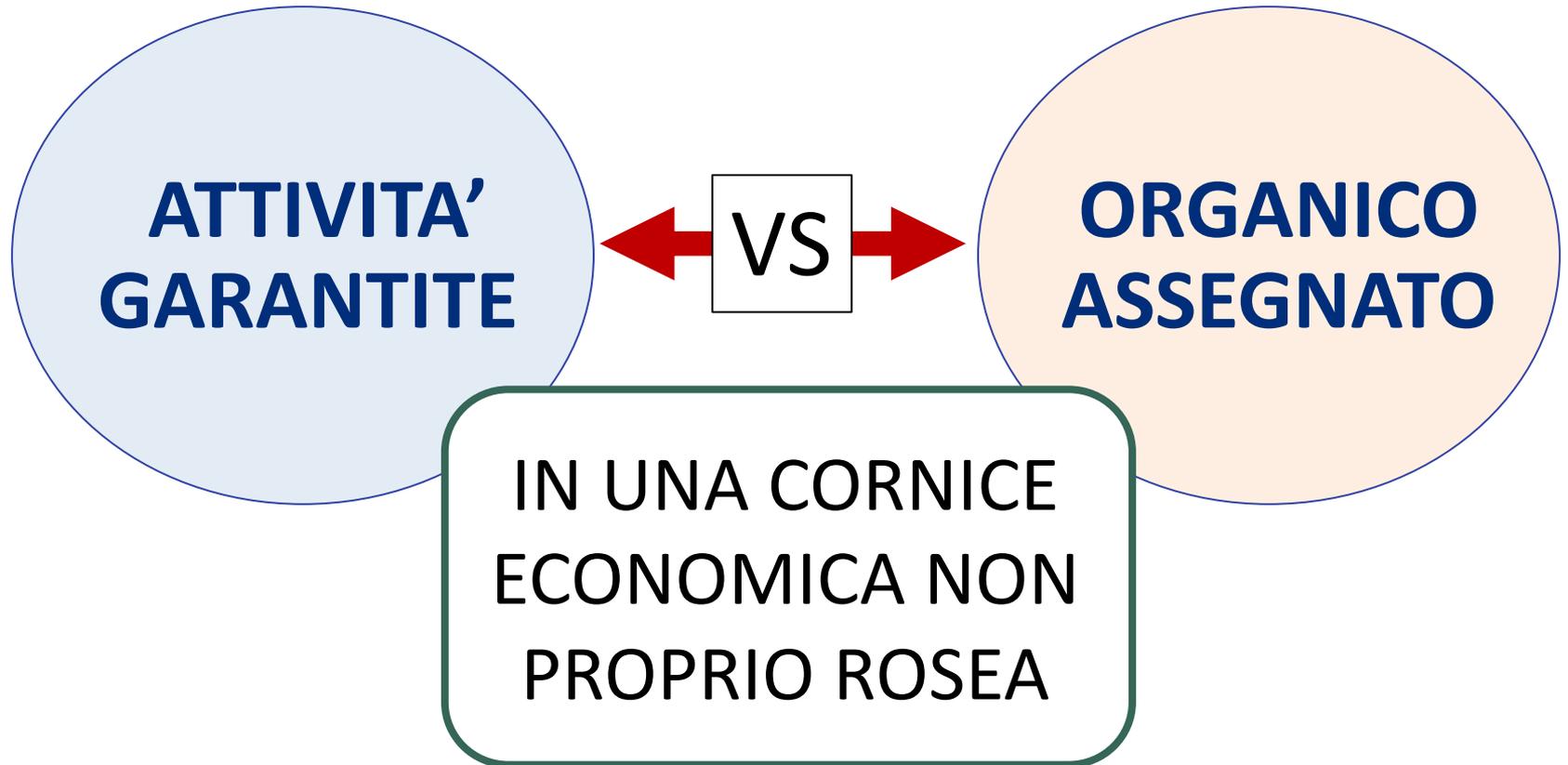


# ORGANIZZAZIONE

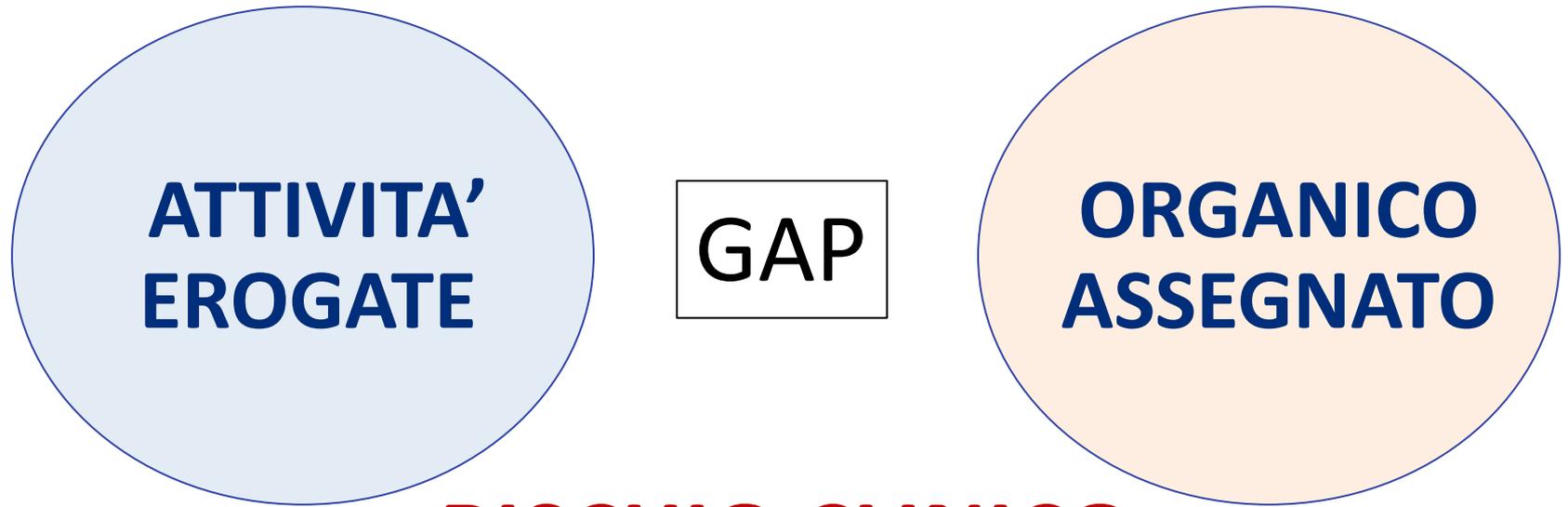


**UNA TEMATICA EMERGENTE E  
E IN PARTE SOTTOVALUTATA  
NELLE MAPPATURE DEI RISCHI**

# LE CARENZE DI ORGANICO...



# LE CARENZE DI ORGANICO...



**RISCHIO CLINICO**  
**RISCHIO DI VIOLENZA**  
**RIDUZIONE ORGANICI**

# Workplace Violence in Healthcare Settings: A Scoping Review of Guidelines and Systematic Reviews

Julie Fricke<sup>1</sup> , Shazia Mehmood Siddique<sup>1,2,3</sup>,  
Caryn Douma<sup>1</sup>, Alicia Ladak<sup>1</sup>, Christian N. Burchill<sup>4</sup> ,  
Ryan Greysen<sup>1,2,3</sup>, and Nikhil K. Mull<sup>1,2</sup>

TRAUMA, VIOLENCE, & ABUSE  
1–21

© The Author(s) 2022

Article reuse guidelines:

[sagepub.com/journals-permissions](https://sagepub.com/journals-permissions)

DOI: 10.1177/15248380221126476

[journals.sagepub.com/home/tva](https://journals.sagepub.com/home/tva)



# Workplace Violence in Healthcare Settings: A Scoping Review of Guidelines and Systematic Reviews

TRAUMA, VIOLENCE, & ABUSE  
1–21

© The Author(s) 2022

Article reuse guidelines:

[sagepub.com/journals-permissions](https://sagepub.com/journals-permissions)

DOI: 10.1177/15248380221126476

[journals.sagepub.com/home/tva](https://journals.sagepub.com/home/tva)



Julie Fricke<sup>1</sup> , Shazia Mehmood Siddique<sup>1,2,3</sup>,  
Caryn Douma<sup>1</sup>, Alicia Ladak<sup>1</sup>, Christian N. Burchill<sup>4</sup> ,  
Ryan Greysen<sup>1,2,3</sup>, and Nikhil K. Mull<sup>1,2</sup>

**Le strategie con maggiore evidenza sono risultate: istruzione e formazione, debriefing post-incident, team di risposta rapida multidisciplinare e modifiche ambientali**

**ZERO  
TOLERANCE  
POLICY**