



Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia

Milano, 10 marzo 2023

[09:15-13:00]

AREU LOMBARDIA | VIALE MONZA, 223
INTERNATIONAL RESEARCH & TEACHING CENTER (IR&TEC)

LA VIOLENZA CONTRO GLI OPERATORI DEL SOCCORSO PRE-OSPEDALIERO

Condivisione delle esperienze e degli strumenti di gestione

Per iscrizioni: coord.fiaso.lombardia@asst-spedalicivili.it

PROGRAMMA

- 08:45 REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI
- 09:15 APERTURA DEI LAVORI E SALUTI ISTITUZIONALI
FIASO, AREU e Istituzioni
- 09:45 LE TESTIMONIANZE DELLE ÉQUIPE DI SOCCORSO
Soccorritori e personale sanitario operante a bordo dei mezzi di soccorso AREU Lombardia
- 10:15 MONITORAGGIO DEL FENOMENO NEL SISTEMA AREU E STRUMENTI DI GESTIONE
Stefania Favetti, Risk manager, Direttore S.S. Qualità, risk management e internal auditing
Almerinda Giomi, S.C. DAPSS, Referente tecnico – organizzativo AAT, Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU), Regione Lombardia
- 10:45 LE ESPERIENZE DELLE REGIONI NELL'AMBITO DEL SOCCORSO PRE-OSPEDALIERO
- Regione Liguria**
Arcangela Farina, Coordinatore infermieristico Emergenza territoriale (112 & 118), Genova
- Regione Piemonte**
Eva Colombo, Vicepresidente FIASO, Direttore Generale della ASL Vercelli
- 11:15 COFFEE BREAK
- 11:45 LE FORZE DELL'ORDINE E LA COLLABORAZIONE CON LE ÉQUIPE DI SOCCORSO
Alessandra Tripodi, Viceprefetto e Capo di Gabinetto, Prefettura di Milano
- 12:00 IL PERCORSO DI FIASO SULLA VIOLENZA NEI CONFRONTI DEGLI OPERATORI DELLA SANITÀ
Eva Colombo, Vicepresidente FIASO, Direttore Generale della ASL Vercelli
- 12:30 CONCLUSIONI
- 13:00 CHIUSURA DEI LAVORI

In Italia si registrano numerosi casi di violenza nei confronti del personale che opera in ambito sanitario e sociosanitario. Un fenomeno complesso e di difficile dimensionamento, anche se è evidente che negli ultimi anni sia in costante aumento, sia per la numerosità e la variabilità degli atti di violenza sia per la severità delle conseguenze. In particolare, nel contesto del soccorso pre-ospedaliero si rileva un incremento delle aggressioni nei confronti delle équipe di soccorso (soccorritori e personale sanitario), parallelamente ad un aumento della tipologia e della gravità degli eventi (insulti verbali, percosse fisiche, minacce di morte, utilizzo di armi, danneggiamento dei mezzi e delle attrezzature, etc.). Le équipe di soccorso sono esposte alle aggressioni così come il personale ospedaliero; sul territorio, però, risulta più difficile individuare misure di prevenzione e protezione, in quanto il contesto operativo è sempre diverso, non circoscritto e non protetto. Le équipe sono chiamate a gestire situazioni complesse in emergenza-urgenza, disponendo di limitate informazioni rispetto all'ambito nel quale si troveranno a operare, talvolta in assenza delle Forze dell'Ordine e senza la possibilità di segnalare esplicitamente alla Sala Operativa la situazione di pericolo.

FIASO è impegnata con continuità nella promozione di politiche di prevenzione e gestione del rischio a sostegno della sicurezza degli operatori sanitari, anche nell'ambito del soccorso, e ha attivato una serie di iniziative di sensibilizzazione e formazione del personale, di approfondimento e condivisione della tematica, oltre che di carattere istituzionale.

L'evento sarà un momento di confronto tra *addetti ai lavori*, con focus sul contesto pre-ospedaliero e sulle sue peculiarità, e di condivisione di esperienze e strumenti operativi, risultati raggiunti e difficoltà incontrate. Sarà anche una occasione, per FIASO insieme ad AREU (Agenzia Regionale Emergenza Urgenza) Lombardia e alle Istituzioni, per celebrare la giornata del 12 marzo (*Giornata nazionale di educazione e prevenzione contro la violenza nei confronti degli operatori sanitari e socio-sanitari*), coinvolgendo il personale sanitario e le Organizzazioni di Volontariato del soccorso, quotidianamente in prima linea al servizio del cittadino, risorse imprescindibili per il sistema che devono essere necessariamente tutelate.

FIASO