FIASD

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Piacenza

2023

LA SICUREZZA DEGLI OPERATORI DELLA SANITA'

Educare alla prevenzione e alla gestione del conflitto e della violenza

Piacenza, 9 marzo 2023
Palazzo Farnese - Cappella Ducale

L'accoglienza del paziente in Pronto Soccorso

dr. Aldo Tua

Direttore SC MeCAU ASL VC

Jean Dominique Larrey
Beaudéan, 8 luglio 1766 – Lione, 25 luglio 1842

Triage

Dal francese *TRIER* = scegliere, selezionare

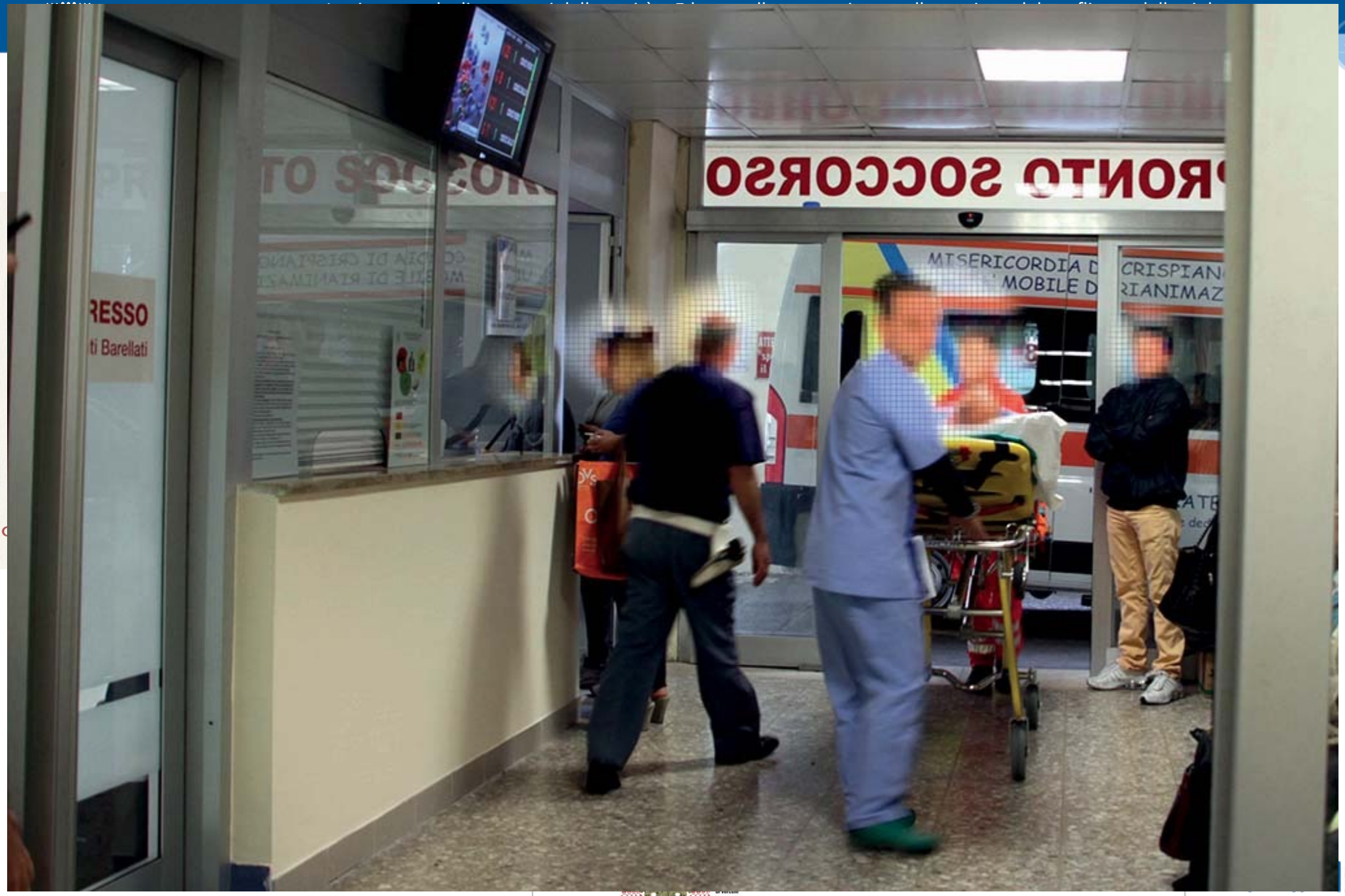
Guerre napoleoniche, selezione per evacuare i soldati feriti per richiamare in battaglia i meno gravi lasciando quindi i più gravi sul campo o in infermeria

Ministero della Salute

LINEE DI INDIRZZO NAZIONALI SUL TRIAGE INTRAOSPEDALIERO

DEFINIZIONE DI TRIAGE

Il Triage, quale primo momento d'accoglienza delle persone che giungono in PS, è una funzione infermieristica volta alla identificazione delle priorità assistenziali attraverso la valutazione della condizione clinica dei pazienti e del loro rischio evolutivo, in grado di garantire la presa in carico degli utenti e definire l'ordine d'accesso al trattamento. Generalmente la funzione di *Triage* non riduce i tempi d'attesa dei pazienti, ma li ridistribuisce a favore di chi ha necessità d'interventi in emergenza e urgenza.


RESSO
ti Barellati
MISERICORDIA
MOBILE

Federsanità e Siemu consegnano all'Osservatorio una raccolta di buone pratiche

Federsanità e SIMEU, Società Italiana Medicina di Emergenza Urgenza hanno consegnato questa mattina all'Osservatorio nazionale sulla sicurezza degli esercenti le professioni sanitarie e sociosanitarie i risultati della raccolta di buone pratiche e iniziative attuate nelle aziende sanitarie e ospedaliere in tema di prevenzione contro gli atti di violenza nelle strutture sanitarie.

Gennaio 2023

"Lavorare in area EMERGENZA URGENZA aumenta di due-tre volte il rischio rispetto lavorare in area medica" afferma la dott.ssa Maria Pia Ruggieri, Consigliere Nazionale SIMEU e Responsabile del progetto 'Curare la violenza'. "Il dato preoccupante è che si può affermare che il 100% dei medici e degli infermieri che lavorano in pronto soccorso e nel 118 abbia subito almeno una volta violenza fisica o verbale, tra dichiarato e sommerso. Da anni SIMEU è impegnata nella

Lento Soccorso

Tempi d'attesa ancora fuori dagli standard, ma arriva la corsia preferenziale con gli specialisti

MAURO ZOLA
BIELLA

In difficoltà soprattutto i codici arancione e azzurro: scatta il piano dell'Asl per accelerare i tempi

o meno in tutti gli altri, sono molto distanti da quanto pre- una diagnosi. Questi rappresentano circa il 45% di chi si ar- sono già oggi entro, o quasi, i parametri fissati, grazie an- anche se queste rilevazioni non tengono conto di una spe-

Agg
Giov
turno

Cassino - Il figlio di un paziente dà in escandescenze. Un pugno ben assestato al volto e un calcio all'operatore sanitario, che si accascia a terra. Intervengono i carabinieri

SENSO DI INEFFICIENZA PERCEPITO

I principali aggressori

> 92% gli accompagnatori dei pazienti

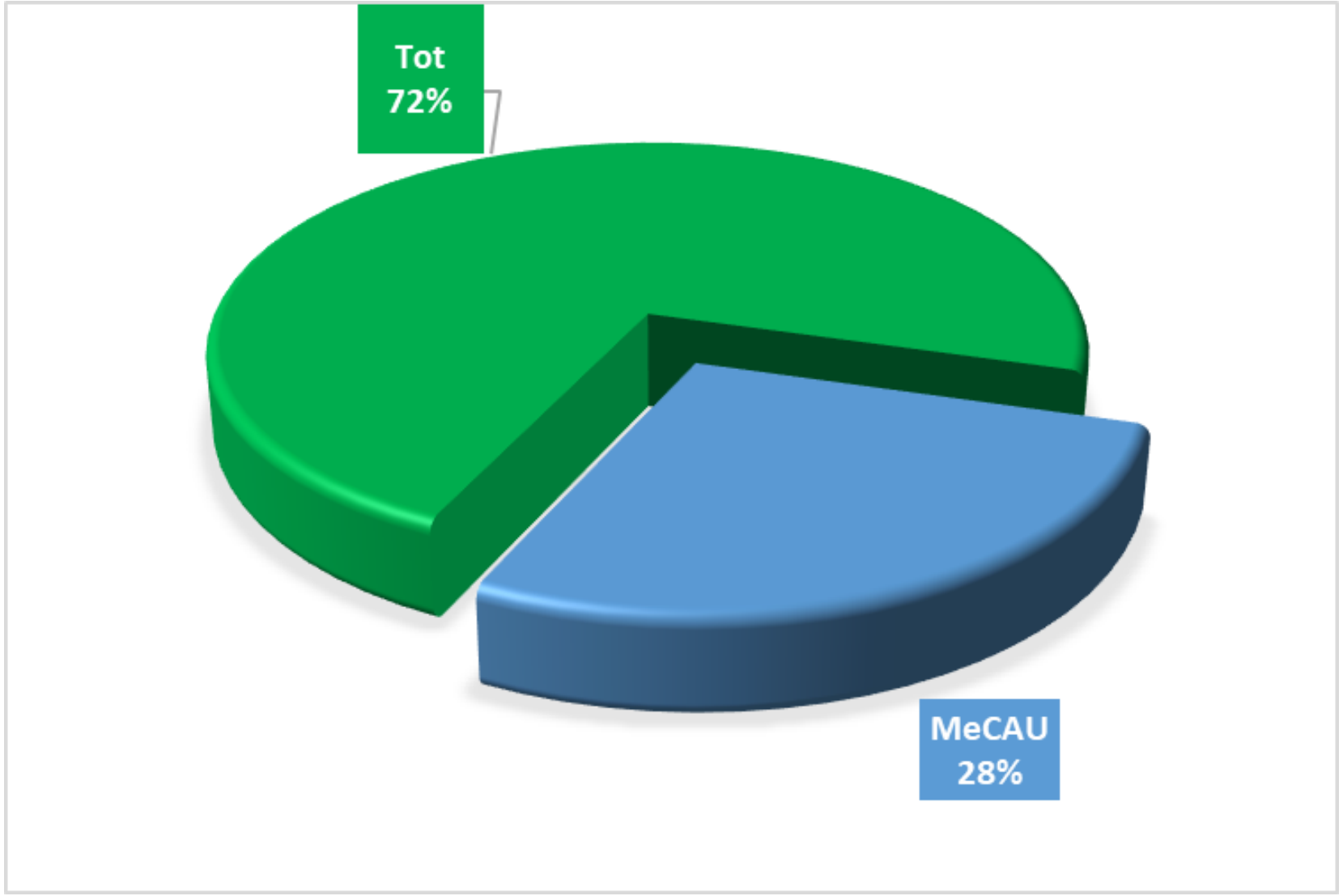
> nell'88% dei casi la causa innescante è stata l'attesa

> 80% dovuto al sovraffollamento

> 82,7% durante le attività di triage

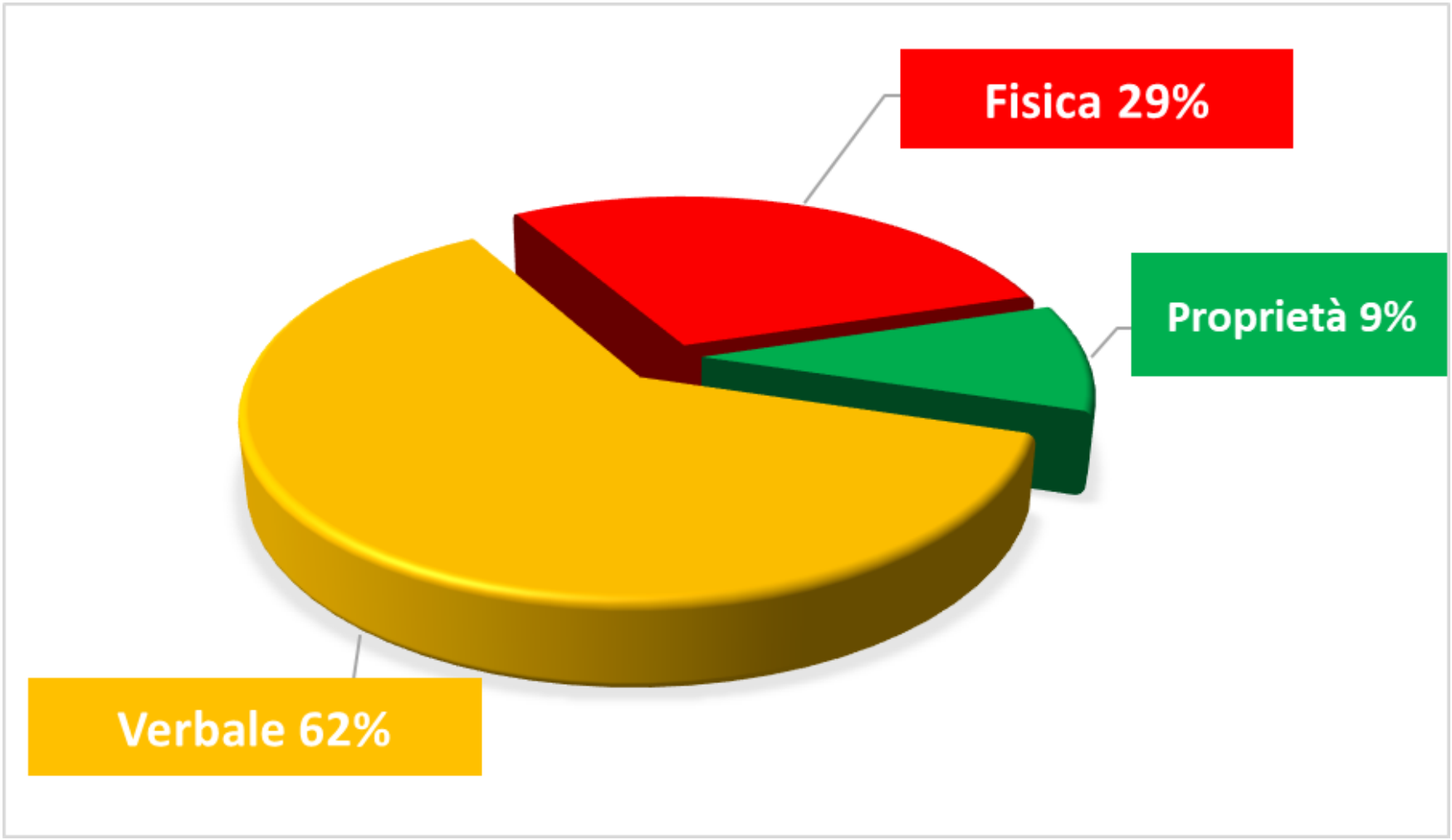
ASL Biella

Anno 2022



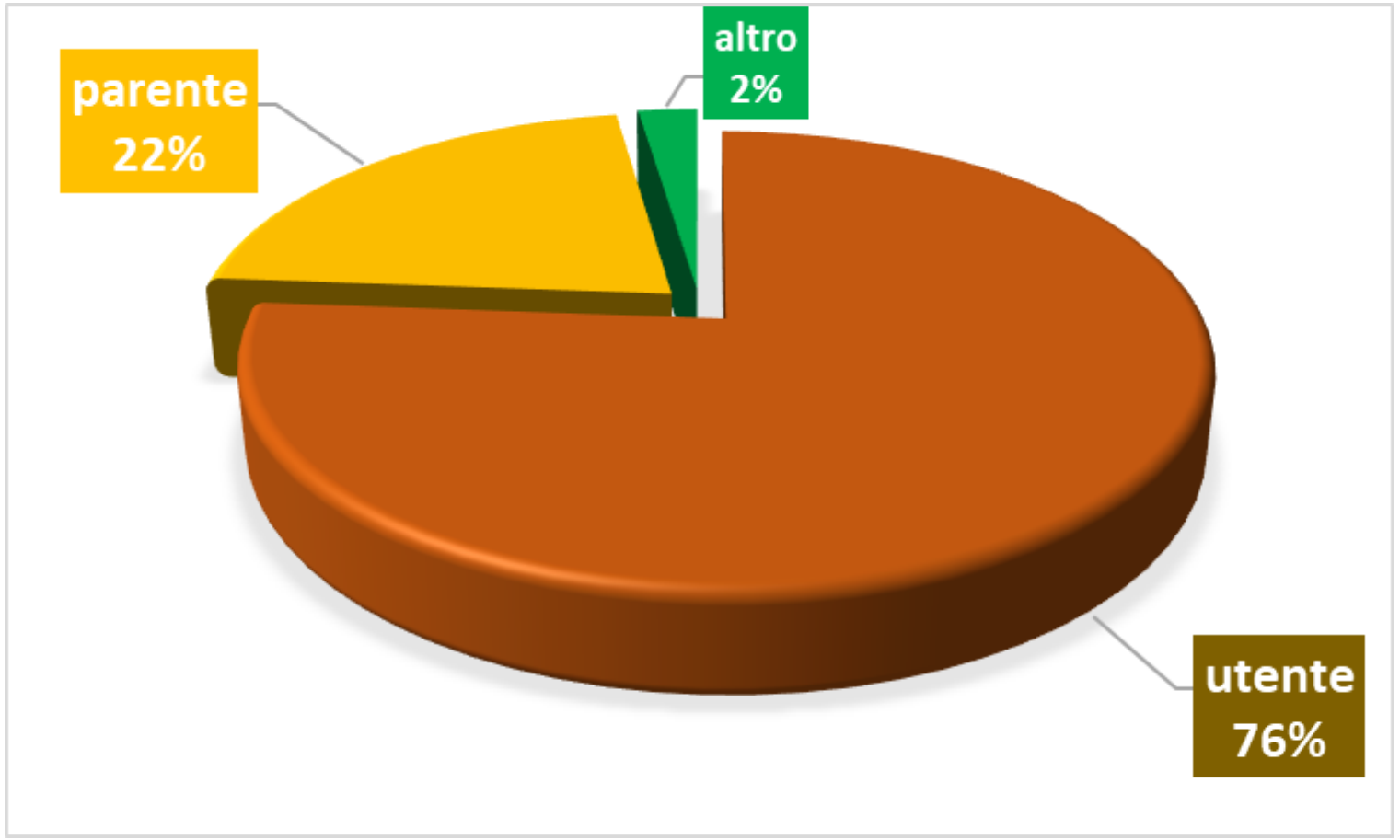
ASL Biella

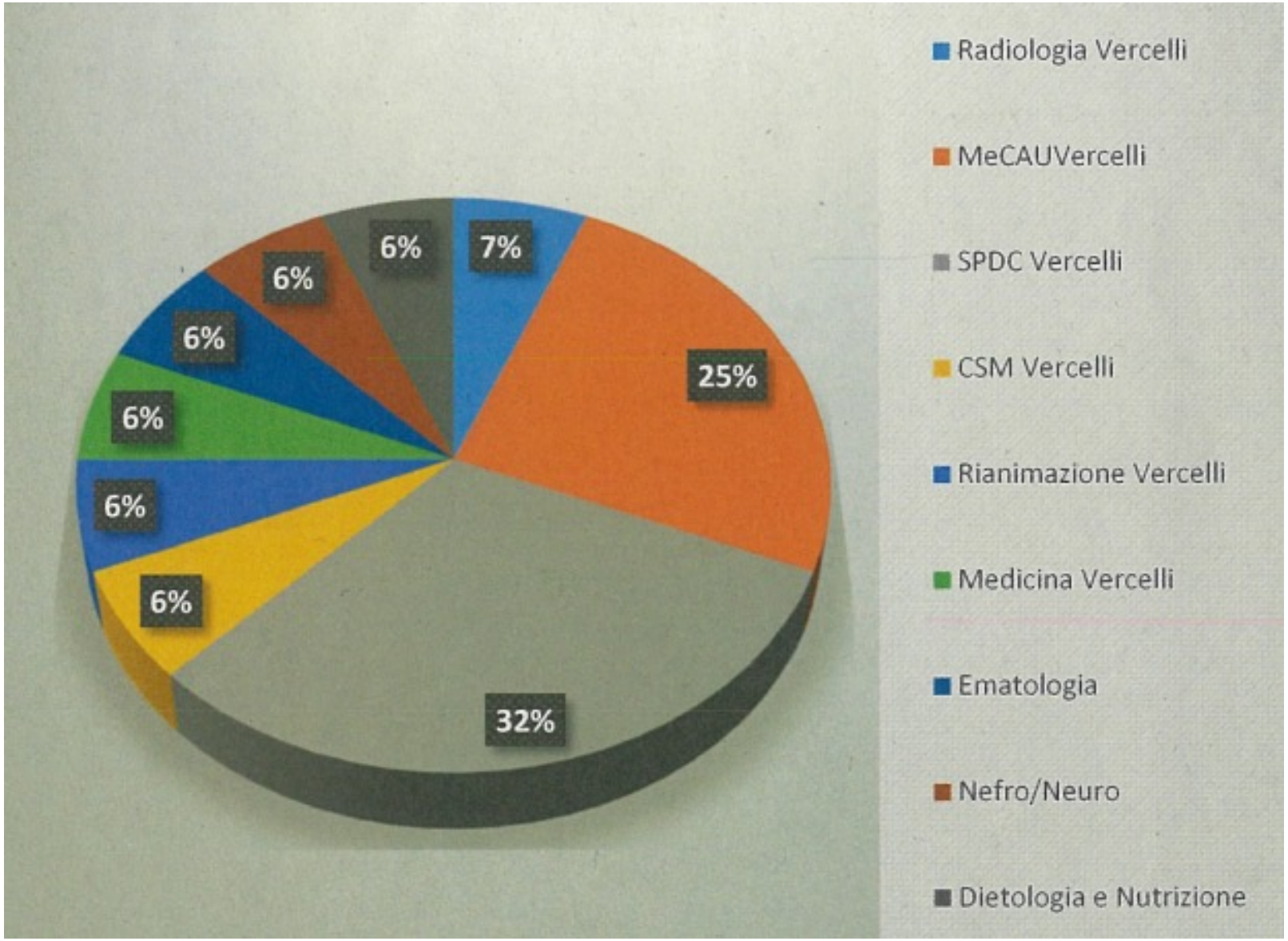
Anno 2022



ASL Biella

Anno 2022





ASL Vercelli

Anno 2022

TRIGGER

- l'affollamento
- i lunghi tempi di attesa
- la presenza di spazi non ospitali e non confortevoli
- lo stato psico-emotivo e il livello di stress o di dolore
- la percezione di poca sicurezza e di inefficienza
- le risposte generiche e imprecise
- l'affaticamento dello staff.

S

T Staring: guardare qualcuno in modo fisso e continuato

A Anxiety: eloquio accelerato, arrossamento del viso, iperventilazione

M Mumbling: borbottare tra sé parole incomprensibili, frasi scoordinate o con contenuti polemici e aggressivi

P Pacing: camminare su e giù per la stanza o intorno a un letto

Misure regolamentarie:

- cartellonistiche informative multilingue;
- regolamentazione/limitazione accesso dei visitatori/accompagnatori;
- segnaletica sulla non tolleranza della violenza ("Tolleranza Zero").

Misure di sicurezza:

- pulsante panico/allarme silenzioso;
- addetti alla vigilanza interna presenti solo nelle ore notturne;
- telecamere di sicurezza/videosorveglianza.

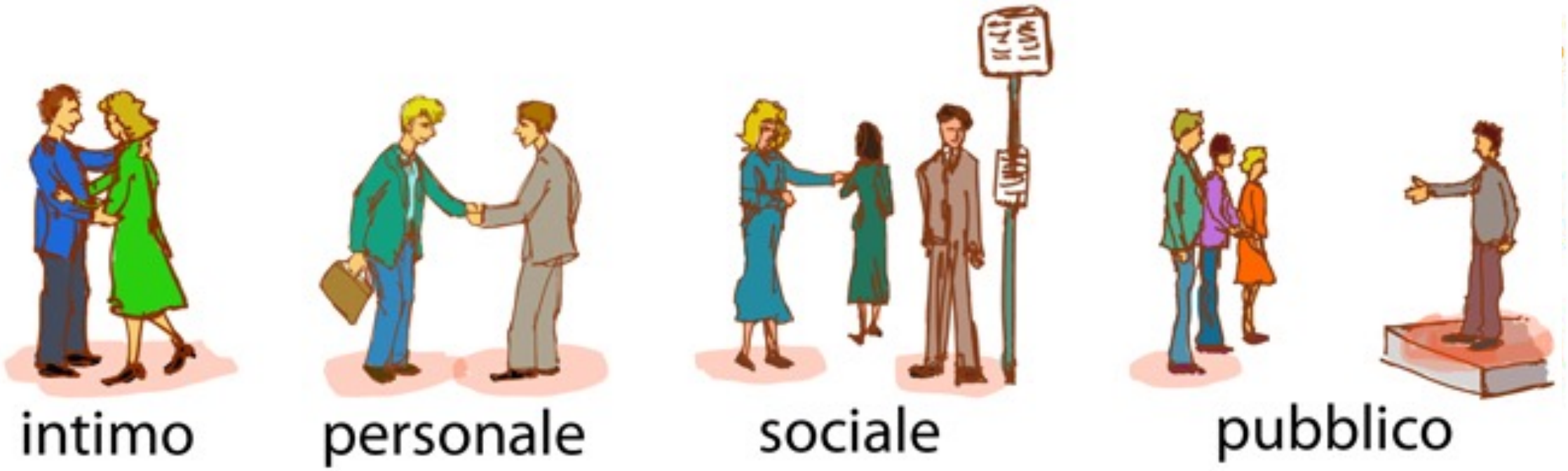
Misure architettoniche:

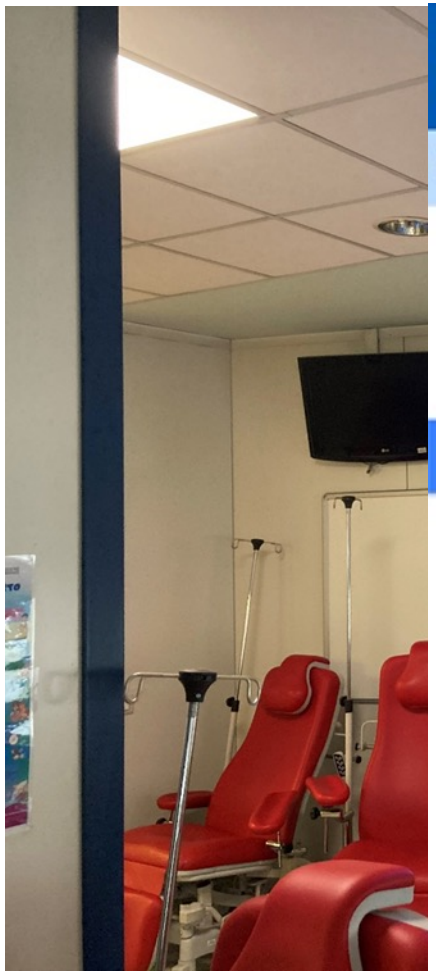
- ingresso con porte ad apertura controllata;
- postazione infermieristica chiusa;
- impianto di illuminazione che non lasci zone in ombra o poco illuminate;
- medicherie/ box di trattamento chiudibili dall'interno e con via di fuga.

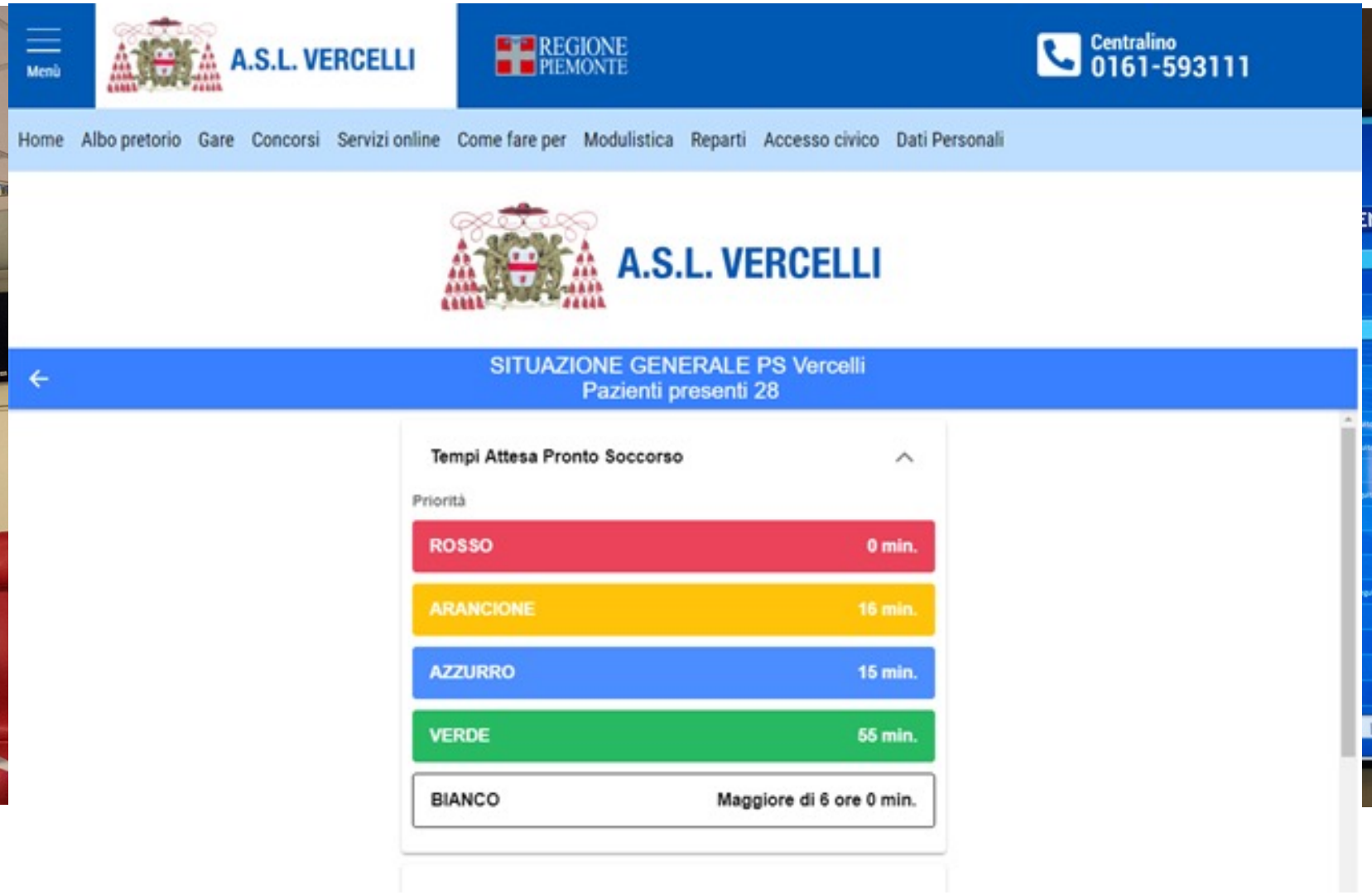
Misure di confort:

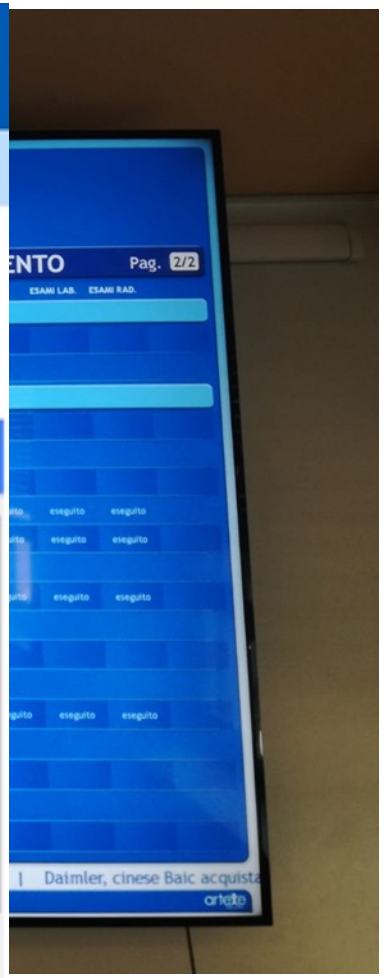
- dispensatori di bevande, cibo, beni di confort;
- giornali /riviste/libri a disposizione degli utenti/accompagnatori;
- giochi per bambini.

comunicazione






Menù
A.S.L. VERCELLI
REGIONE PIEMONTE
Centralino
0161-593111
Home
Albo pretorio
Gare
Concorsi
Servizi online
Come fare per
Modulistica
Reparti
Accesso civico
Dati Personali
A.S.L. VERCELLI
SITUAZIONE GENERALE PS Vercelli
Pazienti presenti 28
Tempi Attesa Pronto Soccorso
Priorità
ROSSO 0 min.
ARANCIONE 16 min.
AZZURRO 15 min.
VERDE 55 min.
BIANCO Maggiore di 6 ore 0 min.


Pag. 2/2

2023

PATTO