

FIASDAS
C O N V E N T I O N



MARKETPLACE

Cambiamo rotta per il futuro della sanità pubblica

Azienda: Sociosanitaria Ligure n°. 4

**Titolo dell'esperienza: DATA-DRIVEN PS IN ASL4
I DATI SI USANO "IN SOCCORSO" DEL PRONTO SOCCORSO**

Area tematica:

OSPEDALE del FUTURO



RAZIONALE DELL'ESPERIENZA: L' Azienda Sociosanitaria Ligure n. 4 (Asl4) si estende per circa 928 Km²; un'area vasta che comprende il territorio di 30 Comuni, caratterizzata da grandi comuni costieri, piccoli centri situati nell'entroterra e zone montane.

La popolazione pur con periodiche fluttuazioni, mantiene un andamento costante nell'ultimo decennio, al 1/1/2023 pari a **140.302** residenti. La zona costiera attrae un volume rilevante di turisti, in particolare nel periodo estivo, sia italiano che straniero.

Il Pronto Soccorso di Asl4 ha sede presso il Polo di Lavagna. Essendo l'unico PS del Tigullio, il volume degli accessi risulta essere fortemente influenzato dalla presenza di turisti, tanto da far rilevare nei mesi estivi una crescita di oltre il 50% dei pazienti, con criticità rilevabili dall'andamento di alcuni indicatori di performance (tempi per la presa in carico e per la dimissione dei codici minori, tasso di abbandono del PS).

Gli spazi attualmente dedicati al Pronto Soccorso hanno un lay-out progettato nel 1998, cui via via si sono aggiunti, stratificandosi, nuovi spazi (OBI e letti di degenza temporanea) e collegamenti (con radiologia, reparti, emodinamica e sale operatorie) con percorsi non sempre ottimizzati, vincolati agli spazi fisici

disponibili.



DESCRIZIONE SINTETICA: L'opportunità di cambiare è data da un finanziamento per la ristrutturazione del Polo di Lavagna che prevede, tra l'altro, risorse da destinarsi a riprogettare il lay-out del Pronto Soccorso. Viene scelta, per i lavori ed il servizio di ingegneria, la formula della "procedura competitiva con negoziazione" per l'affidamento della progettazione definitiva, esecutiva, coordinamento della sicurezza in fase di progettazione e di esecuzione, direzione lavori e realizzazione di lavori relativi al medesimo piano di potenziamento. Formula che ha fornito la possibilità di confrontare le idee progettuali iniziali con l'esperienza dei partecipanti, ipotizzando una evoluzione del lay-out maggiormente orientato alla gestione diversificata dei flussi dei pazienti in base al livello di priorità con un corretto dimensionamento degli spazi (**codici rossi, arancio-azzurri, verdi-bianchi, pazienti infettivi, fast-track, emergenze ostetriche** ecc.) all'accoglienza del paziente e degli accompagnatori, alla gestione della presa in carico del paziente in spazi che garantiscano funzionalità, privacy e la possibilità dove necessario della presenza di un accompagnatore. Fondamentale, per meglio focalizzare le effettive necessità di spazi ma soprattutto la distribuzione e la durata dei percorsi, l'utilizzo che Asl4 ha fatto delle informazioni desumibili dai dati storici rilevati in pronto soccorso, permettendo uno studio che andando oltre la mera analisi del numero di accessi medio, ha valutato l'**andamento dinamico** degli accessi e delle presenze, alla loro durata, la differenziazione in base alla tipologia di paziente, la variabilità e all'analisi delle situazioni di "**affollamento**" da cui possono generarsi criticità, che hanno supportato l'aggiornamento del progetto, tenendo conto di un fenomeno, quello degli **accessi in pronto soccorso**, che seppur non prevedibile, ha peculiarità legate sia al ciclo stagionale che settimanale.



UNITÀ ORGANIZZATIVE E TARGET PROFESSIONALI COINVOLTI:

- Direzione Strategica
- SC Gestione Tecnica
- SC Pronto Soccorso
- SC Sistema Informativo

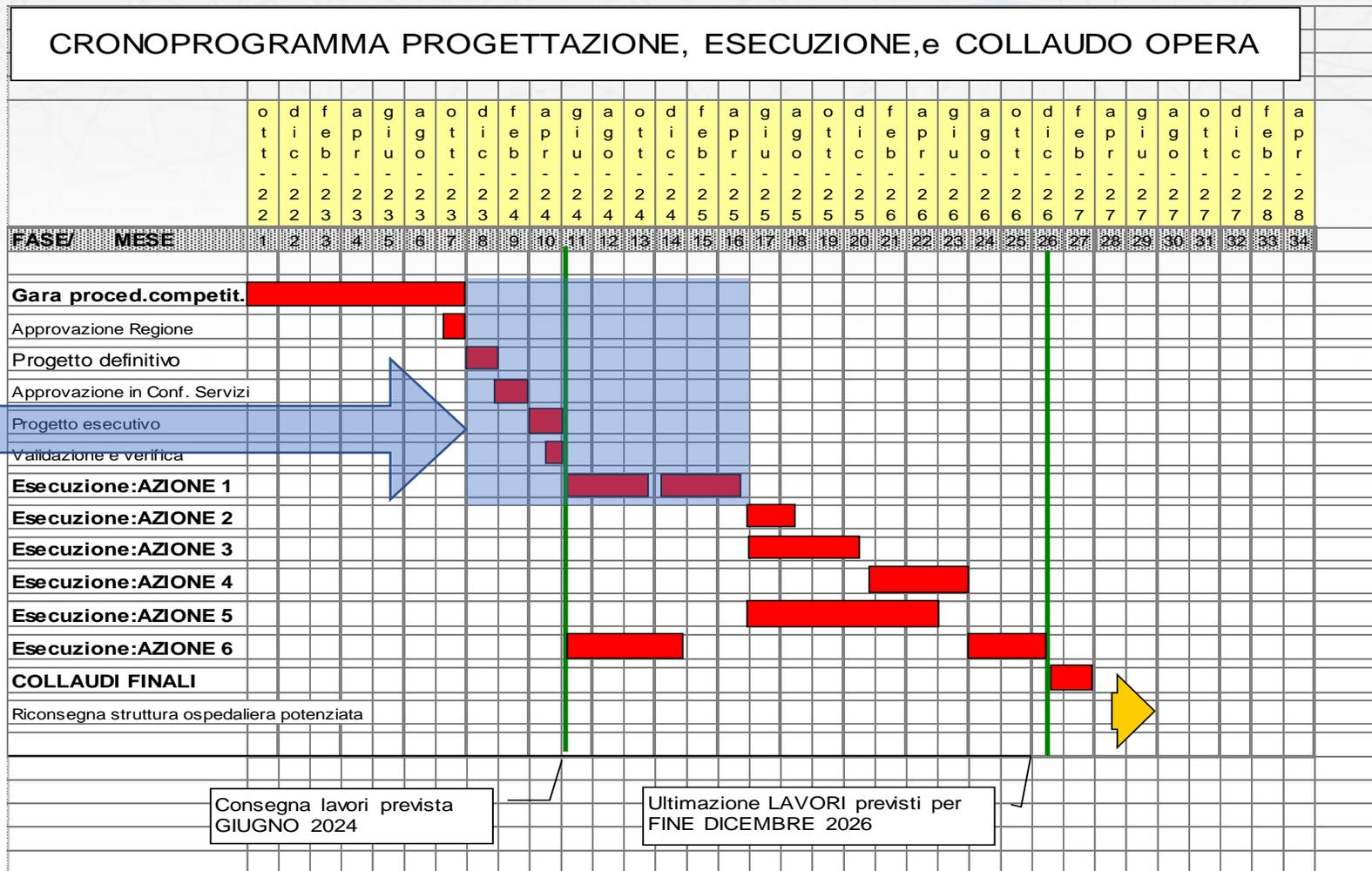


ORIZZONTE TEMPORALE

(DURATA/IN CORSO/CONCLUSA)

ottobre 2023-aprile 2025

Orizzonte temporale della fase riguardante la riorganizzazione del Pronto Soccorso



Consegna lavori prevista GIUGNO 2024

Ultimazione LAVORI previsti per FINE DICEMBRE 2026



RISORSE E STRUMENTI

(RU, TECNOLOGIE, PARTNERSHIP, BUDGET)

BUDGET:

€. 3.230.000



AZIONE A.1- AMPLIAMENTO e RISTRUTTURAZIONE PRONTO SOCCORSO E BLOCCO OPERATORIO- HUB di LAVAGNA

AZIONE A.1- AMPLIAMENTO e RISTRUTTURAZIONE PRONTO SOCCORSO E BLOCCO OPERATORIO- HUB di LAVAGNA					
				totale	3.230.000
SUPERFICIE INTERVENTO	sup. totale				
MC	mq				
	950				
	cad	mq	costo a mq	costo	
P.SOCCORSO- EDILI			1	€ 776.825,37	776.825
P.SOCCORSO- STRUTTURE			1	€ 375.832,68	375.833
P.SOCCORSO- IMP. MECCANICI			1	€ 322.875,84	322.876
P.SOCCORSO- IMP. ELETTRICI			1	€ 295.756,88	295.757
P.SOCCORSO- OPERE PROVVISORIALI			1	€ 63.600,00	63.600,00
POLIAMBULATORI- EDILI		690	€ 400,00	€ 276.000,00	276.000,00
POLIAMBULATORI- STRUTTURE		690	€ 0,00	€ 0,00	0,00
POLIAMBULATORI- IMP. MECCANICI		690	€ 200,00	€ 138.000,00	138.000,00
POLIAMBULATORI- IMP. ELETTRICI		690	€ 400,00	€ 276.000,00	276.000,00
				totale lavori	2.524.891

QUADRO ECONOMICO Azione A.1- PRONTO SOCCORSO- HUB di LAVAGNA

QUADRO ECONOMICO Azione A.1- PRONTO SOCCORSO- HUB di LAVAGNA					
TOTALE IMPORTO PRESUNTO					2.524.891
IVA su lavori			10%		252.489
arredi ed apparecchiature					0
iva su arredi ed apparecchiature			22%		0
somma per accordo bonario			2%		50.498
accanton. Art. 113 DLgs 50/2016			2%		48.556
spese tecniche compreso ass. e contabilità					262.190
IVA 22% e 4% su spese tecniche			26,40%		69.218
sondaggi geologici (carotaggi) e collaudi					19.000
imprevisti e arrotondamenti					3.158
IMPORTO TOTALE					3.230.000

PUNTI DI FORZA: La riorganizzazione del P.S. si declina soprattutto nel **miglioramento dell'efficienza e del comfort alberghiero**, rivolti soprattutto verso i destinatari della soluzione, che sono tutti i potenziali fruitori del Pronto Soccorso:

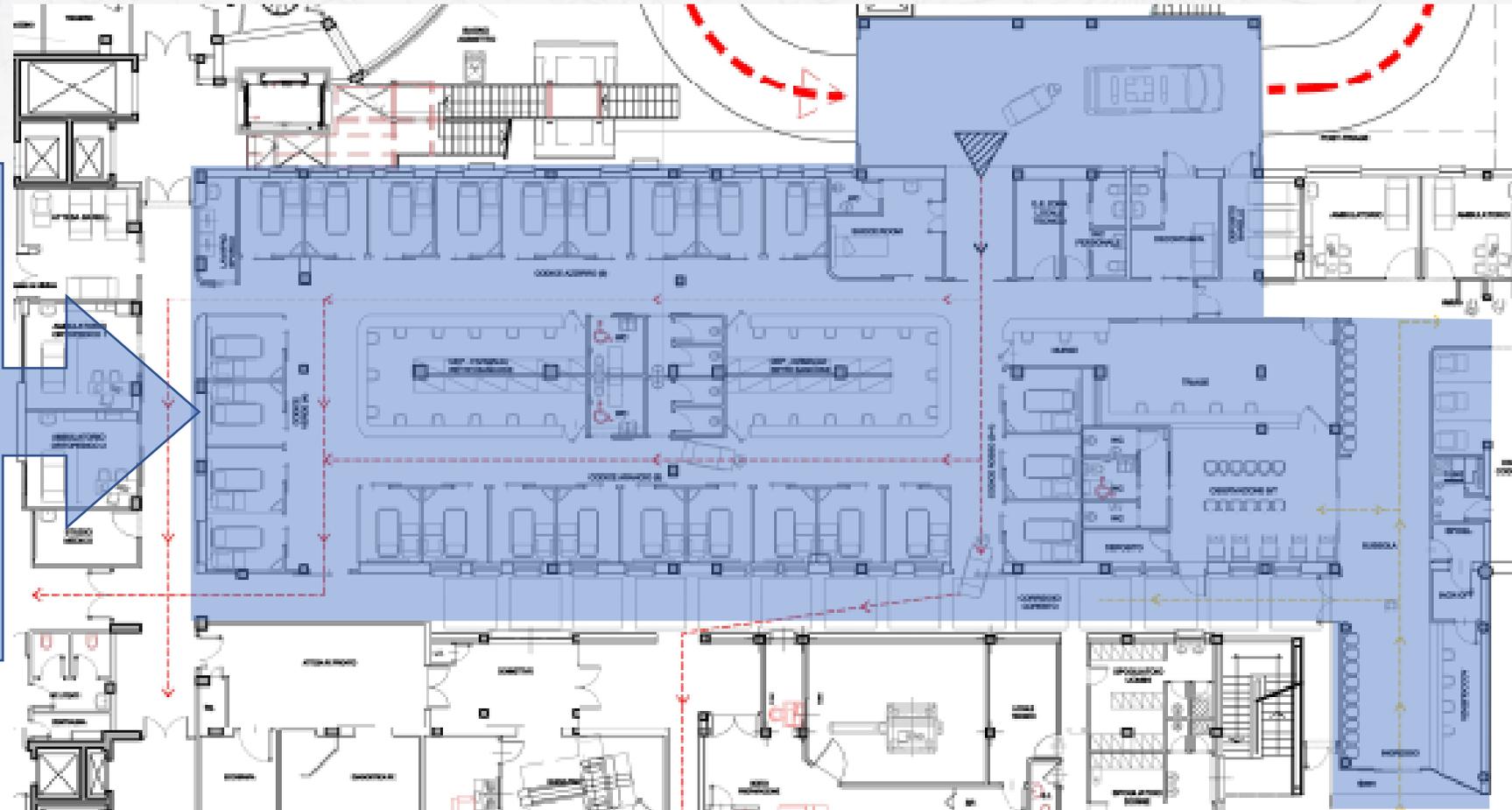
- **utenza del Pronto Soccorso di Lavagna**, principalmente costituita dai residenti (*140mila persone, popolazione tra le più anziane d'Italia - incidenza grandi anziani: 5,59% regionale vs 3,80% nazionale - percentuale più bassa di persone senza patologie croniche 76,8% vs media nazionale 81,6% e la più alta di persone con almeno una patologia cronica 23,2% - media nazionale 18,4%*) oltre agli accessi occasionali dei turisti, in particolare estivo;
- **accompagnatori e care-giver**, che data l'età media elevata dell'utenza, sono spesso soggetti presenti negli ambienti non solo di attesa, ma anche di erogazione delle attività
- **capitale umano dell'Asl4**, sia intesi come sanitari e operatori che prestano la loro opera il Pronto Soccorso che sanitari e operatori dei reparti coinvolti nelle attività di emergenza-urgenza.



INDICATORI DI RISULTATO

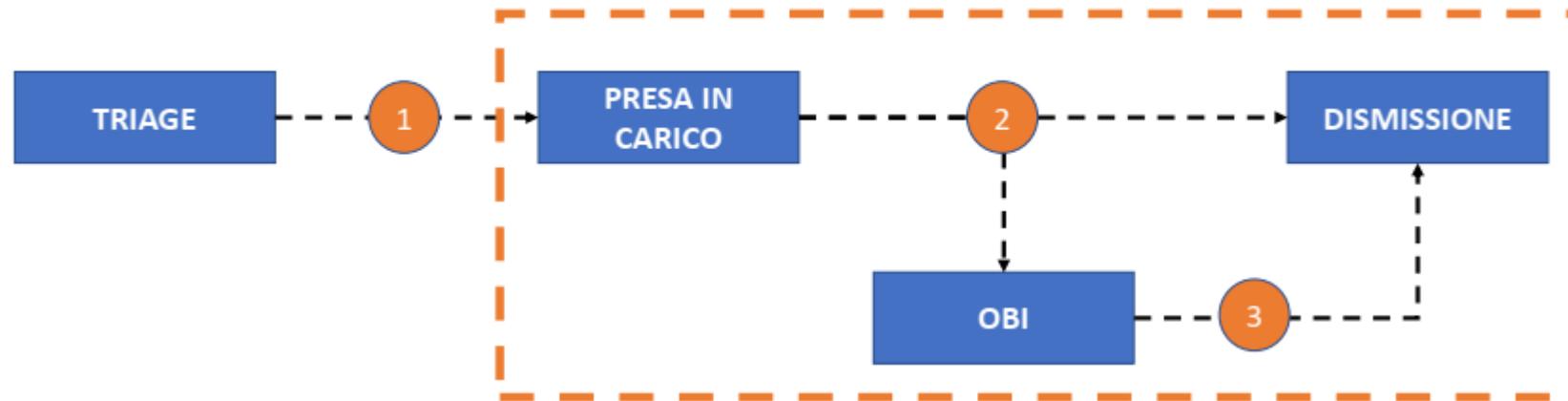
collaudo dei LAVORI

Il «CUORE» del
PROGETTO di
RIORGANIZZAZIONE del
P.S. frutto
dell'APPLICAZIONE dei
DATI nel LAYOUT
PROGETTUALE



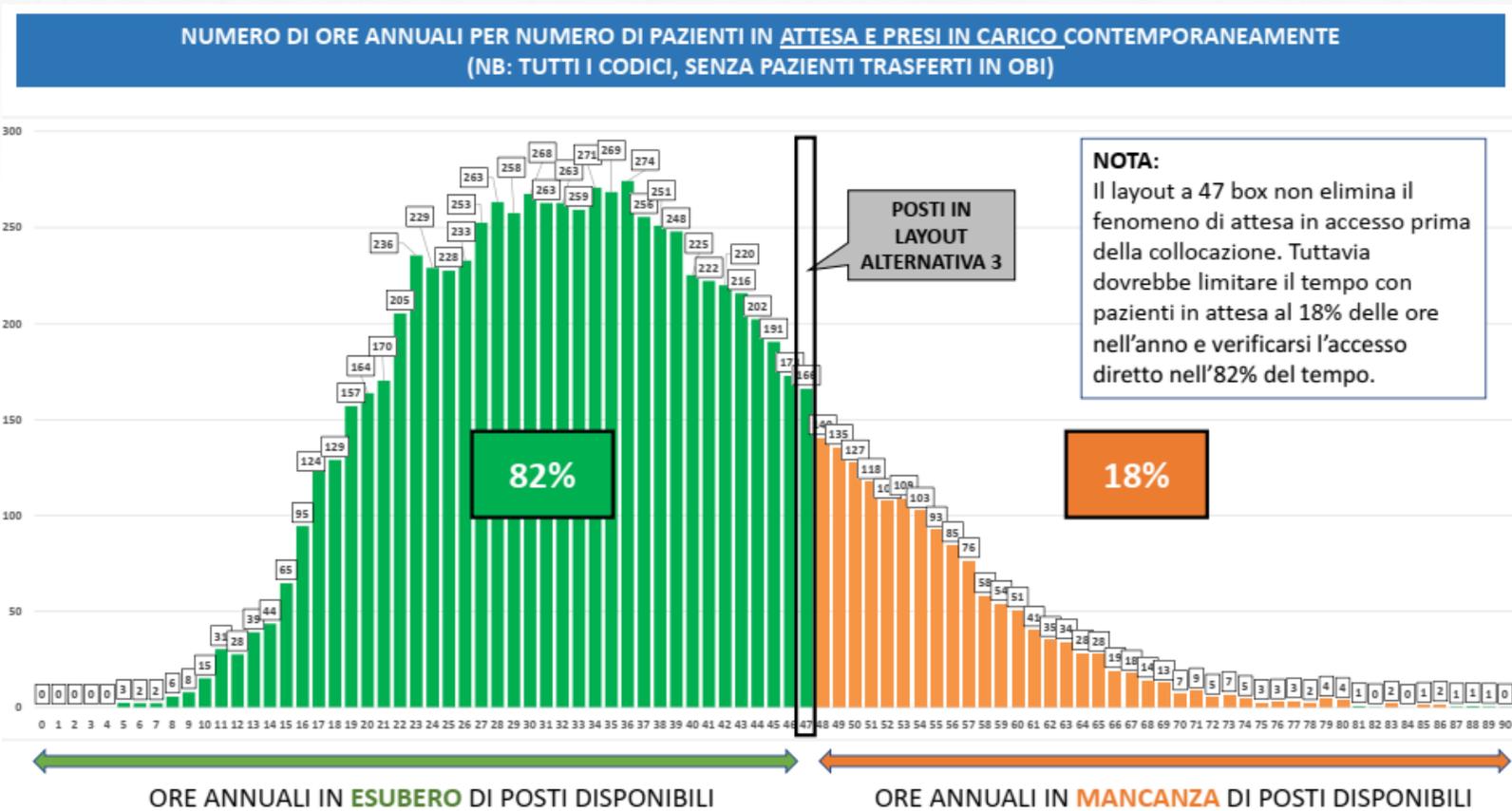
RISULTATI CONSEGUITI / FOLLOW-UP

miglioramento della presa in carico del paziente in PS ed efficientamento delle fasi successive di diagnostica, osservazione e dimissione/ricovero



EVOLUZIONE/SVILUPPI PREVISTI

riduzione significativa a livelli ACCETTABILI della problematica dell'attesa in accesso prima della presa in carico in Pronto Soccorso e conseguente riduzione del sovraffollamento



REFERENTE DELL'ESPERIENZA

AZIENDA:



Azienda Sociosanitaria Ligure n°. 4

NOMINATIVO:

Francesco GORETTI

RUOLO:

INGEGNERE Dirigente

TELEFONO:

0185 329276

E-MAIL:

francesco.goretti@asl4.liguria.it

